

ASSOCIATION DES

Centres Sociaux
RILLIEUX-LA-PAPE

■ VELETTE

Projet Social

2021 - 2024

CENTRE SOCIAL VELETTE
30 Bis, av. Général Leclerc
69140 RILLIEUX-LA-PAPE
Tél. 04 78 88 42 48

EDITO

Introduction :

« Enseigner la compréhension entre les humains est la condition et le garant de la solidarité intellectuelle et morale de l'humanité. [...] Les humains doivent se reconnaître dans leur humanité commune, en même temps que reconnaître leur diversité tant individuelle que culturelle. [...] Si nous savons comprendre avant de condamner, nous serons sur la voie de l'humanisation des relations humaines. »

Cette vision des relations sociales, d'Edgar Morin, vient illustrer pleinement le sens de notre action et ce qui doit faire notre quotidien. Nous pouvons lire à travers cette vision, l'ensemble des projets, des domaines d'intervention, des orientations de notre association en matière de cohésion sociale, de coopération et de promotion de l'individu citoyen.

- Charte fédérale des Centres Sociaux
 - (<https://www.centres-sociaux.fr/files/2010/02/Charte-des-centres-sociaux-et-socioculturels-de-France.pdf>)
- Charte éthique en matière de coopération dans les QPV
 - (<https://www.centres-sociaux.fr/files/2020/03/Charte-ethique-en-matiere-de-cooperations-dans-les-quartiers-prioritaires-de-la-politique-de-la-ville.pdf>)

Cette période de crise sanitaire et pandémique, a mis en valeur avec force, cette affirmation d'Aristote : « **l'homme est un animal social** ». Le besoin de se retrouver, l'importance de partager ensemble, l'ouverture sur le monde, revêtent une acuité aiguë dans cette situation si particulière. Co-construire, élaborer un projet en commun sont le reflet d'un élan, d'une dynamique collective et rassembleuse. Dans le contexte actuel, cette démarche a relevé d'une gageure difficile à tenir. Le digital, la communication numérique ne remplace pas la rencontre physique.

Le rôle et la place de l'association des Centres Sociaux à Rillieux la Pape :

Notre association est un acteur majeur et incontournable au sein d'un maillage territorial dense et diversifié au service du lien social et du Vivre ensemble. Son action ne peut se faire sans partage, co-construction et relais avec les forces en présence sur le territoire. Depuis sa création, (plus de 50 ans d'existence à Rillieux la Pape) l'association des Centres Sociaux (ses professionnels, ses adhérents, ses bénévoles) a à cœur de développer et d'enrichir ses partenariats avec les acteurs locaux.

Les Centres Sociaux de Rillieux la Pape se définissent comme une association à même de fédérer les énergies, de mettre en lien, de développer le pouvoir d'agir des habitants. A ce titre, nous sommes au cœur des diverses politiques publiques avec pour principale préoccupation de redonner leur pleine place à chaque individu dans leur élaboration et leur mise en œuvre. La richesse des liens tissés, le fait d'être reconnu par les pouvoirs publics comme un acteur incontournable du développement local doit nous aider à «aller dans le sens d'une dynamique émancipatrice» à même, en ces temps difficiles, d'imaginer ensemble des réponses collectives aux besoins des rilliards.

L'ADN de l'association en tant qu'acteur de l'éducation populaire induit ce rôle de passeur et de transmetteur, qui permet de placer l'habitant au centre de l'action, de favoriser les complémentarités, pour enrichir son accompagnement et développer son pouvoir d'agir.

L'Éducation Populaire une Exigence du XXIème siècle...

Le C.E.S.E (Conseil Economique Social et Environnemental) au terme d'une étude très complète, a reconnu que **l'Éducation Populaire doit jouer un rôle crucial dans le cadre de la refondation des rapports sociaux.**

(<https://www.lecese.fr/travaux-publies/leducation-populaire-une-exigence-du-21eme-siecle>)

Présentation du rapport : « L'éducation populaire n'a rien perdu de son héritage fondateur : celui d'une société inclusive qui garantit à chacune et chacun l'exercice d'une citoyenneté pleine et entière dans la République. L'enjeu de cet avis est de mettre en lumière sa modernité notamment au regard des débats sur la participation citoyenne aux décisions publiques. Il propose vingt préconisations concrètes pour restaurer et valoriser ses démarches, permettre aux multiples actrices et acteurs de sortir de l'invisibilité.

Elles s'articulent autour de cinq grands axes :

- *Investir dans les politiques publiques d'éducation populaire, contribuer à réconcilier la société ;*
- *Développer le lien social pour conforter la citoyenneté ;*
- *Sécuriser le modèle économique ;*
- *Former les différents acteurs et reconnaître leurs compétences ;*
- *Favoriser l'engagement et renouveler la gouvernance.*

Toutes ces préconisations, ont trouvé un écho particulier au fil de nos réflexions de ces derniers mois.

L'Éducation Populaire selon Condorcet : former et éduquer tout au long de la vie...

Le travail de diagnostic entrepris, a permis de mettre en cohérence l'action des Centres Sociaux avec les propositions faites sur le territoire. Il s'agit de valoriser le savoir-faire des Centres Sociaux pour apporter de la complémentarité avec tous les acteurs sociaux de l'éducation scolaire et populaire. Un bel exemple récent du développement des relations partenariales a été l'implication de notre association dans le cadre du dispositif « Cité Educative » auprès de l'éducation nationale. La crise sanitaire de 2020 et l'instauration de vacances apprenantes ont permis de développer des projets en commun avec le collège Paul Emile Victor en co-construction avec l'équipe Jeunesse des Centres Sociaux et les éducateurs de prévention de la Métropole de Lyon.

Un projet, une vision, une équipe.

Nos Centres Sociaux se trouvent au cœur des grandes évolutions de notre société. Tisser des liens sociaux c'est important ! Nos Centres Sociaux sont des ateliers, dans lesquels œuvrent inlassablement, des « artisans tisserands » du tissu social, (incarnée par Bernard Devert, Habitat et Humanisme) dans la pure tradition sociale et humaniste lyonnaise. Nous ne pouvons qu'être fiers à Rillieux la Pape, du travail accompli, qui nous permet d'envisager l'avenir dans les meilleures conditions. Ces derniers mois de 2020/2021, nous ont permis de bien mettre en avant le fait que nos actions doivent trouver place sur plusieurs espaces :

- Au sein de nos équipements et de nos locaux où nous devons renforcer l'accueil et faire en sorte que chacun puisse y trouver une oreille attentive et un réconfort.
- Sur l'espace public pour aller au-devant des plus éloignés, mieux prendre en compte les besoins et les attentes des rilliards.
- Dans la sphère digitale, numérique. Nous y travaillons depuis plusieurs années. Nous nous devons d'y renforcer notre présence.

Nous reconnaissons chaque individu pour ce qu'il est et partageons la conviction profonde que chacun d'entre nous possède des richesses, des savoir-faire, des connaissances à mettre au service les uns des autres. A nous, salariés, bénévoles, administrateurs, acteurs de notre association de tendre la main, de créer les occasions d'échange et de reconnaissance des individus pour ce qu'ils sont et non pour ce qu'ils font.

La place du débat, de la conversation, de la rencontre et de l'échange, est aux fondements de notre vie commune. Nous avons, au cours du précédent projet, mis en place quelques belles aventures culturelles ou artistiques, dans le cadre de nos actions en direction du « Vivre ensemble ». Nous y trouvons de nombreux intérêts tant dans la construction d'une identité commune via le partage d'émotions collectives que dans le fait de pouvoir interpeller et interroger les enjeux du monde dans lequel nous vivons. C'est la multiplicité des propositions que nous mettrons en place, débats, spectacles, films, actions solidaires et bénévoles, qui nous permettra de partager cette vision solidaire et sociale avec le plus grand nombre

Nous avons maintes fois, tout au long de notre démarche, relevé et appuyé le rôle de passeur et de relais, de notre association. Cette notion nous semble bien résumer l'ensemble de notre projet. C'est parce que nous sommes un endroit où chacun trouve sa place, se sent accueilli, que nous pouvons imaginer et faire vivre ensemble le Rillieux des prochaines décennies.

Pour l'association des Centres Sociaux,
Les Co-Présidents

SOMMAIRE

1. PRESENTATION DES CENTRES SOCIAUX	1
A. L'ASSOCIATION, LA GOUVERNANCE	1
→ Vie associative (rapport AG 2019)	1
→ Moyens financiers et humains	3
→ Fédérations ou réseaux auxquels est affiliée l'association	3
→ Organisation par pôle	3
→ Situation du territoire d'intervention	4
B. BILAN QUANTITATIF : CARACTERISTIQUES DES ADHERENTS DES CENTRES SOCIAUX	5
→ Bilan global	5
→ Centre Social Velette	7
2. NOTRE DEMARCHE	9
A. METHODOLOGIE UTILISEE	9
B. LES ALEAS ET LES DIFFICULTES RENCONTREES	12
C. LES ENJEUX DE LA PARTICIPATION DES HABITANTS, DES PARTENAIRES	13
→ Les outils d'enquête et la période	13
→ Les questionnaires et visio conférences	14
3. DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE	16
A. BREF HISTORIQUE DU TERRITOIRE	16
B. LA DYNAMIQUE ASSOCIATIVE DU TERRITOIRE	19
C. UN PARTENARIAT A CONSOLIDER	19
D. LES CARACTERISTIQUES SOCIO DEMOGRAPHIQUES DE LA POPULATION	22
→ Evolution de la population	22
→ Répartition par tranches d'âge	23
→ Une population toujours cosmopolite :	26
→ Catégories Socioprofessionnelles	27
→ Caractéristiques des ménages et des familles	28
E. UNE PRECARITE TOUJOURS BIEN PRESENTE	30
→ Revenus	30
→ Le RSA	31
→ Chômage et difficultés d'insertion	32
→ Couverture de la C2S	32
F. LOGEMENTS ET RENOUVELLEMENT URBAIN	33
→ Évolution et caractéristiques des logements	33
→ Répartition selon le nombre de pièces	35
→ Des évolutions importantes dues au renouvellement urbain	36
G. UNE JEUNESSE EN DIFFICULTE : DES DIFFICULTES SCOLAIRES ET D'INSERTION	38
→ Le niveau de formation	38
→ La scolarité	40
→ L'insertion	41
→ Un besoin de reconnaissance (image/envies, points positifs)	42
→ Une amorce de liens entre différents quartiers et en dehors	43
H. MIXITE ET RENOUVELLEMENT URBAIN	43
→ Des cloisonnements par quartier ?	45
→ L'ouverture et le mélange entre communautés	46
→ La mixité intergénérationnelle	47
→ Quelle mixité sociale ?	48
4. L'EVALUATION DU PROJET	50
A. AXE 1 RENFORCER LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS :	51
B. AXE 2 PROMOUVOIR DE NOUVELLES COOPERATIONS ENTRE LES RILLIARDS POUR FAVORISER DE NOUVELLES SOLIDARITES ...	57

C.	AXE 3 ADAPTER NOS MODES D’ACTIONS EN DIRECTION DES 13-25 ANS POUR FAVORISER L’EPANOUISSEMENT ET LA REUSSITE DE CHACUN.....	64
5.	SYNTHESE DES ELEMENTS DE DIAGNOSTIC ET D’EVALUATION	69
A.	PORTRAIT EN FORCE ET FAIBLESSE DU TERRITOIRE	69
	➔ <i>Analyse Association</i>	69
	➔ <i>Analyse Velette</i>	70
B.	SYNTHESE DES DEBATS D’ENJEUX	72
6.	LE NOUVEAU PROJET :	73
A.	LES VALEURS, LES FINALITES DES CENTRES SOCIAUX.....	73
	➔ <i>Les valeurs</i>	73
	➔ <i>Les finalités d’un Centre Social</i>	73
B.	LES ENJEUX DU NOUVEAU PROJET	74
	➔ <i>Trois projets sociaux mais trois enjeux transversaux</i>	74
C.	LES ARBRES D’OBJECTIFS	76
	➔ <i>Quelques définitions</i>	77
	➔ <i>Axe 1 : Aller vers les jeunes : un enjeu pour mieux les accueillir et les connaître</i>	77
	➔ <i>Axe 2 : S’engager pour mieux vivre ensemble</i>	77
	➔ <i>Axe 3 : Accompagner le développement de la société numérique</i>	77
D.	PROJET SOCIAL VELETTE	78
	➔ <i>Axe 1 : Aller vers les jeunes : un enjeu pour mieux les accueillir et les connaître</i>	78
	➔ <i>Axe 2 : S’engager pour mieux vivre ensemble</i>	80
	➔ <i>Axe 3 : Accompagner le développement de la société numérique</i>	84
E.	LES MOYENS, LES RESSOURCES POUR REMPLIR LES OBJECTIFS	87
	➔ <i>Les moyens mobilisés</i>	87
	➔ <i>Perspectives financières</i>	88
	➔ <i>Ressources humaines salariés</i>	91
	➔ <i>Ajustements statutaires</i>	92
7.	MÉTHODOLOGIE DE SUIVI ET D’EVALUATION DU PROJET	93
A.	MISE EN ŒUVRE ANNUELLE	93
B.	ACTEURS IMPLIQUES DANS LE SUIVI ET L’EVALUATION	93
C.	OBJET DE L’EVALUATION.....	93
8.	CONCLUSION	95

1. PRESENTATION DES CENTRES SOCIAUX

a. L'association, la gouvernance



➔ Vie associative (rapport AG 2019)



L'association gère trois Centres Sociaux agréés par la CAF : Allagniers, Semailles et Velette.

➤ **Conseil d'administration :**

Composé de 13 membres adhérents, 3 membres associés et 5 membres de droit (4 Mairie de Rillieux la Pape et 1 CAF).

➤ **Comité exécutif :**

Trois coprésidents élus jusqu'en avril 2021 (Naouar ABDELHAI, Raphael CHOURAQUI, Firmin MUTABAZI).

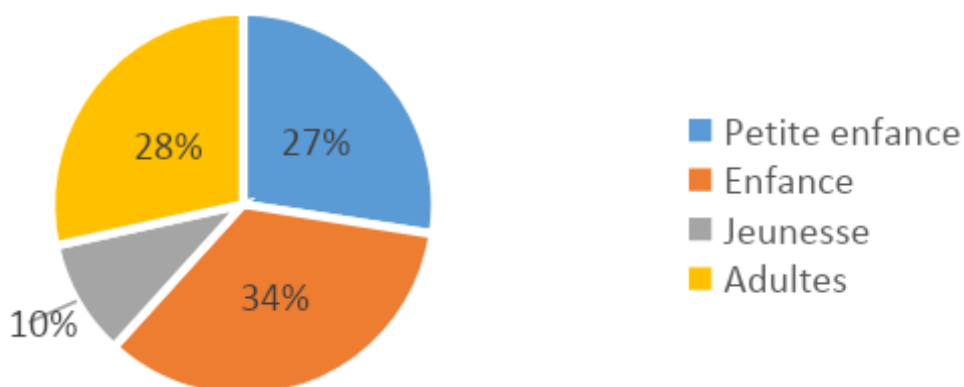
➤ **Direction :**

- Rémy DEBARD, Directeur de l'association et directeur du Pôle « Projets et territoires » et « Services et Supports »
- Mélanie ANGUISE, Directrice adjointe et directrice du Pôle « Activités »
- Camille BELDA, Directrice Centre Social de Velette

➤ **Bénévoles, adhérents et usagers :**

- Bénévoles : 84
- Nombre d'adhérents : 851 familles (2019)
- Nombre d'usagers : 3839 (2019)

Répartition des usagers par secteur 2019



→ Moyens financiers et humains

Ressources Financières

Données 2019	% du total
Recettes usagers	7%
Etat	6%
Commune	28%
CAF	49%
Métropole	2%
Fonds européens	2%
Bailleurs sociaux	1%
Autres	5%
TOTAL	3 435 316€

Ressources Humaines

Données 2019	ETP	Nombre personnes
Personnel Associatif	62	100
Personnel CAF	5	5
TOTAL	67	105

→ Fédérations ou réseaux auxquels est affiliée l'association

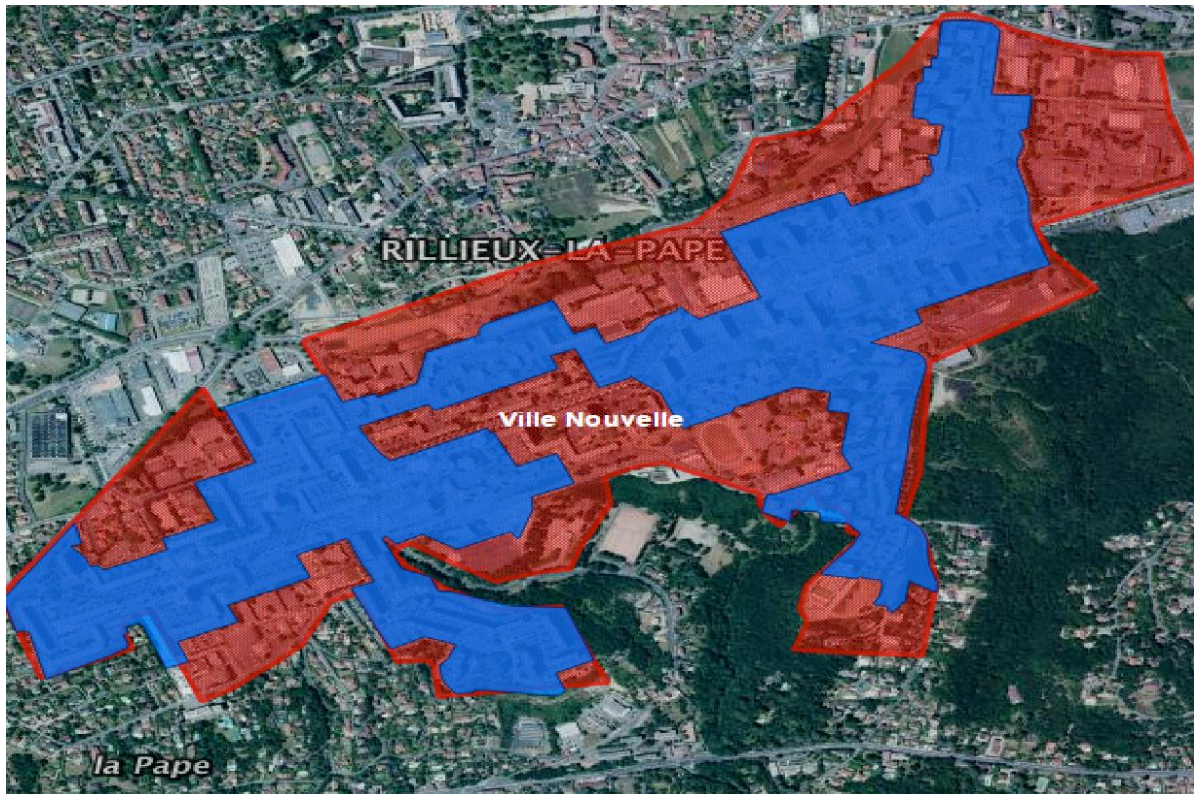
- Fédération des Centres Sociaux du Rhône et Fédération des Centres Sociaux de France
- Réseau des Espaces Publics Numériques du Lyonnais (Réseau EPNL)/ CORAIA
- Accent Petite Enfance
- Association des Ludothèques Françaises
- Chambre Régionale de l'Economie sociale et solidaire AURA

→ Organisation par pôle

L'association est organisée en trois pôles, en cohérence avec la Maison des activités, des projets et de la citoyenneté qui avait été notre base de réflexion pour la réorganisation des moyens humains. Elle se présente comme suit :

- Un Pôle des activités : ce pôle développe sa mission à partir de cinq types de structures : les 3 équipements d'accueil du jeune enfant (84 berceaux), le lieu d'accueil enfants-parents « La Passerelle », le relais d'assistants maternels, la ludothèque et les accueils de loisirs 3/17 ans. Il rejoint aussi les secteurs autour des actions linguistiques et sociales, l'animation adulte et famille. La prise en compte de la parentalité et de la famille dans toutes ses dimensions constitue un fil conducteur et une préoccupation transverse à tous.
- Un Pôle Projets et Territoires : plusieurs types d'actions, notamment nouvelles et innovantes, structurent l'activité du pôle : l'accueil avec la mise en lien et l'animation collective de nos secrétaires accueillantes, les actions « Vie associative » qui englobent les enjeux de gouvernance, et de développement du bénévolat, les actions de développement social et de solidarités dites « coordination territoire », les actions d'apprentissage et d'éducation aux médias (@telier numérique).
- Un Pôle Services Ressources et Supports : pôle transversal, il vient en appui aux deux autres pôles : secrétariat général, comptabilité, gestion des ressources humaines, logistique...

➔ Situation du territoire d'intervention



Les principes du zonage de 2007 sont toujours en vigueur, à savoir :

- Les quartiers de la Ville Nouvelle sont classés en zone urbaine sensible catégorie 1 (en bleu sur la carte). Ce classement leur fait bénéficier du label Grand Projet de Ville
- Le quartier de la Roue est classé en catégorie 3 et bénéficie donc d'intervention plutôt au titre du développement social (en rouge sur la carte)

La commune bénéficie par ailleurs des dispositifs suivants :

- Convention avec l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU)
- Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)
- Zone Franche Urbaine (ZFU) sur un périmètre élargi de la ZUS de la Ville Nouvelle
- Atelier Santé Ville
- Contrat Local de Sécurité
- Convention de Gestion Sociale et Urbaine de Proximité (GSUP)
- Programme de Réussite Educative (PRE)
- Projet Educatif Local qui comporte le Contrat Enfance Jeunesse, le Contrat Educatif Local (CEL)
- Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)
- Grand Projet de Ville
- Cité éducative
- Quartier Reconquête Républicaine

b. Bilan quantitatif : caractéristiques des adhérents des Centres Sociaux

➔ Bilan global

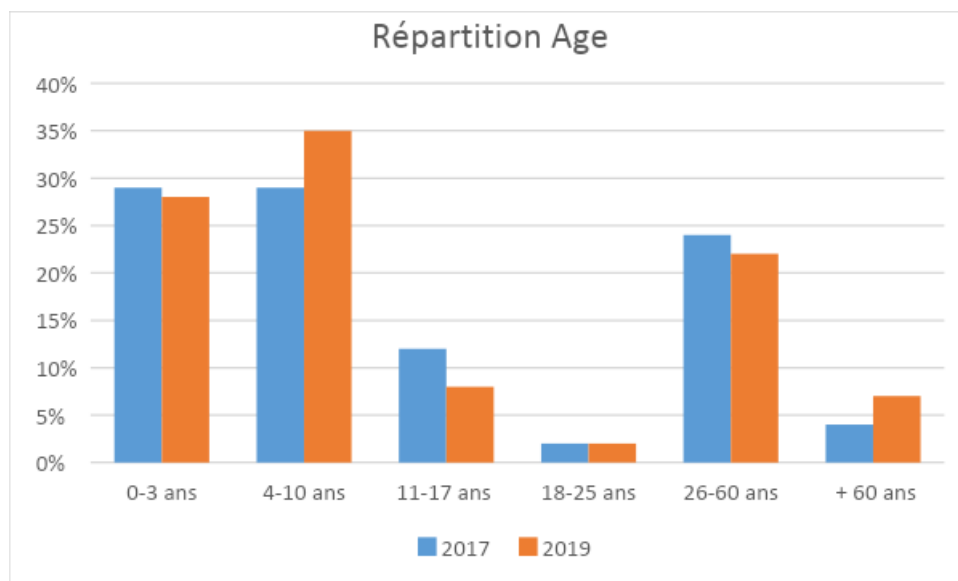
➤ Le nombre d'adhérents

En 2019, 3 839 personnes ont fréquenté les Centres Sociaux de Rillieux la Pape dont 851 familles adhérentes. Il y a une augmentation sensible (soit + 25%) des participants entre 2017 et 2019, due notamment à la création de nouvelles activités adultes et aux actions numériques.

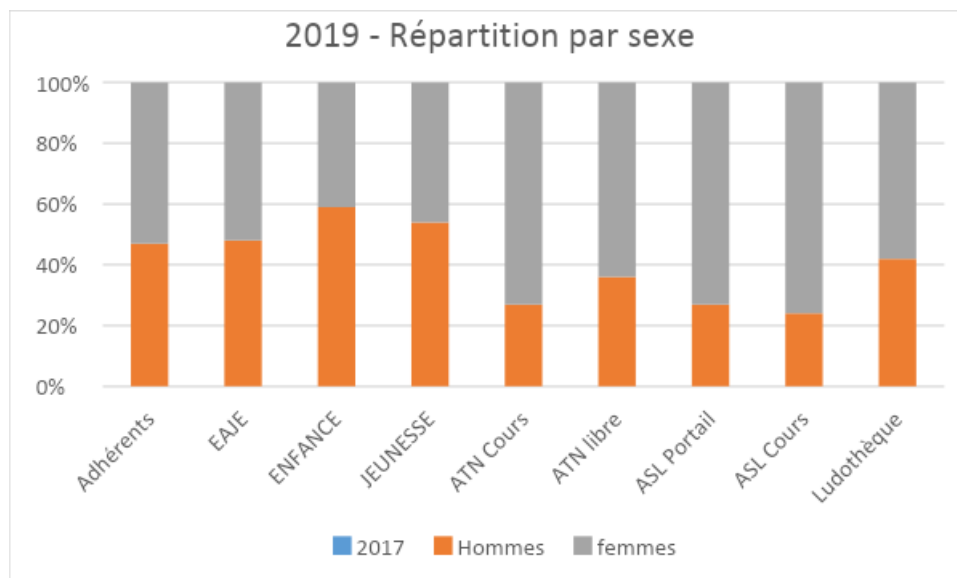
➤ Une mixité variable selon les âges

Les tranches d'âges les plus représentées sont les 0-3 ans 28%, 4-10 ans 29% et 26-60 ans 24% soit la petite enfance, l'enfance et les activités en direction des adultes et des familles. On remarque un décrochage pour les 11-17 ans dont le pourcentage de fréquentation baisse de 4% entre ces deux années. Les difficultés à stabiliser une équipe d'animateurs, le fait que les jeunes les plus âgés qui fréquentent le centre ne sont pas toujours répertoriés ou adhérents apportent quelques éléments d'explication à cette situation. Cette fréquentation, à contrario des autres secteurs, s'est grandement améliorée en 2020.

Il est à noter l'accroissement de la fréquentation des enfants et donc des effectifs accueillis au sein de nos centres de loisirs.

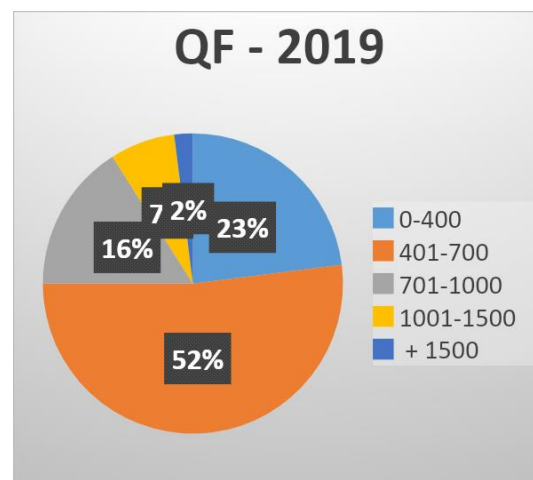
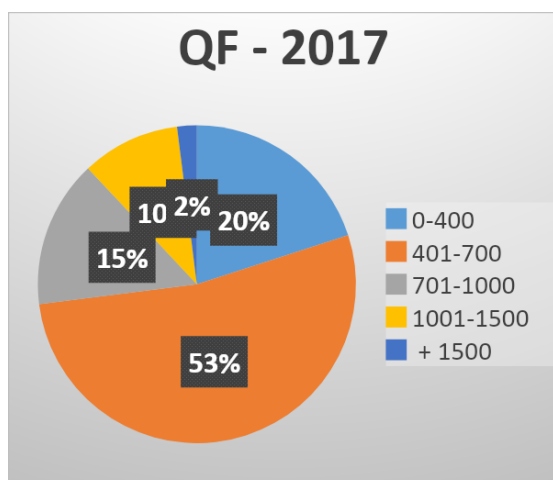


De façon générale, on remarque une bonne répartition par genre des usagers, puisque 53% sont du sexe féminin et 47% du sexe masculin. Toutefois, cette mixité relative cache d'importants écarts. Ainsi, si l'équilibre de genre est respecté dans le secteur Petite enfance et Enfance - Jeunesse, les hommes restent minoritaires sur les actions à destination des adultes et fréquentent peu les Centres Sociaux. L'équilibre de genre dans nos activités jeunesse s'est amélioré entre 2017 et 2019 et nous atteignons un quasi équilibre en 2019.

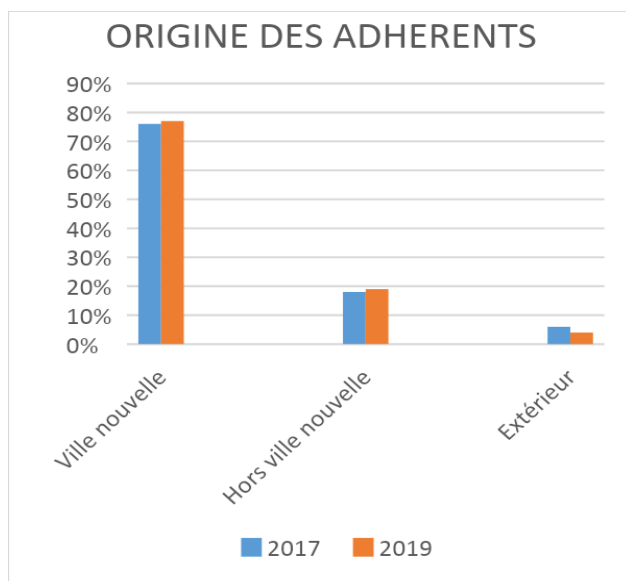


La répartition du public accueilli dans nos centres de loisirs (529 personnes en 2019) selon les quotients familiaux est restée stable ces dernières années. En 2019, 75% des familles ont un quotient familial compris entre 0 et 700 et seulement 7% ont un quotient supérieur à 1000. Nous constatons comme les années précédentes, une forte proportion de familles en dessous du seuil de pauvreté, tout du moins dans celles qui fréquentent notre centre de loisirs.

La révision de notre grille tarifaire et les modalités d'inscription aux activités de loisirs 3-17 ans et aux sorties familiales ont certainement contribué à accueillir davantage ces familles. Cette situation pose **la question de la mixité sociale et de l'accueil de toutes les familles du territoire** au sein de ces activités, voire même au sein de notre association. Elle sera à considérer dans le cadre de notre prochain projet associatif. Notons toutefois que nombres de nos activités ne sont pas indexées sur le quotient familial et l'information n'est pas toujours demandée aux familles.



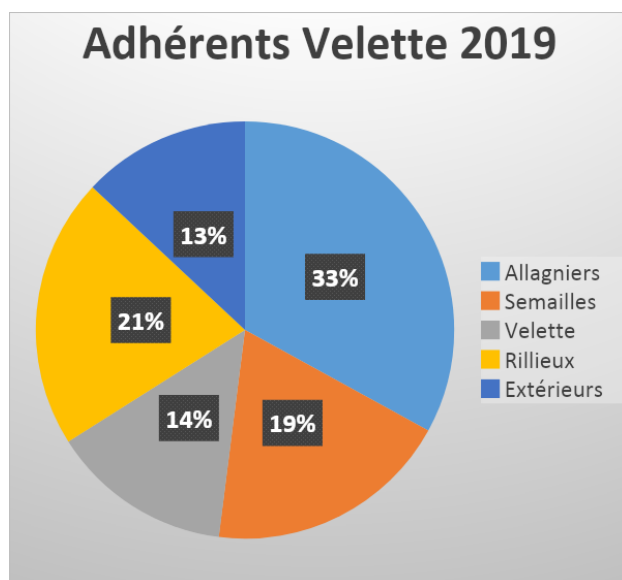
➤ La provenance des adhérents : une répartition stable entre les quartiers



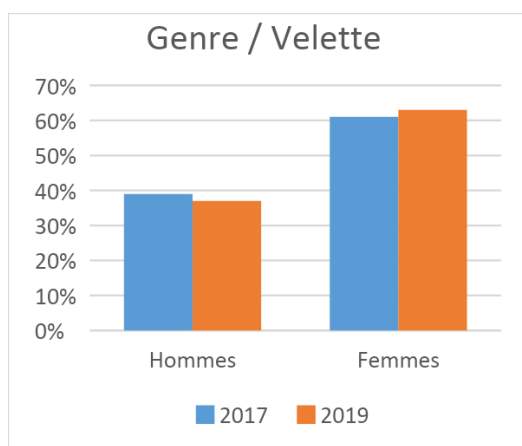
On constate qu'en trois ans, la répartition n'a pas évolué. Les activités se sont maintenues et l'ancrage au sein de la Ville Nouvelle reste prépondérant. Le nombre d'adhérents n'habitant pas Rillieux la Pape est très faible. En effet, de nombreuses activités de l'association sont destinées prioritairement aux rilliards.

➔ Centre Social Velette

Un nombre d'adhérents stable sur les 3 dernières années : 354 familles adhérentes représentant 395 personnes en 2019 (343 familles / 384 personnes en 2017).

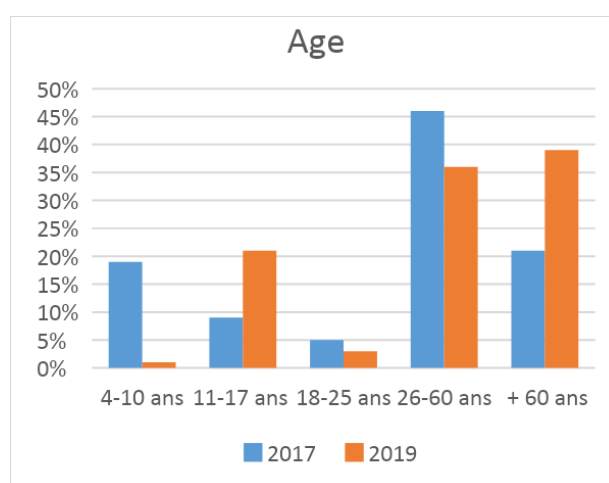


Seulement 15 % des participants aux activités du Centre Social de Velette habitent à Velette, 20 % aux Semailles et 33% aux Allagniers.



Une proportion de femmes importante qui n'a pas varié au fil de ces dernières années.

- Un accueil plutôt tourné vers les adultes
- Une forte progression de l'accueil de seniors dû notamment à notre collaboration avec la CARSAT et DYNACITÉ
- Des jeunes accueillis de plus en plus nombreux



2. NOTRE DEMARCHE

a. Méthodologie utilisée

L'agrément des 3 Centres Sociaux doit être renouvelé pour la période 2021-2024. Cette année doit nous permettre de faire un diagnostic partagé du territoire, d'effectuer le bilan, les constats des précédents projets et de définir les enjeux des prochains. La volonté a été que cela puisse se faire sans stopper le fonctionnement des centres.

Pour ce faire, l'association a souhaité être accompagnée d'un prestataire extérieur pour enrichir les réflexions en cours par les enquêtes qualitatives (concernant l'évaluation, des actions ont été menées à mi-parcours) et permettre aux équipes de poursuivre leurs activités pendant cette période. Celles-ci ont néanmoins été pleinement associées aux différentes étapes (enquêtes terrain, animation...).

Il s'agit également de s'appuyer sur les préconisations méthodologiques de la CAF, à savoir :

- La pertinence entre les résultats du diagnostic territorial partagé et de l'évaluation des Précédents projets et les axes généraux
- La cohérence entre les actions et les objectifs stratégiques
- Le respect d'une démarche participative dans l'élaboration des projets

Cette période de construction des nouveaux projets doit permettre également de répondre à 3 enjeux complémentaires pour l'association des Centres Sociaux :

- Initier les partenariats localement
- Mobiliser autour du projet les institutions : CAF, Ville et Grand Projet de Ville
- En interne, fédérer les salariés et les bénévoles sur un sujet commun

La mission d'appui méthodologique a été confiée aux cabinets RDC et Elycoop pour réaliser l'évaluation, le diagnostic des besoins sociaux du territoire concerné, ainsi que les nouveaux projets 2021-2024 (projet social et projet familles) des 3 sites (Allagniers, Semailles, Velette).

La méthodologie d'intervention s'est déroulée sous forme d'assistance à maîtrise d'ouvrage, avec des temps d'ateliers à géométrie variable entrecoupés d'un travail de mise en œuvre des équipes des 3 centres.

Il s'est agi pour le prestataire d'assister le Centre Social et ses équipes dans la mise en place de cette démarche partenariale qu'est le projet « social » et « familles ». Il a accompagné la production de matière nécessaire à l'écriture du futur projet et a participé à l'écriture des dossiers d'agrément avec le Centre Social...

Il est intervenu en animation des groupes, pour guider les réflexions et aboutir à un plan d'action en fonction de l'objectif de séance pour que chacun des participants reparte avec des recherches ou actions à effectuer d'ici à la séance suivante.

Au total cet accompagnement a fait l'objet de :

- 5 comités techniques
- 2 débats d'enjeux
- 3 séminaires participatifs et partenariaux : ces temps ont été bouleversés par la crise sanitaire et se sont transformés en 2 ateliers partenariaux en visioconférence, un questionnaire auprès de 140 habitants ainsi qu'un séminaire interne aux Centres Sociaux
- 6 ateliers intersites
- 3 ateliers sur chacun des sites
- 1 réunion du comité de rédaction

➤ **L'accompagnement s'est déroulé sur 3 volets :**

- **Volet 1 - Le diagnostic :**

Un accompagnement à la réalisation d'un diagnostic de territoire. Il comporte un état des lieux partenarial partagé basé sur les enjeux du territoire qui a abouti à un approfondissement et une analyse participative grâce à une enquête de terrain menée sur les besoins jugés prioritaires.

- **Volet 2 - L'évaluation :**

Un appui à l'auto-évaluation des projets actuels des Centres Sociaux qui a porté plus précisément sur une question évaluative par axe d'intervention, définie ensemble et validée par le Conseil d'administration.

- **Volet 3 - La démarche projet :**

Une aide à la définition des enjeux de l'intervention de l'association des Centres Sociaux. Cela consiste à accompagner la définition des 2 arbres d'objectifs pour chacun des projets des Centres Sociaux. Ils comprennent : les axes généraux, les objectifs stratégiques et leurs indicateurs de suivi, les objectifs opérationnels planifiés dans le temps et enfin des idées d'actions associées.

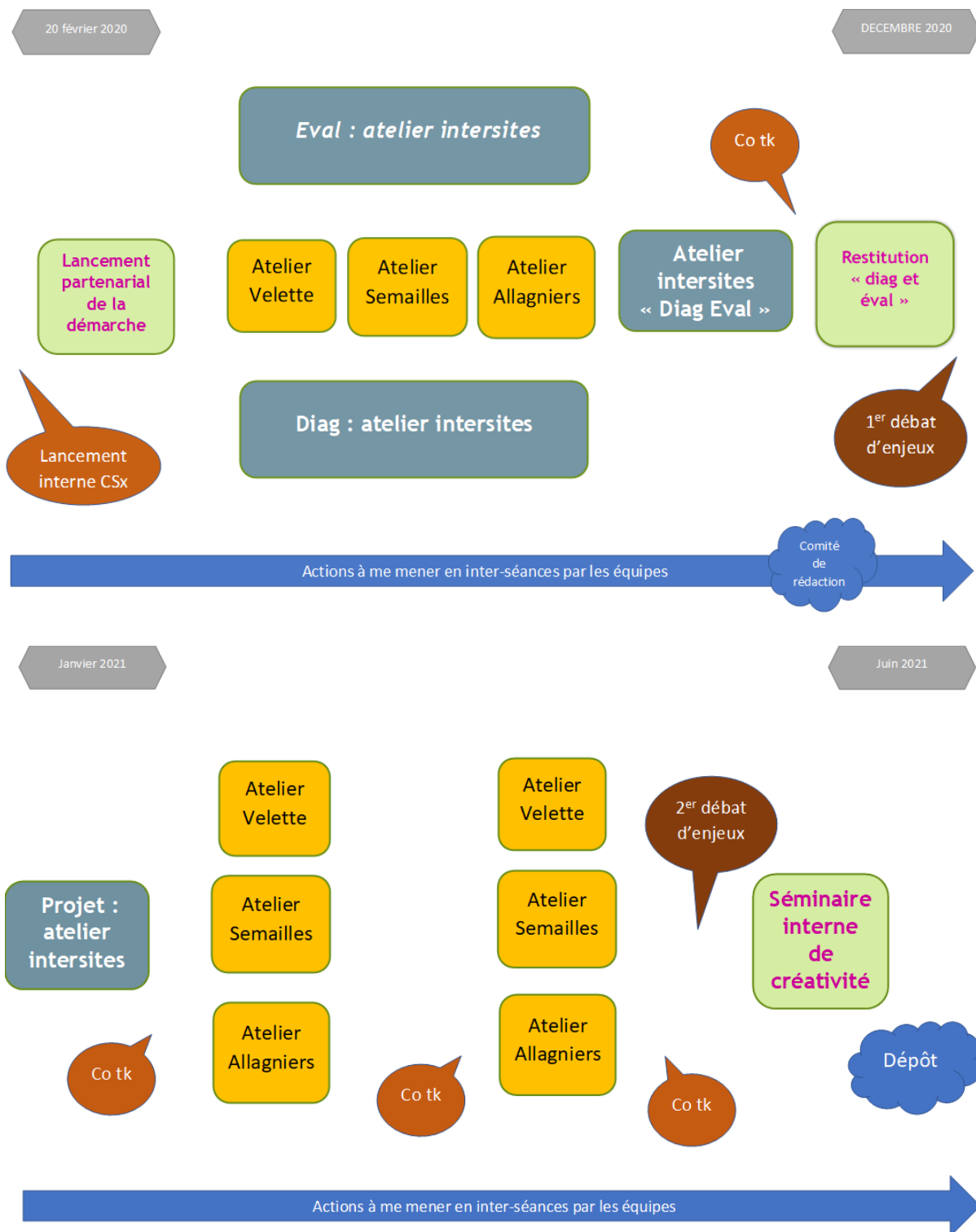
Les groupes de travail ont été les suivants :

- Un groupe inter sites sur la partie diagnostic qui s'est réuni 3 fois
- Un groupe intersites sur la partie évaluation qui s'est réuni 3 fois
- Un groupe inter sites sur la partie projet qui s'est réuni 1 fois
- Un groupe par site : Allagniers, Velette, Semailles qui se sont réunis 3 fois durant la démarche dont 2 fois sur le volet projet
- Des séminaires ouverts largement aux acteurs locaux, partenaires institutionnels, salariés, bénévoles, administrateurs et habitants. Trois temps forts étaient prévus tout au long de la démarche, un pour le lancement, un pour la restitution des éléments de diagnostic et d'évaluation et un séminaire de créativité pour le nouveau projet qui ont dû être adaptés suite aux contraintes sanitaires

Des instances de gouvernances ont été mobilisées également :

- Des comités techniques de suivi de la mission et d'organisation interne du plan de charge, au nombre de 5
- Des débats d'enjeux obligatoires et au nombre de 2
- Les conseils d'administration permettant à la direction de faire des points d'étapes de l'état d'avancement de la démarche

➤ **Chronologie et présentation schématique de la démarche :**



➤ L'élaboration des nouveaux projets :

La démarche projet a été lancée en lien avec les éléments du diagnostic et de l'évaluation précédemment travaillés par les équipes et partagée avec les partenaires locaux et institutionnels, les habitants, adhérents et bénévoles. En effet, ces éléments constituent le point de départ des nouveaux projets, leur socle, leurs racines et permettent de co-construire l'arbre d'objectifs du volet social et du volet familles.

Cet arbre d'objectifs contient les items suivants : les axes généraux, les objectifs stratégiques, les objectifs opérationnels et leurs indicateurs de suivi et /ou de réussites, mais aussi des idées d'actions prioritaires et planifiées sur la durée du projet.



Pour y parvenir, différents ateliers ont été organisés, en particulier pour respecter la commande faite par la CAF et la Ville, d'élaborer des projets par site qui tiennent compte et mettent en lumière les spécificités de chaque territoire :

- 1 atelier projet avec un groupe « Projet » en intersites
- 2 ateliers sur chacun des 3 sites
- 1 séminaire de créativité

Les animations et les outils utilisés sont spécifiques à chaque séance, s'adaptent au public représenté et à l'avancée des groupes.

b. Les aléas et les difficultés rencontrées

Les principaux temps forts de la démarche, à savoir :

- La réunion de lancement
- La réunion de restitution des éléments du diagnostic et de l'évaluation
- Le séminaire de créativité

devaient être réalisés en présentiel dans un format de séminaire inter-acteurs, avec un nombre important de salariés, de partenaires, d'habitants. Ces temps sont essentiels à la mobilisation des équipes, mais aussi des différents acteurs. Ils sont riches et produisent une réflexion commune de qualité.

Malheureusement, chacun de ces temps a été annulé à cause des 3 confinements successifs. Ils ont été remplacés par d'autres moments : questionnaire web, questionnaire auprès des habitants et 2 ateliers en visio conférences, des entretiens téléphoniques qui ont produit de la matière mais moins de dynamique collective.

Par ailleurs, l'enquête de terrain a pu se dérouler pendant les vacances d'été et se terminer courant septembre.

c. Les enjeux de la participation des habitants, des partenaires

Pour avancer dans la démarche tout en maintenant une forme de participation des partenaires et des habitants, des adaptations ont été nécessaires.

→ Les outils d'enquête et la période

À partir d'un plan de collecte, les professionnels des Centres Sociaux sont allés à la rencontre des habitants, acteurs et partenaires de l'association.

➤ Les réunions partenariales

3 réunions sur le partenariat ont eu lieu, avec des reports multiples :

- Autour de la jeunesse
- Autour de la famille et de la parentalité
- Autour du partenariat en général

Malgré les reports de dates multiples, les partenaires ont participé activement à ces rencontres (voir liste des participants en annexe).

Une réunion par site et par crèche a eu lieu à la rentrée pour favoriser l'implication des équipes.

Des échanges par action ont été organisés avec des modalités adaptées aux publics :

- Parents-ados avec 6 Mères, 4 jeunes filles et 4 plus jeunes enfants :
Dans un premier temps, nous avons scindé le groupe en 2, un groupe composé des mères, un second avec les jeunes dans 2 salles différentes, pour les réunir de nouveau à la fin de manière à mettre en commun les impressions. La discussion avec les jeunes avait été imaginée avec le support de jeux de la ludothèque
- Implication bénévole dans la vie associative : réunion de bénévoles du 8/09/2020 avec 7 bénévoles, 6 femmes et 1 homme, 4 retraités et 3 en activité, 5 personnes en échange collectif et 2 en entretiens individuels
- Café des parents du 29/09/2020 au Centre Social des Allagniers : retour sur les ateliers parents/ enfants mais aussi les attentes, leurs besoins

Les équipes se sont adaptées en gérant les déplacements autour des panneaux pour maintenir une distanciation physique tout en favorisant les échanges et l'expression des publics.

- Temps d'échange avec les enfants (entre 8 et 15 ans n'habitant pas le quartier Velette mais le connaissant un peu) participant à la web tv cet été ainsi que les parents bénéficiaires des actions d'accompagnement aux usages numériques de leurs enfants sur l'année dernière

➤ **Des questionnaires à la rencontre de nos adhérents et des habitants**

- 77 enquêtes habitants en aller vers, 29 sur Velette, 36 aux Allagniers, 12 sur les Semailles
- Les parents des accueils de loisirs et crèches
- Jeunes lors d'animations de rue en individuel et en entretien de groupe lorsque cela a été possible. Certaines fiches d'enquête étaient remplies lors des actions d'aller-vers dans différents lieux fréquentés par les jeunes âgés de plus de 18 ans, en début de soirée

➔ **Les questionnaires et visio conférences**

Le lancement de la démarche qui devait être partenarial et en présentiel a évolué de la façon suivante :

➤ **Pour le diagnostic**

Envoi d'un questionnaire concernant le diagnostic portant sur le recueil des représentations du territoire d'intervention des Centres Sociaux avec :

- Les forces du territoire, ses points d'appui
- Les faiblesses, les problèmes rencontrés, ce qui préoccupe
- Les opportunités, les menaces externes
- Les populations identifiées comme prioritaires, leurs problématiques
- Les enjeux prioritaires à partager

Un temps d'échange par visioconférence **le 7 mai 2020 d'1h30** portant sur les questions suivantes (voir liste des participants en annexe) :

- Les résultats correspondent-ils à ce qui a été transmis ? Y a-t-il de mauvaises interprétations ? Des erreurs ? Des éléments oubliés ?
- Quelles seraient les problématiques à approfondir en priorité ?
- Peut-on arriver à un langage commun pour les définir ?

➤ **Pour l'évaluation**

Envoi d'un questionnaire concernant l'évaluation portant sur les questions à poser sur les différents axes du projet :

- Les questions évaluatives ont été élaborées par la Direction des Centres Sociaux à partir de la connaissance de l'action depuis 2017, de ce qui semblait important en 2020, et ont été proposées aux partenaires
- Les retours ont permis d'affiner les questions, de les prioriser voire d'en proposer d'autres

Un temps d'échange par visio conférence **le 5 mai 2020 d'1h30** portant sur les résultats aux questions évaluatives avec un débat thématique : préciser ce qu'il est important d'évaluer des partenariats des Centres Sociaux

- Sur les projets de solidarité
- Sur l'appui à la parentalité

Concernant les questionnaires envoyés pour le diagnostic et l'évaluation, 24 personnes ont répondu :

- Dont 9 partenaires (CAF, Ville, Délégué du Préfet, MJC, maison des familles, Choeur de foule et Shen humanitaire et environnement)
- Dont 15 membres des CS (9 salariés, 5 bénévoles, 1 administrateur)

Concernant la restitution des éléments du diagnostic et de l'évaluation, ce temps fort a également été transformé avec 4 propositions de questionnaires avec les messages clés sur les thématiques suivantes :

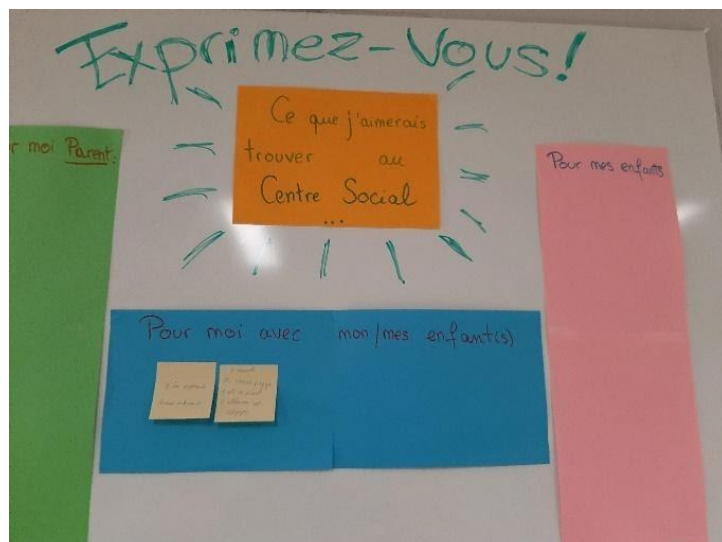
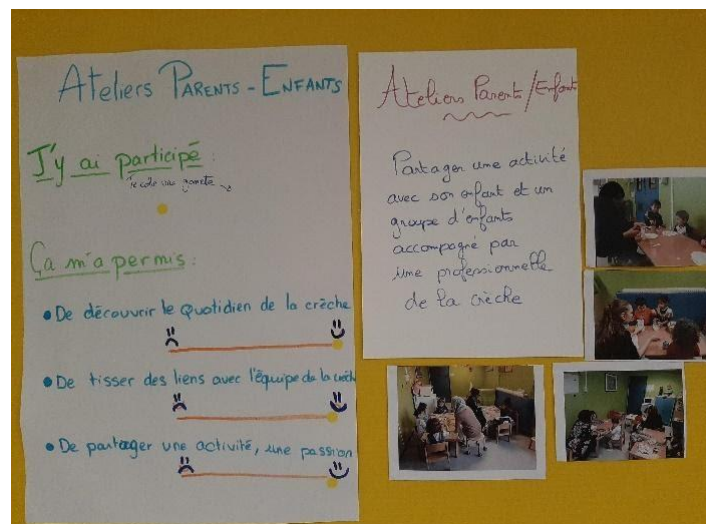
- Autour de la jeunesse
- Autour de la parentalité
- Enfance/habiter aux Allagniers/place dans la famille
- Mixité/ renouvellement urbain/pouvoir d'agir

132 questionnaires ont été remplis en ligne ou sur papier dans une démarche d'aller vers réalisée par les équipes (115 habitants, 8 partenaires, 2 bénévoles, 4 salariés et 3 administrateurs). Dont :

- 47 sur les thèmes « enfance / place de la famille / habiter aux Allagniers »
- 43 sur la parentalité
- 24 sur la jeunesse
- 18 sur le thème « mixité / renouvellement urbain / pouvoir d'agir »

A ces questionnaires se sont ajoutés des temps d'échange avec les partenaires par téléphone avec : Joëlle Vincent (CAF), Martine Mourey (Présidente MJC O TOTEM), Sandra Béchiche (conseillère municipale et Administrateur membre de droit), Claude Rousseau (Directrice GPV), Sabine Logelin (DGA, Ville), Sigolène Desmaris (directrice des politiques éducatives, Ville), Violaine Seigneur (Cheffe de service Initiatives Jeunes et Dispositifs Éducatifs, Ville).

Certes, ces adaptations ne remplacent pas les temps d'échange en présentiel, mais elles ont permis de poursuivre la démarche en recueillant du mieux possible les attentes, les expressions de chaque partenaire et des habitants.



3. DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

Les représentations et constats des partenaires et des salariés du Centre Social lors de la réunion de lancement ont servi de cadre à l'élaboration du diagnostic.

2 ateliers inter sites ont ensuite permis sur cette base de travailler le cadre de l'enquête de terrain et un atelier par site, d'affiner les enjeux par territoire.

Ce diagnostic est donc le croisement des regards entre les partenaires, les salariés du Centre Social et ses bénévoles, et les habitants, adhérents ou non.

a. **Bref historique du territoire**

“La construction de la ville nouvelle dans les années 60 et 70 a profondément modifié la situation antérieure des deux communes. Avec plus de 7000 logements et plus de 60 % de la population communale, ce grand ensemble est l'un des plus importants et des plus denses de l'agglomération lyonnaise. L'habitat au sein de la commune est constitué d'une forte proportion de logements collectifs (75 %), et locatifs (60 %, dont 54 % d'H.L.M.). » (Source : PLU 2013).

On distingue plusieurs entités urbaines distinctes, avec des identités singulières et hétérogènes des points de vue paysager, urbain et socio démographique :

- Des quartiers anciens et récents, hors Ville Nouvelle : Crépieux-la-Pape, le centre village, Loup Pendu et Perica-la roue et le hameau de Vancia
- Une Ville Nouvelle dont l'émergence date des années 1960-1968, elle-même composée de 6 entités reconnues : le Mont Blanc, Les Allagniers, Ravel, Leclerc, Velette et les Semailles

Les Centres Sociaux gérés par notre association sont implantés sur trois quartiers au sein de la Ville Nouvelle : Semailles, Allagniers et Velette.

- En 1992, la ville de Rillieux la Pape est entrée en politique de la ville avec le programme Développement Social des Quartiers (DSQ)
- En 1995, la Ville Nouvelle a été classée en Zone Urbaine Sensible (ZUS) dans le cadre du « Pacte de relance pour la ville ». Puis elle a été labellisée en Grand Projet de Ville (GPV)
- En 2001, avec la signature d'une convention avec l'Agence Nationale de Renovation Urbaine (ANRU). Depuis 2005, Rillieux la Pape fait partie des quatre sites labellisés Grand projet de ville de l'agglomération lyonnaise avec la Duchère, Vaulx-en-Velin et Vénissieux
- En 2007, a été signée une convention d'application locale au Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS) d'agglomération 2007-2009, intégrant les éléments du diagnostic de l'Agenda 21. Celui-là connaîtra un avenant expérimental en 2012

Rillieux la Pape est signataire d'une Convention Locale d'Application du Contrat de Ville métropolitain pour la période 2015-2020. Si la Ville Nouvelle reste dans le Contrat de Ville, le **quartier de la Roue en sort et passe en Veille Active**.

Cette convention traduit l'engagement des partenaires signataires d'œuvrer aux côtés de la commune pour le développement social et urbain de son territoire prioritaire, la Ville Nouvelle. Ainsi, afin de relier les quartiers entre eux, de changer l'image de la ville et de rééquilibrer l'offre de logements sur tout le territoire, la Ville s'est engagée dans un vaste programme de renouvellement urbain. Les travaux en cours et à venir de démolition/reconstruction/réhabilitation et d'aménagements des espaces publics sur la commune concernent 4 grandes zones principales.

➤ LE BOTTET nouveau centre-ville

Rénover la ville et créer le centre-ville de Rillieux la Pape dans la Ville Nouvelle, c'est l'objectif du projet urbain pour favoriser la mixité sociale. Cette ambition se décline avec le projet majeur du Bottet qui affirmera le centre-ville de Rillieux la Pape. Les enjeux de cette rénovation concernent la proposition d'une nouvelle offre commerciale, culturelle et de services publics ainsi que la construction nouvelle de logements et d'équipements en misant sur une architecture contemporaine.

➤ Les ALLAGNIERS/ MONT-BLANC : le cadre de vie renouvelé

Des démolitions devront permettre d'amorcer le désenclavement de ce secteur de la Ville et de retravailler l'ensemble des composantes du quartier (espaces publics, équipements, voies, liaisons, logements).

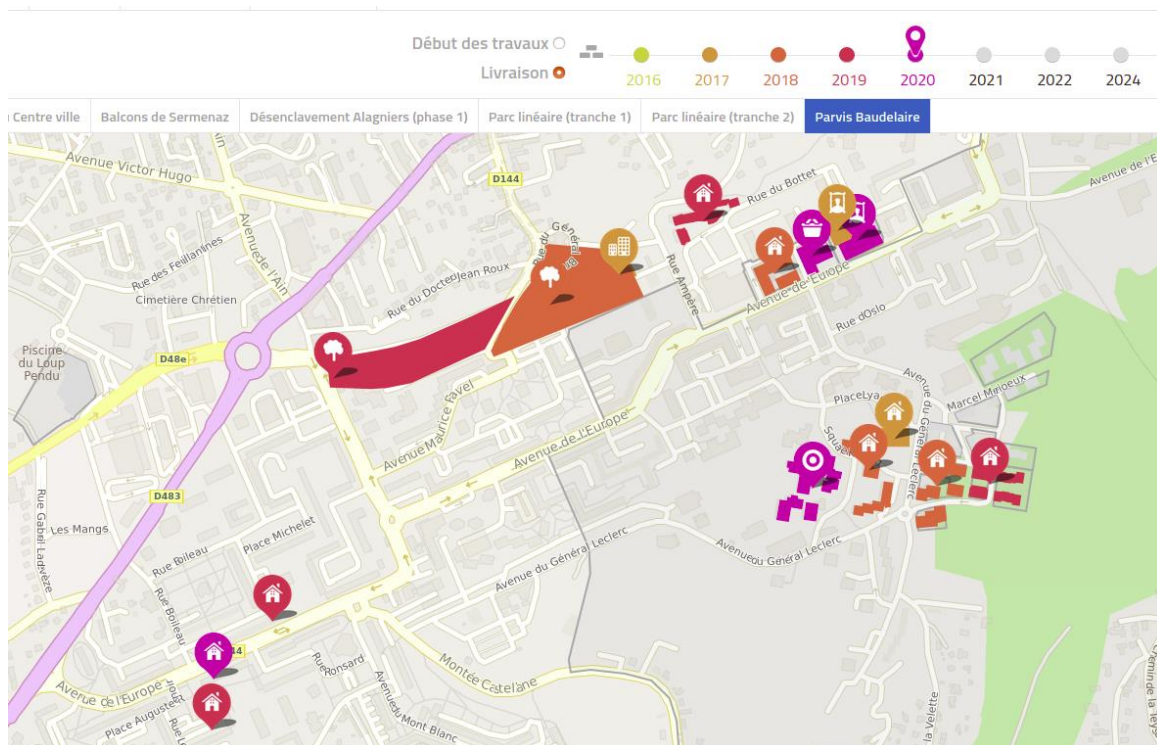
➤ PARC LINÉAIRE URBAIN : la liaison naturelle

Le projet du parc traversera intégralement la commune d'Ouest en Est. Sa qualité paysagère contribue à améliorer le cadre de vie. Il privilégiera la pratique des sports, des loisirs et des déplacements doux de l'ensemble de la commune.

➤ La VELETTE / Balcons de Sermenaz : le parc habité

Un quartier réhabilité à l'Est de la ville pour accueillir de nouveaux logements (500 logements), rénover des équipements, réhabiliter les logements existants et aménager des espaces publics, repenser tous les déplacements. Le tout dans un cadre verdoyant exceptionnel, au cœur du Parc naturel de Sermenaz.

L'objectif affiché est d'attirer de nouvelles populations et d'assurer une plus grande cohérence entre les quartiers de la commune.



Cette carte permet de visualiser à l'horizon 2020 l'avancement des aménagements sur Semailles, Velette et Allagniers avec une chronologie par code couleur.

Les changements majeurs dus au renouvellement urbain vont porter sur :

- 1485 logements sociaux à requalifier (protocole préalable à la convention compris)
- 1322 logements sociaux à résidentialiser (travail en pied d'immeuble, sur l'accessibilité, les aménagements, revêtements...)
- 210 logements sociaux à reconstituer sur site QPV : c'est une démarche dérogatoire car la Ville n'avait pas l'obligation de reconstituer des logements sociaux après démolition compte tenu de son fort pourcentage sur le territoire. Le choix a été fait pour proposer des logements adaptés aux jeunes et aux personnes âgées
- 1361 logements neufs à construire (accession et locatif privé)
- 683 logements sociaux démolis (protocole compris) soit un passage de **81 % à 68 % de logements locatifs sociaux**

➤ Chronologie :

Centre-ville Semailles, une majorité des programmes réalisés : construction des îlots 1 et 2 du Bottet.

- Transfert des commerces dans les nouveaux îlots 1 et 2
- Création d'une place publique et d'espaces arborés
- Affirmation du centre-ville par ses espaces de liaisons et le Parc linéaire urbain
- Démolitions et réhabilitations de logements et équipements

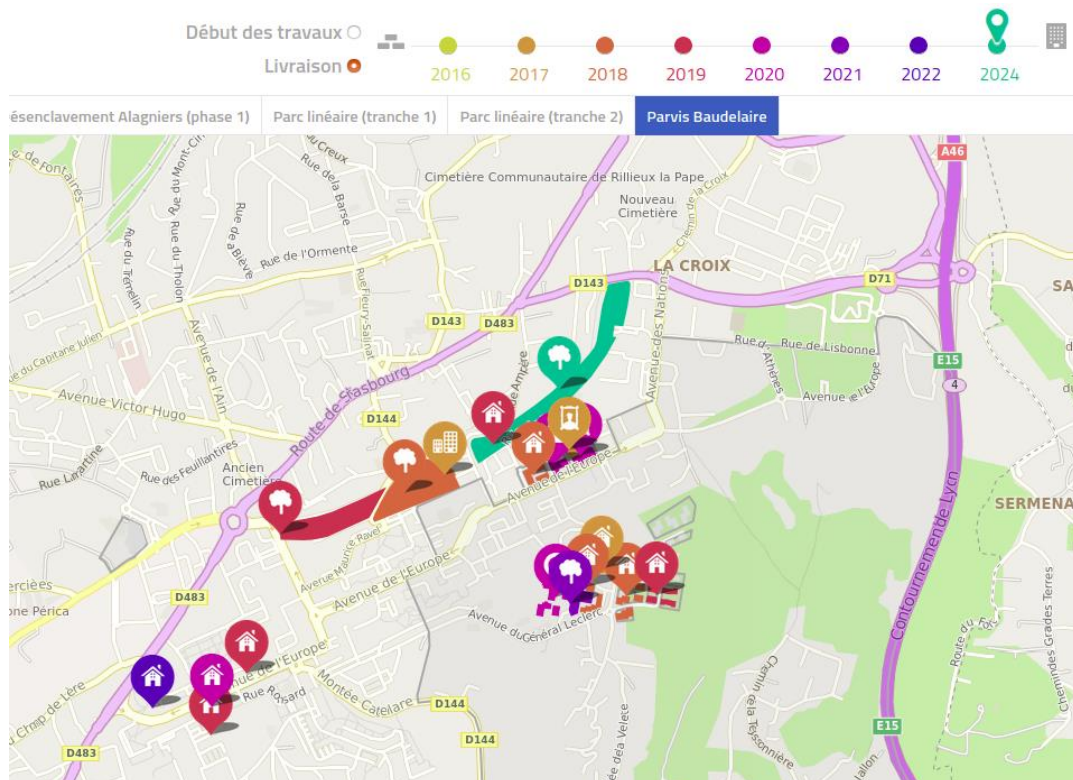
Velette, démolitions de 2 tours

- Livraison et commercialisation des Cabanes de Sermenaz
- Livraison de la 2e vague de logements fin 2020/début 2021

Allagniers et Mont Blanc jusqu'en 2024 voire 2030 :

- 683 démolitions sur Ville Nouvelle
- 1300 logements réhabilités

A l'horizon 2024, voici l'évolution des réalisations prévues ainsi que le parc linéaire urbain :



b. La dynamique associative du territoire

Si nous nous référons au site de la mairie de Rillieux la Pape, nous pouvons recenser 499 associations différentes réparties en 27 activités.

Les champs d'intervention des associations se développent autour de la politique, de la défense des droits fondamentaux, de la communication, de la pratique d'activités artistiques ou culturelles ou encore de la préservation de l'environnement en passant par les associations à but humanitaire ou religieuses.

Le secteur dans lequel la ville de Rillieux la Pape compte le plus d'associations est celui des sports et des activités de plein air.

Même s'il est à noter un grand nombre d'associations représentant un large spectre d'activités, toutes ne sont pas actives de manière analogue.

Une dizaine de ces associations exercent leurs activités dans des locaux gérés par les Centres Sociaux dans le cadre des Libre S'pace.

Les services « démocratie locale » de la ville de Rillieux la Pape ont organisé les Etats généraux de la vie locale, en début d'année 2021, où les associations étaient conviées à exprimer les besoins, les attentes... en vue de la création de la Maison de la vie locale. Il est apparu que la majorité des associations sont à la recherche d'un lieu ressource où elles pourraient trouver un appui logistique mais surtout, une mise en relation les unes avec les autres afin de s'appuyer sur des compétences repérées.

Quasiment toutes les associations sont à la recherche de bénévoles. L'association des Centres Sociaux ne fait pas exception. La crise sanitaire à laquelle nous avons été confrontés en 2020, et que nous vivons toujours, a réduit considérablement le nombre de bénévoles présents dans les activités. Beaucoup ne veulent pas prendre le risque d'être exposés au virus. De plus, de nombreuses associations ont été dans l'obligation de ralentir leurs activités voire même de les arrêter complètement.

c. Un partenariat à consolider

Développer le partenariat, par la coopération à partir du Pouvoir d'Agir citoyen :

« Venant « d'en bas » (bottom up), le partenariat est une aspiration à sortir du travail social individuel et réparateur, qui nous invite à traiter les symptômes, agir sur les causes profondes des problèmes sociaux, qui relèvent d'interventions économiques, politiques et culturelles. » Issus des « settlements » anglais en 1884, les Centres Sociaux ont affirmé depuis leur origine, leur volonté de faire œuvre sociale face aux injustices subies par les populations laborieuses et les divisions sociales qu'elles génèrent.

Plus que de partenariat, nous nous retrouvons d'avantage autour des principes de coopération, de transactions sociales, de mutualisation des moyens et mobilisation des forces vives d'un territoire, pour un objectif commun et permettre ainsi, à chacun de trouver sa place. **« Le mouvement coopératif et collaboratif, remonte au moins au XIXe siècle; son objectif premier : favoriser le rapprochement entre le travail social, le développement local et l'économie sociale et solidaire. »** autour des valeurs **d'entraide, de responsabilité, de démocratie, d'égalité, d'équité et de solidarité.** À l'instar des fondateurs de l'ESS, nous défendons des valeurs éthiques telles que justice, altérité, ouverture, responsabilité sociale et souci d'autrui.

La question du partenariat a été centrale dans la démarche de renouvellement du projet associatif. Elle a fait l'objet, de plusieurs ateliers (diagnostic, évaluation, intersites...) et de rencontres privilégiées avec les partenaires récurrents de l'association (réunion inter partenariale du 27/08/2020, réunion des partenaires autour de la famille le 3/09/2020...) - étayant cette réflexion quant à la place des Centres Sociaux sur le territoire. C'est ainsi que la question du partenariat traverse l'ensemble de notre projet associatif et est réinterrogée au sein de chacun des enjeux futurs de notre projet.

Au-delà des partenariats institutionnels et opérationnels, il s'agit aussi pour l'association d'être ressource pour la vie associative locale. L'accueil dans nos murs de différentes associations, au sein de nos Libre S'pace, favorise les synergies.

➤ **Associations accueillies en 2021 dans nos Libre S'pace :**

ADJD

ASSOCIATION FRANCO MAROCAIN NOUR (AFMN)

ASSOCIATION LAIQUE

DES AMIS DE MADAGASCAR (ALAM)

CIDFF

CIGALES RIEUSES

CLUB DE JEUNES

CONSEIL SYNDICAL LE MANET

FRANCE GOLAA

HATHA - YOGA ET VIE

MJC Ô TOTEM

SCRAPASSION

SECOURS CATHOLIQUE RILLIEUX

SHEN

VIE LIBRE



La question des petites associations communautaires, nombreuses sur le territoire mais très méconnues, a été posée : une « nébuleuse » de petites structures est présente sur la commune. Les Centres Sociaux jouent leur rôle dans le lien à tisser avec ces associations pour les faire apparaître davantage dans le paysage local tout en étant conscient de leur volonté de se démultiplier plutôt que de rassembler... ce qui ne facilite pas l'interconnaissance.

Le travail des médiateurs sur le lien avec ces associations locales reste à souligner. Ils s'efforcent d'aller à leur rencontre, de faire connaissance.

En 2021, nos partenaires sont multiples et leur diversité permet un véritable enrichissement dans la mise en cohérence de nos projets.

- **Les partenaires de l'insertion :** REED/REN / Pôle Emploi / Mission Locale / PIMM'S / ALPES / Tremplin Anepa / CAP EMPLOI / IFRA
- **Les services de la Ville :** Service des Politiques éducatives, Service Jeunesse, Service Petite Enfance, PRE, CCAS, Direction du Vivre Ensemble, Service Grand Projet de Ville
- **Les services de la Métropole :** Éducateurs de prévention, Maisons de la Métropole, équipe Inclusion Numérique, Direction du développement social urbain

- **Les établissements scolaires :**

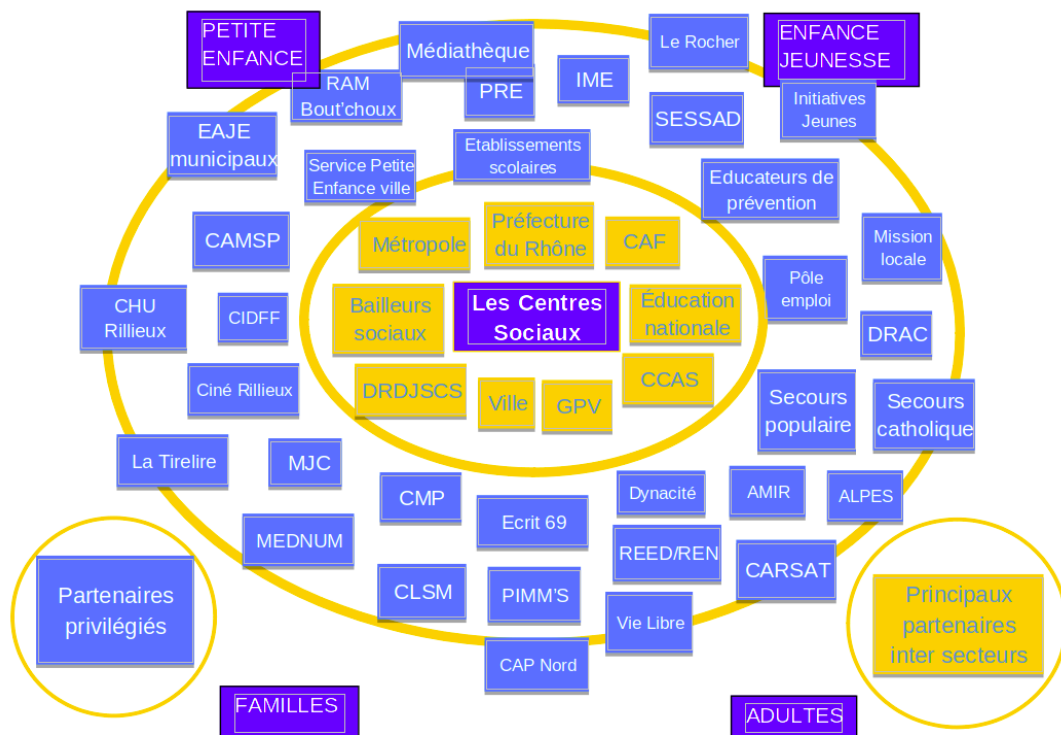
- Etablissements maternels et Etablissements primaires : Ecoles de la Velette, des Allagniers et des Semailles, Les Charmilles, Paul Chevalier, Mont Blanc
- Etablissements secondaires : Collège Maria Casarès, Paul Emile Victor et Saint Charles, Lycée Albert Camus, Lamarque et Sermenaz

- **Différentes associations** : culturelles, sociales, sportives ou encore d'économie sociale et solidaire et d'éducation populaire : VRAC, Sport dans la Ville, ADJD, Weeefund, Ma Famille Comme Unique, cyberbase de Bron, collectif l'Air de Rien, Elarjir, CCNR, Heteroclite, Lire et Faire Lire, les Francas, SHEN

Par ailleurs, ce schéma ne permet pas de représenter les nombreux groupes de coordination auxquels les professionnels et administrateurs de l'association participent sur le territoire et au-delà, mais qui permettent l'articulation forte des actions portées par les Centres Sociaux avec les politiques publiques.

Il convient de citer quelques-uns d'entre eux :

- GT Ville Nouvelle, animation territoriale Velette
- Comité des opérateurs de l'insertion (CRIE)
- Comité Linguistique
- Comité Technique Enfance et Comité Technique Jeunesse
- Groupe Parentalité
- Atelier Santé Ville
- Comités de pilotage et comités techniques (CT Personnes âgées...)
- Groupes techniques Petite Enfance / RAM
- Commission d'admission en EAJE
- Groupe de coordination Soif de République
- Groupe chantier numérique de la FCSF
- Groupe technique numérique de la Fédération des Centres Sociaux du Rhône
- Réseau des EPN et MEDNUM de la Métropole de Lyon



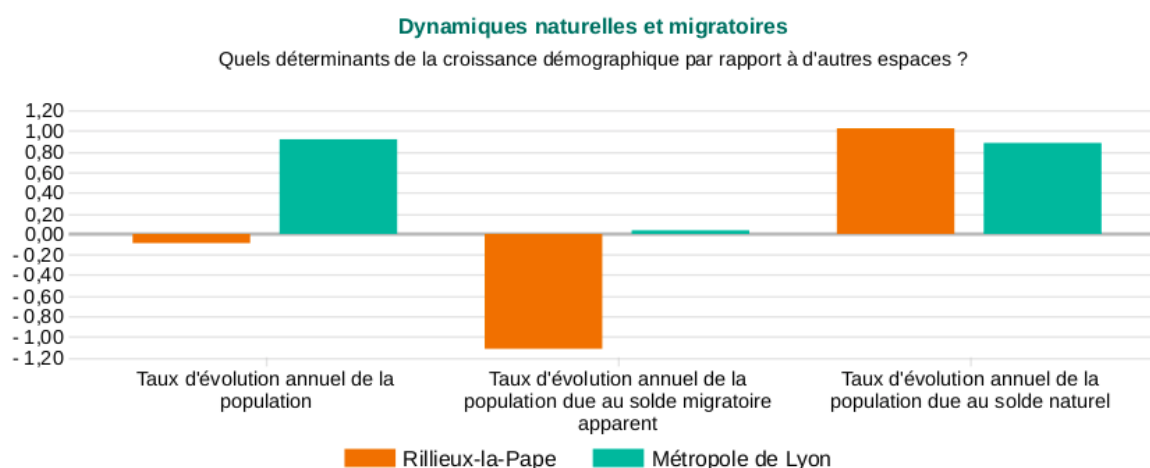
d. Les caractéristiques socio démographiques de la population

→ Evolution de la population

La commune de Rillieux la Pape passe de 29 990 habitants en 1999 à 30 645 en 2013, puis à 30 012 au recensement 2017.

52% de la population de Rillieux la Pape réside au sein de la Ville Nouvelle.

Le nombre d'habitants est en baisse sur le territoire hors Ville Nouvelle ainsi que sur la Ville Nouvelle, qui a atteint 18 568 habitants en 2013, et **15 721** au dernier recensement.



Source : Insee, RP - 2012-2017

Globalement le taux d'évolution n'est que légèrement négatif, dû en grande partie à un solde naturel largement positif (dynamique des naissances), alors que le solde migratoire est négatif (différence entre les entrées et les sorties).

La parité hommes/femmes est équilibrée dans les mêmes proportions entre Rillieux la Pape et la Métropole. La population est un peu plus féminine sur la Ville Nouvelle.

Ville Nouvelle	53,6
Rillieux la Pape	52,6
Métropole de LYON	52,2

➤ Concernant l'évolution des différents territoires de Rillieux la Pape

Le groupement d'IRIS Allagniers nord et sud reste stable en pourcentage.

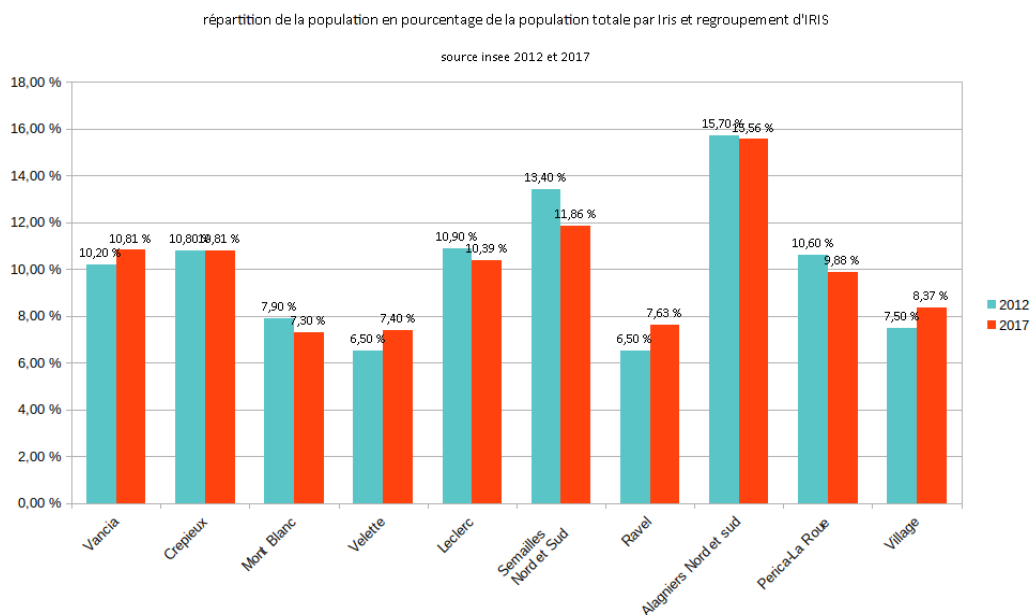
Le groupement d'IRIS Semailles nord et sud passe de 13,4% à 11,86% et Velette de 6,5 à 7,4%.

Il faut cependant noter que ces évolutions se font sur des données brutes assez faibles.

On peut noter que l'évolution de la population n'est pas linéaire, contrairement à ce qui était envisagé au précédent projet. Les programmes de rénovations, démolitions et reconstructions engendrent des déplacements de population, des relogements parfois en dehors du territoire. Il est donc normal d'observer des fluctuations dans cette évolution.

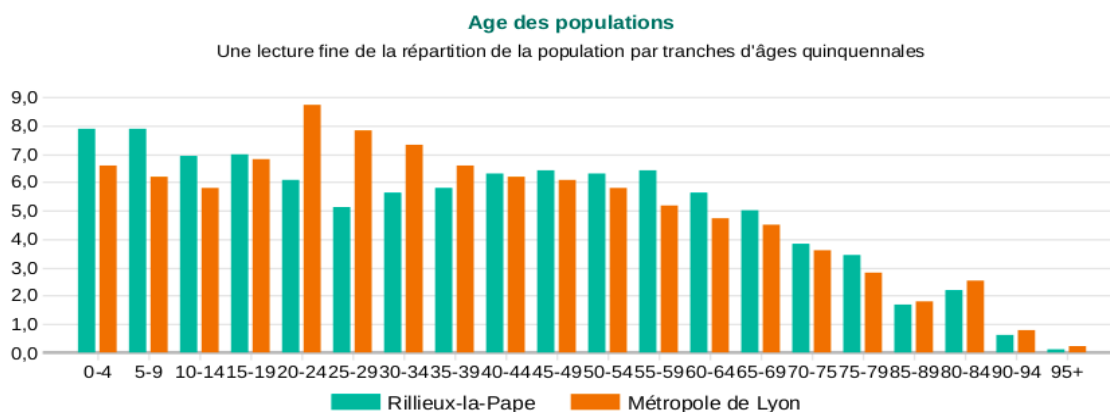
Sur les prochaines années, **le secteur des Allagniers** devrait être particulièrement impacté, probablement au-delà des 4 années du projet des Centres Sociaux avec une diminution de population liée aux démolitions.

Sur Velette, les récentes livraisons de logement n'impactent pas encore les données statistiques et il faudra attendre encore 2 à 3 ans pour commencer à en mesurer l'impact.



➔ Répartition par tranches d'âge

Jeunes, adultes, personnes âgées, qui peuple mon territoire ?



Source : Insee, RP - 2017

On remarque une proportion importante de jeunes enfants puis un creusement vers les jeunes adultes, contrairement à la métropole. Il est à noter que la Métropole de Lyon dans son ensemble comporte un nombre important d'étudiants en particulier sur Lyon et Villeurbanne, qui explique la part importante des jeunes adultes sur son territoire. Pour autant, à Rillieux la Pape, ce creusement peut indiquer des départs du territoire.

➤ Un territoire jeune

Indice de jeunesse **1,7 sur Ville Nouvelle** / 1,3 Rillieux la Pape / 1,2 Métropole Lyon

L'indice de jeunesse est bien plus élevé sur la Ville Nouvelle que sur les autres territoires de comparaison.

C'est le rapport des moins de 20 ans aux plus de 60 ans. Si l'indicateur est supérieur à 1, le nombre des moins de 20 ans est supérieur à celui des plus de 60 ans.

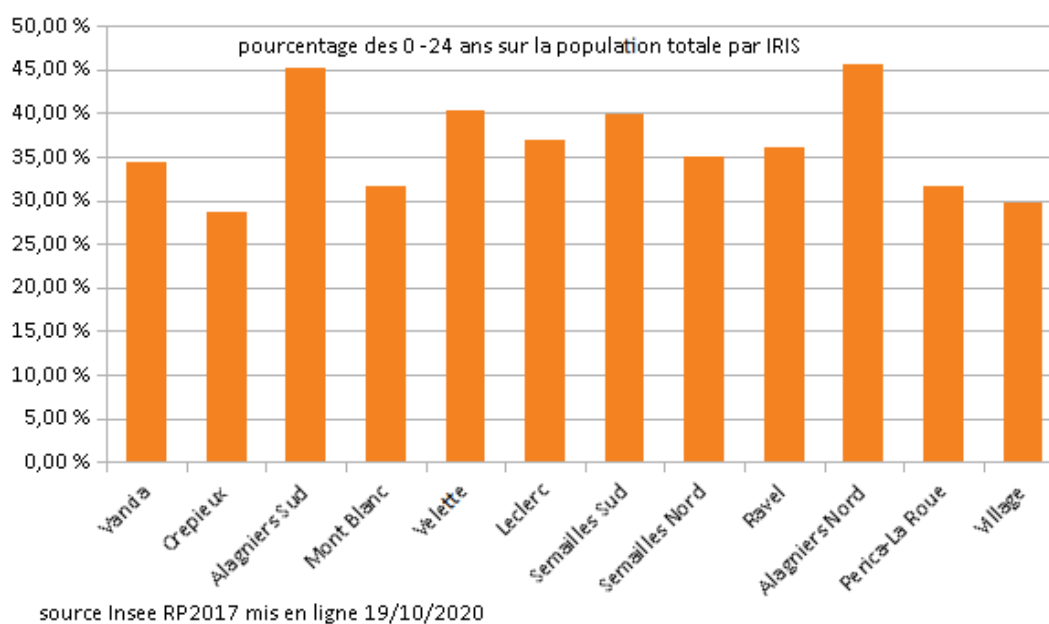
➤ Les enfants

Le nombre d'enfants de 0 à 17 ans couverts par au moins une prestation CAF a évolué de 4% entre 2016 et 2019. L'évolution est constante et régulière chaque année.

	2016	2017	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	évolution 2019/2016
Nombre d'enfants total de 0 à 17 ans inclus	8 303	8 456	8 538	1,0%	8 633	1,1%	4,0%

Source CAF du Rhône

Répartition des 0- 24 ans par IRIS :

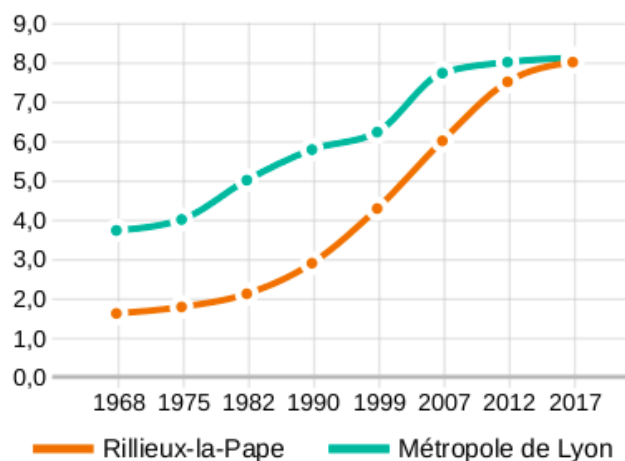


On constate plus particulièrement une forte proportion de jeunes de moins de 25 ans sur les Allagniers, constat déjà fait lors du précédent projet. On observe plutôt un tassement sur Semailles Nord et Sud (respectivement plus proches des 40 et 45% lors du précédent diagnostic) et dans une proportion plus faible sur Velette un peu au-dessus de 40% précédemment.

➤ Les seniors

Les personnes âgées et leur évolution

Quelle est la part des 75 ans et plus dans ma population et quelles sont les évolutions depuis 1968 ?



Source : Insee, RP

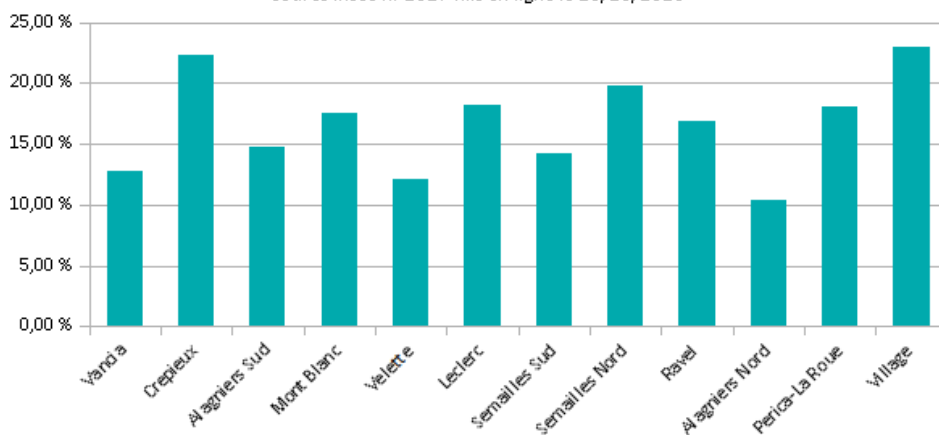
Auparavant très en dessous de la Métropole, Rillieux la Pape rattrape celle-ci en 2017 en ce qui concerne la part des 75 ans et plus dans sa population.

La place des seniors est aujourd'hui une question dans notre société, y compris pour les Centres Sociaux. La Fédération des Centres Sociaux a mené une enquête sur 50 structures de la région et a constaté l'importance de cette population dans les adhérents, dans les bénévoles et dans les besoins exprimés.

➤ A l'infra communal

pourcentage des 65 ans et plus sur la population totale à l'IRIS

source Insee RP2017 mis en ligne le 20/10/2020



Le pourcentage est plus important sur Semailles Nord au niveau du QP. La plus forte présence de personnes âgées est observée sur Village et Crépieux. Par rapport au diagnostic du précédent projet, on note peu d'évolution.

→ Une population toujours cosmopolite :

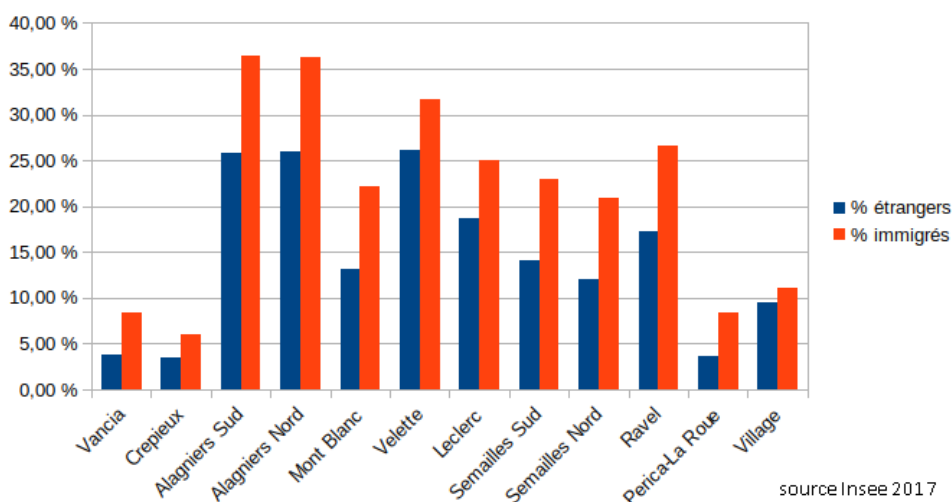
Nationalité

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2018
Étrangers (%)	21,2	14,1	9,8	9,8
Étrangères parmi les femmes (%)	20,4	13,9	9,5	9,5

Sources : Insee, Recensement de la Population 2015, Estimations démographiques 2015

La Ville Nouvelle a un taux de personnes étrangères plus de deux fois supérieur à la métropole de Lyon. C'est une caractéristique toujours forte.

pourcentage des personnes étrangères et immigrées dans la population totale et par IRIS



Un pourcentage de population étrangère quasiment au même niveau sur Allagniers Nord et Sud et Velette (autour de 25%). Si ce pourcentage était à peu près équivalent sur les Allagniers lors du précédent diagnostic, il se situait en dessous de 20% pour Velette en 2012. On aurait donc une augmentation de la population étrangère sur Velette entre 2012 et 2017.

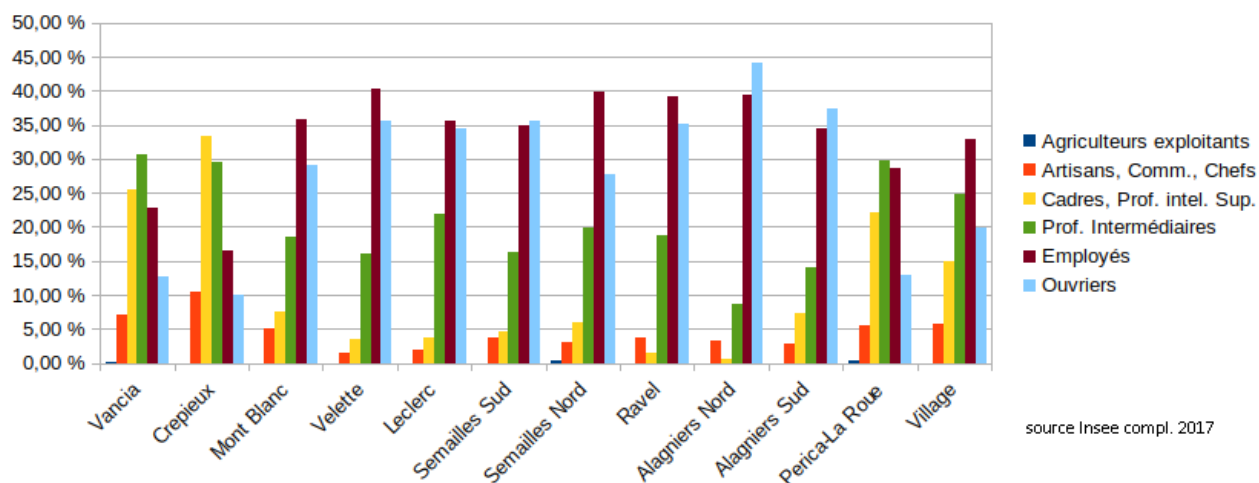
Les personnes étrangères représentent :

- 14,1% de la population de Rillieux la Pape en 2017 contre 12,8% en 2013
- 9,8% de la population de la Métropole de Lyon en 2017 contre 8,3% en 2013
- 21,2 % de la population sur de la Ville Nouvelle en 2017

La part des populations étrangères augmente légèrement également sur la métropole mais dans une proportion qui semble plus importante sur Velette.

→ Catégories Socioprofessionnelles

répartition de la population active de 15 -64 ans par CSP



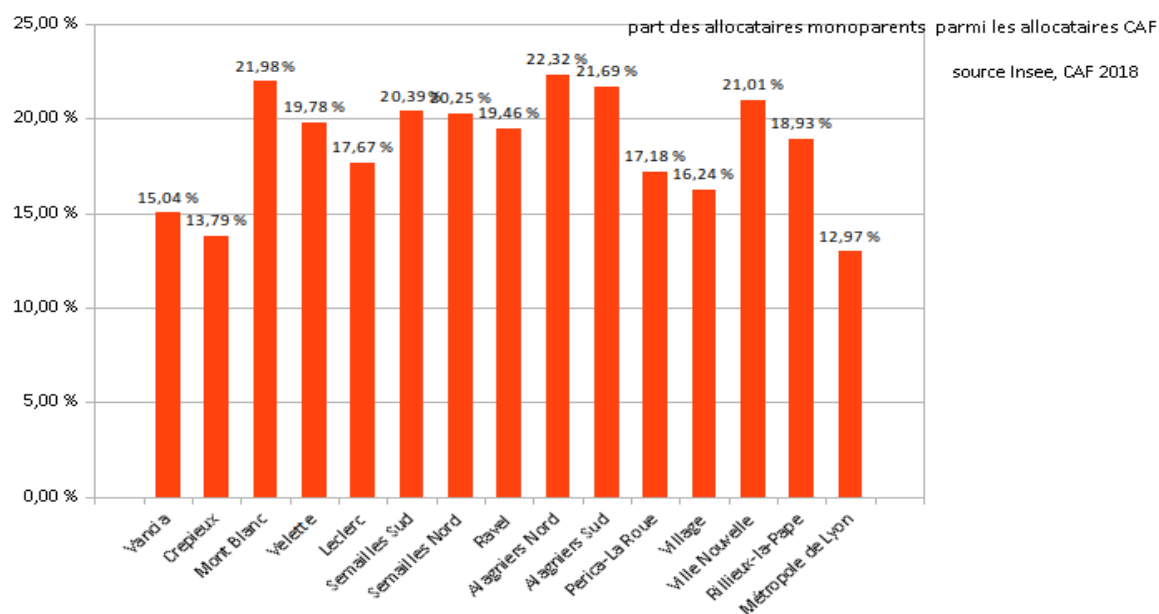
Des caractéristiques bien différentes entre les Iris de la Ville Nouvelle et le reste de Rillieux la Pape :

- Les cadres et professions intellectuelles supérieures sont concentrés sur Vancia, Crépieux et dans une moindre mesure Périca-la-Roue et Village
- Une “base” de CSP d’employés et ouvriers sur les IRIS de la Ville Nouvelle
- On remarque un recul de la catégorie “ouvriers” sur Semailles Nord au profit des employés ce qui pourrait marquer un début d’une relative mixité liée au renouvellement urbain

La mixité se ferait donc par une augmentation du pourcentage des employés par rapport aux ouvriers mais pas ou peu au niveau des cadres ou professions intellectuelles supérieures ni parmi les artisans, commerçants et chefs d’entreprise.

➔ Caractéristiques des ménages et des familles

➤ Part des familles monoparentales



On retrouve une forte proportion d’allocataires monoparents avec enfants de 0 à 17 ans, sur les Allagniers mais également sur Mont blanc.

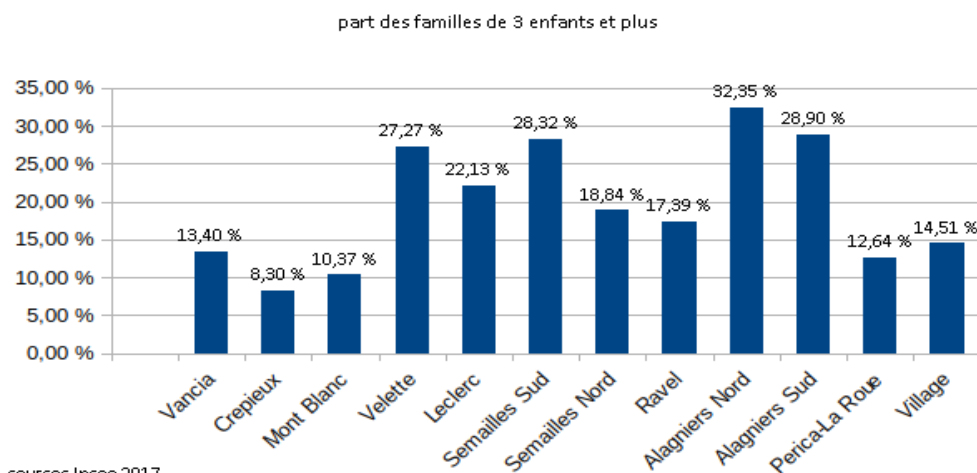
L’ensemble des IRIS de Rillieux la Pape se situe au-dessus du niveau de la Métropole de Lyon même s’il est clair que ceux situés au sein de la Ville Nouvelle sont davantage impactés.

	2016	2017	2018	évolution 2018/2017	2019	évolution 2019/2018	évolution 2019/2016
Nombre de monoparents avec enfants de 0 à 17 ans inclus	1 183	1 174	1 178	0,3%	1 194	1,4%	0,9%

Source CAF du Rhône

Sur l’ensemble de Rillieux la Pape, on constate une augmentation régulière du nombre d’allocataires mono-parents depuis 2016 avec une augmentation plus sensible entre 2018 et 2019 à confirmer sur les années suivantes.

➤ La part des familles nombreuses



Les familles de 3 enfants et plus sont surreprésentées sur les Allagniers ainsi que Semailles sud et Velette.

FAM T4 - Familles selon le nombre d'enfants âgés de moins de 25 ans

	2007	%	2012	%	2017	%
Ensemble	8 019	100,0	8 081	100,0	8 020	100,0
Aucun enfant	3 155	39,3	3 089	38,2	3 319	41,4
1 enfant	1 875	23,4	1 906	23,6	1 631	20,3
2 enfants	1 794	22,4	1 756	21,7	1 600	20,0
3 enfants	794	9,9	890	11,0	925	11,5
4 enfants ou plus	402	5,0	441	5,5	544	6,8

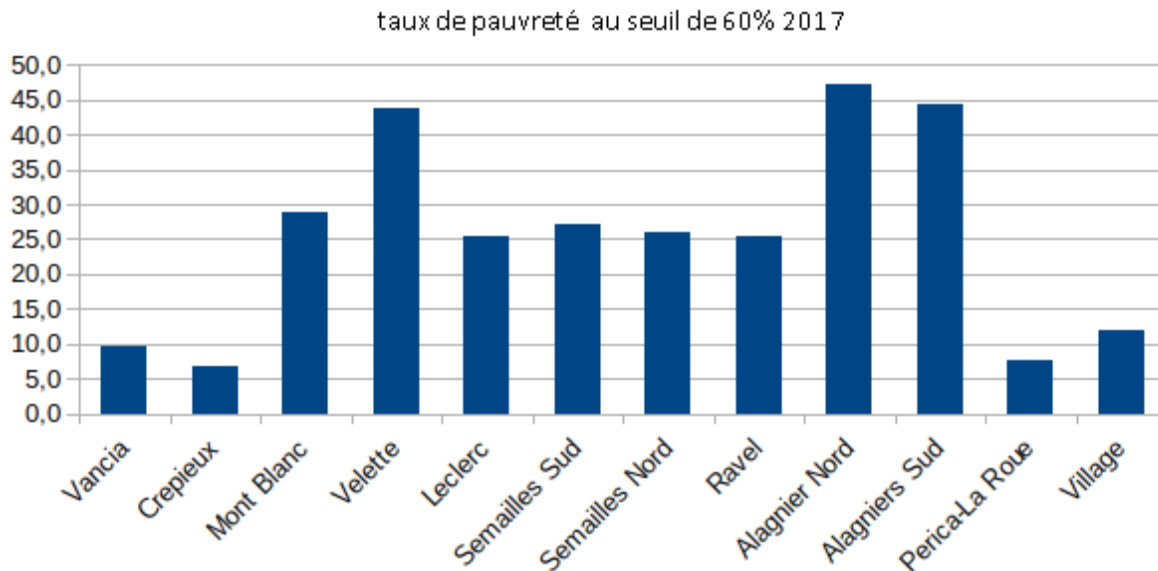
Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2020.

Globalement à Rillieux la Pape, au fil des recensements depuis 2007, on observe une tendance à l'augmentation des **familles nombreuses de 3 enfants et plus** mais aussi des **familles sans enfant**. Les familles avec un ou deux enfants sont en régression.

e. Une précarité toujours bien présente

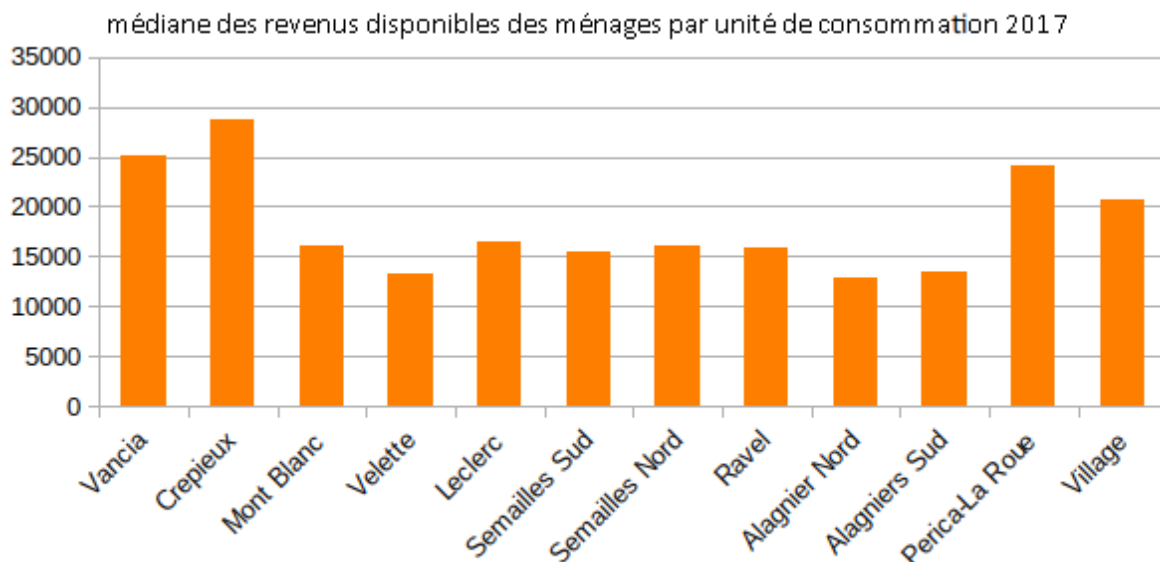
→ Revenus

A Rillieux la Pape 45% des ménages sont imposables en 2017 contre 59,6% pour la Métropole de Lyon et 29,2% pour la Ville Nouvelle. Par rapport à 2013, il semblerait que la part des ménages non imposables soit en augmentation sur la Ville Nouvelle : près de 70% contre 55% en 2013.



source Insee- DGFIP- Cnaf - Cnav-CCMSA, fichier localisé social et fiscal

Le taux de pauvreté est particulièrement important sur les Allagniers et Velette.



source Insee- DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal

Inversement, les revenus médians sont les plus élevés sur Vancia, Crepieux et Périca-la Roue qui dépassent la moyenne de Rillieux la Pape à 18 200 €. La médiane est particulièrement faible à Allagniers Nord avec 12 783 €. Elle est à 14 150€ sur la Ville Nouvelle.

Les ratios inter déciles (écart entre les 10% les plus pauvres et les 10% les plus élevés) ne semblent pas très importants (entre 2,5 et 4, c'est à dire que les plus riches gagnent entre 2,5 et 4 fois plus que les plus pauvres) mais il faut préciser que cet écart est basé sur le revenu **disponible, incluant les prestations sociales**. Sans celles-ci, les écarts entre les IRIS en QP seraient supérieurs à 10, ce qui est un indicateur de tensions sociales potentielles et d'inégalités. Les prestations jouent ainsi également un rôle de régulateur social en nivelant les écarts.

A Rillieux la Pape, 30,3% (idem 2013) des allocataires ont un revenu constitué à plus de 50% par des prestations sociales contre 23,1% pour la Métropole de Lyon et 38,1% pour la Ville Nouvelle.

La part des prestations CAF dans le revenu disponible est toujours la plus élevée sur les Allagniers Nord et Sud ainsi que sur Velette, comme lors du précédent diagnostic.

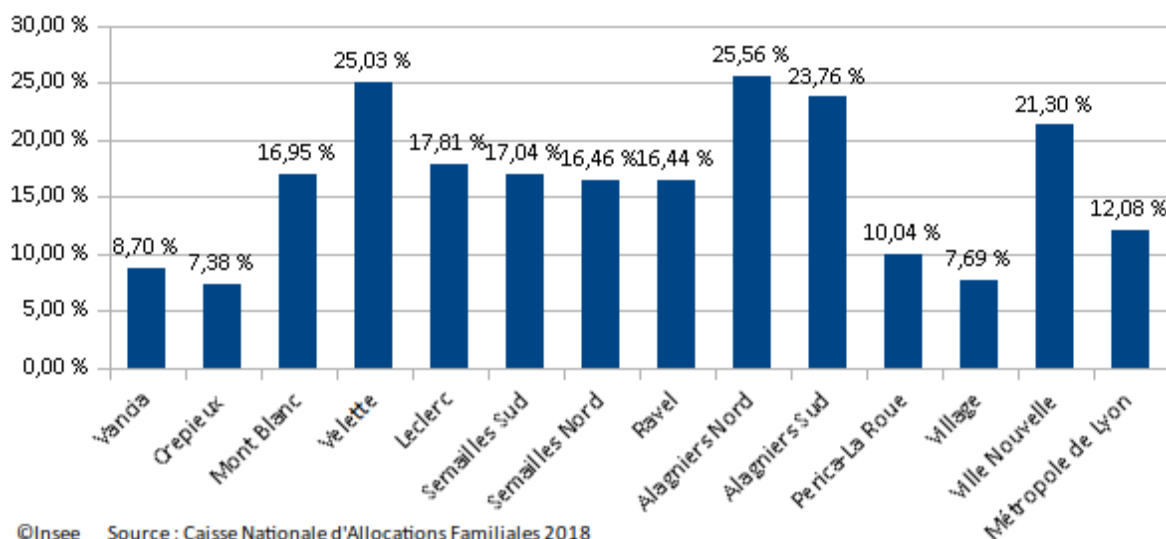
Globalement, les autres IRIS en QP sont en décrochage par rapport aux quartiers hors QP, sur le plan du taux de pauvreté, du revenu médian.

Les données émises par la CAF à l'échelle de la Commune sont plus récentes et permettent de confirmer les écarts entre Rillieux la Pape et le reste de la Métropole : le taux d'allocataires à bas revenus est de 43% en 2019 à Rillieux la Pape contre 36% pour la Métropole de Lyon. (source CAF du Rhône 2019)

→ Le RSA

On constate toujours qu'un peu plus de 60% des allocataires CAF de Rillieux la Pape sont situés sur la Ville Nouvelle.

pourcentage des allocataires CAF bénéficiaires du RSA socle



Le taux de bénéficiaires du RSA reste stable dans la Métropole de Lyon par rapport à 2013.

Il reste dans la même proportion sur les Allagniers Nord et Sud ainsi que sur Velette par rapport à 2013.

Les autres IRIS de la Ville Nouvelle se situent autour de 17% contre 12,08% pour la Métropole.

→ Chômage et difficultés d'insertion

Demandeurs d'emploi

	QP			Commune			EPCI 2015			EPCI 2018		
	Total	F	H	Total	F	H	Total	F	H	Total	F	H
Toutes catégories	2 172	1 011	1 161	3 399	1 625	1 774	142 888	70 404	72 484	142 888	70 404	72 484
Catégories ABC	2 032	930	1 102	3 120	1 477	1 643	128 919	63 595	65 324	128 919	63 595	65 324
dont bénéficiaires du RSA (%)	21,5	24,3	19,1	18,3	20,0	16,8	16,6	15,6	17,6	16,6	15,6	17,6
Évolution annuelle du nombre d'inscrits en catégorie ABC (%)	2,5	5,6	0,0	4,1	5,9	2,6	1,1	1,7	0,5	1,1	1,7	0,5
Catégorie A	1 342	615	727	1 987	920	1 067	79 475	37 879	41 596	79 475	37 879	41 596
Évolution annuelle du nombre d'inscrits en catégorie A (%)	4,0	4,2	3,7	5,0	2,8	6,9	0,5	1,1	0,1	0,5	1,1	0,1

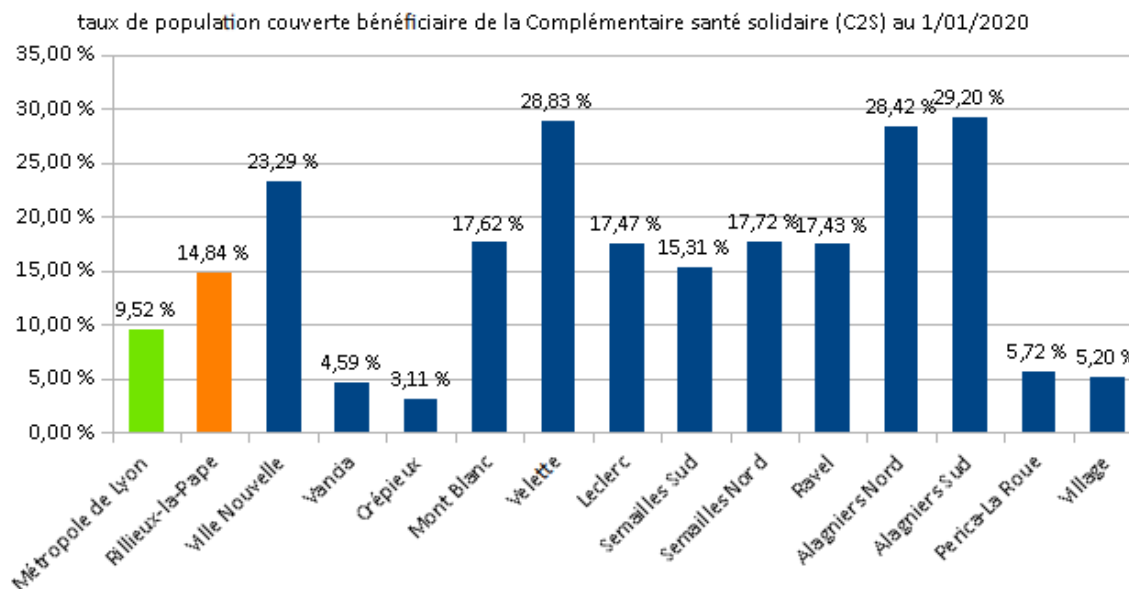
Source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2018

L'évolution de la demande d'emploi en catégorie A est défavorable sur l'ensemble de Rillieux la Pape par rapport à la métropole et particulièrement pour les hommes. **Inversement, sur la Ville Nouvelle, il impacte davantage les femmes.**

L'évolution annuelle de la demande pour les catégories ABC est plus forte sur l'ensemble de Rillieux la Pape que sur la Ville Nouvelle.

La situation ne semble pas évoluer favorablement sur le territoire et se détache nettement de la Métropole.

→ Couverture de la C2S



source CNAF

Le pourcentage de population couverte par la C2S (ancienne CMU-C) est toujours largement supérieur sur les Allagniers et Velette, avoisinant le tiers des assurés et des ayants-droit.

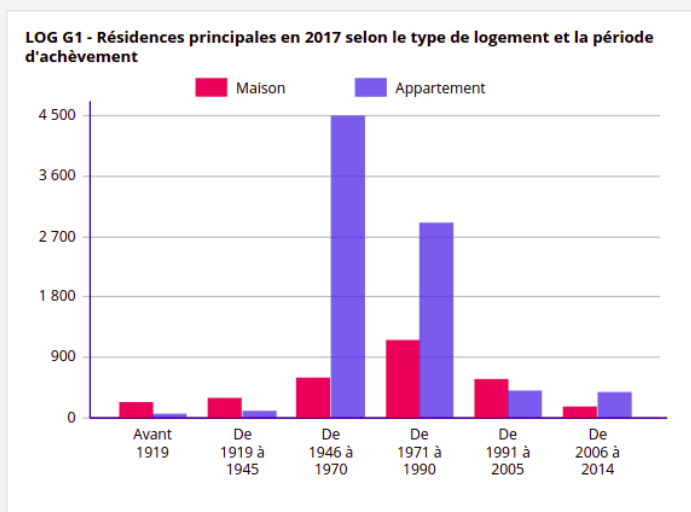
f. Logements et renouvellement urbain

→ Évolution et caractéristiques des logements

Une majorité des logements ont été construits entre 1946 et 1990 (82,6%) ce qui correspond à l'émergence de la Ville Nouvelle.

Depuis 1990, on note un fort ralentissement dans les constructions. Cependant, compte tenu de la date des données disponibles, celles-ci ne prennent pas encore en compte les programmes sur le centre-ville et ceux en cours sur Velette.

LOG G1 - Résidences principales en 2017 selon le type de logement et la période d'achèvement



Résidences principales construites avant 2015.

Source : Insee, RP2017 exploitation principale, géographie au 01/01/2020.

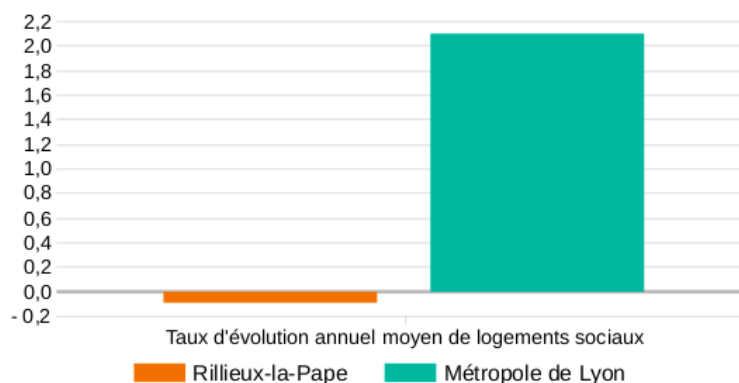
En 2017 Rillieux la Pape compte 12 444 logements dont 94,2% de résidences principales contre 89,7% pour la Métropole et 41% de ménages propriétaires de leur logement (42,7% pour la Métropole). Les logements sont composés à près de 74% d'appartements.

La Ville Nouvelle concentre la majorité des logements sociaux. Ceux-ci sont en légère baisse. Le projet de territoire affiche une volonté de réduire à 68 % le nombre de logements sociaux pour plus de mixité. Les Allagniers sont des quartiers composés à 100% de logements sociaux, alors que le quartier des Semailles a la particularité d'une mixité entre habitat social et copropriétés, accentuée par les nouvelles constructions.

Velette est en cours de restructuration avec l'arrivée depuis 1 an de nouveaux programmes de logements plus mixtes.

Evolution annuelle du nombre de logements sociaux

Comment a évolué en moyenne chaque année le parc locatif social entre 2014 et 2019 ?



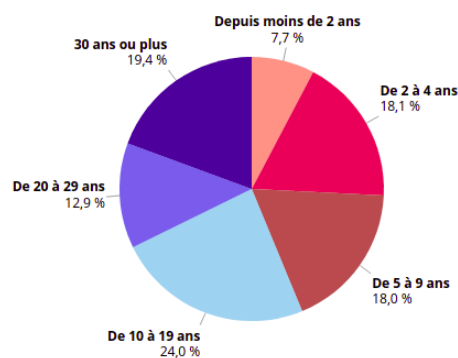
Source : Commissariat général au développement durable (Ministère de la Transition écologique et solidaire), Répertoire des logements locatifs des bailleurs sociaux (RPLS), 2014-2019

Près des deux tiers des ménages ont emménagé depuis plus de 10 ans. Il existe une forte stabilité sur le territoire.

Les données ne prennent pas encore en compte les derniers renouvellements de population avec l'arrivée des nouveaux programmes de logements sur les Balcons de Sermenaz.

LOG G2 - Ancienneté d'emménagement des ménages en 2017

LOG G2 - Ancienneté d'emménagement des ménages en 2017



Source : Insee, RP2017 exploitation principale, géographie au 01/01/2020.

Les résidences principales selon le nombre de pièces

Globalement, au sein de la ville de Rillieux la Pape, on compte majoritairement des logements de 4 pièces (30,8%) mais qui sont en diminution constante depuis 2007.

Les logements de 5 pièces ou plus restent stables et représentent 28,9%.

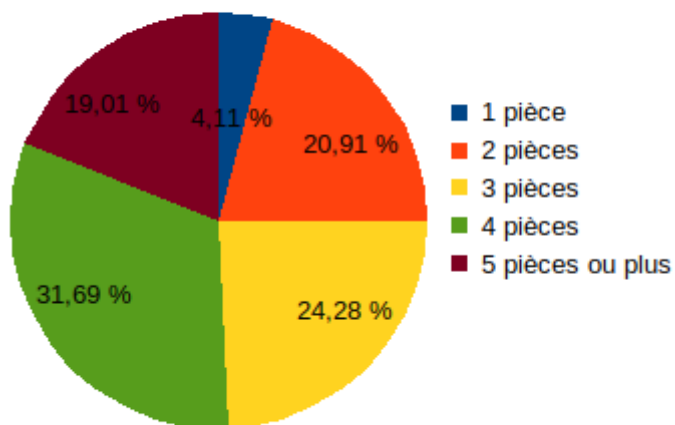
On constate une augmentation régulière des logements de 3 pièces (26,7%) et 2 pièces (11,2%).

On a donc très majoritairement de grands logements avec une amorce de développement des logements de 2 ou 3 pièces, ce que l'on retrouve dans les programmes de construction en cours de livraison sur la Ville Nouvelle.

(Source Insee RP 2007, RP 2012 et RP 2017)

→ Répartition selon le nombre de pièces

répartition des logements par nombre de pièces Velette



Velette est également marqué par un nombre important de grands logements mais équilibre davantage son offre au niveau des 2 pièces, voire propose même quelques logements d'une pièce. Là encore, les nouveaux programmes proposent un rééquilibrage vers les T2 et T3.

Source RP 2017

LOG G0 - Résidences principales selon l'état de suroccupation (hors studios occupés par une personne)

LOG G0 - Résidences principales selon l'état de suroccupation (hors studios occupés par une personne)



Source : Insee, RP2017 exploitation complémentaire, géographie au 01/01/2020.

➔ Des évolutions importantes dues au renouvellement urbain

Une offre de logements T2 et T3 plus importante qui va probablement modifier la composition des ménages.

➤ Sur Semailles et le centre-ville :

Nouveau programme immobilier

- Adresse : avenue de l'Europe
- 12 500 m2 soit 143 logements répartis sur 7 plots et 2 îlots
- Ilot 1 So New : 3 bâtiments, 58 logements, T2 au T4 / SNI : 20 logements locatifs privés
- Ilot 2 Évolution : 4 bâtiments, 90 logements, T2 au T3
- Grands espaces de vie, balcons ou terrasses, parkings privatifs en sous-sol
- Commerces et services, aménagements urbains dédiés

Projet de réhabilitation à proximité du commissariat

- Adresse : rue du Bottet
- Réhabilitation du bâtiment (16 logements)
- Démolition de 7 logements
- Construction de 50 nouveaux logements (19 logements en accession à la propriété et 14 logements en accession sociale)

➤ La chronologie du renouvellement urbain sur le Centre-ville :

2017

- Livraison du pôle administratif Accueil Marcel André
- Ouverture du cinéma
- Début de la réhabilitation des Tours 3 et 5, rue du Bottet

2018

- Début des travaux de l'Espace Baudelaire (future médiathèque nouvelle génération)
- Démolition partielle de l'ex-gendarmerie
- Livraison de l'îlot 1 So New - Eiffage
- Installation des commerces RDC de la résidence So New

2019

- Construction des nouveaux logements de l'ex gendarmerie
- Démolition totale de la galette commerciale du Bottet
- Fin de réhabilitation des Tours 3 et 5, rue du Bottet
- Fin des relogements et travaux préparatoires à la démolition de la Tour 7, rue du Bottet
- Début des travaux de l'îlot 2 Evolution - Eiffage (90 logements)

2020

- Livraison de la médiathèque
- Livraison de l'îlot 2 Evolution - Eiffage
- Livraison des nouveaux logements à la place de l'ex-gendarmerie
- Démolition de la Tour 7, rue du Bottet

2021

- Installation du supermarché RDV îlot 2 Evolution

Les opérations sont quasiment achevées sur Semailles.

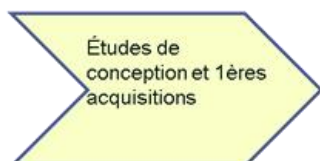
Plus de 3 000 m² sont dédiés aux commerces au rez-de-chaussée des îlots « So New » et « Évolution ».

OPERATION CENTRE-VILLE

- **Programme prévisionnel de constructions : 21 150 m² SDP**
 - 20 470 m² SDP (300 à 350 logements)
 - 680 m² SdP commerciale
- **Programme des équipements publics :**
 - Viabilisation des îlots
 - Espaces publics de centralité
- **Concession d'aménagement 10 ans (désignation de la SERL le 29/01/20)**



Fin 2020 – 2021



2021 – 2022



2023



2030

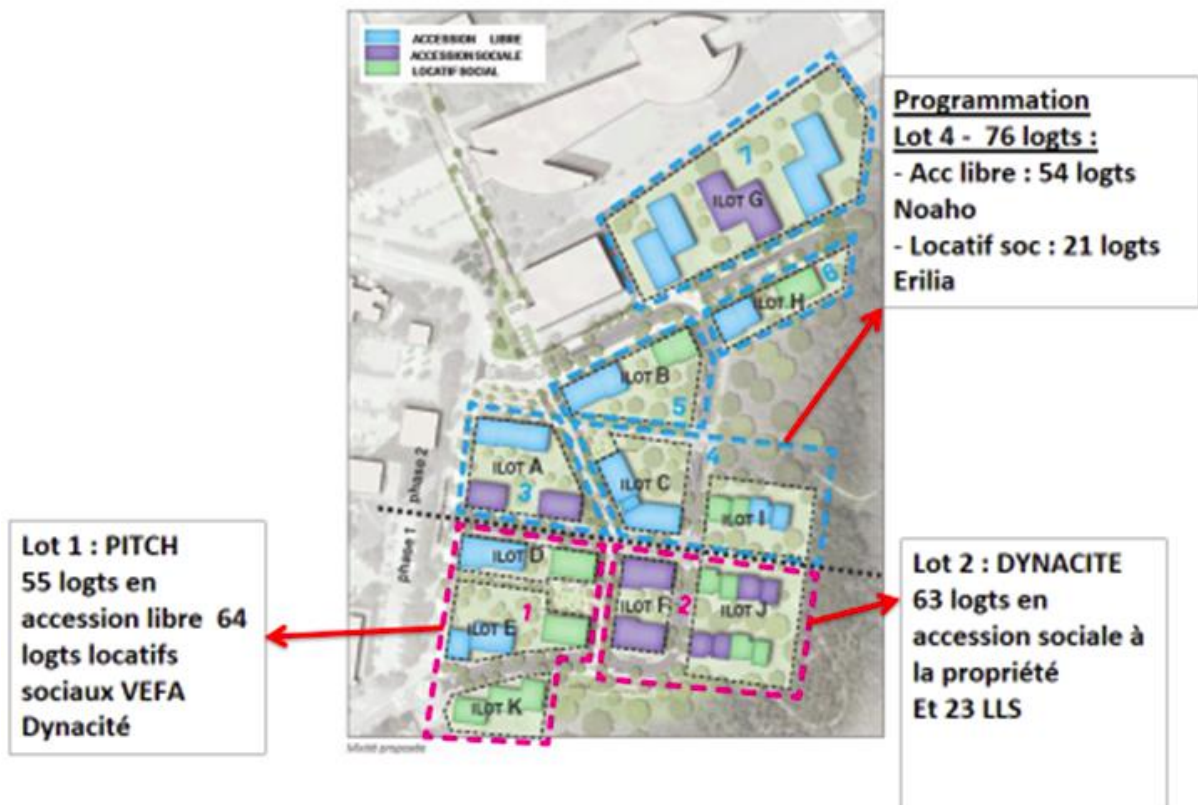
➤ Sur les Balcons de Sermenaz :

L'objectif de ce projet est de créer un nouveau quartier d'environ 500 logements à l'Est de la ville, en accroche avec La Velette (quartier historique de Rillieux la Pape) pour accueillir de nouveaux logements, rénover des équipements, réhabiliter les logements existants et aménager les espaces publics. Le tout dans un cadre verdoyant exceptionnel, aux portes du Parc naturel de Sermenaz. Le projet permet de repenser tous les déplacements pour mieux vivre et circuler à La Velette & Balcons de Sermenaz, en renforçant les liaisons inter-quartiers (notamment avec le centre-ville).

Travaux :

- Démolition des deux Tours Lyautey (réalisé)
- Réhabilitation de logements
- Rénovation du groupe scolaire La Velette en cours
- Construction de 500 logements « Les Balcons de Sermenaz » (1er îlot : « Les Cabanes de Sermenaz » livré et 2ème îlot MFR Dynacité en cours de commercialisation)
- Aménagement des espaces publics et liaisons modes doux

Il n'est pas prévu d'espaces commerciaux ou d'équipements publics supplémentaires.



g. Une jeunesse en difficulté : des difficultés scolaires et d'insertion

➔ Le niveau de formation

➤ Les constats partenariaux (réunion de lancement) :

- Un niveau de diplôme faible, une sous qualification de la jeunesse, difficulté à trouver un emploi
- Décrochage scolaire, isolement
- Crainte des institutions, difficile d'aller vers elles de soi-même, c'est un vrai stress, parfois un obstacle insurmontable seul

Au niveau du Centre Social : La demande en accompagnement en recherche de formation et/ou d'emplois, de stages chez les plus âgés est toujours importante.

➤ L'éclairage des données :

Niveau de formation² (%)

	QP			Commune			EPCI 2015			EPCI 2017		
	Total	F	H	Total	F	H	Total	F	H	Total	F	H
Inférieur au CAP-BEP	28,0	27,3	28,6	23,4	22,2	24,4	14,6	13,5	15,7	14,6	13,5	15,7
CAP-BEP	37,0	34,6	39,0	35,8	33,1	38,1	28,5	24,2	32,7	28,5	24,2	32,7
Bac	20,7	22,0	19,6	21,4	22,0	21,0	21,1	21,4	20,7	21,1	21,4	20,7
Supérieur au Bac	13,8	15,8	12,2	18,9	22,4	15,9	35,4	40,4	30,5	35,4	40,4	30,5

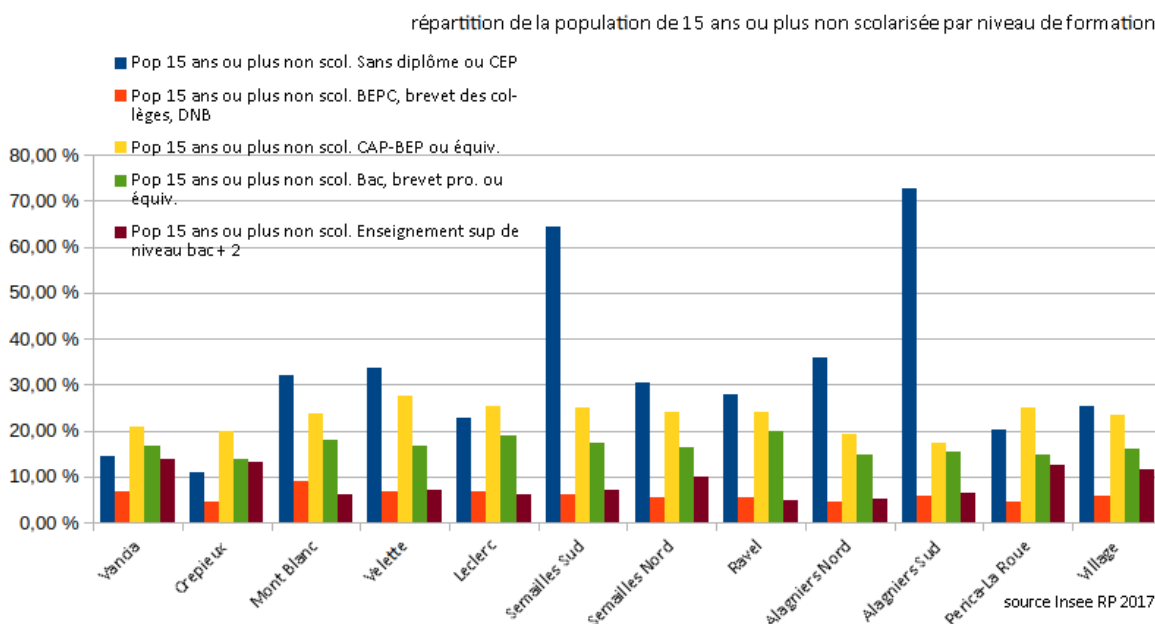
Source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2017

Le niveau de formation est effectivement bien plus faible à Rillieux la Pape que sur la métropole et en particulier sur la Ville Nouvelle. Les niveaux inférieurs au CAP-BEP sont surreprésentés.

A Rillieux la Pape, un peu moins de 60% des personnes de 15 ans et plus ont un niveau V ou inférieur (60% en 2013), contre 65% pour la Ville Nouvelle et 43% pour la Métropole.

La proportion des personnes titulaires du BAC est à peu près équivalente dans les différents territoires, comme c'était déjà le cas en 2013.

En ce qui concerne les titulaires de diplômes supérieur au BAC, on retrouve le même décalage important qu'en 2013 : 13,8% pour la Ville Nouvelle contre 35,4% pour la Métropole, soit plus de 21 points d'écart.



A l'intérieur de la Ville Nouvelle, les IRIS des Allagniers sud ainsi que Semailles sud se distinguent par un pourcentage de leur population de 15 ans ou plus sans diplôme particulièrement élevé. A noter une forte progression sur Semailles Sud entre les données 2016 et 2017 qui reste à expliquer. Ces évolutions peuvent être dues à des déplacements de population liés aux programmes de logements, ceux du centre-ville ayant été davantage investis par les rilliards.

Globalement, les IRIS du QP présentent des taux de population sans diplôme nettement plus élevés que pour les IRIS hors QP.

Les proportions sont inversées si l'on regarde les populations ayant un diplôme de l'enseignement supérieur.

→ La scolarité

Retard scolaire dans les formations collège (lieu de résidence de l'élève)

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2018
Taux de retard à l'entrée en 6 ^e (%)	18,6	14,4	7,5	7,5
Taux de retard des filles, parmi les filles à l'entrée en 6 ^e (%)	21,2	15,6	7,0	7,0
Taux de retard à l'entrée en 3 ^e (%)	21,8	12,0	11,9	11,9
Taux de retard des filles, parmi les filles à l'entrée en 3 ^e (%)	16,4	9,4	11,9	11,9

Note de lecture : À la rentrée 2017, parmi l'ensemble des collégiens résidant dans la commune dans laquelle se situe le QP (hors SEGPA, ULIS, UPE2A, 3^e prépa-pro), 14,4 % sont en retard à l'entrée en sixième. Pour les seules collégiennes de cette commune, le taux de retard est 15,6 %.

Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Depp - 2017

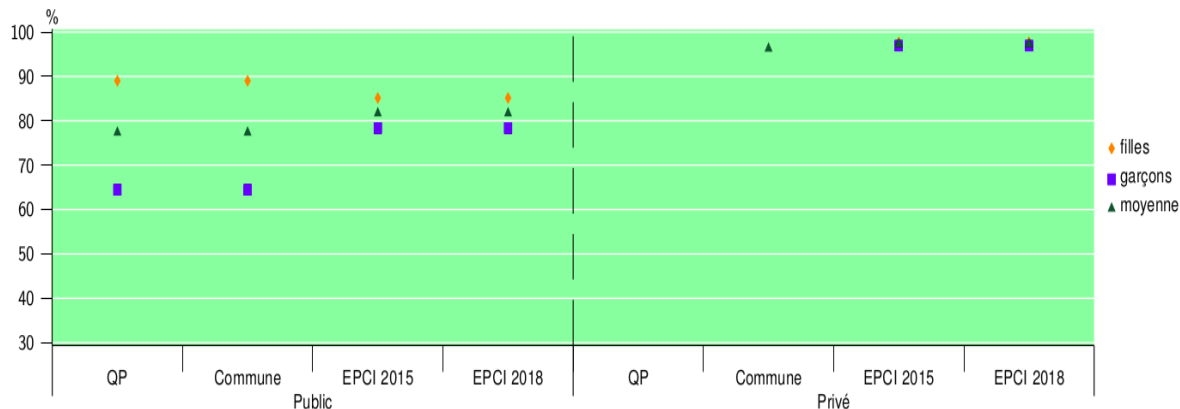
Le retard à l'entrée au collège est presque 2 fois plus important sur la commune de Rillieux la Pape que sur la Métropole et encore 4 points supérieur sur la Ville Nouvelle.

Cette problématique était déjà pointée dans le diagnostic du précédent projet.

Le taux de retard des filles à l'entrée en 6e est particulièrement élevé.

➤ Les taux de réussite au brevet :

Taux de réussite au brevet (série générale) selon le type d'établissement³ et le sexe de l'élève (lieu où est situé le collège)



³Les collèges concernés par le QP sont ceux situés dans ou à moins de 300 mètres du QP.

Note de lecture : À la session 2018, le taux de réussite au DNB est de 77,4 % pour les collèges publics situés dans la commune dans laquelle se situe le QP.

Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Depp - 2017

Les taux de réussite sont très différents entre le public et le privé.

Côté public, les filles réussissent davantage que les garçons et sont au-dessus des taux de réussite de la métropole.

Le taux de réussite des garçons est particulièrement bas.

Le collège Maria Casarès a vu son taux de mentions augmenter à partir de 2017. Le taux de réussite était de plus de 82% en 2017 mais est revenu à 78% en 2018 (72,92% en 2015), ce qui reste de 2 points supérieur à la moyenne des établissements en REP+.

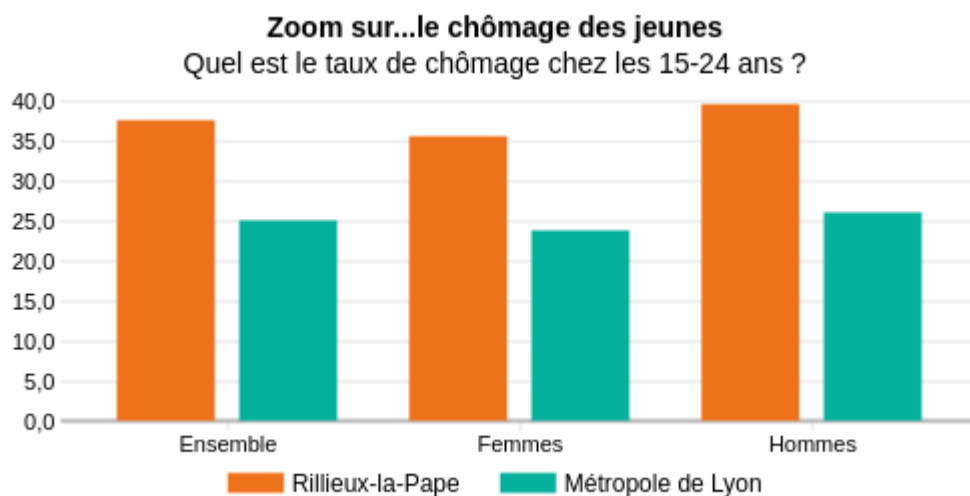
Les collèves retrouvent une certaine mixité, notamment Maria Casarès avec des familles du Loup pendu, du village.

Le collève Paul Emile Victor enregistre un taux de réussite de 77% en 2017 et 2018 alors qu'il était de 79,55% en 2015 lors du précédent diagnostic.

Il convient cependant d'être prudent car les taux de réussite subissent de fortes fluctuations d'une année sur l'autre.

→ L'insertion

La part des jeunes non insérés est largement plus importante sur Rillieux la Pape que sur la Métropole de Lyon.



Par rapport à la métropole, les jeunes sont davantage impactés par le chômage sur Rillieux la Pape.

➤ Les retours de l'enquête de terrain :

Comment les jeunes se projettent : des besoins d'autonomie, de décohabitation :

"Je souhaite terminer l'école rapidement afin de pouvoir trouver un taff (travail) rapidement et pouvoir partir de chez mes parents"

"Avoir mon diplôme d'ingé, travailler pour une entreprise, rembourser mon prêt pour les études et avoir mon indépendance"

Besoin d'aide pour les jeunes en terminale et lors de leurs premières années d'université (mathématiques et matières techniques).

Des besoins exprimés dans le champ de l'insertion :

"Nous trouver du travail pour ceux qui sont en galère"

Des besoins pour l'aide aux CV, à l'administratif.

Les jeunes constatent que les actions du Centre Social les ont aidées à entrer dans un cadre de travail : respecter des horaires, des règles...

Les ressources, vers qui se tourner :

La famille principalement, la banque, l'Etat...

Concernant le Centre Social, les jeunes parlent de l'importance de l'aide à la rédaction des CV :

"On a plus de facilité pour aller aux intérim, à la mission locale, on a un CV"

➔ Un besoin de reconnaissance (image/envies, points positifs)

➤ Les constats partenariaux :

- Des jeunes désœuvrés, désabusés voire provocateurs, traînent dehors, en groupes, livrés à eux-mêmes
- Ils ont des besoins éducatifs, de loisirs
- Il y a peu de propositions sur les 15-25 ans, il manque des lieux d'écoute, une diversité d'activités, certains jeunes sont en errance suite à la fermeture de la maison pour tous, surtout aux Allagniers et Mont blanc
- On note la présence de "grands jeunes" qui trafiquent et posent divers problèmes sur des lieux précis. Une délinquance de plus en plus précoce et une montée des incivilités chez les filles (11-14 ans)

➤ Les retours de l'enquête de terrain :

L'image des jeunes auprès de la population : rupture générationnelle et une image de plus en plus dégradée auprès des anciens.

Une image contrastée même si elle est majoritairement négative :

- *"C'est notre futur", "c'est une force"*
- *"Ça ne va pas, ils sont dans la violence, pour moi c'est choquant, des habitants se sentent impuissants, vivent dans l'inquiétude"* C'est particulièrement aigu dans les réponses sur Velette.
- *« Ils ne disent plus bonjour et n'aident pas les vieux pour monter les courses »*
- *"Sans emploi, sans étude, sans expérience (...) il faut aider les jeunes"*

Les attentes des jeunes, leur perception, des envies, un besoin d'autonomie :

Suite à une sortie ski proposée par les jeunes et réalisée avec le Centre Social : *"J'ai envie de continuer avec un plus gros projet"*.

La perception de l'aide du Centre Social pour s'insérer : *"Ils ont permis aux "rats" de trouver une formation"*.

Les attentes :

- *"Trouver du boulot et payer le permis"*
- *"Sortir plus les jeunes du quartier, plus d'activités, de sorties"*
- *"Beaucoup de jeunes sont pris pour ce qu'ils ne sont pas"*
- *"Besoin d'aide dans notre vie, pour trouver un stage"*
- *"Besoin de plus d'écoute"*

➔ Une amorce de liens entre différents quartiers et en dehors

Les sorties concernent des groupes de jeunes qui sont issus des différents quartiers de Rillieux la Pape.

➤ Les constats partenariaux :

- Les activités sportives, ludiques mobilisent plus facilement des publics de différents quartiers
- Le Grand Projet de Ville souligne que ce n'était pas forcément le cas il y a quelques années et que cette évolution est intéressante à noter, notamment pour le public jeune

➤ Mission locale et éducateurs de prévention :

- Difficulté de communiquer avec certains groupes de jeunes (surtout aux Allagniers et Velette)
- Ressenti négatif des jeunes sur la fermeture des Maisons Pour Tous
- Nécessité d'un accueil jeunes aux Allagniers avec la présence de plusieurs acteurs locaux
- Les Centres Sociaux doivent travailler sur la prévention de la violence qui est pour l'instant le fait d'une petite minorité (mis à l'écart) par les autres jeunes, pas de gangs. Présence de jeunes de 14- 16 ans exclus du système scolaire et souvent impliqués dans les actes d'incivilité portant atteinte au voisinage

➤ Les constats du Centre Social :

- Un nombre de plus en plus important de jeunes fréquentent les activités de notre association
- Ceux-ci viennent en majorité des Allagniers-Velette mais aussi de plus en plus d'autres quartiers de la ville. Les groupes se font au lycée et au collège
- Nos équipes effectuent un travail d'accroche sur l'espace public afin d'établir des relations de confiance avec d'autres jeunes qui ne nous connaissaient pas
- Plus les jeunes grandissent et moins ils viennent d'autres endroits que Velette ou Semailles

➤ Les retours de l'enquête de terrain :

Ce que les jeunes ont apprécié dans les activités du Centre Social « s'amuser avec des gens qui ne sont pas du quartier » : pour eux il est important qu'il y ait une ouverture sur des publics venant d'autres quartiers.

h. Mixité et renouvellement urbain

Nous ne nous retrouvons pas dans cette idée de mixité qui suppose de fondre dans un ensemble « mixte » des groupes catégoriels d'individus. La « mixité sociale » constitue l'un de ces concepts généreux et creux qu'il est plus simple de prôner de façon rhétorique que de mettre en œuvre pratiquement. Plus grave, elle masque souvent des actions qui ne font qu'accentuer les difficultés que l'on prétend combattre.

Nous lui préférons les termes de « diversité » ou de « cohésion » qui expriment le caractère divers et pluriel d'un ensemble social (la société). Appliquées à un groupe humain, ces deux notions correspondent à une volonté de reconnaître la variété des profils individuels qu'on trouve dans cet ensemble en matière d'origine géographique, de catégorie socioprofessionnelle, de culture, de religion, de coutume, d'âge, de sexe, de niveau d'études, d'orientation sexuelle, d'apparence physique... La diversité et la cohésion sociale reconnaissent les différences et se nourrissent de la pluralité, elles refusent le processus d'uniformisation culturelle et sociale. Elles correspondent à une volonté et non à une injonction de favoriser la réunion, la rencontre, le partage et la coopération volontaire de groupes sociaux de cultures et d'origines différentes qui ont choisi de faire société ensemble.

Nous retiendrons donc une définition large de la mixité autour du fait de permettre, au sein d'un même espace, à des groupes sociaux de caractéristiques différentes « de faire société ensemble ». Nous définissons nos actions et notre projet autour des notions de mobilisation et de coopération des forces vives d'un territoire pour lui assurer un développement harmonieux qui permette à tous d'y trouver sa place. Dès lors, ce sont ces notions de rencontre, de reconnaissance, de cohabitation apaisée, de lutte contre les discriminations qui illustrent le mieux possible ce que nous mettons derrière le terme de Mixité.

Cette définition prend toute son illustration à Rillieux La Pape :

D'un côté les différenciations sociales sont importantes entre les quartiers de la Ville Nouvelle et les autres. L'aménagement d'une centralité de services et de commerces au sein de la Ville Nouvelle procède de cette volonté municipale d'assurer un meilleur équilibre et davantage de rencontres entre les individus.

D'un autre côté, les opérations de démolition – reconstruction à venir visent à favoriser ce mélange de population tant du côté des PCS, des compositions familiales, que des générations et des diverses origines ethniques ou culturelles. Cette société harmonieuse et apaisée ne peut se traiter que du côté du bâti. La cohésion sociale viendra aussi de la capacité des acteurs locaux à faire se rencontrer, se reconnaître les rilliards anciens et à venir. C'est en cela qu'elle nous concerne.

Certains sociologues étudiant les grands ensembles (Chamboredon, Lemaire, 1970) ou plus récemment la gentrification urbaine ont montré que le bâti ne suffit pas à créer des liens sociaux et des formes de sociabilité, et que la cohabitation rend plus visibles les différences de normes. Ici, la critique est fondée sur les différents effets attendus de la mixité sociale, à savoir la cohésion sociale ainsi que l'égalité ou même l'équité. (*Les enjeux de la mixité sociale en France*, Aude Kerivel et Samuel James, chargés d'études et d'évaluation, INJEP)

Face au risque d'une fracture sociale mise en scène par le politique et à celui, moins médiatisé, d'une fragmentation de la société induite pour partie par l'accentuation des polarisations sociales dans les espaces urbanisés, la mixité est censée favoriser, par la proximité, le mélange ou le brassage social. Elle contribuerait ainsi à "retisser un lien social" que l'évolution des villes et des sociétés contemporaines distendrait et fragiliserait. (*La mixité sociale : une chimère ?*, Marie-Christine Jaillet-Roman, *Informations sociales* 2005/3 (n° 123), pages 98 à 105)

Plus que la mixité, notre enjeu se trouve dans notre capacité à faire se reconnaître les individus, à leur permettre de vivre ensemble, de nouer des relations de proximité et de solidarité pour aboutir au développement d'une société harmonieuse. Le développement de services à la population mais aussi l'occupation de l'espace public ainsi que notre capacité à mobiliser divers acteurs autour de projets collectifs à même de favoriser le développement et l'émancipation de tous, constituent autant de réponses à apporter face à ces défis. Le travail, l'emploi, ont longtemps apporté une réponse à ces questions de rencontres et de reconnaissance. Les profondes mutations de ce dernier tant dans ses formes que dans sa capacité à permettre à tous d'y participer nous obligent à penser, imaginer d'autres moyens de reconnaissance les uns des autres.

Nous avons donc orienté notre diagnostic sur ces questions essentielles à partir de nos propres constats :

- Y a-t-il vraiment un cloisonnement par quartiers et pas uniquement sur la Ville Nouvelle mais sur tout Rillieux la Pape ? Et si oui, pourquoi ?
- Les différentes communautés se mélangent-elles ?

- Comment les habitants se sentent perçus par les autres : au regard de leur propre culture ? Par rapport à leur âge ? (les anciens, les jeunes)

Nous les avons confrontées aux constats des partenaires, à des données statistiques et à la parole des habitants.

➔ Des cloisonnements par quartier ?

➤ Les constats partenariaux :

Malgré un côté cosmopolite, les partenaires pointent :

- Un manque de mixité, une « culture banlieue »
- Manque d'ouverture d'un quartier à l'autre
- Manque d'ouverture hors de Rillieux la Pape
- Manque de mixité sociale, résidentielle, palpable sur Allagniers et Velette
- Segmentation du territoire ; pour certains, Rillieux la Pape c'est la Ville Nouvelle uniquement
- Nouveaux arrivants : crainte d'une gentrification

➤ Les constats des Centres Sociaux :

Les Centres Sociaux ont travaillé avec une stratégie particulière pour favoriser la mixité : faire des propositions sur les différents quartiers, pour tenter de faire venir des publics de divers horizons. Pour le centre de loisirs un travail autour des âges et non des sites a été effectué. Le chemin s'est fait et cela fonctionne désormais plutôt bien. Avec la ludothèque, la mixité se fait assez naturellement.

Des freins existent :

- On remarque des spécificités par quartier sur le plan de la mobilisation : les habitants des Allagniers se déplacent facilement aux semailles alors que l'inverse n'est pas évident. Il est plus difficile pour les autres quartiers de venir à Velette.
- L'image du quartier reste forte pour les habitants. Un quartier dans lequel des incivilités ont lieu fréquemment ne donnera pas envie aux gens d'y venir, malgré les actions déployées par le Centre Social. Cette question d'image marquée par les actes d'insécurité/incivilité ne peut être résolue par les seuls Centres Sociaux.
- Des actions par quartier se mettent en place pour faire le lien entre les anciens et nouveaux habitants d'un même quartier. Une dynamique sur Velette va être lancée par exemple à l'automne par le GPV.
- Reste la question de comment sortir de la Ville Nouvelle, pour aller chercher en dehors, des publics pouvant permettre de ramener de la mixité dans nos centres...

Est-ce que le projet de nouvelle centralité sur les Semailles peut faciliter cette mixité ?

➤ Les retours de l'enquête de terrain :

- Les personnes se déplacent facilement, pour les choses de la vie courante, les besoins primaires (courses, travail, médecin), mais aussi visiter la famille, les amis, faire du shopping, les loisirs, les sorties avec les enfants, le restaurant...
- Certains habitants sont en difficulté : difficultés liées à la santé, des problèmes physiques, l'âge, la dépression
- Sur chaque quartier (Velette, Allagniers, Semailles), on trouve un témoignage d'une personne dont la peur l'empêche de se déplacer librement et constitue un véritable blocage: peur des incivilités dans la rue, des « jeunes qui font la loi », des rodéos...

- Sur Velette en particulier, plusieurs personnes expriment leurs difficultés à se rendre sur l'espace public, au parc des Horizons par crainte
- D'autres n'en éprouvent pas le besoin de sortir du quartier et indiquent avoir « tout sur place »
- Les gens du quartier de la Roue se sentent abandonnés car n'ont plus les commerces de proximité

Globalement, les habitants semblent se déplacer sur les différents quartiers et en dehors de la Ville Nouvelle ou de Rillieux la Pape assez facilement. Globalement, les habitants ne repèrent pas de freins aux déplacements et trouvent que les quartiers sont bien desservis ou sont motorisés.

Près de **72 % des actifs ne travaillent pas dans leur commune** contre environ 60 % pour la métropole. (Source INSEE RP 2017). De fait, les rilliards en emploi sont largement contraints de se déplacer quotidiennement.

Par ailleurs, lors des opérations de relogement, 90% des rilliards ont souhaité rester sur Rillieux la Pape (50% sur la Duchère), ce qui marque une forme d'attachement au territoire, en tout cas, un vécu suffisamment satisfaisant pour vouloir y rester.

➔ L'ouverture et le mélange entre communautés

➤ Les constats partenariaux

- Une réelle richesse des rapports intracommunautaires, il faut capitaliser sur des liens entre les associations
- Sur les marchés, on observe un vrai brassage
- La ville est cosmopolite, il y a une richesse interculturelle

Certes il y a une diversité culturelle mais pour d'autres il s'agit plutôt d'une juxtaposition, pas d'interaction entre les populations

➤ Quelques statistiques :

La question de la mixité et du mélange entre les communautés peut aussi s'aborder sous l'angle des stratégies d'évitement scolaire : les effectifs non scolarisés dans le public le sont principalement dans le privé. Le pourcentage en chute importante sur le niveau collège peut ainsi être le signe d'une stratégie d'évitement de certaines populations

Quelle part les établissements d'enseignement public représentent-ils dans l'offre de formation du premier et du second degré ? - Public		
Indicateurs	Rillieux-la-Pape	Métropole de Lyon
Part des effectifs scolaires en maternelle dans le public (%)	100	99,7
Part des effectifs scolaires en élémentaire dans le public (%)	81,3	77,9
Part des effectifs scolaires au collège dans le public (%)	66,7	66,8
Part des effectifs scolaires au lycée dans le public (%)	70,1	61,2
Source : Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse - 2019-2020		

➤ Les retours de l'enquête de terrain :

Retours contrastés sur les interactions entre les communautés :

- Pour certains, il n'y a pas de mélange, de communication, chacune reste de son côté avec sa propre culture, sa langue, avec un entre soi
- Pour d'autres les interactions sont faciles, dans le quotidien notamment, avec les voisins, l'école... Ces interactions sont considérées comme enrichissantes
- Pour d'autres les mélanges, rencontres se font à l'intérieur de chaque communauté uniquement

Ce qui favorise le mélange, ce sont les actions mises en place comme des fêtes intergénérationnelles quel que soit l'acteur qui les met en place.

La convivialité, le lien social se font par le voisinage, au marché, mais la rencontre se fait par les différents temps festifs organisés.

Au-delà des communautés culturelles, les tensions peuvent s'exprimer également entre locataires et propriétaires notamment sur Velette. Certains habitants pointent l'intolérance au bruit des familles sur l'espace public le soir en été par exemple.

« Il y a un square dans notre bâtiment, quand il y a du monde, ça résonne tout le temps, les propriétaires ne sont pas contents et se plaignent des locataires qui font du bruit »

➔ La mixité intergénérationnelle

➤ Les constats partenariaux :

- Un isolement des personnes âgées à prendre en compte
- Les plus âgés peuvent cumuler isolement social et fragilité mentale
- Des préretraités en fin d'activité professionnelle et « invisibles »

L'enquête de terrain a permis de questionner la perception que les habitants ont des jeunes et des plus âgés ainsi que de leur relation :

➤ Les jeunes :

Les avis sont très divers et partagés avec une perception des jeunes soit positive, soit négative, il n'y a pas d'entre deux.

- Pour certains ils sont « une force », « le futur de notre société » et il y a trop de généralisation sur les jeunes, ils « ne sont pas méchants »
- Pour d'autres, cela dépend, les jeunes sont « comme tout le monde, certains éduqués, d'autres moins » et s'ils ne font pas de « bêtises, ça va ». « Ce sont des mondes différents » avec les portables, les médias
- Pour d'autres ils manquent d'éducation, de repères, avec une mauvaise image, un manque de respect : « Les gamins qui posent problème ne respectent personne, ni les anciens, ni les autres plus jeunes, les familles ». Sur Velette en particulier, les retours pointent beaucoup de squats

Concernant les anciens, ils sont majoritairement vus comme respectables et respectueux :

- C'est une ressource (on peut leur parler...), « ils sont là depuis longtemps et pour nous c'est très précieux »
- Pour d'autres ils ne sont pas respectés par les jeunes et sont à la marge de la société

→ Quelle mixité sociale ?

➤ Les premiers éléments du renouvellement urbain

Source GPV

Quels profils des **acquéreurs** ?

Programme	Origine géographique acquéreurs	Types de logements	CSP / revenus	Composition familiale
Centre-ville - le Bottet				
So New (60 logements, 37 accession)	moitié habitants de Rillieux la Pape, primo accédants 72% de propriétaires occupants /20% investisseurs /8% activités libérales	70% T2 T3	64 % employés	53% personnes seules
So New CDC Habitat	10% Rillieux la Pape, 38% autres départements		80% revenu mensuel moyen par personne < 2000€	
Evolution 71 logements, 24 commercialisés	majorité de Rillieux la Pape 61% propriétaires occupants / 39% investisseurs	T2	employés	62% personnes seules
les Balcons de Sermenaz				
les Cabanes de Sermenaz	origines diversifiées 64% de propriétaires occupants / près de 34% d'investisseurs	70% T2 T3	employés	majorité de personnes seules
Parc habité Dynacité (22 achats)	origines diversifiées 33% viennent du parc social	T2 T3	employés	majorité de personnes seules

Selon les programmes, on observe une origine des acquéreurs davantage marquée sur Rillieux la Pape pour le centre-ville ou au contraire très diversifiée, provenant de la métropole, du département et même d'autres départements pour la Velette.

Par contre, les Catégories Socio Professionnelles ou niveau de revenus semblent assez homogènes (employés) et n'indiquent pas une grande mixité.

Les T2 et T3 sont plébiscités.

On observe aussi en l'état actuel des commercialisations, une part importante des personnes seules.

➤ Zoom Velette

- 2015/2017 : 90% des personnes ont souhaité rester à Rillieux la Pape mais pas forcément à Velette
- Une nouvelle population plus mixte est venue occuper les nouveaux logements avec davantage de profils “employés” et de personnes seules
- L’accueil de ces nouvelles population est une vraie préoccupation, créer du lien
- Groupe scolaire en cours de démolition/reconstruction, réalisation en site occupé

Les apports de l’enquête de terrain sur Velette :

- Des retours difficiles des familles : “je ne veux pas élever mon enfant ici”, “je ne sais pas comment je vais retrouver ma voiture demain matin”...
- Des tensions propriétaires/locataires en particulier au niveau des familles
- Mais aussi des familles qui proposent des pique-niques ouverts à tous pour reconquérir l’espace public et créer du lien
- Les habitants connaissent pour partie leurs voisins, notamment les plus anciens : « mes voisines habitent ici (Velette) depuis les années 70. Elles disent que les appartements sont proposés à des gens qui ne connaissent pas l’éducation et le vivre ensemble »

4. L’EVALUATION DU PROJET

Les premières questions évaluatives pour chaque axe ont été élaborées par l’équipe des Centres Sociaux puis affinées et complétées avec les partenaires et des salariés du Centre Social lors de la réunion de lancement par visio conférence.

Le Conseil d’Administration de l’association a ensuite validé les questions à prioriser.

2 ateliers inter sites ont ensuite permis sur cette base de travailler le cadre de l’enquête de terrain et un atelier par site, d'affiner les questions spécifiques à chaque territoire.

L’évaluation de l’action des Centres Sociaux est donc le croisement des regards entre les partenaires, les salariés du Centre Social et ses bénévoles et les habitants, adhérents ou non.

a. Axe 1 renforcer le pouvoir d’agir des habitants :

Question évaluative : Les Centres Sociaux ont-ils été des lieux-ressources efficaces pour favoriser et mettre en route le pouvoir d'agir des habitants ? Sont-ils perçus par les habitants comme tels ?

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
En 2021, le renouvellement du réseau bénévoles infos relais (BIR) est structuré et pérennisé, il fait partie intégrante de la gouvernance de l'association.	Dès la rentrée 2017, lors de 3 conseils d'administration, les BIR alimentent sur les besoins des habitants et sur les enjeux du territoire.		Le réseau des BIR a fluctué durant ces 4 ans. En 2021, nous pouvons nous appuyer sur un réseau d'une petite dizaine de personnes dont 6 très actives. Ces personnes viennent de 2 quartiers, les Allagniers et les Semailles.	
	En 2021, le réseau est constitué d'au moins 10 personnes de différents quartiers. En 2021, le travail des BIR est identifié et visible en interne et externe.	En 2020, le conseil d'administration comprend 7 habitants-bénéficiaires administrateurs-trices. Et 4 membres co-optés adhérents-bénévoles.	Il est impératif que ces bénévoles soient mieux repérés de manière à ce que le relais se fasse pour tous les secteurs d'activité du Centre Social.	Nous pouvons élargir ce réseau, en essayant d'avoir des relais dans le quartier de Velette, et dans le quartier de la Roue. Ceci permettrait une plus grande visibilité des activités des Centres Sociaux et une implication des habitants de ces quartiers. Nous pourrions envisager une communication assez large tant en interne qu'en externe sur le rôle de ces BIR afin d'accroître leur visibilité.

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
En 2021, il existe des espaces d'échanges et de dialogues réguliers, à l'initiative des habitants. Ces espaces sont co-animés par les habitants et les professionnels. Ils permettent de développer le sens critique des habitants, d'initier des temps de débats dans un respect mutuel.	Nombre de rencontres et d'échanges Depuis 4 ans des commissions par territoire existent pour identifier les besoins des habitants et soutenir des initiatives collectives.	En 2018, des conseils de site et d'animation ont été mis en place sur chaque centre, avec une évolution en 2019 sur des commissions thématiques réunissant professionnels, administrateurs, bénévoles et adhérents : - Citoyenneté-Nouvelles Solidarités - Jeunesse-Education aux Médias - Petite Enfance-Enfance-Parentalité Après une action autour du développement durable, la première commission s'est rapidement essouffée. La seconde n'a jamais pris. Et la 3^e a évolué autour de la parentalité. En 2021, cette commission parentalité intègre des professionnels de différents secteurs et des parents et participe activement à la mise en œuvre de la stratégie autour de la parentalité des Centres Sociaux, en lien avec les besoins du territoire.	Un découragement relatif des équipes est à souligner face au peu de mobilisation et d'implication des habitants dans les différents temps proposés. La crise sanitaire a freiné l'entrain des équipes.	Après une année 2019 active en matière d'accompagnement au développement du pouvoir d'agir mais aussi de propositions de temps de rencontres et d'échanges, l'année 2020 et la crise sanitaire ont freiné l'élan des équipes. En 2021, l'enjeu en sortie de confinement est de relancer ces dynamiques, dans un contexte où il est d'autant plus essentiel d'accompagner les habitants, de leur proposer des temps pour poser leur paroles, se retrouver, se rencontrer, s'écouter... Une action fragile qu'il va nous falloir entretenir et conforter.

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
En 2021, les Centres Sociaux sont reconnus par les habitants et partenaires comme lieu d'échange permettant l'émergence d'intérêts collectifs dans le but d'améliorer leur quotidien.	En 2021, les professionnels de l'association acquièrent une culture commune grâce à cette démarche « d'aller vers », et aux échanges de leurs pratiques. Intégration de temps « Aller vers » dans les plannings d'un grand nombre de professionnels. La démarche « d'aller vers » est quotidienne et réalisée par l'ensemble des secteurs de l'association.	En 2021, cette commission a abouti au dépôt d'un projet de Halte-Garderie à implication parentale dans le cadre d'un appel à projet Ville. Une commission ludothèque composée de bénévoles et des ludothécaires a vu le jour. Elle permet aux habitants-bénévoles de s'impliquer concrètement dans le fonctionnement de la ludothèque. Depuis 2017, des professionnels sont formés chaque année à « Favoriser des Actions à Visée Émancipatrice » par l'URACS (2 à 4 professionnels/an). Différents professionnels ont intégré dans leurs missions une démarche d'aller vers régulière, auprès des habitants (médiateurs sociaux, animatrice Web TV, référentes familles) tout au long de l'année. Plusieurs actions mises en œuvre depuis 2017 ont permis d'aller à la rencontre des habitants sur le territoire : animations de plein air, actions Ludo mobile, action		Une ouverture à faire de la démarche d'aller vers à d'autres professionnels des Centres Sociaux pour favoriser leur lien avec les habitants (accueillantes, animateurs numériques, professionnels Petite Enfance...). La formation des équipes aux actions à visée émancipatrice se poursuit au fil du renouvellement des équipes.

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
		de médiation inter secteur au 31 Mont Blanc auprès de personnes fragilisées, cafés du mardi à Velette... Enfin, sur l'année 2019-2020, une programmation de temps d'échanges et de débats « Débats et des Oh » a proposé 2 à 3 rendez-vous mensuels sur des sujets d'actualité, de société (logement, migration, numérique) ou culturels.		

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
En 2021, les Centres Sociaux sont identifiés et reconnus comme lieu ressources pour les associations et comme soutien aux projets collectifs du territoire.	Création d'outils de communication pour donner une visibilité plus forte aux actions menées au profit des associations locales.	Mise à jour du site internet de l'association avec publications régulières sur les activités en direction des autres associations. Création d'une newsletter emailing envoyée chaque mois à tous les adhérents, bénévoles et partenaires de l'association depuis avril 2020. Rationalisation des outils prints et des pages sur les réseaux sociaux : une seule page facebook pour l'association avec publications d'informations régulières.		

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
En 2021, les Centres Sociaux sont identifiés comme soutien dans le développement de la vie associative, de sa création à sa mise en œuvre.	Dans les 4 ans à venir, l'association accompagne les associations locales en mettant à disposition des moyens matériels. Ce soutien permet aux associations de se développer et d'assurer leur autonomie associative. Nombre de sollicitations par les associations locales.	Augmentation du nombre d'abonnés de la page facebook de 1300 à 1700 entre 2018 et 2021. En 2021, le Centre Social loue des locaux en pied d'immeuble pour une douzaine d'associations. Ces locaux que nous appelons « libre s'pace » leur permettent de mettre en place leurs activités et de se développer. Nous rencontrons régulièrement les responsables, notamment pour la signature de la convention annuelle précisant l'objet de l'association, les activités développées et les horaires d'occupation.	Si le Centre Social est identifié pour la location de ces « libre s'pace », nous n'avons pas eu de sollicitation pour la création de nouvelles associations.	Le Centre Social a été associé à la réflexion pour la mise en place de la Maison de la Vie Locale, à travers les états généraux de la vie associative. Nous pourrions envisager d'avoir une place dans ce lieu ressources pour les associations.

b. Axe 2 Promouvoir de nouvelles coopérations entre les rilliards pour favoriser de nouvelles solidarités

La question évaluative initiale était : Quelle est la capacité qu'ont les csx à mettre en route le pouvoir d'agir des habitants dans l'organisation, l'accueil, les circuits de réponse et l'accompagnement ?

Cet axe ayant rencontré des difficultés lors de l'enquête de terrain estivale, il a été décidé au 3^{ème} atelier évaluation pour l'exploitation des données, de le questionner à travers la question suivante pour laquelle l'enquête avait des réponses : les Centres Sociaux ont-ils été des lieux-ressources efficaces pour favoriser et mettre en route le pouvoir d'agir des habitants ? Sont-ils perçus par les habitants comme tels ?

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
Entre 2017 et 2021, les Centres Sociaux sont reconnus et identifiés pour leur travail de médiation auprès des habitants et ce, de tous les quartiers.	● Au sein de chaque Centre Social, des temps « d'Aller Vers », sont organisés de façon hebdomadaire. ● Les Centres Sociaux organisent plus fréquemment sur chaque territoire des animations de proximité.	● Poursuite du travail des deux médiateurs sur les trois territoires de la Ville Nouvelle pour tisser des liens de confiance entre habitants. ● Accroissement du volume d'actions mises en place dans le cadre des Animations de Plein Air. ● Participation active et co-ordination du groupe inter-partenarial autour du Développement du Pouvoir d'Agir. ● Formation de 2 collègues chaque année aux formations FAVE de la fédération des Centres Sociaux.	● Dès 2019, nous avons accru de façon significative nos temps d'Animation de Plein Air. La Pandémie 2020 nous a amené à doubler ces interventions estivales. Nous y sommes restés tout l'été, juillet et août. ● Un nouveau groupe a été mis en route en 2019. Celui-ci a connu quelques difficultés au démarrage puis a été rattrapé par la pandémie en place.	● Renforcer les actions d'aller-vers. ● Un projet de MÉDIABUS porté par l'association doit nous permettre de soutenir davantage nos efforts en la matière. ● Proposer des événements plus ambitieux, à même de rassembler fortement et de créer des éléments fondateurs à l'échelle de la ville. « Rue aux habitants, actions culturelles... »

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
En 4 ans, les Centres Sociaux ont soutenu des initiatives d'habitants.	- Entre 2017 et 2021, les Centres Sociaux ont initié des temps de rencontres entre habitants pour échanger et partager une analyse commune. - Nombre de rencontres entre habitants - Nombre de temps conviviaux entre habitants des différents quartiers. - Nombre d'ateliers « vie quotidienne » et « Echange de trucs et astuces ».	- Les Bénévoles Info Relais se sont réunis tous les vendredis jusqu'au début de la Pandémie en mars 2020. Présentes à plus d'une douzaine à chaque fois, elles ont portés plusieurs projets au sein de l'association : Soirée soupe solidaire, repas avec des migrants, fêtes du Centre Social des Semailles... - Mise en place, à compter de septembre 2019, de débats réguliers sur des thématiques d'actualité, sur des exemples de coopérations qui fonctionnent. 2019-2020, organisation de deux débats mensuels autour de sujets d'actualité ou de société. Participation du Bocal Littéraire, de l'atelier numérique, d'autres temps de discussion. - Développement de notre WEB TV citoyenne. Parcours citoyens avec des courts-métrage / interviews d'élus du maire de Rillieux la Pape à la députée en passant par le président de La Métropole.	Nous avons initié pendant 2 ans « des conseils de site » au sein desquels nous avons invité des adhérents à prendre en charge l'animation de leur site. Cette proposition a permis d'organiser des temps festifs, des moments solidaires, au sein de chaque Centre Social.	- Redynamiser le groupe qui se réunit tous les vendredis. - Démultiplier les groupes de concertation au sein de chaque service développé. (Conseils de parents dans nos EAJE, au RAM, dans nos ACM...). - Freiné dans notre élan, nous nous devons de lui donner un second souffle par des solutions à distance que nous n'avons pas encore assez utilisées. L'avenir sera aux propositions mixtes, visio et présentielle.

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
		● Accueil du groupe Hip-Hop de la MJC, soutien au démarrage d'une association de Capoeira, accueil régulier de l'association de parents d'élèves du collège, doublement des cours de Yoga, accueils de 15 associations au sein des Libr'Space Nous n'avons eu de cesse d'ouvrir nos portes aux associations locales.	● Dans la volonté d'encourager le pouvoir d'agir et l'engagement citoyen, nous avons été particulièrement attentifs à l'accueil et l'accompagnement de diverses associations sur notre territoire.	● En tant qu'acteur du développement local, nous nous devons de renforcer notre appui et notre accompagnement de la vie associative locale.

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
Entre 2017 et 2021, les adhérents de l'association et plus largement les rilliards bénéficient des actions solidaires portés par les Centres Sociaux. En 4 ans, des actions solidaires nouvelles se sont développées et sont portées par les habitants.	o Nombre d'animations régulières avec les habitants permettant d'analyser leurs préoccupations et accompagnement à des réponses collectives.	o Les Centres Sociaux ont soutenu un collectif d'habitants (L'air de Rien) construit sur la volonté d'accompagner des jeunes mineurs migrants isolés logés dans un hôtel aux portes de la ville. Les Bénévoles Infos Relais accompagnés d'autres parents d'élèves, ont organisé divers actions solidaires autour d'eux. Collecte de fonds et de vêtements, organisation d'un repas solidaire qui leur a été offert... o Soutien à une action de soutien scolaire en mathématiques en direction de jeunes lycéens. Des parents ont mis en place cette action de soutien tous les samedis matin. Le Centre Social les a aidés en leur trouvant un intervenant, en le salariant et en participant partiellement à sa prise en charge. o Décembre 2018 Soirée soupe aux Semailles organisée entre des adhérents et des jeunes qui « tiennent les murs » dehors.		o Nous avons encore du chemin à effectuer afin d'être repérés comme des acteurs de soutien au développement territorial. Cela ne pourra avancer qu'en prenant plus appui sur les associations locales. o Action à relancer en cherchant des intervenants locaux à même de la prendre en charge.

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
	- En 2021, 30% de personnes en plus participent au projet Spiral. Des habitants le prennent en charge de façon plus autonome. - Nombre d'habitants bénéficiant d'achats groupés	- Mise en place d'activités mensuelles d'auto - réparation en lien avec « l'atelier soudé ». Cette initiative a duré deux ans et a réuni chaque fois 12 à 15 personnes. <u>Réseau SPIRAL</u> : Conception et mise en ligne d'un site INTERNET favorisant les mises en relation.	Le réseau SPIRAL a été mis en sommeil face au départ « bénévoles piliers » et à une animation défaillante.	- Action à relancer en prenant appui sur le réseau national des réseaux d'échanges réciproques de savoir, FORESCO. - Cette réflexion doit s'élargir autour d'un chantier plus large lié au développement durable que nous devons de mettre en œuvre. Les journées professionnelles de septembre 2019 devaient en constituer le démarrage. Nous avons été malheureusement rattrapés par les événements de mars 2020.

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
En 2021, les Centres Sociaux sont un relais d'information, de sensibilisation et d'appui au développement des projets de solidarité mis en œuvre à l'échelle du territoire.	- En 2021, des partenariats avec des acteurs solidaires, des porteurs de projets de développement durable ont été mis en place. - En 2021, le Centre Social a mis en place une communication spécifique sur ces initiatives. Il participe activement à leur mise en lien tant entre elles qu'en direction des rilliards.	- Organisation par des jeunes et leurs parents de maraudes auprès de personnes sans abri. Cette action se mène en lien avec l'association « Si moi j'ai froid ». - Participation au concours de cuisine organisé par la fédération des Centres Sociaux placé sous le parrainage des Toques Blanches. - Organisation du village des voisins du monde en juillet 2019. Présentation, échange et mise en valeur des activités et de la culture de diverses associations rilliardes. - Chaque année, notre EAJE Frimousse met en valeur la culture de chacune des familles qui fréquentent le Centre Social. Chaque mois, une famille est invitée à mettre son pays à l'honneur. Le tout se finit en juin par un tour du monde. - Programmation 2018-2019-2020 autour du collectif « Vivre Ensemble ». Banquets de Marianne. Projection débat avec Bouchra AZZOUZ.	Le dispositif « soif de république », la raréfaction des forces vives, la pandémie en cours ont sonné le glas des initiatives du collectif vivre ensemble.	Les phénomènes de violences urbaines de ces derniers temps ne peuvent nous laisser indifférents. Ils doivent constituer un point de mobilisation des associations locales autour des notions de non-violence, d'appels au calme. Ce doit être un de nos fils conducteurs de ces prochaines années.

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
		Journée de promotion de l'ESS. Séances-débat avec des entrepreneurs économiques rilliards. Projet autour d'échange et de mise en scène de récits de vie intergénérationnels. ● 2017 Quinzaine du vivre ensemble organisé par le collectif « Vivre ensemble » sous le parrainage de Lassana BATHILY, Otage malien de l'Hyper Casher.		● Parallèlement à la question ci-dessus, nous nous devons de reprendre le fil de nos réflexions, échanges, autour de sujets tels que la Laïcité, la république comme dénominateur commun à même de nous permettre de vivre ensemble.

c. Axe 3 Adapter nos modes d’actions en direction des 13-25 ans pour favoriser l’épanouissement et la réussite de chacun

Question évaluative : sommes-nous arrivés à accompagner les jeunes, les rendre acteur dans leur territoire, faire émerger leur potentiel, leur permettre de trouver une place dans la société ?

RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
En 2021, les jeunes de 13 à 25 ans sont accueillis et accompagnés dans leurs initiatives. Il existe des permanences et des lieux d'accueil identifiés et repérés par les jeunes Rilliards.	- o En 2018, au Centre Social des Semailles, des permanences régulières sont mises en place à destination des 18-25 ans. - o Nombreuses rencontres avec les jeunes formelles et informelles. - o En 2020, l'ensemble des animateurs permanents en charge de cette dynamique ont été formés à l'accompagnement de jeunes et aux postures professionnelles adaptées aux 18-25 ans.	En 2018 l'accueil ouvert tous les mercredis pour une aide CV et Lettre de motivation pour les 18-25 ans n'a pas touché beaucoup de jeunes. En 2020 beaucoup de jeunes ont repéré le Centre Social comme un lieu d'accueil, d'écoute et de relais vers les acteurs de l'insertion et du social. En 2020 avec le recrutement d'une équipe expérimentée, les tensions avec les plus de 18 ans se sont apaisées et des sorties d'accroche sont organisées en partenariat avec les éducateurs de prévention. En 2018 un groupe d'une dizaine de jeunes (18-25 ans) fréquente le centre et est accompagné par la responsable jeunesse. Cependant les relations avec les autres membres de l'équipe et des familles du centre étaient très compliquées.	Peu d'actions portées par les 18-25 ans ce qui s'explique par les relations difficiles entre les jeunes et les membres de l'équipe du Centre Social et les familles. Les animateurs n'étaient pas suffisamment formés à l'accompagnement de ce public. Entre 2017 et 2019, l'instabilité de l'équipe a perturbé la mise en place d'actions et l'accompagnement des initiatives jeunes.	Consolider l'équipe et lui proposer des formations pour qu'elle soit mieux outillée quant à la maîtrise des nouvelles méthodes de l'éducation populaire Organiser des espaces de paroles et d'implication citoyenne. Mieux formaliser notre approche des jeunes éloignés des structures. Permettre une meilleure lisibilité de notre accompagnement des plus de 18 ans, fondé sur l'accroche par l'établissement de relation de confiance, la proposition d'un accueil souple et l'accompagnement de projets de loisirs autonomes et un relais vers les institutions.

RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
En 2021, le Centre Social est un relais d'initiatives jeunes en lien avec les partenaires du territoire. Ces derniers travaillent de façon concertée avec nos équipes d'animateurs		Création d'un groupe de partenaires opérationnels jeunesse en 2020. Et plusieurs actions réalisées en partenariat avec le GPV, SMJ, les éducateurs de la Métropole, Mission locale, Sport dans la ville la MJC, Hétéroclite, Si moi j'ai froid, La Traversante, Le MAN, Dynacités, Ciné-Rillieux, Lieu-écoute, PRE, ADJD... Plusieurs séjours sont organisés pour les 14-17 ans pendant les vacances scolaires. (4 séjours en 2020 malgré la pandémie). Les 11-14 ans ont bien adhéré au concept de journée à construire. Les 14-17 ans ont été à l'initiative de plusieurs sorties. Les 11-14 ans participent à une action de solidarité en organisant des maraudes en faveurs des publics en difficulté, en 2020 ils ont reçu l'appui d'un groupe de mamans « Les mères veillent ».	Le groupe de partenaires opérationnels a du mal à fonctionner de manière optimale à cause de résistance de certains acteurs (ex : crainte de doublon avec le CTJ). L'Animation de quartier a vu ses effectifs diminuer de 30% en 2018 et 2019 comparé à 2017 Cependant nous pouvons noter un rebond significatif en 2020.	Permettre l'émergence de projets autonomes pour les 18-25 ans. Proposer des ateliers de pratiques sportives et culturelles.

RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
En 2021, les Centres Sociaux permettent aux jeunes accueillis et accompagnés de s'exprimer, de révéler leurs talents pour développer leurs capacités d'agir.	O Entre 2017 et 2021, au moins 5 jeunes de 16 à 25 ans ont intégré des instances associatives (commissions thématiques, voire conseil d'administration). O 3 rencontres/ présentations artistiques/témoignages sur les initiatives sont organisés chaque année et portés par les jeunes eux-mêmes. O De nombreux espaces de paroles et de rencontres mis en place et animés par des professionnels et/ou partenaires permettant aux jeunes de partager leurs envies et leurs préoccupations.	En 2018 et 2020 les jeunes 11-17 ans ont participé à un projet culturel intergénérationnel en partenariat avec la compagnie la « Traversante ». Un groupe de jeunes a réalisé des courts métrages en partenariat avec CINERILLIEUX. Plus 25 jeunes ont échangé avec le sous-préfet sur leurs parcours respectifs et attentes. Depuis 2019 nous accompagnons un jeune dans la création d'une plateforme "Ryacte International Music Association" organisme de production qui récompense les artistes indépendants dans le domaine de la musique et organise des événements tels que des concerts, festivals, tournées... Un groupe de 9 jeunes travaille depuis 2019 sur un projet de solidarité internationale en faveur des enfants cambodgiens. Des jeunes sont allés à la rencontre des élus locaux et des personnalités de Rillieux dans le cadre de web TV.	Les événements culturels portés par les jeunes n'ont pas pu se mettre en place à cause de la COVID 19. Manque d'ateliers de pratiques culturelles et sportives telles que danse, boxe... Absence de propositions d'événements culturels pour les publics in situ et sur l'espace public. Manque de visibilité des activités jeunes sur le net et les nouveaux espaces fréquentés par les jeunes (réseaux sociaux).	Permettre aux jeunes de proposer des actions d'animations culturelles et sportives, afin d'enrichir l'offre culturelle locale et de s'engager pour le mieux vivre à Rillieux la Pape. Ouverture d'ateliers (avec une inscription annuelle) de musique, danse, théâtre, MAO, ateliers scientifiques, sport. Mise en place d'un club jeune dédié au cinéma, jeux, citoyenneté. Solidarité. Création d'un club d'E-sport EN partenariat avec la médiathèque.

RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
En 2021, création d'un comité de jeunes alimentant le conseil d'administration.		En 2020, 2 jeunes siègent au CA.	Nous n'avons pas encore réussi à former un comité de jeunes impliqués dans le pilotage et l'évaluation du projet jeunesse.	Renforcer le pouvoir d'agir des jeunes « <i>leur donner les clés de la maison</i> » Mise en place d'instances participatives pilotées par les jeunes : Budget participatif, comité de programmation. Comité consultatif des jeunes au CA.
En 2021, les jeunes de 11 à 17 ans sont accompagnés dans leur scolarité aussi bien sur les méthodes d'apprentissage que sur l'orientation.	o Entre 2017 et 2021, augmentation du nombre de partenaires intervenant ponctuellement lors de nos temps d'animation afin de faciliter l'interconnaissance et le recours aux uns et aux autres par les jeunes. o Nombre de parents et enfants sensibilisés et formés à l'utilisation des outils dématérialisés utilisés au collège notamment par l'intermédiaire de notre @telier numérique (Cf projet famille- Centre Social Velette). En 2021, l'ensemble des animateurs des Centres Sociaux en charge de cette action, sont formés aux outils éducatifs et techniques d'accompagnement à la scolarité (jeux éducatifs, numériques, pédagogies nouvelles...)	En 2020 un groupe de jeunes lycéens accompagnés par les parents a bénéficié de cours de soutien en maths et de conseil en orientation grâce au partenariat avec le Centre d'Information et d'Orientation et le Grand Projet de Ville. L'accompagnement scolaire accueille les collégiens avec : - des ateliers d'éducation aux médias et à l'information. - des ateliers jeux - Des partenaires assurent des ateliers scientifiques. Ateliers de danse Ateliers capoeira	L'accompagnement à la scolarité ne concerne pas encore les lycéens (certains d'entre eux nous font part de difficultés de plus en plus importantes du fait des perturbations des cours en présentiel, liées à la pandémie).	Ouverture de l'accompagnement scolaire aux lycéens les samedis matins.

RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RÉSULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE À FAIRE
		Atelier de percussion Ateliers relaxation (Un temps pour apprendre à respirer... et retrouver son « centre », ses ressentis physiques, émotionnels et mentaux, donc sa capacité d'écoute et d'observation). Un temps pour apprendre à partager dans la bienveillance et le sentiment de sécurité.		Aide à l'orientation pour les jeunes et les parents. Formation des animateurs aux techniques d'accompagnement à la scolarité .

5. SYNTHESE DES ELEMENTS DE DIAGNOSTIC ET D’EVALUATION

a. Portrait en force et faiblesse du territoire

→ Analyse Association

	FORCES	FAIBLESSES
Origine interne (organisationnelle)	- Un rayonnement sur un territoire large lié au multi-sites - Pluralité de compétences complémentaires - Une mixité dans le public accueilli - Une reconnaissance forte de l’offre de services Petite Enfance et du Numérique - Des potentiels en matière de transversalité avec une grande diversité d’actions (développement de logiques inter- secteurs pour des actions type Fête du Jeu, animations de plein air...) - Une gestion inter structures facilitée par la taille	- Une communication et une coordination internes liées au multi-sites - Des approches du travail « social » différentes liées à nos métiers et aux actions proposées par site (qui impliquent des publics différents) - Reconnu sur la Ville Nouvelle mais pas au-delà - Terme « Centre Social » péjoratif - Une communication difficile en externe - Une transversalité entre nos secteurs d’activité à travailler
	OPPORTUNITES	MENACES
Origine externe (environnement)	- Un tissu d’acteurs présents sur le territoire dense et diversifié - Une dynamique partenariale, des opportunités de travail en partenariat importantes - Un suivi des financeurs sur nos projets - Un territoire en politique de la ville	- Le changement du territoire lié au renouvellement urbain - Des politiques publiques qui se dirigent de plus en plus vers des délégations de service public - Un territoire convoité - Une méconnaissance de la part des partenaires de nos activités - La géographie du territoire : une Ville Nouvelle cloisonnée et des quartiers isolés, éloignés - Un manque d’espaces intérieurs disponibles pour réaliser nos activités

→ Analyse Velette

	FORCES	FAIBLESSES
Origine interne (organisationnelle)	Un axe numérique fort grâce à : - Un équipement en matériel numérique confortable pour les activités - Une équipe de 3 équivalent temps plein formés et compétents - Une capacité d'autonomie et de transmission dans les activités et accompagnement proposés forte - Une ressource pour l'ensemble de l'association, pour les habitants et pour les partenaires - Une équipe qui participe à de nombreux temps forts du territoire et apprécie de travailler en transversalité au sein de l'association - Une équipe polyvalente : création d'activités, représentation extérieure du centre, adaptabilité, animations extérieures, aller vers - La taille du Centre Social (petite) qui facilite la communication, le partage d'informations et le travail en équipe	- Un centre tourné presque uniquement vers le numérique et qui n'offre pas de services autres aux habitants (pas de crèche; pas d'accueil de loisirs, etc.). Du coup, le lien avec les habitants est difficile, à moins qu'ils ne franchissent les portes du centre pour un besoin d'accompagnement numérique - Problème d'accueil : un manque de stabilité qui ne favorise pas la relation avec le public et la création de liens de confiance sur le quartier - Une équipe qui aurait besoin d'être étoffée pour favoriser cette rencontre avec les habitants : un médiateur plus investi, absence de référente famille sur site depuis l'été - Des relations pas toujours simples avec les autres secteurs de l'association : l'équipe de Velette peut être considérée comme "prestataire de services" mais peu de co-constructions - Sentiment de méconnaissance de la réalité du travail de l'atelier numérique, besoin de partager davantage sur les missions et objectifs de l'EPN - Une difficulté pour l'équipe d'accompagner les habitants dans une démarche d'implication, d'engagement dans la vie du centre (exemple: de nombreux seniors viennent en cours informatiques, très fidèles aux cours et en demande de se rencontrer, mais peu de volonté de transmettre aux autres à leur tour ou de venir pour autre chose)

	OPPORTUNITES	MENACES
Origine externe (environnement)	- Un Centre Social reconnu sur la commune et au-delà comme véritable ressource sur l'accompagnement de tous aux enjeux du numérique - Un réseau de partenaires fort et diversifié avec lesquels le partage et la collaboration fonctionnent bien : éducation nationale, institutions (ville, Grand Projet de Ville, Métropole), associations locales (CIDFF, weefund, mission locale, MJC, VRAC...) - Une proximité avec des acteurs locaux importante, favorisant les partenariats : MJC, collège Paul Emile Victor, école Velette, Dynacité, pépinière Cap Nord... - Un quartier en plein renouvellement urbain, avec des espaces extérieurs qui s'embellissent et des nouveaux habitats qui viennent compléter l'ancien quartier - Un local mis à disposition de la ville	- Manque d'espace dans les locaux actuels pour développer davantage d'activités et services aux habitants - Un centre positionné sur un quartier enclavé au sein duquel les habitants s'isolent facilement et participent peu à la vie locale - Un centre localisé dans un bâtiment municipal qui engendre des problèmes de lisibilité pour les habitants : confondu avec la mairie ou même la métropole qui a un local à proximité - Des problématiques ponctuelles liées au renouvellement urbain : un quartier en travaux, difficultés de circuler, difficultés de stationner - Des problèmes de squats de jeunes en pied et dans les immeubles, un sentiment d'insécurité de la part des habitants grandissant. Des incivilités et dégradations en augmentation depuis la crise sanitaire - Un centre peu connu des habitants du quartier, mal identifié

b. Synthèse des débats d'enjeux

Le 10 décembre 2020, s'est tenu le premier débat d'enjeux en comité restreint pour cause de crise sanitaire autour des principaux partenaires financeurs de l'association : la CAF et la Ville. Du côté des Centres Sociaux étaient présents les co-présidents, la Direction, les référentes familles, et en écoute et soutien, la Fédération des Centres Sociaux du Rhône.

L'objet de cette rencontre était de présenter les points d'étape de la démarche et de débattre des questions importantes au regard des éléments de diagnostic et d'évaluation.

Dans la première partie de ce débat d'enjeux, l'équipe des Centres Sociaux a présenté ses réflexions autour des premières idées d'axes. Il a été convenu par les centres de proposer des axes communs aux trois centres puisqu'il s'agit d'une seule et même association qui a à cœur de travailler en transversalité. La distinction par centre se situera au niveau des objectifs stratégiques et plus encore dans la déclinaison opérationnelle de ceux-ci.

Le deuxième débat d'enjeux s'est déroulé le 4 mai 2021. Quatre questions ont été mises en débat :

- Comment le renouvellement urbain va impacter la mise en œuvre de notre projet ?
- Le partenariat : comment mettre en œuvre notre projet avec les partenaires ?
- La mobilisation et le développement du bénévolat, quelle place pour notre association ?
- Les locaux : une réflexion nécessaire pour la mise en œuvre de notre projet ?

L'ensemble des éléments d'échanges ont été pris en compte pour la suite de la démarche.

6. LE NOUVEAU PROJET :

a. Les valeurs, les finalités des Centres Sociaux

→ Les valeurs

Dans le projet associatif, le Conseil d'Administration a repris à son compte les **valeurs** définies par la Fédération des Centres Sociaux et socioculturels de France à laquelle l'association est adhérente.

La Dignité humaine - La Solidarité - La Démocratie

ET AUSSI POUR LA CNAF (Circulaire 2012)

- Laïcité, neutralité, mixité sociale, partenariat

Le conseil d'administration souhaite pour ce nouveau projet associatif les réaffirmer et les faire partager avec ses nouveaux membres. En effet, ces valeurs constituent des repères et permettent de donner « un cap politique » à chacune de nos actions. Dans la démarche participative qui a été celle de la construction de ce projet, il importera de poursuivre ces échanges autour de ces concepts avec les adhérents, habitants, bénévoles et professionnels afin de constituer ce socle commun qui permettra à chacun de s'approprier ces valeurs et de les incarner.

Un premier atelier inter sites pour les 3 Centres Sociaux, comprenant une vingtaine de personnes dont des administrateurs, des bénévoles d'activités, des salariés tous secteurs confondus et des membres de la direction, a permis de travailler sur les valeurs de chaque structure par la constitution d'un blason. Celui-ci inclut :

- 3 valeurs et leurs significations
- La devise de la structure
- Le nom de la structure

L'objectif était d'identifier les valeurs communes pour clarifier les processus de décisions car ce sont ces valeurs qui conditionnent nos choix et par conséquent les actions menées.

Baser nos objectifs sur ces valeurs nous permettra également d'apporter un sentiment de réalisation, de satisfaction sur les 4 ans du projet.

Elles sont notre vecteur de motivation. Chaque individu a son propre système de valeurs et il s'appuie sur plusieurs d'entre elles en fonction des situations. Elles peuvent être morales, éthiques, idéologiques, spirituelles, individuelles ou collectives... Elles représentent au nom de quoi nous agissons. Nos valeurs sont nos guides, nos repères dans nos critères de décision et de pensée.

Nous avons commencé par nous baser sur les valeurs individuelles pour que chacun se sente en phase avec les valeurs de la structure et reste motivé dans le temps, mette du sens à son action.

→ Les finalités d'un Centre Social

Dans l'atelier inter sites qui a enclenché la démarche projet, les participants ont repéré pour l'association des Centres Sociaux de Rillieux la Pape les finalités suivantes :

- Lieu de rencontres, de croisement de regards, tous publics
- Un lieu de ressources
- Lieu en lien avec les partenaires
- Dépasser le simple « lieu » et augmenter la surface de contact avec les habitants
- Le « aller vers » essentiel pour entendre, effectuer une veille sociale, faire remonter...

- L'espace numérique aussi pour augmenter cette surface de contact avec les habitants
- Un espace intermédiaire
- Pour favoriser des ateliers, (dans le sens de fabriquer, collaborer...)
- Faire tomber les tabous
- Pour rendre les clés aux habitants
- Permettre l'engagement dans la cité
- Lieu où l'on trouve les clés

Si l'on compare ces items avec les finalités d'un Centre Social telles qu'indiquées dans les circulaires nationales CNAF LC2012 et LC 2016, on retrouve :

- Inclusion sociale et socialisation des personnes
- Développement des liens sociaux et cohésion sociale sur le territoire
- Prise de responsabilité des usagers et développement de la citoyenneté de proximité

Les Centres Sociaux de Rillieux la Pape sont donc bien en cohérence avec les finalités inscrites dans les circulaires.

b. Les enjeux du nouveau projet

➔ Trois projets sociaux mais trois enjeux transversaux

➤ **Axe 1 : Aller vers les jeunes : un enjeu pour mieux les accueillir et les connaître**

Pourquoi cet enjeu pour notre nouveau projet associatif ?

- Rillieux la Pape : une ville jeune, avec une actualité forte autour de la jeunesse
- Un enjeu d'accompagner les jeunes sur le territoire, partagé avec les partenaires
- Une nécessité d'aller à leur rencontre
- Une volonté d'affirmer cet enjeu au cœur de notre projet social

Une stratégie commune aux 3 Centres Sociaux		
• L'accueil des jeunes : faire de l'accueil des jeunes une préoccupation de l'ensemble des équipes • Favoriser l'implication des jeunes et les rendre acteur de leur(s) projet(s)		
Des objectifs stratégiques par centre		
Allagniers	Semailles	Velette
• Aller à la rencontre des jeunes pour mieux les connaître • S'adapter aux particularités des jeunes pour favoriser leur accueil au sein de notre centre • Agir avec et pour les jeunes : la prévention des conduites à risques, un enjeu sur le quartier des Allagniers	• Accueillir les jeunes dans nos murs : une préoccupation partagée, à partager entre toutes les équipes • Considérer le jeune, valoriser et encourager ses actions • Proposer une offre en fonction de leurs besoins spécifiques	• Aller à la rencontre des jeunes pour mieux les connaître • Orienter les jeunes vers les ressources du territoire en fonction de leurs besoins • Offrir un accueil et des activités adaptés au public jeune

➤ **Axe 2 : S'engager pour mieux vivre ensemble**

Pourquoi cet enjeu pour notre nouveau projet associatif ?

- Une érosion du bénévolat, de l'engagement en général, notamment sur le long terme ; un constat partagé sur le territoire
- Un besoin de valorisation des savoirs, savoir-faire, expériences... des habitants
- La nécessité d'accompagner les habitants dans une réappropriation de leur environnement : société, ville et espaces publics, quartier, vie quotidienne

Une stratégie commune aux 3 Centres Sociaux		
• Faciliter l'appropriation par les rilliards de nos centres et permettre le développement d'initiatives habitantes • Faciliter l'engagement des habitants et notamment leur participation à la vie associative des Centres Sociaux • Encourager l'émergence de projets et la co-construction avec les habitants		
Des objectifs stratégiques par centre		
Allagniers	Semailles	Velette
• Reconnaître l'expertise "habitante" du public pour la partager et développer nos actions de proximité • Accompagner l'émergence de projets et initier des co-constructions • Faciliter l'engagement des habitants et notamment leur participation à la vie associative des Centres Sociaux	• Travailler la posture commune des différents acteurs du Centre Social. L'accueil doit tendre de plus en plus à être une préoccupation de tous • Accompagner l'émergence de projets et initier des co-constructions • Continuer à faire de notre centre un espace de projets, réactif, souple, capable de s'adapter et de répondre rapidement aux demandes et aux initiatives • Faciliter l'engagement des habitants et notamment leur participation à la vie associative	• Accompagner nos publics à la citoyenneté en favorisant la prise en compte des grands enjeux de société • Favoriser les rencontres et les échanges entre anciens et nouveaux habitants • Faciliter l'engagement des habitants et notamment leur participation à la vie associative des Centres Sociaux

➤ **Axe 3 : Accompagner le développement de la société numérique**

Pourquoi cet enjeu pour notre nouveau projet associatif ?

- Une fracture numérique renforcée par la crise sanitaire et une dématérialisation continue
- Une posture professionnelle à adapter au développement de la société numérique

Une stratégie commune aux 3 Centres Sociaux		
• Favoriser l'accompagnement et l'entraide des habitants autour des outils numériques • Adapter notre communication interne et externe à tous les publics		
Des objectifs stratégiques par centre		
Allagniers	Semailles	Velette
• Proposer des espaces équipés et accessibles afin de favoriser la culture numérique • Favoriser l'accompagnement et l'entraide autour de l'outil numérique • Adapter la communication interne et externe à tous	• Favoriser l'accompagnement et l'entraide autour de l'outil numérique • Adapter la communication interne et externe à tous les publics	• Combattre la fracture numérique et l'illectronisme • Etre une ressource numérique sur le territoire • Permettre l'émergence de projets innovants autour du numérique

c. Les arbres d'objectifs



Notre slogan : Vous et nous en partage

Nos valeurs : Partage, Accueil, Solidarité

➔ Quelques définitions

➤ Les axes (A)

Ce sont les grands enjeux du projet à 4 ans. Ces enjeux sont communs aux 3 Centres Sociaux.

➤ Les objectifs stratégiques (OS)

Il s'agit de la stratégie que le Centre Social souhaite mettre en place pour tendre vers les axes.

➤ Les indicateurs de résultats (IR)

Ils vont permettre d'apprécier tout au long du contrat si le Centre Social va dans le bon sens, s'il garde le cap et de réajuster l'opérationnel en cas de besoin.

➤ Les objectifs opérationnels (OO)

Il s'agit de la déclinaison pratique des OS : la manière concrète dont va s'y prendre le Centre Social.

➔ Axe 1 : Aller vers les jeunes : un enjeu pour mieux les accueillir et les connaître

Notre stratégie pour y parvenir :

- Aller à la rencontre des jeunes pour mieux les connaître (OS1)
- Orienter les jeunes vers les ressources du territoire en fonction de leurs besoins (OS2)
- Offrir un accueil et des activités adaptés au public jeune (OS3)

Attendu : faire en sorte que les jeunes franchissent facilement les portes du Centre Social Velette pour y trouver une réponse appropriée à leurs besoins.

➔ Axe 2 : S'engager pour mieux vivre ensemble

Notre stratégie pour y parvenir :

- Accompagner nos publics à la citoyenneté en favorisant la prise en compte des grands enjeux de société (climatiques, numériques, santé...) (OS1)
- Favoriser les rencontres et les échanges entre les habitants (nouveaux/anciens notamment) (OS2)
- Faciliter l'engagement des habitants et notamment leur participation à la vie associative des Centres Sociaux (OS3)

Attendu : créer les conditions adéquates favorisant la rencontre et les bonnes relations entre les habitants pour leur permettre de construire ensemble.

➔ Axe 3 : Accompagner le développement de la société numérique

Notre stratégie pour y parvenir :

- Combattre la fracture numérique et l'illectronisme (OS1)
- Être une ressource numérique sur le territoire (OS2)
- Permettre l'émergence de projets innovants (OS3)

Attendu : le Centre Social Velette est connu et identifié comme ressource du numérique par les habitants, les professionnels et les acteurs du territoire.

d. Projet Social Velette

→ Axe 1 : Aller vers les jeunes : un enjeu pour mieux les accueillir et les connaître

L'évaluation de notre précédent projet a révélé un taux de fréquentation du Centre Social Velette par les jeunes très faible, bien que ces dernières années, un effort ait été fait visant à favoriser l'accès des jeunes aux activités du centre : Mercredis coup de pouce pour des ateliers « premier CV », mercredis du graph' pour dessiner sur tablette graphique, web tv...

Il reste du chemin à parcourir, au regard également du diagnostic partagé sur le territoire concernant ce public « jeune ».

C'est pourquoi il s'agit dans ce premier enjeu, de développer et consolider l'action du Centre Social Velette en direction de la jeunesse. Notre action repose sur trois piliers complémentaires : la rencontre du public, notre capacité à répondre à ses besoins dans notre posture d'accueil et d'orientation, et l'offre de propositions adaptées.

Faire du Centre Social Velette, un lieu d'accueil, d'écoute, de ressources pour les jeunes rilliards, en lien avec l'équipe Jeunesse de l'association et les acteurs du territoire.

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Aller à la rencontre des jeunes pour mieux les connaître	- Nombre de temps d'aller vers réalisés en direction des jeunes par des membres de l'équipe du Centre Social - Evolution du nombre de jeunes rencontrés sur l'espace public	Augmenter le temps de présence de l'équipe "Velette" (tous secteurs confondus) sur le quartier en lien avec le public jeune et l'équipe jeunesse de l'association	2021	- Animations de rue sur le quartier de la Velette - Participation des animateurs numériques aux maraudes de l'équipe jeunesse
		Proposer des temps de rencontre formels ou informels entre les jeunes et les professionnels du Centre Social Velette	2023-2024	- Temps conviviaux avec les jeunes sur le quartier autour du Médiabus : diffusion de clips sur l'écran du bus, tournoi de jeux vidéo en pied d'immeuble, café/croissants au parc des horizons...

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Orienter les jeunes vers les ressources du territoire en fonction de leurs besoins	- Nombre de jeunes orientés vers les acteurs du territoire - Augmentation de la fréquentation des jeunes au Centre Social Velette (en accueil libre)	Organiser des rencontres entre les jeunes et des acteurs socio-éducatifs et économiques de la Ville	2023	- Présentation d'une entreprise du territoire et de ses métiers devant un public de jeunes au Centre Social Velette - Créer des liens étroits (en tant que professionnel avec les acteurs partenaires complémentaires partenaires) - Découverte des métiers, intervention des professionnels spécialisés
		Améliorer notre connaissance des acteurs du territoire et de ce qu'ils proposent	2021-2022	- Prendre des rendez-vous avec les professionnels et y aller avec le jeune
Offrir un accueil et des activités adaptés au public jeune	- Evolution du nombre de jeunes inscrits aux activités du Centre Social Velette - Augmentation de la fréquentation par les jeunes du quartier sur les activités proposées par le Centre Social Velette	Proposer des ateliers/activités de loisirs aux jeunes du quartier	2021-2022	- Tournoi de jeux vidéo organisé une fois par mois au Centre Social Velette
		Augmenter la visibilité de nos actions : communiquer auprès des jeunes	2021-2022	- Création d'un flyer spécifique pour les jeunes sur les activités à leur disposition au Centre Social Velette

→ Axe 2 : S'engager pour mieux vivre ensemble

Dans notre précédent projet, l'association a cherché à renforcer de nouvelles solidarités entre les habitants, comme l'illustre notamment le réseau d'entraide et d'échanges de savoirs : « Spiral ».

D'autres actions d'entraide ont pu être expérimentées, notamment des ateliers d'autoréparation qui ont connu un grand succès. Il s'agit de consolider ces actions et d'assurer une continuité pour permettre aux habitants de se rencontrer et de construire ensemble des réponses leur permettant de mieux s'approprier leur environnement.

Sur le quartier de Velette, le renouvellement urbain a bien avancé ces dernières années. La requalification des espaces extérieurs et l'arrivée de nouveaux habitants au sein des Balcons de Sermenaz bousculent le paysage.

Le Centre Social a un rôle à jouer dans l'animation de ce quartier renouvelé et dans la relation entre anciens et nouveaux habitants.

Au-delà de cette rencontre, il s'agit de faire en sorte que les habitants s'approprient les locaux et les moyens du centre, pour faciliter leur engagement citoyen, et notamment dans la vie de l'association (commission de site, bénévolat, voire engagement au sein du conseil d'administration).

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Accompagner nos publics à la citoyenneté en favorisant la prise en compte des grands enjeux de société (climatiques, numériques, santé...)	- Diversité des propositions destinées aux habitants pour favoriser les échanges sur ces questions : ateliers, débats, cafés, webinaires... - Nombre d'actions destinées aux habitants pour favoriser les échanges sur ces questions	Créer des événements autour de la citoyenneté et les nouvelles solidarités	2021-2022	- Organisation de temps de débats autour de sujets de société - Animation de temps d'échange sur l'espace public dans le cadre du déploiement du Mediabus - Fête de la science
		Proposer aux équipes professionnelles et bénévoles des temps d'acculturation à ces enjeux pour enrichir leur posture d'accompagnement auprès des habitants	2021-2022	- Faire venir des professionnels pour faire découvrir des métiers aux jeunes, aux adultes et aux personnes en reconversion - Théâtre forum, jeux de rôles - Filmer des situations et débats autour du thème: prendre la place de l'autre
		Mettre en place des ateliers pour « faire ensemble »	2022-2023	- Reprise des ateliers autoréparation - Ateliers zéro déchet

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Favoriser les rencontres et les échanges entre les habitants (nouveaux/anciens notamment)	- Statistiques sur le quartier d'origine de nos usagers - Nombre de personnes accueillies - Nombre de temps de rencontres habitants proposés sur le quartier	Organiser des temps conviviaux réguliers pour les habitants	2021-2022	- Mise en place de cafés habitants hebdomadaires et temps conviviaux intergénérationnels - Ciné-club et série-club - Participer aux cafés de parents - Soirées jeux, karaoké, ateliers créatifs, cuisine du monde
		Communiquer sur les actions du Centre Social sur le quartier	2021	- Poursuivre les temps d'aller vers en sortie d'école et lors des jours de marché
		Rencontrer les habitants sur les lieux de passage (sortie d'école, pied d'immeuble, squares, marché...)	2021	- Organiser des randonnées, marcher ensemble - Participer aux cafés de parents
Faciliter l'engagement des habitants et notamment leur participation à la vie associative des Centres Sociaux	- Nombre d'habitants de Velette présents au conseil d'administration - Fidélité des bénévoles - Nombre d'activités portées par des bénévoles - Nombre d'usagers du Centre Social devenus bénévoles	Communiquer sur la vie associative	2021-2022	- Intégration des bénévoles et salariés à organiser
		Faire le lien entre les membres du conseil d'administration et les publics accueillis : interconnaissance, compréhension réciproque et transmission de savoirs	2023	- Faire intervenir les administrateurs dans les activités pour parler des temps forts de l'association - Parrainage des bénévoles - Formations destinées aux salariés et bénévoles
		Impliquer les usagers et les bénévoles dans l'organisation du Centre Social Velette	2023	- Création d'une commission de site Velette - Organiser la fête des bénévoles

Transversale à l'ensemble de nos projets sociaux et famille pour les 4 prochaines années, une action illustre parfaitement les engagements que nous souhaitons prendre, au service des rilliards, pour les accompagner dans une réappropriation de l'espace public :

Développement d'un projet de MEDIABUS, un outil au service de notre projet associatif

Dans une logique de poursuite de l'action Ludomobile, le nouveau « Mediabus » est un véhicule aménagé permettant de proposer des actions et/ou projets développés au sein de nos Centres Sociaux de façon délocalisée en vue d'atteindre un public plus large, parfois isolé et/ou fragilisé, dans des quartiers plus excentrés.

Nommé « Mediabus » pour son action de médiation par le jeu, la culture, le numérique mais aussi plus globalement de médiation sociale, il s'agit d'un équipement mobile « d'aller vers » permettant de tisser du lien et de rapprocher les habitants sur un territoire hétéroclite.

Le Mediabus est un outil au service de notre projet associatif pour aller au plus près des habitants de Rillieux-la-Pape.

Ses objectifs généraux sont :

- Animer l'espace public
- Faciliter sa réappropriation par les habitants
- Proposer un accueil et accompagnement en proximité, notamment pour les publics les plus fragiles, les plus isolés
- Favoriser l'accès à la culture ludique, numérique, littéraire, artistique....
- Favoriser le lien social et la mobilisation collective, permettre aux personnes de franchir ensuite les portes des Centres Sociaux

L'année 2020, par l'adaptation forcée par la crise sanitaire de nos modes d'intervention, est venue renforcée l'intérêt d'un outil de médiation et de ressource mobile pour la mise en œuvre de notre projet associatif au service des habitants et du territoire. Il s'agit avant tout de maintenir le lien avec les habitants, aller à leur rencontre, hors les murs, en réponse au diagnostic de territoire issu de notre démarche de renouvellement du projet associatif :

- Une demande d'espaces de rencontres et d'échanges de la part des habitants des différents quartiers
- Le sentiment des habitants hors Ville Nouvelle de n'être pas concernés par nos actions
- Une recherche qui perdure de mixité sociale dans nos actions, dans nos projets et sur le territoire, pour un mieux vivre ensemble

Après plusieurs temps de travail en inter secteurs avec nos équipes, professionnelles et bénévoles, le contenu du projet a pu être finalisé.

Le Mediabus circule dans les quartiers de la Ville selon un programme défini entre les différents secteurs d'activités des Centres Sociaux : Adultes Familles, Petite Enfance, Enfance, Jeunesse, Actions Culturelles, Atelier Numérique, Ludothèque, Médiation Sociale.

Ces activités peuvent être accompagnées par les médiateurs des Centres Sociaux, afin de favoriser la transmission des informations et le recueil de la parole des habitants.

Plusieurs temps sont proposés chaque semaine, adaptés au rythme des habitants (périodes de vacances scolaires et hors vacances scolaires, saisonnalité, sorties d'école, etc.).

De la petite enfance aux seniors, le Mediabus est un formidable outil d'aller vers, permettant d'attirer l'attention du public, de favoriser les échanges en tout lieu et de mettre à disposition des habitants un espace d'écoute et de dialogue, des outils ludiques, numériques...même pour les plus éloignés, les plus fragiles.

Pour la Petite Enfance, les actions identifiées sont par exemple l'organisation de temps collectifs du relais d'assistantes maternelles ou d'ateliers parentalité délocalisés, des rencontres du LAEP (Lieu Accueil Enfant Parent) en sortie d'école...

Pour l'enfance, l'outil pourra enrichir certains temps de l'animation de rue. Un binôme animateur enfance et référente famille permettra de faire le lien avec les familles sur les quartiers, en proximité et de construire ensemble des réponses au constat partagé par les acteurs de territoire de jeunes enfants laissés seuls sur l'espace public.

La Ludothèque s'alliera aux différents secteurs pour mettre à disposition le jeu comme objet de médiation lors de loisirs en famille en pieds d'immeuble par exemple.

L'Atelier Numérique, en lien avec le secteur jeunesse, se rendra disponible pour les jeunes sur les quartiers afin de les accompagner dans leurs démarches en ligne, la rédaction d'un CV ou un besoin d'être aiguillé sur la posture à avoir sur les réseaux sociaux, lors d'animations de quartier ; mais également auprès d'un public adulte peu mobile et isolé qui a besoin d'être accompagné, en proximité, sur les outils numériques et les démarches en ligne.

Enfin, il s'agira aussi pour le secteur Actions Culturelles, de proposer des temps d'échanges autour d'œuvre littéraires à un public plus large, aussi en direction des enfants et des jeunes, de proposer des temps de débats, et de favoriser par ce biais les rencontres intergénérationnelles, tout en communiquant plus largement sur les temps forts qui ont lieu au Centre Social des Allagniers les samedis matins.

Le Mediabus circulera sur l'ensemble de la Ville selon un planning à la fois établi en amont pour l'organisation d'activités de proximité mais aussi pour des temps d'aller vers spontanés proposés par nos équipes, toujours sous un format d'interventions en binômes, en intersecteur. Les bénévoles de l'association sont aussi fortement impliqués dans le projet, notamment nos bénévoles numériques et ASL.

Le Mediabus permettra aussi de travailler avec les acteurs du territoire dans une logique de partenariat sur des temps définis (exemple : intervention CIDFF sur un Café des Parents délocalisé, lien avec le CCAS pour repérage des lieux sur lesquels intervenir pour rencontre des seniors isolés, etc.) ou en étant présent sur les temps forts du territoire : fêtes de quartier, forum des associations...

En 2021, le projet recherche ses financements pour un lancement dans les rues de Rillieux la Pape prévu début 2022.

→ Axe 3 : Accompagner le développement de la société numérique

La crise sanitaire liée à la COVID-19 a bouleversé nos usages du numérique. Elle a renforcé cette notion de fracture numérique et mis en lumière les difficultés provoquées par cette dématérialisation continue, laissant sur le bord de la route, de nombreuses personnes : jeunes et moins jeunes, isolés, familles...

En tant qu'Espace Public Numérique, le Centre Social Velette via son Atelier Numérique a un rôle à jouer primordial au service des habitants. Ce projet 2021-2024 ne pouvait pas écarter la question du développement de la société numérique. Nous choisissons de la placer au cœur de notre action ces prochaines années en travaillant à la fois sur notre relation aux habitants afin de renforcer notre présence et notre accompagnement y compris sur l'espace numérique, et à la fois avec nos professionnels en réfléchissant à nos pratiques de travail et à l'adaptation de nos postures professionnelles à cette société numérique.

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Combattre la fracture numérique et l'illectronisme	-Nombre de personnes accueillies sur les temps de médiation numérique -Nombres d'ateliers proposés -Nombre de nouvelles personnes inscrites dans les ateliers -Nombre d'actions organisées par l'Atelier numérique en lien avec un autre secteur de l'association -Répartition par âge et sexe du public accueilli	Diversifier les actions de médiation numérique proposées pour répondre à l'ensemble des problématiques rencontrées sur ces outils, de la petite enfance aux seniors	2021-2022	- Création d'espaces réservés pour chaque crèche sur le site internet de l'association afin de favoriser les échanges conviviaux entre les parents et les équipes, dans un cadre sécurisé
		Diversifier les usages du numérique (smartphone, tablette, jeux...)	2022-2023	- Permanences numériques dédiées aux parents
		Accompagner une stratégie globale à l'échelle de l'association pour renforcer notre présence sur l'espace numérique, au service des habitants	2022-2023	- Accompagner la formation informatique des professionnels - Développer de nouveaux services sur nos outils en ligne : inscriptions, blogs...

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Être une ressource numérique sur le territoire	<i>-Nombre d'actions de médiation numérique organisées en partenariat</i> <i>-Nombre et contenu des formations ou ateliers de sensibilisation réalisés à destination de professionnels pour améliorer leurs compétences sur le champ numérique</i> <i>-Participation aux groupes de travail et réseaux d'influence intervenant sur le champ de la médiation numérique</i>	Améliorer notre visibilité (signalétique mais aussi réseaux sociaux et outils de communication)	2022-2023	- Mise en œuvre d'une stratégie type community management à l'échelle de l'association
		Former l'équipe et accompagner la montée en compétences sur ces outils des autres professionnels du territoire	2022-2024	- Formations professionnelles en bureautique pour les équipes
		S'impliquer dans les réseaux d'influence sur la gestion du numérique (localement et au-delà)	2021-2022	- Participer au groupe Mednum de la métropole de Lyon - Rencontrer régulièrement les acteurs phares du numérique sur le territoire pour un échange de pratiques
		Agir main dans la main avec les partenaires socio-éducatifs du territoire pour une action de médiation numérique qui traverse l'ensemble des volets de la vie des habitants	2021-2022	- Mise en place de tuto vidéo - Cafés des parents dédiés à la découverte des écrans

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Permettre l'émergence de projets innovants	<i>-Nombre de nouvelles initiatives mises en place</i> <i>-Nombre de partenaires impliqués dans le fonctionnement de l'atelier numérique</i> <i>-Qualité des partenaires de l'Atelier Numérique</i>	Organiser et participer à des temps forts où le numérique est à l'honneur	2021-2022	- Participation et co-portage d'événements numériques locaux et au-delà - Lancement d'une semaine de la médiation numérique
		Mettre en œuvre une veille sur les actualités de la société numérique pour expérimenter et accompagner la démarche des professionnels	2023-2024	- Mise en place d'une démarche de recherche action pour analyser et faire évoluer nos pratiques professionnelles
		Aider au développement d'initiatives numériques innovantes sur le territoire	2022-2023	- Ateliers numériques en pied d'immeuble - Développement d'un Fablab - Développement d'un Médiabus

e. Les moyens, les ressources pour remplir les objectifs

→ Les moyens mobilisés

➤ Moyens financiers :

Notre travail budgétaire de ces dernières années porte ses fruits. A une bonne maîtrise de nos charges, nous avons adjoint une diversification de nos financements à même d'assurer le fonctionnement de l'association et le lancement de nouveaux projets.

Nous dégageons les moyens nécessaires aux projets et innovations imaginés et pensés collectivement. Nous avançons ainsi pleinement dans notre rôle d'incubateur, de soutien aux initiatives de développement local :

- Nous avons porté un projet de tirs lieu-fablab avec l'embauche d'une chargée de mission pendant 18 mois. Après avoir identifié et fait émerger le besoin, nous travaillons maintenant à son développement et à la recherche des moyens nécessaires à son fonctionnement et sa pérennisation.
- Après une réflexion et un travail de plusieurs années, nous venons de contractualiser avec la commune autour de la mise en place d'une halte-garderie à forte implication parentale.
- Depuis plusieurs années maintenant, nous nous sommes adjoint les services d'une collègue pour développer de façon transverse des projets artistiques ou culturels à même de susciter l'échange, l'émotion, le partage, la curiosité. D'une programmation régulière de débats, de rencontres en passant par l'inscription dans la biennale de la danse ou le lancement de l'opération « Une DIVA dans les quartiers », de nombreux moments de partage trouvent leur concrétisation et viennent irriguer et enrichir toutes les activités du Centre Social.
- La convention tripartite Ville de Rillieux la Pape – CAF du Rhône- Centres Sociaux est venue « sécuriser » les relations entretenues avec chacun d'entre eux. La prestation de service « Jeunesse » et son inscription pluriannuelle apporte tout à la fois, reconnaissance du travail effectué et sérénité renforcée autour de cet objectif qui reste prioritaire.
- Nous avons travaillé à obtenir les reconnaissances « Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale » et « Intérêt Général à caractère social et familial ». Outre la mise en valeur de notre travail, ceux-ci nous ouvrent notamment des perspectives sur la recherche de fonds privés en direction desquels nous allons encore trop peu.
- Notre demande de reconnaissance « Jeunesse et Education populaire » en cours depuis 1 an viendra aussi tout à la fois, apporter reconnaissance de notre investissement au service de la jeunesse et, garantir un accès plus pérenne aux fonds d'état.
- L'innovation dont nous avons su faire preuve, le fonctionnement en mode projet, la reconnaissance acquise sur notre territoire ont constitué autant d'éléments pour nous aider à résister et continuer à assumer les fonctions d'appui et de soutien aux populations de nos territoires d'intervention.
- Nous sommes convaincus que c'est en construisant un projet porté par les habitants des quartiers, que nous apporterons toute légitimité et reconnaissance à notre action et trouverons naturellement le soutien de nos partenaires. Nos perspectives de pérennité se situent donc entre une gestion prudente, une dose d'audace, des projets partagés à même d'apporter plus de mutualisation, une plus grande diversification de nos modes de financement, et une implication sans cesse grandissante des habitants de nos quartiers. C'est cette recherche d'équilibre qui nous guide au fil des ans.

➤ Moyens humains :

Nous rencontrons de plus en plus de difficultés à recruter de nouveaux collègues tant sur des projets de création de postes que de remplacements. Cette tension s'exacerbe au fil des ans et risque de constituer, à l'avenir, un réel frein à la pérennisation et au développement de nos actions.

Nous nous sommes engagés depuis 3-4 ans dans une politique volontariste de formation de notre personnel. Nous y consacrons chaque année plus de 5 % de notre masse salariale. Cette volonté nous permet d'accroître les compétences de notre personnel mais aussi d'en accompagner certains vers la voie d'une qualification et d'un diplôme de niveau supérieur.

Cette politique contribue aussi de la création « d'une culture commune » à l'ensemble de nos équipes tant salariés qu'administrateurs.

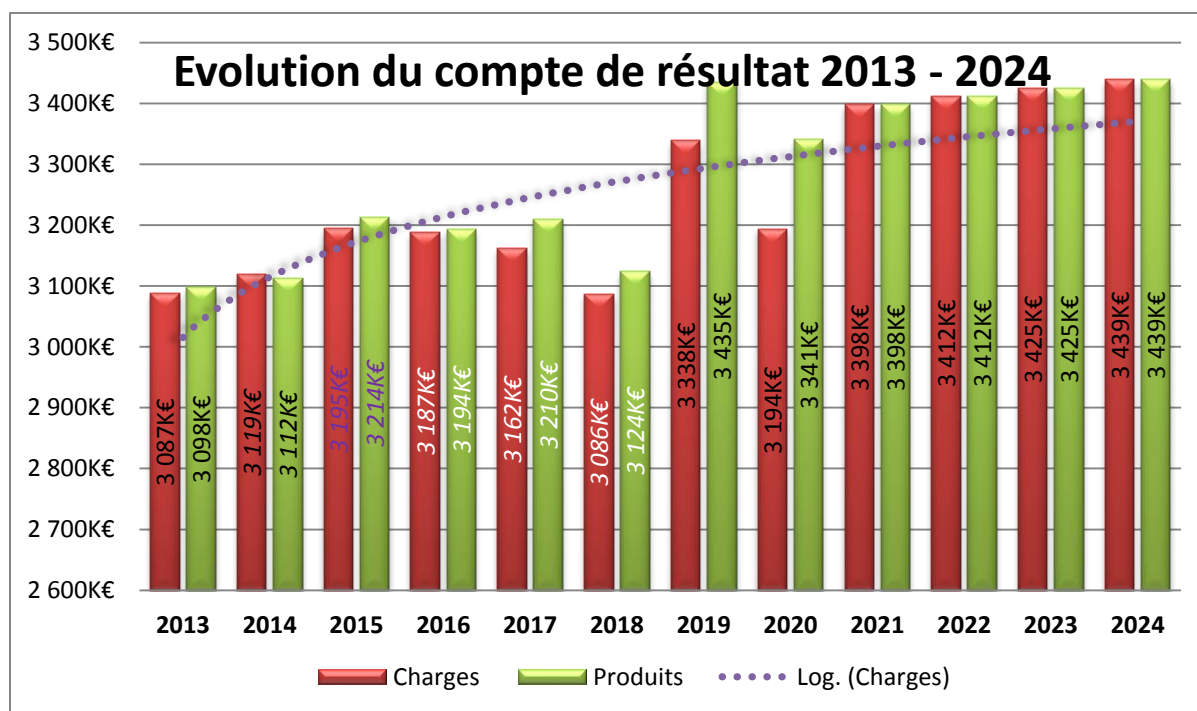
➤ Moyens d'accueil :

Avec l'accroissement et la diversification de nos activités, la volonté d'ouvrir plus nos centres en direction de public porteur de handicap, le réaménagement urbain et la disparition de certaines de nos salles, nous allons vite nous poser la question de trouver de nouveaux espaces d'animation et d'accueil plus adéquats. Cette question a fait partie du second débat d'enjeux et une réflexion s'amorce tant avec la municipalité qu'avec les bailleurs locaux. Un travail d'état des lieux tant de l'existant que de nos besoins à venir va s'imposer dans les premières années de réalisation de notre projet.

➔ Perspectives financières

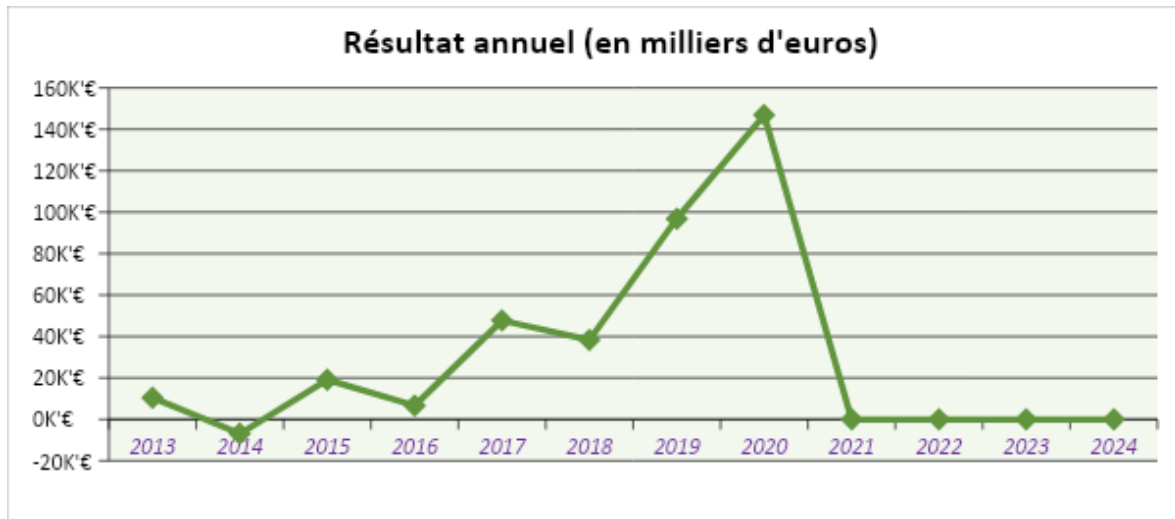
Les deux tableaux ci-dessous présentent les données actualisées pour les années 2013 à 2020 de notre compte de résultat, les montants validés en Conseil d'Administration pour l'année 2021 et les prévisions sur les années 2022 à 2024 viennent en illustration du scénario envisagé.

La courbe logarithmique en violet montre l'évolution des charges sur les 10 années.



Deux remarques principales au graphique ci-dessus :

- Les hausses globales de budget « en trompe l'œil » sont liées à des transferts de postes CAF et à un nouveau circuit de financement de ces postes depuis 2019.
- La particularité de l'année 2020, vient perturber la lecture de nos budgets et nous incite à une grande prudence quant à nos perspectives sur l'ensemble des années de nos projets à venir.



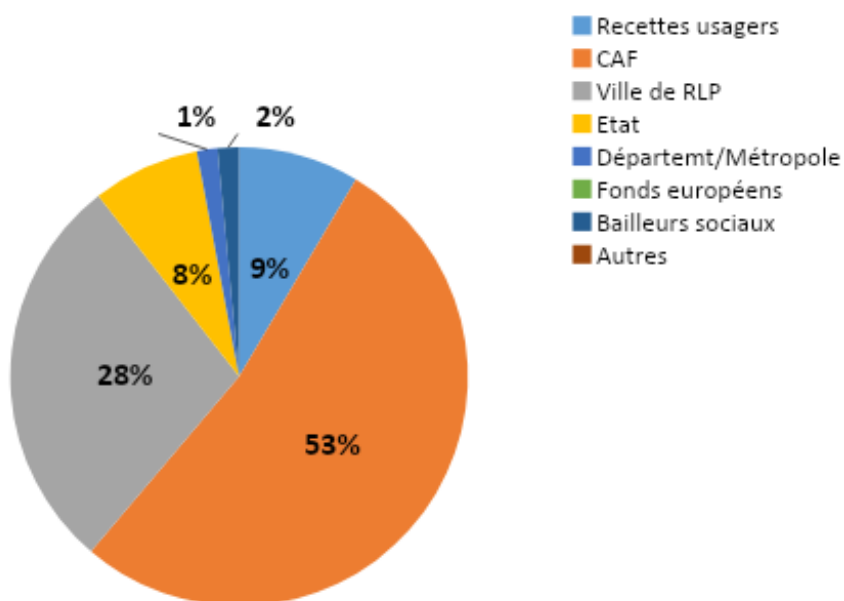
- Des résultats en amélioration, conséquences principales d'une bonne maîtrise, voire une diminution de nos charges, notamment de masse salariale, de recours à l'intérim et d'économie sur nos charges logistiques et de pilotage ainsi que d'une diversification de nos financements qui porte ses fruits.
- Des marges qui nous permettent aujourd'hui d'aborder l'avenir sereinement et d'accompagner largement le développement de projets à venir : Fab-Lab, halte-garderie, consolidation d'un poste de chargé de mission « interventions culturelles et vivre ensemble.

Nous mesurons, grâce aux illustrations ci-dessous, l'évolution sur une échelle de temps de 3 ans, la répartition des produits par source.

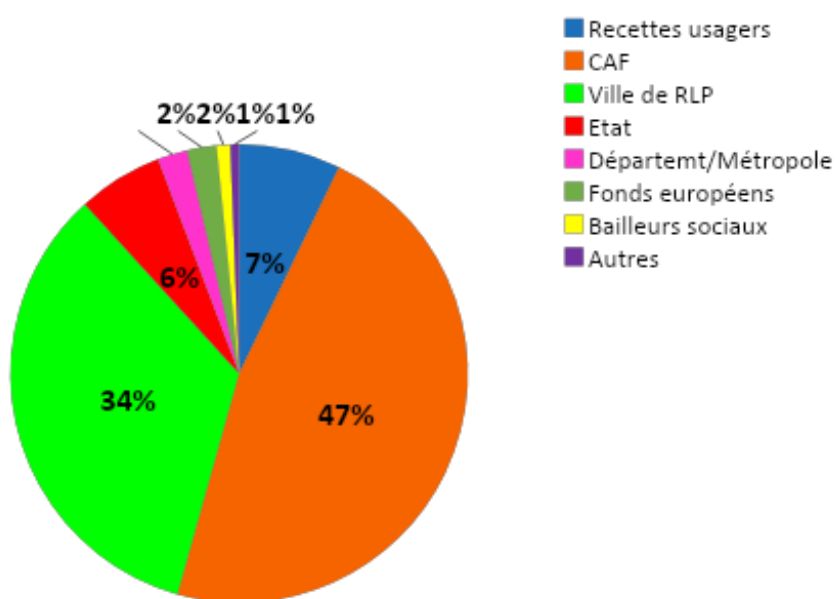
Nous pouvons y constater :

- Une diminution de la part CAF et un accroissement de la part ville liés essentiellement aux nouveaux flux financiers concernant les postes mis à disposition par la CAF auprès du Centre Social.
- Une augmentation de 2 % de la part des recettes usagers dans le total des produits.
- L'apparition de nouveaux financements type FEDER ou autres qui viennent diversifier nos modes de ressources.
- Ces nouvelles subventions interviennent dans le cadre de projets déterminés et ne viennent pas consolider notre capacité d'innovation ou d'investissement.
- La CAF reste de loin le principal financeur de notre association et la Ville de Rillieux la Pape reste un soutien important de l'action de nos Centres Sociaux avec plus du quart de nos subventions. Son soutien et sa reconnaissance du travail accompli se maintiennent au fil des années.

2017 - Répartition des produits par source (hors contre-parties)



2020 - Répartition des produits par source (hors contre-parties)



➤ **Nos perspectives financières sont basées sur les hypothèses suivantes :**

- Un soutien renouvelé et maintenu de la CAF du Rhône.
- Une convention pluriannuelle d'objectifs avec la commune qui puisse nous garantir un soutien financier maintenu sur plusieurs années.
- Un renouvellement du soutien et de l'accompagnement du FEDER au fonctionnement de notre @telier Numérique, le soutien de la CARSAT à ces mêmes activités.
- De nouveaux appuis seront cependant nécessaires pour nous permettre de faire face aux augmentations mécaniques de nos charges, notamment, celles du personnel dont les variations sont directement liées à la GVT (Glissement Vieillesse Technicité).
- Dans le contexte actuel, le projet associatif qui est proposé pour la période 2021 – 2024 se fera à moyens constants, tant au niveau financier qu'en matière de ressources humaines. Nous avons les moyens d'initier de nouveaux projets mais ceux-ci devront trouver rapidement les moyens d'un fonctionnement pérenne et autonome.

➔ **Ressources humaines salariés**

La **direction de l'association** est assurée depuis avril 2017 par Rémy DEBARD, titulaire d'un MASTER « Gestion d'organisations associatives et de formations » (niveau 1) et professionnel expérimenté dans la direction et l'accompagnement d'associations d'éducation populaire.

- Il a en charge la responsabilité générale de l'association ainsi que celle des pôles « services ressources et support » et « projets ». Il est par ailleurs responsable du Centre Social des Semailles.

Mélanie ANGUISE, occupe le poste de **directrice adjointe** en charge du pôle des activités. Elle est diplômée d'un Master 2 « Sociologie Appliquée Au Développement Local » ainsi que d'un CAFDES. Elle possède une première expérience dans la direction de Centre Social.

- Elle est responsable du Pôle « activités », du Centre Social des Allagniers, et seconde le directeur dans sa responsabilité générale.

Camille BELDA occupe le poste de **directrice du Centre Social de Velette**, responsable de l'atelier numérique. Elle est diplômée de sciences politiques.

- Elle est responsable du Centre Social de Velette, de l'Espace Public Numérique et supervise le développement d'activités d'insertion, notamment des ateliers sociolinguistiques. Camille BELDA gère de plus la communication de l'association.

La direction et l'ensemble des responsables de secteur travaillent en mode projet. Cette organisation de travail en équipe permet de construire ensemble des modes d'intervention, de réfléchir à la cohérence des actions portées par l'association, de partager l'actualité tant de l'association que du contexte dans lequel elle évolue. Cette organisation et ces moments de rencontres réguliers d'échange et d'analyse de la situation constituent la colonne vertébrale du pilotage de notre projet.

La conduite de l'Animation Collective Famille sur chacun des trois territoires d'intervention des Centres Sociaux est assurée en proximité par une coordinatrice Famille.

Ces postes sont confiés en juin 2021 à :

- **Charlotte Brière** Conseillère en Economie Sociale et Familiale (niveau 3), en charge du territoire des Allagniers.

- **Marie-Pierre Noret**, Educatrice spécialisée (niveau 3), en charge du territoire des Semailles.
- **Clémence Charif**, Conseillère en Economie Sociale et Familiale (niveau 3), en charge du territoire de Velette.

Chacune d'entre elles est responsable de deux missions territoriales et d'une mission transversale :

- Missions territoriales :
 - Animation de son site d'implantation
 - Conception et développement d'actions d'accompagnement à la parentalité en lien avec ses deux autres collègues
- Mission spécifique en lien avec les axes du projet famille et l'axe 2 du projet social. Chacune d'entre elles portent la responsabilité de la mise en œuvre spécifique d'un ou deux de ces axes.

Par ailleurs, nombre de nos collègues ont changé au cours de ces dernières années. Nous orienterons un nombre important d'actions collectives de formation autour de l'acculturation envers certains principes et postures professionnelles : laïcité, animation de débats, développement du pouvoir d'agir, accueil de personnes porteuses de handicap (de la petite enfance aux adultes), développement durable, parentalité. De cette façon, nous recréerons un corps conceptuel commun à même de porter ensemble, les projets définis aujourd'hui.

La réorganisation réfléchie en 2014 et mise en place dès 2015, répond globalement aux besoins de proximité des habitants tout en assurant une approche globale du projet associatif. Des ajustements devront néanmoins être opérés au cours de la prochaine période afin de renforcer le temps et la mobilisation autour de l'accompagnement à de nouveaux projets structurants et transverses, à la parentalité, de travailler sur la diversification des sources de financement et l'intégration de certains réseaux notamment ceux liés à l'économie sociale et solidaire. Notre organigramme fera donc l'objet d'ajustements afin de faciliter la mise en œuvre de notre projet et de nos actions.

➔ Ajustements statutaires

Nous avons entamé une réflexion et un réaménagement de nos statuts aux fins de :

- Favoriser l'accès des jeunes aux responsabilités de notre association et, notamment au conseil d'administration
- Bien clarifier les mandats et les responsabilités des administrateurs et des dirigeants tant salariés que bénévoles
- De maintenir et conforter la présence d'associations locales au sein de notre conseil d'administration
- D'avancer dans notre demande d'agrément « Jeunesse et Education populaire » auprès de la DRDJS.

Ces ajustements devraient nous permettre d'accompagner au mieux la mise en œuvre de notre projet et la mise en cohérence de notre fonctionnement avec nos objectifs attendus.

7. MÉTHODOLOGIE DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DU PROJET

a. Mise en œuvre annuelle

L'évaluation fait partie intégrante de la démarche projet du Centre Social. Comme pour l'élaboration du projet, nous souhaitons que l'évaluation du projet 2021-2024 soit collective et partagée. De plus, elle doit être un processus permanent, un outil pour communiquer et pour mobiliser les acteurs et, enfin un moyen d'accompagnement des personnes et de production d'une intelligence collective.

La richesse et la justesse de cette évaluation tient à la démarche collective et partagée mise en œuvre. La période que nous avons passée ne nous a pas toujours permis de nous rassembler autant que nous l'aurions souhaité autour de ce projet. Une évaluation régulière y trouve donc une pertinence accrue.

A ceci s'ajoute le fait qu'au fil des années, les équipes se renouvellent. Nous avons donc particulièrement besoin de ce fil conducteur et de nous remettre ensemble devant régulièrement.

Afin d'assurer la mise en œuvre du projet associatif, un plan d'action pluriannuel sera défini pour chaque objectif en utilisant un outil standardisé. Ce plan annuel sera ajusté après évaluation et décliné au niveau de chaque secteur.

b. Acteurs impliqués dans le suivi et l'évaluation

L'association a fait le choix d'une démarche participative pour la construction de ce projet, afin d'impliquer dans la mesure du possible les personnes ayant été engagées dans la définition des perspectives stratégiques.

Le Conseil d'Administration sera le garant de la mise en œuvre du projet associatif et de l'évaluation des actions mises en œuvre au regard de la demande sociale.

Nous nous revendiquons d'une démarche collective et « d'une maison » qui appartiennent à tous. Au vu des années passées, nous nous engageons à partager une évaluation annuelle de notre projet sur la base des objectifs et du phasage fixés dans nos tableaux d'objectifs ci-dessus.

La convention pluriannuelle tripartite Ville de Rillieux la Pape – Centres Sociaux – CAF du Rhône, signée jusque fin 2020 et que nous espérons renouvelée sur les bases de ce nouvel agrément, prévoyait un comité de pilotage annuel. Celui-ci pourrait être l'occasion de cet échange autour de l'avancement de notre projet.

c. Objet de l'évaluation

Par ailleurs, une évaluation globale sur les critères retenus se fera nécessairement à l'issue de la période de quatre ans, avant le renouvellement de l'agrément. Toutefois, une évaluation à mi-parcours sera à définir.

En cohérence avec le choix de la méthodologie de projet, l'association s'attachera à évaluer les différents éléments du cadre logique (objectifs, résultats, activités, moyens) au regard des différents indicateurs identifiés et selon le schéma ci-dessous :

➤ **Pertinence :**

Le projet associatif répond-il aux attentes des habitants, à des besoins démontrés et aux objectifs globaux auxquels il cherche à contribuer ?

➤ **Efficacité**

Dans quelle mesure les résultats escomptés ont-ils été atteints ?

➤ **Efficience**

Le projet associatif a-t-il été mis en œuvre de manière optimale ? Etait-il possible d'atteindre des résultats similaires avec d'autres moyens, à un coût moins élevé et dans les mêmes délais ?

➤ **Impact**

Quels effets de long terme, positifs et négatifs, attendus ou non, le projet associatif a-t-il généré sur le territoire ?

➤ **Viabilité**

Dans quelle mesure les effets du projet associatif vont-ils perdurer après son arrêt ?

➤ **Perspectives**

Quels besoins nouveaux sont apparus ? Et quelles adaptations de nos objectifs devons-nous envisager pour y répondre ?

8. CONCLUSION

« Ils ne savaient pas que c'était impossible, alors ils l'ont fait. »

Marc Twain

Ce projet associatif intervient, rappelons-le dans un contexte particulier, à plusieurs titres :

- La situation sanitaire a fortement impactée la démarche d'élaboration de notre projet social, et a largement entravée la mobilisation et le travail collectif préalable à un tel projet.
- Nous n'avons pas fini de mesurer et ressentir les conséquences de cette crise sans précédent. Ceci tant au niveau de nos adhérents, des rilliards et des incidences économiques et sociales qui vont en découler, qu'à celui des équipes salariées de l'association (départs, difficultés de recrutement, remobilisation, accompagnement à la reprise du travail, ...).
- Des changements de personnel et, notamment de directrice adjointe, de l'ensemble de l'équipe des référents familles, de certaines de nos responsables de crèches n'ont pas facilité cette démarche projet après laquelle nous courrions.

La période a changé, les défis qui s'ouvrent à nous sont nombreux, l'avenir comporte des inconnus divers et variés pour notre association mais aussi pour chacun d'entre nous.

Permettre aux individus de se retrouver, d'échanger, de trouver un espace où l'on se sente bien, où l'on peut construire ensemble l'avenir, est, plus que jamais nécessaire. C'est notre mission de demain et c'est tout le sens de notre projet.

« Aller vers », « Bien vivre ensemble », « Faciliter l'appréhension par tous de la société numérique », « Se rencontrer », « Se reconnaître », « faciliter et encourager l'engagement », « construire l'avenir en commençant par celui de nos enfants », « accompagner et soutenir la famille », ... tels sont les principales notions de ce projet 2021-2024. Elles résonnent comme autant de réponses aux enjeux de la période qui s'ouvre à nous.

Regardons ces perspectives comme des chances de réinventer le monde, de participer à créer une société plus fraternelle, plus respectueuse de chacun d'entre nous, plus apaisée.

Notre association va devoir, pour cela, faire preuve d'esprit créatif, d'innovation, d'ouverture. Nous devons sortir de nos cadres habituels d'intervention. Il nous revient, en lien avec nos partenaires, de créer des espaces collectifs à même de réunir toutes les forces vives de notre territoire au service de projets de développement locaux harmonieux et respectueux des habitants qui y vivent. Le 1/3 lieux Fab-Lab mais aussi la Halte-Garderie à forte implication parentale, le projet de MEDIABUS, l'accompagnement de « projets jeunes », ... contribuent pleinement de cette recherche. Notre projet montre que le chemin est pris, il nous faut maintenant tenir la route, garder le cap.

L'enthousiasme de chacun d'entre nous, l'énergie, la créativité, la mobilisation de tous, vont nous permettre de continuer à tracer cette voie. Nous sommes collectivement les garants de ce nouveau projet, saisissons-le !