ASSOCIATION DES
Centres Sociaux
RILLIEUX-LA-PAPE

VELETTE

Projet Famille 2021 - 2024

CENTRE SOCIAL VELETTE
30 Bis, av. Général Leclerc
69140 RILLIEUX-LA-PAPE
Tel. 04 78 88 42 48

SOMMAIRE

1. PREAMBULE 1

2. NOTRE SOCLE DE REFERENCE 4

3. CARTE D'IDENTITE DES CENTRES SOCIAUX DE RILLIEUX LA PAPE 6

A) L'ASSOCIATION, LA GOUVERNANCE 6
➔ *Vie associative (rapport AG 2019) 6*
➔ *Moyens financiers et humains 8*
➔ *Fédérations ou réseaux auxquels est affiliée l'association 8*
➔ *Organisation par pôle 8*
B) CARACTERISTIQUES DES ADHERENTS DES CENTRES SOCIAUX, DES FAMILLES ACCUEILLIES 9
C) ZOOM CENTRE SOCIAL VELETTE 11

4. METHODOLOGIE DU PROJET FAMILLE : QUELQUES RAPPELS 13

A) UNE DEMARCHE D'ELABORATION COMMUNE ENTRE LE PROJET SOCIAL ET LE PROJET FAMILLE 13
➔ *Chronologie et présentation schématique de la démarche 14*
➔ *L'élaboration des nouveaux projets 14*
B) UNE DEMARCHE PARTICIPATIVE QUELQUE PEU PERTURBEE 16
C) L'ENQUETE DE TERRAIN 17
➔ *A la rencontre de nos adhérents et des habitants : 17*
➔ *Des échanges par action ont été organisés auprès des parents 17*
➔ *Recueillir l'expertise de nos partenaires 17*
D) DU DIAGNOSTIC A L'EVALUATION 18
➔ *La mobilisation des équipes des Centres Sociaux 18*
E) DEBATS D'ENJEUX : PERMETTRE L'EVOLUTION DE NOS AXES 19

5. UN DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE CENTRE SUR LA FAMILLE 21

A) PHOTOGRAPHIE DE LA COMMUNE DE RILLIEUX LA PAPE 21
➔ *Caractéristiques démographiques 21*
➔ *Rillieux la Pape, une ville jeune 22*
➔ *Caractéristiques des familles 24*
B) LA FAMILLE, UN ENJEU TRANSVERSAL DANS L'ACTION DES CENTRES SOCIAUX 31
➔ *Des actions parentalités très présentes 31*
➔ *Mais avant tout des dynamiques transversales 32*
➔ *Le constat du côté des professionnels 32*
➔ *Le constat du côté des parents 33*
➔ *Des problématiques partagées entre les partenaires et les habitants 34*

6. L'EVALUATION DU PRECEDENT PROJET: FAVORISER LES LIENS DE LA FAMILLE EN TENANT COMPTE DE SON EVOLUTION ET DE CELLE DE LA FAMILLE 36

➔ *Objectif Centre Social de Velette : promouvoir l'éducation aux médias et la formation aux enjeux du numérique 37*
➔ *Synthèse : 40*

7. LE PROJET 2021-2025 43

A) LES VALEURS, LES FINALITES, LES MISSIONS DES CENTRES SOCIAUX 43
➔ *Les valeurs 43*
➔ *Les finalités d'un Centre Social 44*
B) LES ENJEUX DU NOUVEAU PROJET 45
➔ *Trois projets sociaux mais trois enjeux transversaux 45*
➔ *Trois projets familles mais trois enjeux transversaux 46*
C) LES ARBRES D'OBJECTIFS 49

➔ *Axe 1 : Soutenir les parents dans la compréhension de l'évolution de leur enfant 49*
➔ *Axe 2 : Développer un accompagnement et des actions autour des enfants à besoins particuliers ... 51*
➔ *Axe 3 : Favoriser les liens de solidarité au service des familles..... 53*
D) LES MOYENS, LES RESSOURCES POUR REMPLIR LES OBJECTIFS 55
➔ *Les points familles..... 56*
➔ *Les bénévoles et partenaires 56*
E) METHODOLOGIE DE SUIVI ET D'EVALUATION DU PROJET..... 56
➔ *Mise en œuvre annuelle 56*
➔ *Acteurs impliqués dans le suivi et l'évaluation 56*
➔ *Objet de l'évaluation 57*
8. CONCLUSION 58

1. PREAMBULE

Introduction

« Enseigner la compréhension entre les humains est la condition et le garant de la solidarité intellectuelle et morale de l'humanité. […] Les humains doivent se reconnaître dans leur humanité commune, en même temps que reconnaître leur diversité tant individuelle que culturelle. […] Si nous savons comprendre avant de condamner, nous serons sur la voie de l'humanisation des relations humaines. »

Cette vision des relations sociales, d'Edgar Morin, vient illustrer pleinement le sens de notre action et ce qui doit faire notre quotidien. Nous pouvons lire à travers cette vision, l'ensemble des projets, des domaines d'intervention, des orientations de notre association en matière de cohésion sociale, de coopération et de promotion de l'individu citoyen.

- **Charte fédérale des Centres Sociaux**

(https://www.centres-sociaux.fr/files/2010/02/Charte-des-centres-sociaux-et-socioculturels-de-France.pdf)

- **Charte éthique en matière de coopération dans les QPV**

(https://www.centres-sociaux.fr/files/2020/03/Charte-ethique-en-matiere-de-cooperations-dans-les-quartiers-prioritaires-de-la-politique-de-la-ville.pdf)

Cette période de crise sanitaire et pandémique, a mis en valeur avec force, cette affirmation d'Aristote : « l'homme est un animal social ». Le besoin de se retrouver, l'importance de partager ensemble, l'ouverture sur le monde, revêtent une acuité aiguë dans cette situation si particulière. Co-construire, élaborer un projet en commun sont le reflet d'un élan, d'une dynamique collective et rassembleuse. Dans le contexte actuel, cette démarche a relevé d'une gageure difficile à tenir. Le digital, la communication numérique ne remplace pas la rencontre physique.

Le rôle et la place de l'association des Centres Sociaux à Rillieux la Pape :

Notre association est un acteur majeur et incontournable au sein d'un maillage territorial dense et diversifié au service du lien social et du Vivre ensemble. Son action ne peut se faire sans partage, co-construction et relais avec les forces en présence sur le territoire. Depuis sa création, (plus de 50 ans d'existence à Rillieux la Pape) l'association des Centres Sociaux (ses professionnels, ses adhérents, ses bénévoles) a à cœur de développer et d'enrichir ses partenariats avec les acteurs locaux.

Les Centres Sociaux de Rillieux la Pape se définissent comme une association à même de fédérer les énergies, de mettre en lien, de développer le pouvoir d'agir des habitants. A ce titre, nous sommes au cœur des diverses politiques publiques avec, pour principale préoccupation, de redonner leur pleine place à chaque individu dans leur élaboration et leur mise en œuvre. La richesse des liens tissés, le fait d'être reconnu par les pouvoirs publics comme un acteur incontournable du développement local doit nous aider à «aller dans le sens d'une dynamique émancipatrice» à même, en ces temps difficiles, d'imaginer ensemble des réponses collectives aux besoins des rilliards.

L'ADN de l'association en tant qu'acteur de l'éducation populaire induit ce rôle de passeur et de transmetteur, qui permet de placer l'habitant au centre de l'action; de favoriser les complémentarités, pour enrichir son accompagnement et développer son pouvoir d'agir.

L'Éducation Populaire une Exigence du XXIème siècle…

Le C.E.S.E (Conseil Economique Social et Environnemental) au terme d'une étude très complète, a reconnu que **l'Éducation Populaire doit jouer un rôle crucial dans le cadre de la refondation des rapports sociaux.**
(https://www.lecese.fr/travaux-publies/leducation-populaire-une-exigence-du-21eme-siecle)

Présentation du rapport : « L'éducation populaire n'a rien perdu de son héritage fondateur : celui d'une société inclusive qui garantit à chacune et chacun l'exercice d'une citoyenneté pleine et entière dans la République. L'enjeu de cet avis est de mettre en lumière sa modernité notamment au regard des débats sur la participation citoyenne aux décisions publiques. Il propose vingt préconisations concrètes pour restaurer et valoriser ses démarches, permettre aux multiples actrices et acteurs de sortir de l'invisibilité.

Elles s'articulent autour de cinq grands axes :

- *Investir dans les politiques publiques d'éducation populaire, contribuer à réconcilier la société*
- *Développer le lien social pour conforter la citoyenneté*
- *Sécuriser le modèle économique*
- *Former les différents acteurs et reconnaître leurs compétences*
- *Favoriser l'engagement et renouveler la gouvernance*

Toutes ces préconisations, ont trouvé un écho particulier au fil de nos réflexions de ces derniers mois.

L'Education Populaire selon Condorcet : former et éduquer tout au long de la vie…

Le travail de diagnostic entrepris, a permis de mettre en cohérence l'action des Centres Sociaux avec les propositions faites sur le territoire. Il s'agit de valoriser le savoir-faire des Centres Sociaux pour apporter de la complémentarité avec tous les acteurs sociaux de l'éducation scolaire et populaire. Un bel exemple récent du développement des relations partenariales a été l'implication de notre association dans le cadre du dispositif « Cités Educatives » auprès de l'éducation nationale. La crise sanitaire de 2020 et l'instauration de vacances apprenantes ont permis de développer des projets en commun avec le collège Paul Emile Victor en co-construction avec l'équipe Jeunesse des Centres Sociaux et les éducateurs de prévention de la Métropole de Lyon.
Un projet, une vision, une équipe.

Nos Centres Sociaux se trouvent au cœur des grandes évolutions de notre société. Tisser des liens sociaux c'est important! Nos Centres Sociaux sont des ateliers, dans lesquels œuvrent inlassablement, des « artisans tisserands » du tissu social, (incarné par Bernard Devert, Habitat et Humanisme) dans la pure tradition sociale et humaniste lyonnaise. Nous ne pouvons qu'être fiers à Rillieux la Pape, du travail accompli, qui nous permet d'envisager l'avenir dans les meilleures conditions. Ces derniers mois de 2020/2021, nous ont permis de bien mettre en avant le fait que nos actions doivent trouver place sur plusieurs espaces :

- Au sein de nos équipements et de nos locaux où nous devons renforcer l'accueil et faire en sorte que chacun puisse y trouver une oreille attentive et un réconfort

- Sur l'espace public pour aller au-devant des plus éloignés, mieux prendre en compte les besoins et les attentes des rilliards

- Dans la sphère digitale, numérique. Nous y travaillons depuis plusieurs années. Nous nous devons d'y renforcer notre présence

Nous reconnaissons chaque individu pour ce qu'il est et partageons la conviction profonde que chacun d'entre nous possède des richesses, des savoir-faire, des connaissances à mettre au service les uns des autres. A nous, salariés, bénévoles, administrateurs, acteurs de notre association de tendre la main, de créer les occasions d'échanges et de reconnaissance des individus pour ce qu'ils sont et non pour ce qu'ils font.

La place du débat, de la conversation, de la rencontre et de l'échange, est aux fondements de notre vie commune. Nous avons, au cours du précédent projet, mis en place quelques belles aventures culturelles ou artistiques, dans le cadre de nos actions en direction du « Vivre ensemble ». Nous y trouvons de nombreux intérêts tant dans la construction d'une identité commune via le partage d'émotions collectives que dans le fait de pouvoir interpeller et interroger les enjeux du monde dans lequel nous vivons. C'est la multiplicité des propositions que nous mettrons en place, débats, spectacles, films, actions solidaires et bénévoles, qui nous permettra de partager cette vision solidaire et sociale avec le plus grand nombre

Nous avons maintes fois, tout au long de notre démarche, relevé et appuyé le rôle de passeur et de relais, de notre association. Cette notion nous semble bien résumer l'ensemble de notre projet. C'est parce que nous sommes un endroit où chacun trouve sa place, se sent accueilli, que nous pouvons imaginer et faire vivre ensemble le Rillieux la Pape des prochaines décennies.

Pour l'association des Centres Sociaux,
Les Co-Présidents

2. NOTRE SOCLE DE REFERENCE

Pour les Centres Sociaux de Rillieux la Pape, la question de la famille ou de la parentalité est centrale et est inscrite de manière transversale au sein de tous les secteurs de l'association.

Ce projet famille s'inscrit dans une démarche plus globale : celle du projet social qui représente notre feuille de route pour les 4 prochaines années. Le projet famille que nous présentons est donc complémentaire du projet social des Centres Sociaux de Rillieux la Pape.

Afin de permettre la compréhension de ce document, certains éléments de diagnostic ont été repris mais les 2 documents sont complémentaires et ont vocation à être parcouru ensemble.

➢ La famille, la parentalité, une notion centrale

La famille est en mutation, les structures familiales changent, les familles se recomposent. Le rôle de la parentalité évolue. Ces enjeux sont centraux au sein des Centres Sociaux car l'accompagnement du parent a une répercussion directe sur l'enfant. Cependant le soutien à la parentalité ne se limite pas au seul étayage des fonctions éducatives des parents mais prend également en compte le contexte environnemental et global de la famille.

De 1998 à 2013, un ensemble de dispositifs autour de la parentalité[1] a été construit afin d'accompagner les parents (Lieux Accueil Enfants-Parents, Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents, Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, Point Information Famille…).
Le soutien à la parentalité constitue une des priorités de la Convention d'Objectif et de Gestion (COG) signée entre la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF) et l'Etat et poursuit l'objectif de valoriser le rôle des parents et de contribuer à prévenir les difficultés rencontrées avec ou par leurs enfants.
Le Schéma départemental et métropolitain de soutien à la parentalité[2] de la Métropole de Lyon et du Département du Rhône permet déjà d'initier un premier cadre[3] car il a été validé par toutes les institutions participantes et représente donc un certain consensus sur le département.

> *"La parentalité désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. C'est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle, sociale. Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant. Cette relation adulte/enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) exercés dans l'intérêt supérieur de l'enfant en vertu d'un lien prévu par le droit (autorité parentale). Elle s'inscrit dans l'environnement social et éducatif où vivent la famille et l'enfant"*

[1] *CF. annexe : présentation des dispositifs accompagnant la parentalité*
[2] *Schéma départemental et métropolitain de soutien à la parentalité du Rhône 2016-2019 : "pour l'accompagnement des parents, p.10. Ce schéma est intégré au Schéma des Services aux Familles*
[3] *Définition issue est issue de la circulaire interministérielle n°2012-63 du 7/2/2012 relative à la coordination des dispositifs de soutien à la parentalité.*

Les Centres Sociaux sont au cœur de ces évolutions et sont des acteurs majeurs permettant de renforcer l'accès des familles aux différentes offres, de les rendre actrices et de les mettre dans une dynamique de pouvoir d'agir.

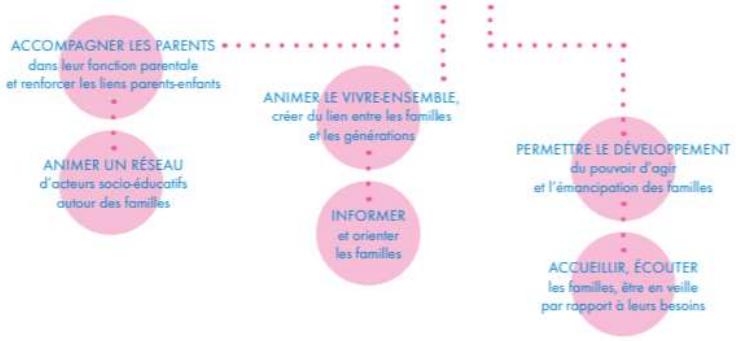
➢ Notre socle de référence

L'action famille se fonde sur une approche globale de la personne et des familles. Notre action autour de la famille est reconnue et agréée par la Caisse d'Allocations Familiales. En effet, l'agrément des Centres Sociaux s'inscrit dans le cadre d'un agrément spécifique nommé « action collective famille ». Au côté du projet social, le projet famille vise à répondre aux problématiques familiales du territoire et à soutenir les parents dans leurs rôles éducatifs.

Encadré par les circulaires de juin 2012 puis de mars 2016, le projet famille doit répondre aux problématiques familiales du territoire et soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif. Intégré au projet du Centre Social, ce dernier doit présenter les caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter familiales
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du Centre Social
- Faciliter l'articulation des actions familles du Centre Social avec celles conduites par les partenaires du territoire

Le schéma suivant résume l'action de l'animation famille[4]



Notre action autour des familles s'appuie sur la capacité d'écoute des besoins et des attentes des parents et des enfants des Centres Sociaux, ainsi que sur les relations privilégiées que les Centres Sociaux tissent avec les familles. Elle permet la transformation de demandes individuelles informelles en actions collectives qui ont également vocation à inscrire les familles dans la vie sociale de leur territoire de vie ou à favoriser la vie sociale des familles. La mise en œuvre du projet « famille » repose sur une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels du Centre Social et, le cas échéant, d'autres acteurs du territoire.

Par ce projet famille, notre objectif est de contribuer à la mise en cohérence des actions et des instances parentalité existantes sur le territoire de Rillieux la Pape en nous appuyant sur le savoir-faire des parents et des enfants.

[4] *L'animation dans les Centres Sociaux, un cœur de métier sur le site : https://www.centres-sociaux.fr/ressources/lanimation-famille-dans-les-centres-sociaux-un-coeur-de-metier/*

3. CARTE D'IDENTITE DES CENTRES SOCIAUX DE RILLIEUX LA PAPE

a) L'Association, La gouvernance

Association loi 1901, créée en 1972
85, avenue de l'Europe, BP 18, 69 141
Rillieux-la-Pape Cedex

Site internet : www.csxrillieux.asso.fr
Facebook : www.facebook.com/csx.rillieux

➔ Vie associative (rapport AG 2019)

L'association gère trois Centres Sociaux agréés par la CAF (Allagniers, Semailles et Velette).

➢ Conseil d'administration

- Composé de 13 membres adhérents, 3 membres associés
- 5 membres de droit (4 Mairie de Rillieux et 1 CAF)

➢ Comité exécutif

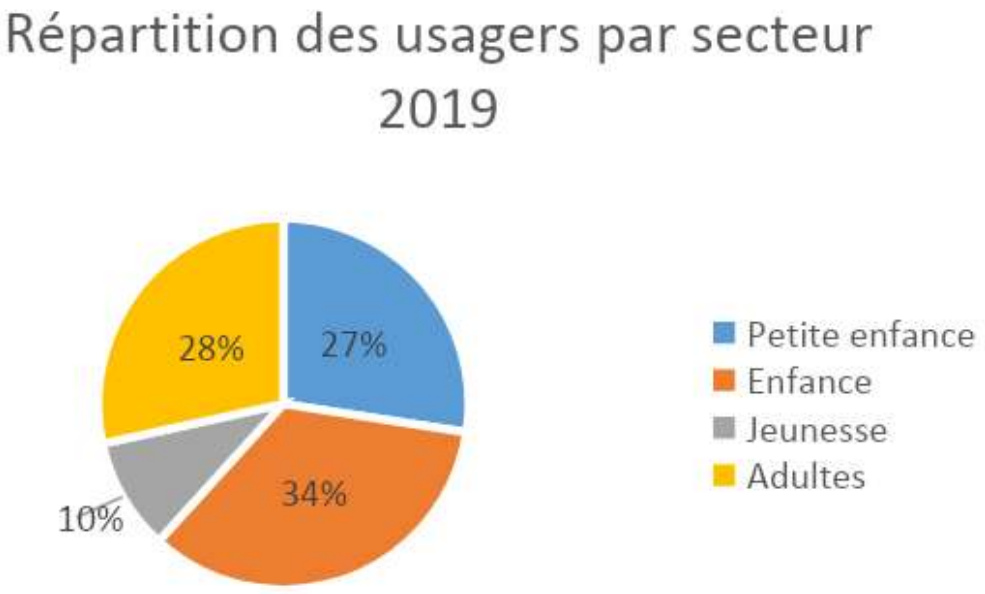
Trois coprésidents élus jusqu'en avril 2021 (Naouar ABDELHAI, Raphael CHOURAQUI, Firmin MUTABAZI)

➢ Direction

- Rémy DEBARD, Directeur de l'association et directeur du Pôle « Projets et territoires » et « Services et Supports »
- Mélanie ANGUISE, Directrice adjointe et directrice du Pôle « Activités »
- Camille BELDA, Directrice Centre Social de Velette

➢ Bénévoles, adhérents et usagers

- Bénévoles : 84
- Nombre d'adhérents : 851 familles (2019)
- Nombre d'usagers : 3839 (2019)



➔ Moyens financiers et humains

Ressources Financières

Données 2019	% du total
Recettes usagers	7%
Etat	6%
Commune	28%
CAF	49%
Métropole	2%
Fonds européens	2%
Bailleurs sociaux	1%
Autres	5%
TOTAL	**3 435 316€**

Ressources Humaines

Données 2019	ETP	Nombre personnes
Personnel Associatif	62	100
Personnel CAF	5	5
TOTAL	**67**	**105**

➔ Fédérations ou réseaux auxquels est affiliée l'association

- Fédération des Centres Sociaux du Rhône et Fédération des Centres Sociaux de France
- Réseau des Espaces Publics Numériques du Lyonnais (Réseau EPNL)/ CORAIA
- Accent Petite Enfance
- Association des Ludothèques Françaises
- Chambre Régionale de l'Economie sociale et solidaire AURA

➔ Organisation par pôle

L'association est organisée en trois pôles, en cohérence avec la Maison des activités, des projets et de la Citoyenneté qui avait été notre base de réflexion pour la réorganisation des moyens humains. Elle se présente comme suit :

- Un Pôle des activités : ce pôle développe sa mission à partir de cinq types de structures : les 3 équipements d'accueil du jeune enfant (84 berceaux), le lieu d'accueil enfants-parents « La Passerelle », le relais d'assistants maternels, la ludothèque et les accueils de loisirs 3/17 ans. Il rejoint aussi les secteurs autour des actions linguistiques et sociales, l'animation adulte et famille. La prise en compte de la parentalité et de la famille dans toutes ses dimensions constitue un fil conducteur et une préoccupation transverse à tous.

- Un Pôle Projet et Territoires : plusieurs types d'actions, notamment nouvelles et innovantes, structurent l'activité du pôle : l'accueil avec la mise en lien et l'animation collective de nos secrétaires accueillantes, les actions « Vie associative » qui englobent les enjeux de gouvernance, et de développement du bénévolat, les actions de développement social et de solidarités dite « coordination territoire », les actions d'apprentissage et d'éducation aux médias (@telier numérique)

- Un Pôle Services Ressources et Supports : pôle transversal, il vient en appui aux deux autres pôles : secrétariat général, comptabilité, gestion des ressources humaines, logistique…

b) Caractéristiques des adhérents des Centres Sociaux, des familles accueillies

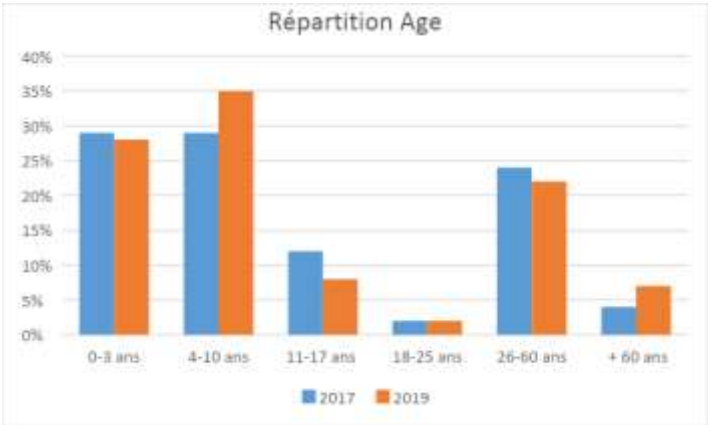
➢ Le nombre d'adhérents

En 2019, 3 839 personnes ont fréquenté les Centres Sociaux de Rillieux la Pape dont 851 familles adhérentes. Il y a une augmentation sensible (soit + 25%) des participants entre 2017 et 2019, due notamment à la création de nouvelles activités adultes et aux actions numériques.

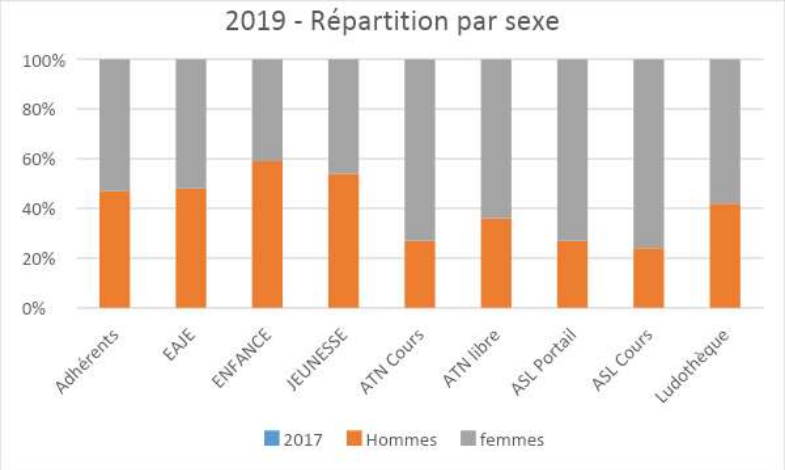
➢ Une mixité variable selon les âges

Les tranches d'âges les plus représentées sont les 0-3 ans 28%, 4-10 ans 29% et 26-60 ans 24% soit la petite enfance, l'enfance et les activités en direction des adultes et des familles. On remarque un décrochage pour les 11-17 ans dont le pourcentage de fréquentation baisse de 4% entre ces deux années. Les difficultés à stabiliser une équipe d'animateurs, le fait que les jeunes les plus âgés qui fréquentent le centre ne sont pas toujours répertoriés ou adhérents apportent quelques éléments d'explications à cette situation. Cette situation, à contrario des autres secteurs, s'est grandement améliorée en 2020.

Il est à noter l'accroissement de la fréquentation des enfants et donc des effectifs accueillis au sein de nos centres de loisirs.

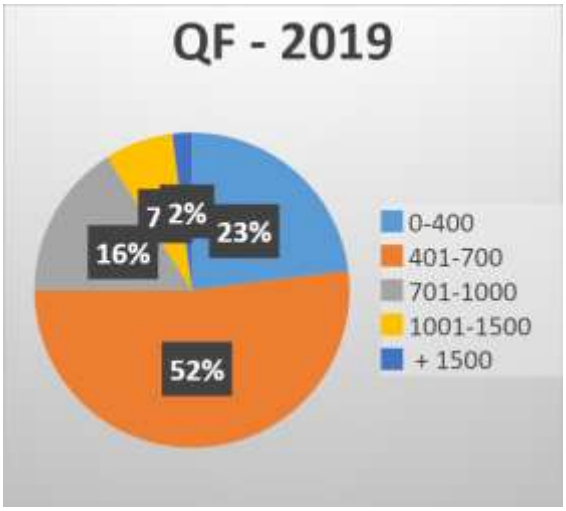


De façon générale, on remarque une bonne répartition par genre des usagers, puisque 53% sont du sexe féminin et 47% du sexe masculin. Toutefois, cette mixité relative cache d'importants écarts. Ainsi, si l'équilibre de genre est respecté dans le secteur Petite enfance et Enfance- Jeunesse, les hommes restent minoritaires sur les actions à destination des adultes et fréquentent peu les Centres Sociaux. L'équilibre de genre dans nos activités jeunesse s'est amélioré entre 2017 et 2019 et nous atteignons un quasi équilibre en 2019.

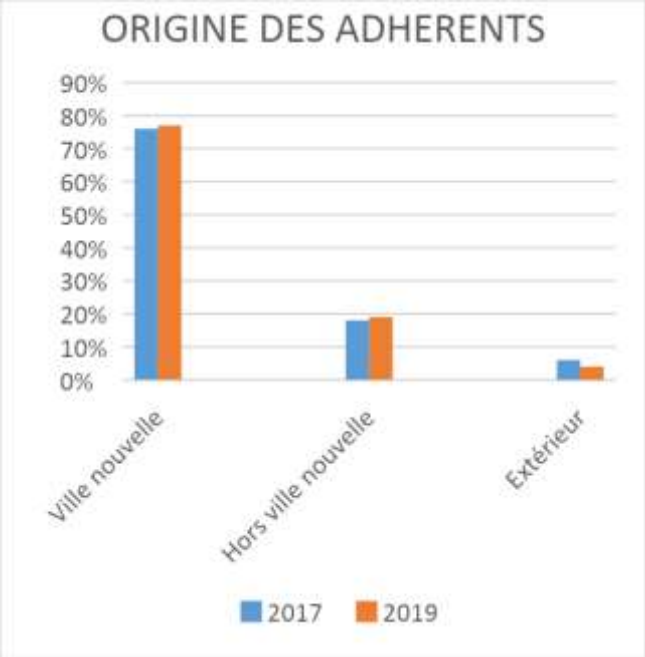


La répartition du public accueilli dans nos centres de loisirs (529 personnes en 2019) selon les quotients familiaux est restée stable ces dernières années. En 2019, 75% des familles ont un quotient familial compris entre 0 et 700 et seulement 7% ont un quotient supérieur à 1000. Nous constatons comme les années précédentes, une forte proportion de familles en dessous du seuil de pauvreté, tout du moins dans celles qui fréquentent notre centre de loisirs.

La révision de notre grille tarifaire et les modalités d'inscription sur les activités de loisirs 3-17 ans et sur les sorties familiales ont certainement contribué à accueillir davantage ces familles. Cette situation pose la question de la mixité sociale et de l'accueil de toutes les familles du territoire au sein de ces activités, voire même au sein de notre association. Elle est à considérer dans le cadre de notre prochain projet associatif. Notons toutefois que nombreuses de nos activités ne sont pas indexées sur le quotient familial et donc pas demandées aux familles.



➢ **La provenance des adhérents : une répartition stable entre les quartiers**

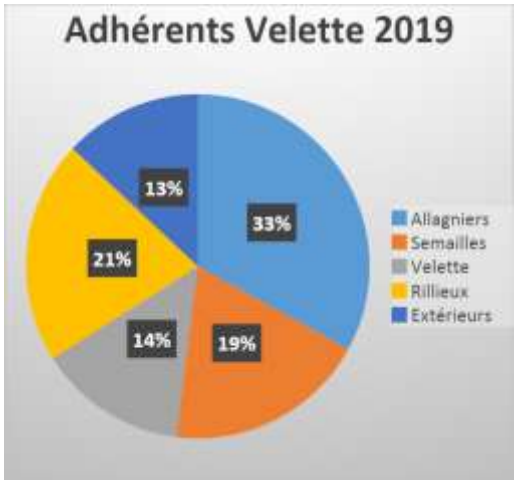


On constate qu'en trois ans, la répartition n'a pas évolué. Les activités se sont maintenues et l'ancrage au sein de la Ville Nouvelle reste prépondérant. Le nombre d'adhérents n'habitant pas Rillieux la Pape est très faible, en effet nombreuses activités de l'association sont destinées prioritairement aux rilliards.

c) Zoom Centre Social Velette

L'association des Centres Sociaux de Rillieux la Pape est composée de 3 Centres Sociaux qui disposent chacun de leur spécificité au vu de leur histoire et de leur implantation territoriale même si l'association a à cœur de travailler autour d'une dynamique globale.

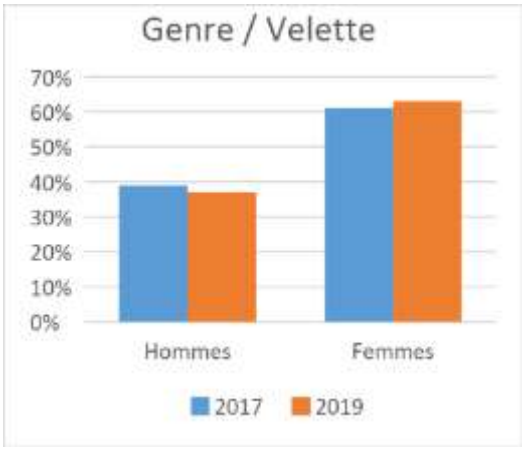
Situé dans le quartier de Velette, au sud-est de la Ville Nouvelle, dans un bâtiment municipal dénommé « Velette Service ». Il est perché sur un promontoire entouré par des espaces vides, surplombant Crépieux et adjacent côté nord au Parc naturel de Sermenaz. Le quartier est enclavé et ne dispose d'aucun commerce de proximité mais de nombreux acteurs locaux y sont implantés : MJC O Totem, Collège Paul Emile Victor, Ecole élémentaire Velette, CCNR, Maison de la Métropole…

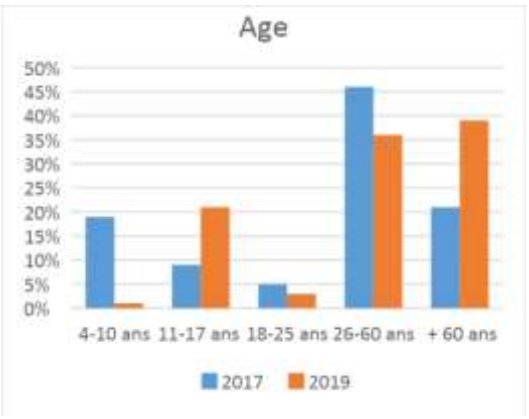


Le nombre d'adhérents reste stable sur les 3 dernières années avec 354 familles adhérentes ce qui représente 395 personnes en 2019[5].

Seulement 15 % des participants aux activités du Centre Social de Velette habitent à Velette, 20 % aux Semailles et 33% aux Allagniers.

Parmi les participants, on dénombre une proportion de femmes importante qui n'a pas variée au fil de ces dernières années. Nous les retrouvons notamment majoritaires dans les cours informatiques à destination des seniors proposés par le Centre Social Velette.





Plusieurs caractéristiques sont à souligner pour ce centre :

- Un accueil plutôt tourné vers un public adulte
- Une forte progression de l'accueil de seniors dû notamment à notre collaboration avec la CARSAT et DYNACITÉ
- Une ouverture au public jeune grandissante grâce à la mise en œuvre de nouveaux ateliers numériques

Les familles du quartier sont rencontrées principalement sur l'espace public, notamment lors des sorties d'école (école Velette à côté du Centre Social), lors d'actions « d'aller vers » menées régulièrement par l'équipe du Centre Social. Nous les retrouvons également lors des animations de plein air menées sur le territoire, principalement sur la saison estivale. En dehors de ces temps, elles sont peu présentes sur l'espace public, et font remonter le constat d'un manque ou d'un état délabré des espaces permettant de se retrouver en extérieur (squares). La requalification en cours des espaces extérieurs entre le collège Paul Emile Victor et l'école élémentaire Velette, tend à répondre à cette problématique.

[5] *343 personnes adhérentes en 2017 ce qui représentaient 384 personnes*

4. METHODOLOGIE DU PROJET FAMILLE : QUELQUES RAPPELS

a) Une démarche d'élaboration commune entre le projet social et le projet famille

L'agrément des 3 Centres Sociaux et des 3 projets famille doit être renouvelé pour la période 2021-2024. L'année 2020 a permis de faire un diagnostic partagé du territoire, d'effectuer le bilan, les constats des précédents projets et de définir les enjeux des prochains.

L'association a été accompagnée d'un prestataire extérieur pour enrichir les réflexions en cours par les enquêtes qualitatives. La mission d'appui méthodologique a été confiée aux cabinets RDC et Elycoop pour réaliser l'évaluation, le diagnostic des besoins sociaux du territoire concerné, ainsi que les nouveaux projets 2021-2024 (projet social et projet familles) des 3 sites (Allagniers, Semailles, Velette). La méthodologie d'intervention s'est déroulée sous forme d'assistance à maîtrise d'ouvrage, avec des temps d'ateliers à géométrie variable entrecoupés d'un travail de mise en œuvre des équipes des 3 centres.

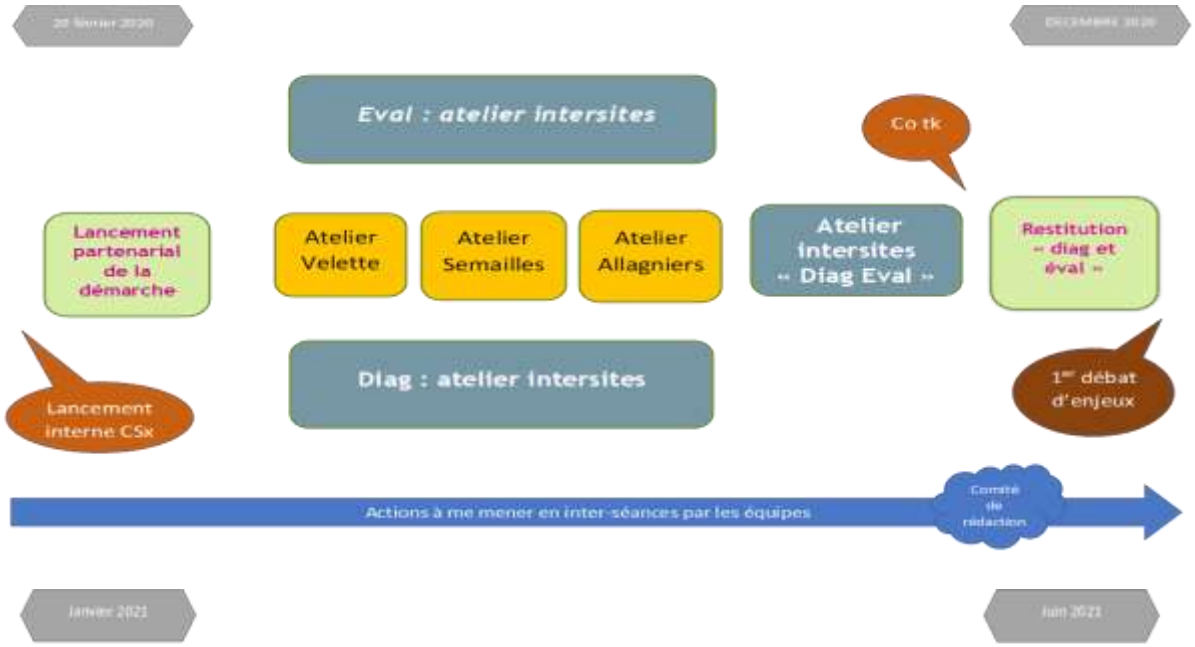
L'accompagnement s'est déroulé sur 3 volets :

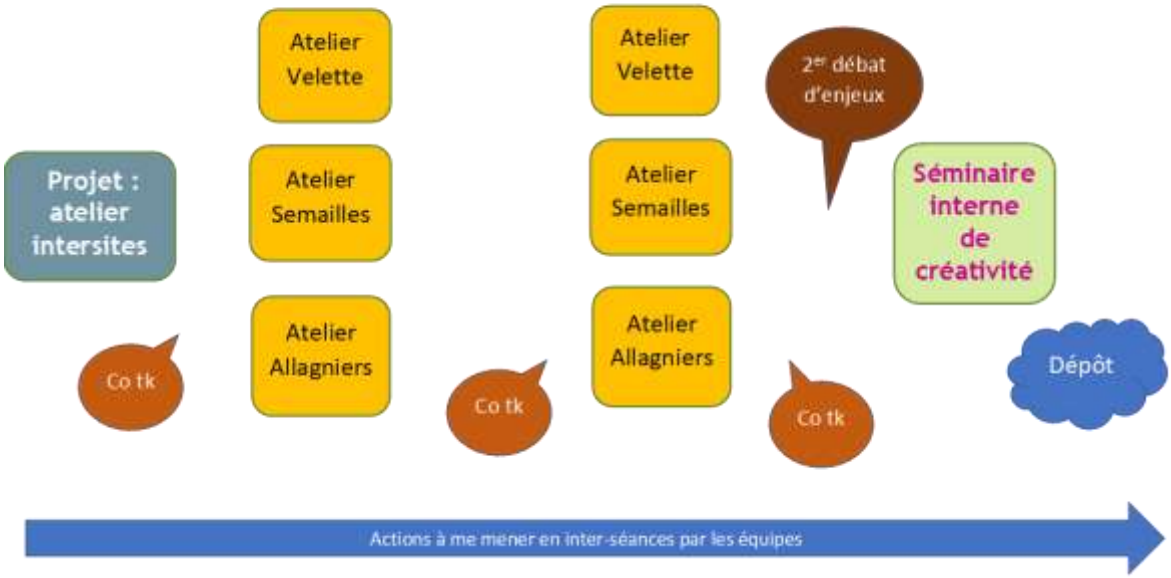
- **Volet 1 - Le diagnostic** : un accompagnement à la réalisation d'un diagnostic de territoire. Il comporte un état des lieux partenarial partagé basé sur les enjeux du territoire qui a abouti à un approfondissement et une analyse participative grâce à une enquête de terrain menée sur les besoins jugés prioritaires.

- **Volet 2 - L'évaluation** : un appui à l'auto-évaluation des projets actuels des Centres Sociaux qui a porté plus précisément sur une question évaluative par axe d'intervention, définie ensemble et validée par le conseil d'administration.

- **Volet 3 - La démarche projet** : une aide à la définition des enjeux de l'intervention de l'association des Centres Sociaux. Cela consiste à accompagner la définition des 2 arbres d'objectifs pour chacun des projets des Centres Sociaux. Ils comprennent : les axes généraux, les objectifs stratégiques, les objectifs opérationnels et leurs indicateurs de suivis et enfin des idées d'actions associées qui restent à planifier dans le temps.

➔ Chronologie et présentation schématique de la démarche





➔ L'élaboration des nouveaux projets

La démarche projet a été lancée en lien avec les éléments du diagnostic et de l'évaluation précédemment travaillés par les équipes et partagés avec les partenaires locaux et institutionnels, les habitants, adhérents et bénévoles. En effet, ces éléments constituent le point de départ des nouveaux projets, leur socle, leurs racines et permettent de co-construire l'arbre d'objectifs du volet social et du volet famille.

Cet arbre d'objectifs contient les items suivants : les axes généraux, les objectifs stratégiques, les objectifs opérationnels et leurs indicateurs de suivi et /ou de réussites, mais aussi des idées d'actions priorisées et planifiées sur la durée du projet.

Pour y parvenir, différents ateliers ont été organisés, en particulier pour respecter la commande faite par la CAF et la Ville, d'élaborer des projets par site qui tiennent compte et mettent en lumière les spécificités de chaque territoire :

- 5 comités techniques
- 2 débats d'enjeux
- 3 séminaires participatifs et partenariaux : ces temps ont été bouleversés par la crise sanitaire et se sont transformés en 2 ateliers partenariaux en visioconférence, un questionnaire auprès de 140 habitants ainsi qu'un séminaire interne aux Centres Sociaux
- 6 ateliers intersites
- 3 ateliers sur chacun des sites
- 1 réunion du comité de rédaction

Les groupes de travail ont été les suivants :

- Un groupe inter sites sur la partie diagnostic qui s'est réuni 3 fois
- Un groupe intersites sur la partie Évaluation qui s'est réuni 3 fois
- Un groupe inter sites sur la partie Projet qui s'est réuni 1 fois
- Un groupe par site : Allagniers, Velette, Semailles qui se sont réunis 3 fois durant la démarche dont 2 fois sur le volet projet
- Des séminaires ouverts largement aux acteurs locaux, partenaires institutionnels, salariés, bénévoles, administrateurs et habitants. Trois temps forts étaient prévus tout au long de la démarche, un pour le lancement, un pour la restitution des éléments de diagnostic et d'évaluation et un séminaire de créativité pour le nouveau projet qui ont dû être adaptés suite aux contraintes sanitaires

Des instances de gouvernances ont été mobilisées également:

- Des comités techniques de suivi de la mission et d'organisation interne du plan de charge, au nombre de 5
- Des débats d'enjeux obligatoires et au nombre de 2
- Les Conseils d'administration permettant à la direction de faire des points d'étapes de l'état d'avancement de la démarche

Les animations et les outils utilisés sont spécifiques à chaque séance et s'adaptent au public représenté et à l'avancée des groupes.

Lors du précédent projet, le choix avait été fait sur le projet famille d'un axe spécifique par Centre Social. Mais si chaque axe était coordonné ou "porté" par un Centre Social en particulier, dans les réalités de terrain, chaque Centre Social l'a mis en œuvre.
Par exemple, l'éducation aux médias était portée par le Centre Social Velette mais chaque site a mis en œuvre des actions à son niveau.

Le choix a donc été fait pour ce renouvellement de partir sur des axes qui seront communs aux trois sites et déclinés de façon opérationnelle différemment pour tenir compte des spécificités de chaque territoire.

b) Une démarche participative quelque peu perturbée

La réalisation d'un diagnostic incluant la participation des habitants est une démarche importante pour les Centres Sociaux de Rillieux la Pape. Cela permet de s'appuyer sur les usages, les besoins, les envies réels des personnes et ne pas rester uniquement sur les idées des professionnels, des partenaires, ou de divers intervenants. Pour accomplir ces actions de concertation, l'association s'appuie sur une méthodologie permettant de travailler autour des enjeux de la participation. Toute la démarche a été réfléchie et pensée pour favoriser le recueil de la parole habitante et la participation des partenaires. La démarche imaginée a été perturbée par la crise sanitaire et les injonctions imposant des limitations au nombre de personnes qu'il était possible de réunir. Des changements qui ont dû nous amener à nous adapter au fur et à mesure.

Pour travailler les enjeux de la participation, il faut réunir tous ces acteurs afin de pouvoir "confronter" les visions souvent complémentaires. L'enjeu de la participation des habitants est que chacun soit en capacité d'émettre des connaissances et un avis sur son territoire de vie.

Les aléas et les difficultés rencontrés :
Les principaux temps forts de la démarche, à savoir :

- La réunion de lancement
- La réunion de restitution des éléments du diagnostic et de l'évaluation
- Le séminaire de créativité

Ces temps devaient être réalisés en présentiel avec un nombre important de salariés, de partenaires, d'habitants. Ces temps sont essentiels à la mobilisation des équipes, mais aussi des différents acteurs. Ils sont riches et produisent une réflexion commune de qualité.
Malheureusement, chacun de ces temps a été annulé à cause des confinements ou couvre-feu successifs.

La méthodologie a donc dû s'adapter de manière constante.

c) L'enquête de terrain

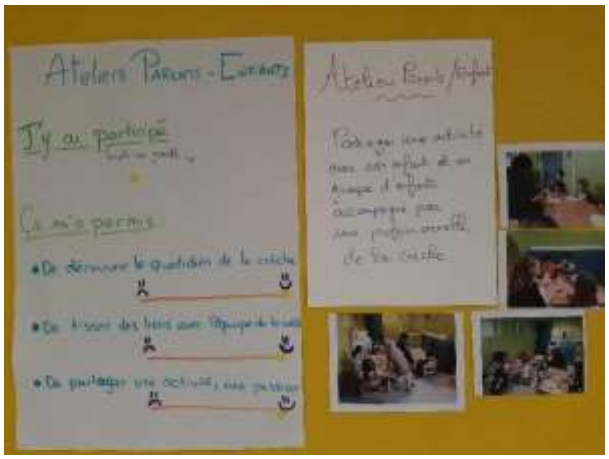
L'enquête de terrain a pu se dérouler pendant les vacances d'été et se terminer courant septembre.

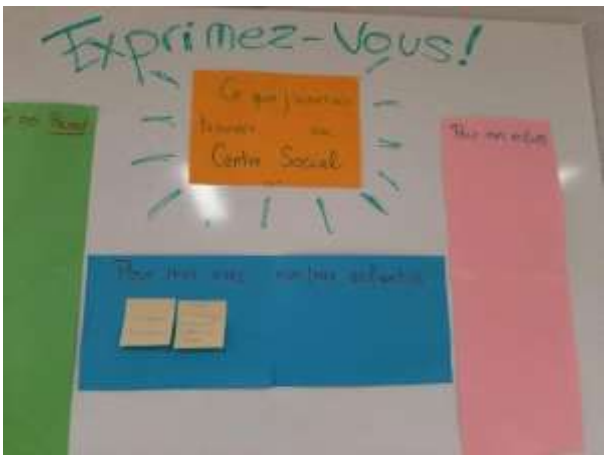
➔ A la rencontre de nos adhérents et des habitants :

- 77 enquêtes habitants en « aller vers » : 29 sur Velette, 36 aux Allagniers, 12 sur Semailles où l'objectif était certes de remplir les questionnaires mais aussi de favoriser les échanges sur la vision du quartier
- Des échanges avec les parents des accueils de loisirs et des crèches
- Des entretiens collectifs avec les jeunes lors d'animations de rue en individuel et en groupe lorsque cela a été possible

➔ Des échanges par action ont été organisés auprès des parents

- Le groupe parents-adolescents avec des supports jeux de la ludothèque pour favoriser la parole
- Un café des parents autour du projet social pour recueillir les besoins, les attentes des parents. Les équipes se sont adaptées en gérant les déplacements autour des panneaux pour maintenir une distanciation physique tout en favorisant les échanges et l'expression des publics
- Le groupe d'enfant de la Web TV (entre 8 et 15 ans) ainsi que les parents bénéficiaires des actions d'accompagnement aux usages numériques de leurs enfants sur l'année dernière





➔ Recueillir l'expertise de nos partenaires

Malgré les reports multiples, 3 réunions partenariales ont eu lieu, et notamment une spécifique autour de la famille et de la parentalité.

d) Du diagnostic à l'évaluation

➔ La mobilisation des équipes des Centres Sociaux

- Des ateliers par sites
- Des ateliers diagnostic / évaluation
- Un travail autour des valeurs des Centres Sociaux
- Des ateliers par crèches
- Elaboration d'un swot général, par Centre Social et par secteur afin d'avoir une vision globale et concertée

La partie diagnostic s'est formalisée à partir du recueil des données d'enquête et sur l'analyse des représentations du territoire d'intervention des Centres Sociaux avec :

- Les forces du territoire, ses points d'appuis
- Les faiblesses, les problèmes rencontrés, ce qui préoccupe
- Les opportunités, les menaces externes
- Les populations identifiées comme prioritaires, leurs problématiques
- les enjeux prioritaires à partager

Un temps d'échange en visioconférence a permis de confronter les résultats et permettre de travailler les problématiques à approfondir.

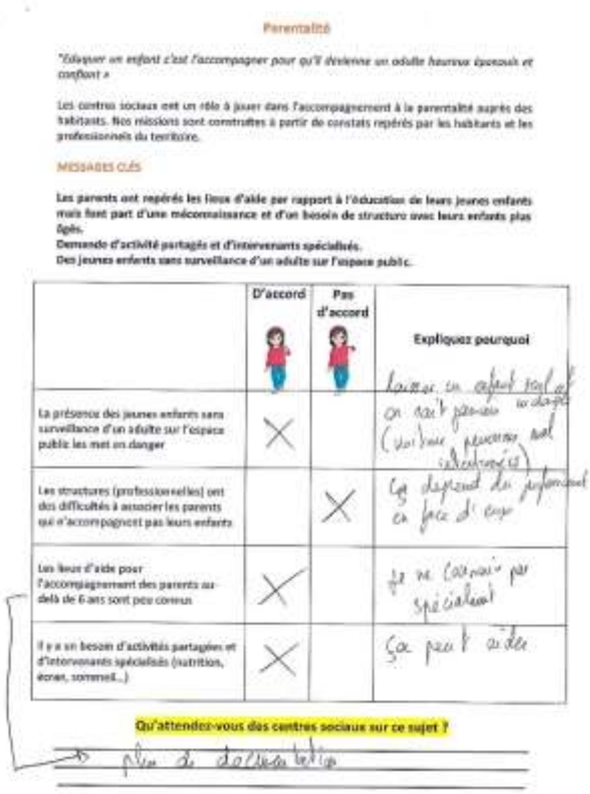
Pour l'évaluation :

- Les questions évaluatives ont été proposées aux partenaires, après avoir été élaborées par la Direction des Centres Sociaux à partir de la connaissance de l'action depuis 2017, de ce qui semblait important en 2020, et ont été proposées aux partenaires
- Les retours ont permis d'affiner les questions, de les prioriser voire d'en proposer d'autres
- Des rencontres sur l'évaluation en inter-sites ainsi qu'une réunion par site ont permis de définir les points essentiels

Le partage du diagnostic est une étape importante. Des temps de rencontres avec les différents acteurs du territoire ont permis de confronter les éléments du diagnostic qui avait été réalisés au cours de l'été. La parole habitante a ainsi pu être problématisée et partagée suite aux constats que nos partenaires font dans leurs structures.
4 propositions de questionnaires avec les messages clés sur les thématiques suivantes :

- Autour de la jeunesse
- Autour de la parentalité
- Enfance / habiter aux Allagniers / place dans la famille
- Mixité / renouvellement urbain / pouvoir d'agir

Tous les éléments recueillis ont été synthétisés et de nouveau confrontés sous forme d'un document « d'accord / pas d'accord ». 132 questionnaires ont été remplis en ligne ou sur papier dans une démarche d'aller vers réalisée par les équipes.



Parentalité

"Eduquer un enfant c'est l'accompagner pour qu'il devienne un adulte heureux épanoui et confiant »

Les centres sociaux ont un rôle à jouer dans l'accompagnement à la parentalité auprès des habitants. Nos missions sont construites à partir de constats repérés par les habitants et les professionnels du territoire.

MESSAGES CLÉS

Les parents ont repérés les lieux d'aide par rapport à l'éducation de leurs jeunes enfants mais font part d'une méconnaissance et d'un besoin de structure avec leurs enfants plus âgés.
Demande d'activité partagés et d'intervenants spécialisés.
Des jeunes enfants sans surveillance d'un adulte sur l'espace public.

	D'accord	Pas d'accord	Expliquez pourquoi
La présence des jeunes enfants sans surveillance d'un adulte sur l'espace public les met en danger	X		laisser un enfant seul et on sait jamais ... (voiture, personnes mal intentionnées)
Les structures (professionnelles) ont des difficultés à associer les parents qui n'accompagnent pas leurs enfants		X	ça dépend du professionnel en face d'eux
Les lieux d'aide pour l'accompagnement des parents au-delà de 6 ans sont peu connus	X		je ne connais pas spécialement
Il y a un besoin d'activités partagées et d'intervenants spécialisés (nutrition, écran, sommeil…)	X		ça peut aider

Qu'attendez-vous des centres sociaux sur ce sujet ?

→ plus de documentation

Ces 132 questionnaires se répartissent de la manière suivante : 115 habitants, 8 partenaires, 2 bénévoles, 4 salariés et 3 administrateurs :

- 24 autour de la jeunesse
- 43 autour de la parentalité
- 47 enfance / habiter aux Allagniers / place dans la famille
- 18 mixité / renouvellement urbain / pouvoir d'agir

A ces questionnaires se sont ajoutés six entretiens avec nos principaux partenaires par téléphone qui avaient pour objectif de confronter les visions des premiers éléments reçus.

Certes, ces adaptations ne remplacent pas les temps d'échange en présentiel, mais elles ont permis de poursuivre la démarche en recueillant du mieux possible les attentes, les expressions des partenaires et des habitants.

e) Débats d'enjeux : permettre l'évolution de nos axes

Au sein de la méthodologie proposée, 2 débats d'enjeux ont été proposés avec nos partenaires. Le 10 décembre 2020, s'est tenu le premier débat d'enjeux en comité restreint pour cause de crise sanitaire. Etaient présents d'une part, les principaux partenaires financeurs de l'association : la CAF et la Ville, d'autre part, côté Centres Sociaux : les co-présidents, la direction, les référente familles, et en écoute et soutien, la Fédération des Centres Sociaux du Rhône.

L'objet du **1er débat d'enjeu** était de présenter les points d'étape de la démarche et de débattre des questions importantes au regard des éléments de diagnostic et d'évaluation.

Dans la première partie de ce débat d'enjeux, l'équipe des Centres Sociaux a présenté ses réflexions autour des premières idées d'axes. Il a été convenu par les centres de proposer des axes communs aux trois centres puisqu'il s'agit d'une seule et même association qui a à cœur de travailler en transversalité. La distinction par centre se situera au niveau des objectifs stratégiques et plus encore dans la déclinaison opérationnelle de ceux-ci.
Les échanges ont porté sur ce qui était contenu derrière chaque formulation. Ils ont permis d'affiner les objectifs.

Des points importants ont permis la finalisation des axes définitifs du projet famille :

- Sur un territoire cosmopolite où cohabitent diverses cultures, il est important de favoriser les rencontres interculturelles pour assurer une interconnaissance et une meilleure compréhension des uns et des autres.
- Un échange sur les étapes clés. Derrière ces axes se posaient aussi la question des étapes clés du parcours de l'enfant : de la crèche au centre de loisirs, de l'élémentaire au collège, du collège au lycée et du lycée au supérieur : comment favoriser les passerelles et accompagner les parents dans ces transitions ?
- Plutôt que de partir du handicap à proprement parler qui pourrait être trop réducteur, le débat interroge sur la place des enfants atypiques, différents, les « zébulons » qui ne tiennent pas en place : comment on les accompagne ? Comment on les accueille ? Ce n'est pas toujours un handicap reconnu comme tel mais un comportement qui peut exclure ces enfants de la société et qui nécessite un besoin humain, un besoin de compétences approprié.

Lors **du 2ème débat d'enjeux**, le 4 mai, nous avons présenté nos axes à nos partenaires. Nous avons mis en avant nos points communs aux trois sites autour de 3 axes pour le projet social et trois axes pour le projet famille. Nous avons, ensuite abordé les spécificités à partir d'objectifs stratégiques différenciés par centre. Ce débat a permis de valider les axes et d'apporter quelques modifications.

5. UN DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE CENTRE SUR LA FAMILLE

Le diagnostic de territoire fait partie de notre démarche projet. Il a pour objectif de mettre un œuvre un travail participatif qui pointe les points forts, les points faibles, les potentialités et les menaces pour un territoire. Il nous permet de mieux connaitre les habitants, de partager et de confronter les visions de la ville de Rillieux la Pape et des différents quartiers.

Ce dernier a été réalisé plus largement au sein du projet social, les éléments présentés ci-dessous reprennent les principales caractéristiques afin de se centrer autour de la famille ou de la parentalité.

La réunion de lancement du projet social a permis un premier travail autour des représentations et des constats des partenaires et des salariés du Centre Social. Deux ateliers inter-sites ont ensuite permis sur cette base de travailler le cadre de l'enquête de terrain et un atelier par site, d'affiner les enjeux par territoire. Ce diagnostic est donc le croisement des regards entre les partenaires, les salariés du Centre Social et ses bénévoles et les habitants, adhérents ou non.

a) Photographie de la commune de Rillieux la Pape

➔ Caractéristiques démographiques

Rillieux la Pape, ville de 30 012 habitants[6] est située au Nord-Est de l'agglomération lyonnaise, dans le prolongement de Caluire et de la Croix-Rousse.

L'identité de Rillieux la Pape est marquée par sa proximité avec le département de l'Ain : la limite communale est en même temps la limite de la communauté urbaine et du département de l'Ain. Elle est le résultat d'une fusion entre deux communes : Rillieux ancienne commune rurale, structurée autour d'un bourg sur le plateau et Crépieux-la-pape.

Entre les deux communes est venue se construire, fin des années 50, une Zone à Urbaniser en Priorité (ZUP) formant une troisième entité distincte qui sera appelée Ville Nouvelle dans les années quatre-vingt-dix. 52% de la population de Rillieux la Pape réside au sein de la Ville Nouvelle, qui atteint 18 568 habitants en 2013, et 15 721 au dernier recensement.
Le quartier de la Ville nouvelle est classé parmi les 1300 quartiers les plus en difficulté en France.
Structurée autour de l'avenue de l'Europe, axe fort, les quartiers sont bien identifiés et se découpent en plusieurs secteurs : les Allagniers, le Mont-Blanc, Rivot, Ravel, La Velette, Verchères, Les Semailles, Bottet.

Le nombre d'habitants est en baisse sur tout le territoire de Rillieux la Pape. Sur la Ville nouvelle, la population est passée de 18 568 habitants en 2013, et 15 721 au dernier recensement.
Après une légère diminution, le taux de variation de la population progresse à nouveau légèrement depuis le début des années 2000.

[6] *Les éléments présentés sont issus de l'INSEE, 2017*

Ce taux est de nouveau légèrement négatif au dernier recensement. Les opérations de renouvellement urbain impactent fortement la population de la Ville Nouvelle à la baisse lors des opérations de relogements et de démolitions. Si de nouvelles populations s'installent, des opérations de relogements sont encore en cours notamment sur les Allagniers. Il est donc probable que le retour vers une stabilité de la population de ces quartiers ne soit pas effective avant plusieurs années.

POP T1 - Population en historique depuis 1968

	1968(*)	1975(*)	1982	1990	1999	2007	2012	2017
Population	18 152	30 676	31 560	30 791	28 367	29 546	30 140	30 012
Densité moyenne (hab/km²)	1 253,6	2 118,5	2 179,6	2 126,5	1 959,0	2 040,5	2 081,5	2 072,7

Source Insee

Les dynamiques migratoires montrent un taux d'évolution légèrement négatif, dû en grande partie à un solde naturel largement positif (dynamique des naissances), alors que le solde migratoire est négatif (différence entre les entrées et les sorties).
Il est intéressant de noter que lors des échanges avec les familles, le contraste de point de vue était très tranché. Soit les familles indiquent être très attachées à leur quartier (voir même Rillieux la Pape), soit à l'inverse les familles souhaitent déménager dans une autre ville le plus rapidement possible.

➔ Rillieux la Pape, une ville jeune

Rillieux la Pape est une ville jeune. Elle compte 22,8 % de moins de 15 ans et près de 30 % de moins de 20 ans.
Son indice de jeunesse[7] est supérieur sur la Ville Nouvelle.
Indice de jeunesse : rapport entre la population âgée de moins de 20 ans et celle des 60 ans et plus. S'il est supérieur à 1 c'est qu'il y a plus de jeunes de moins de 20 ans que de 60 ans et plus.

La Métropole est plutôt « jeune » dans son ensemble. On voit que Rillieux la Pape et particulièrement la Ville Nouvelle a un indice encore supérieur, donc plus de jeunes de -20 ans.
* 1,7 sur Ville Nouvelle
* 1,3 Rillieux la Pape
* 1,2 Métropole de Lyon

L'indice de jeunesse est bien plus élevé sur la Ville Nouvelle que sur les autres territoires de comparaison : 67 % des jeunes de moins de 20 ans résident sur la Ville Nouvelle.

➢ Nombre d'enfants de 0 à 17 ans

Le nombre d'enfants de 0 à 17 ans couverts par au moins une prestation CAF a évolué de 4% entre 2016 et 2019[8]. L'évolution est constante et régulière chaque année.

[7] *C'est le rapport des moins de 20 ans aux plus de 60 ans. Si l'indicateur est supérieur à 1, le nombre des moins de 20 ans est supérieur à celui des plus de 60 ans.*
[8] *Sur le site de la Caf du Rhône : https://www.caf.fr/allocataires/caf-du-rhone/qui-sommes-nous/les-donnees-statistiques-communales-allocataires-caf-du-rhone*

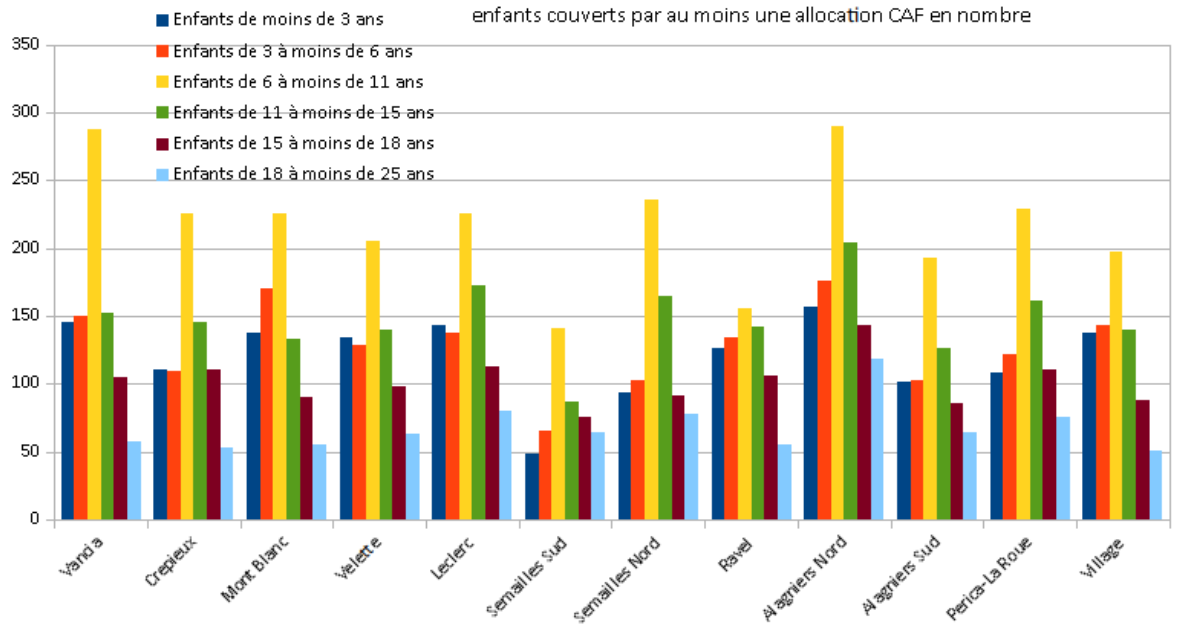
	2016	2017	2018	2019	évolution 2019/2016
Nombre d'enfants total de 0 à 17 ans inclus	8 303	8 456	8 538	8 633	4,0%

➢ Evolution du nombre de jeunes enfants sur Rillieux la Pape entre 2016 et 2019[9]

Le tableau ci–dessous présente le détail des évolutions par tranche d'âge, qui nous montre que le nombre de très jeunes enfants semble montrer un tassement entre 2016 et 2019.
Inversement, les 3 à 5 ans sont en augmentation régulière.

	2016	2017	2018	*évolution 2018/2017*	2019	*évolution 2019/2018*	*évolution 2019/2016*
Nombre d'enfants total de 0 à 2 ans inclus	1 456	1 466	1 443	*-1,6%*	1 397	*-3,2%*	*-4,1%*
Nombre d'enfants total de 3 à 5 ans inclus	1 540	1 536	1 537	*0,1%*	1 560	*1,5%*	*1,3%*

➢ Répartition en nombre des enfants couverts par au moins une allocation CAF par tranche d'âge et par IRIS.



Source Insee, CNAF, fichier bénéficiaire des prestations versées par les CAF au 31/12/2018

[9] *Ibid*

On constate plus particulièrement une forte proportion d'enfants de 6 à moins de 11 ans sur les Allagniers Nord. On observe plutôt un tassement sur Semailles Sud.
Cette tranche d'âge est particulièrement représentée ce qui laisse entendre de forts besoins en centres de loisirs.
A noter que Vancia affiche un nombre d'enfants presque aussi important qu'Allagniers Nord sur cette tranche d'âge.
Sur les Allagniers Nord, toutes les tranches d'âge sont à un niveau élevé au regard des autres IRIS.

➢ Les enfants porteurs de handicap ou à besoins particuliers

Les enfants bénéficiaires de l'AEEH parmi les allocataires CAF[10]

	2016	**2017**	**2018**	*évolution 2018/2017*	**2019**	*évolution 2019/2018*	*évolution 2019/2016*
Nombre d'enfants de 0 à 17 ans inclus bénéficiaires de l'AEEH	169	192	194	*1,0%*	175	*-9,8%*	*3,6%*
Nombre d'enfants de 0 à 5 ans inclus bénéficiaires de l'AEEH	27	30	32	*6,7%*	25	*-21,9%*	*-7,4%*

Il est difficile de donner une interprétation des chiffres, en particulier des taux d'évolution car les données brutes sont faibles et les évolutions d'une année sur l'autre peu significatives.

Lors du premier débat d'enjeux, la question du handicap a été soulevée pour être élargie. Effectivement les chiffres relatifs à des enfants repérés, diagnostiqués et pris en charge ne semblent pas très élevés, les enfants n'étant souvent pas diagnostiqués avant leur 6 ans.

Certains enfants ne rentrent pas forcément dans le champ du handicap mais peuvent constituer des freins à l'inclusion importants. Nous parlerons « d'enfants à besoin particuliers », en entendant des enfants qui impliquent une attention renforcée. Ces enfants ont besoin que des mesures soient mises en place pour favoriser leur fonctionnement dans leur famille et leur intégration dans différents milieux, et notamment les lieux de collectivité. Ils peuvent également nécessiter des encadrements renforcés au niveau des équipes.

➔ Caractéristiques des familles

➢ Des naissances stables

La commune de Rillieux la Pape présente un nombre de naissance relativement stable. Il est compris entre 450 et 500 naissances par an. Cette dynamique des naissances est en corrélation avec la part des tranches d'âge de la population : 59 % de la population à – de 44 ans et la tranche des 0 – 14 ans est la plus représentée.

[10] *Ibid*

RFD G1 - Naissances et décès domiciliés

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Décès domiciliées	186	192	206	197	212	198
Naissances domiciliées	486	481	513	452	478	457

	2007	%	2012	%	2017	%
Ensemble	29 546	100,0	30 140	100,0	30 012	100,0
0 à 14 ans	6 550	22,2	6 944	23,0	6 828	22,8
15 à 29 ans	6 104	20,7	5 798	19,2	5 446	18,1
30 à 44 ans	5 893	19,9	5 674	18,8	5 312	17,7
45 à 59 ans	5 500	18,6	5 519	18,3	5 715	19,0
60 à 74 ans	3 740	12,7	3 930	13,0	4 308	14,4
75 ans ou plus	1 760	6,0	2 274	7,5	2 404	8,0

Parmi les ménages avec familles, les familles avec enfants sont les plus représentées (45%). Il est important de noter la part des familles monoparentales (14,4 %) en progression depuis 2012 et de 5 points supérieur à la moyenne départementale (9,3 %)[11].

FAM T1 - Ménages selon leur composition

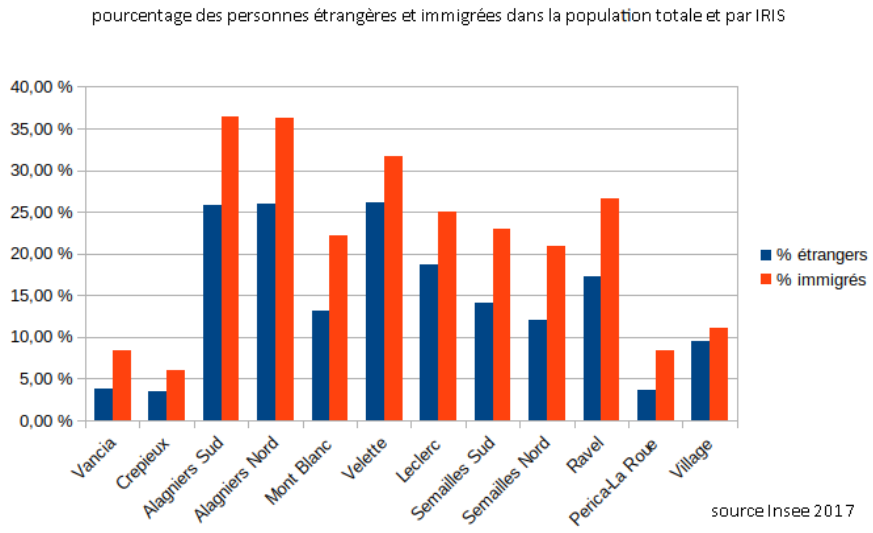
	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2007	%	2012	%	2017	%	2007	2012	2017
Ensemble	11 440	100,0	11 706	100,0	11 724	100,0	29 265	29 807	29 763
Ménages d'une personne	3 227	28,2	3 539	30,2	3 643	31,1	3 227	3 539	3 643
Hommes seuls	1 136	9,9	1 347	11,5	1 362	11,6	1 136	1 347	1 362
Femmes seules	2 091	18,3	2 191	18,7	2 282	19,5	2 091	2 191	2 282
Autres ménages sans famille	259	2,3	197	1,7	160	1,4	703	521	395
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	7 955	69,5	7 970	68,1	7 920	67,6	25 336	25 747	25 724
Un couple sans enfant	2 695	23,6	2 572	22,0	2 559	21,8	5 532	5 430	5 311
Un couple avec enfant(s)	3 840	33,6	3 780	32,3	3 669	31,3	15 804	15 667	15 521
Une famille monoparentale	1 420	12,4	1 619	13,8	1 692	14,4	4 000	4 650	4 893

ources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2020.

[11] *Données caf*

➢ Une population cosmopolite

Rillieux la Pape présente une proportion plus élevée que la moyenne de personnes étrangères et immigrées dans la quasi-totalité des quartiers de la Ville Nouvelle.
La Ville Nouvelle a un taux plus de deux fois supérieur à celui de la Métropole de Lyon de personnes étrangères.



60 communautés différentes cohabitent sur le territoire de la Ville Nouvelle.

On constate un pourcentage de population étrangère quasiment au même niveau sur Allagniers Nord et Sud et Velette (autour de 25%). Si ce pourcentage était à peu près équivalent sur les Allagniers lors du précédent diagnostic, il se situait en dessous de 20% pour Velette en 2012. On aurait donc une augmentation de la population étrangère sur Velette entre 2012 et 2017.

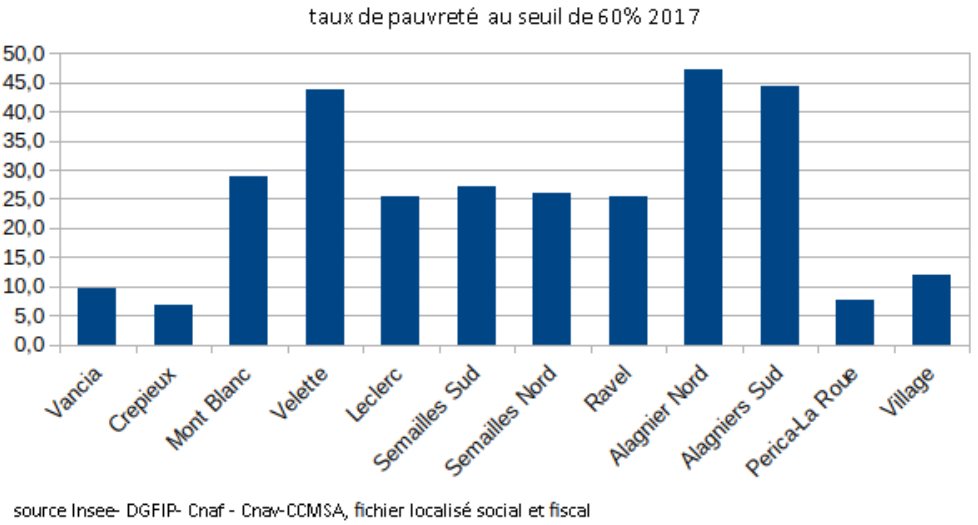
Les personnes étrangères représentent :

- 14,1% de la population de Rillieux la Pape en 2017 contre 12,8% en 2013
- 9,8% de la population de la Métropole de Lyon en 2017 contre 8,3% en 2013
- 21,2 % de la population sur de la Ville Nouvelle en 2017

Si la part de la population étrangère augmente légèrement tant sur Rillieux la Pape que sur la Métropole, cela semble être dans une proportion plus importante sur le quartier de Velette.

➢ Une précarité toujours présente

Sur Rillieux la Pape 45% des ménages sont imposables en 2017 contre 59,6% pour la Métropole de Lyon et 29,2% pour la Ville Nouvelle. Par rapport à 2013, il semblerait que la part des ménages non imposables soit en augmentation sur la Ville Nouvelle : près de 70% contre 55% en 2013.



source Insee- DGFIP- Cnaf - Cnav-CCMSA, fichier localisé social et fiscal

Le taux de pauvreté est particulièrement important sur les Allagniers et Velette. L'analyse des revenus moyens des rilliards montre d'une part que la part des ménages fiscaux imposés est de 12,5 % inférieure à celle du département et que l'écart sur la médiane du revenu disponible est de près de 4 210 €.
668 familles[12] (+0.8 % par rapport 2017) avec des enfants de moins de 6 ans bénéficient des minima sociaux.

La tarification des familles sur les centres de loisirs des Semailles ou des Allagniers est révélatrice de la précarité financière des familles :

- Plus de 70 % des familles fréquentant l'accueil de loisirs présentent un quotient familial inférieur à 700
- 68 % de familles paient moins de 1€ par heure de garde en crèche, cette somme sert de référence à la CAF comme un critère de précarité. Nous notons des écarts importants entre nos trois structures : 77% pour l'EAJE la Ronde (quartier Semailles), 91% pour l'EAJE Frimousse (quartier Allagniers), 36 % pour l'EAJE Roue'Doudou (quartier la Roue). Ces éléments sont en lien avec les statistiques socio-économiques des quartiers où elles sont implantées

[12] *Statistique infracommunal sur le site de la caf*

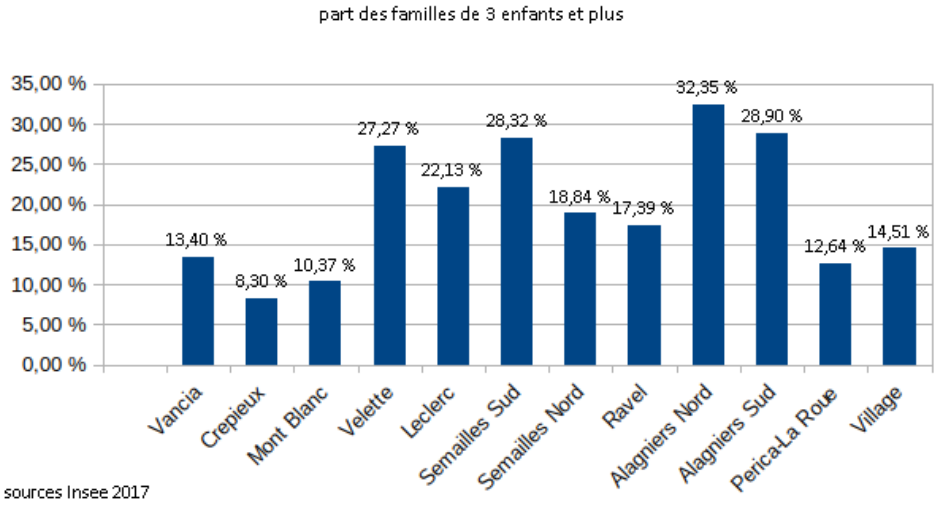
➢ Des familles de grande taille

Globalement sur Rillieux la Pape, au fil des recensements depuis 2007, on observe une tendance à l'augmentation des familles nombreuses de 3 enfants et plus mais aussi des familles sans enfant. Les familles avec un ou deux enfants sont en régression.

FAM T4 - Familles selon le nombre d'enfants âgés de moins de 25 ans

	2007	%	2012	%	2017	%
Ensemble	**8 019**	**100,0**	**8 081**	**100,0**	**8 020**	**100,0**
Aucun enfant	3 155	39,3	3 089	38,2	3 319	41,4
1 enfant	1 875	23,4	1 906	23,6	1 631	20,3
2 enfants	1 794	22,4	1 756	21,7	1 600	20,0
3 enfants	794	9,9	890	11,0	925	11,5
4 enfants ou plus	402	5,0	441	5,5	544	6,8

Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2020.



Le quartier des Allagniers présente le plus de familles nombreuses avec près de 30% sur l'ensemble du quartier. Les quartiers de Velette et de Semailles sont également sur représentés.

Les partenaires font souvent référence à certaines difficultés en lien avec les familles nombreuses et les problèmes de logement, les problèmes de précarité, de ressources. L'enquête de terrain nous a également permis de noter de nombreux retours sur des difficultés de logements avec des familles de 5 ou 6 personnes dans des T3.

➢ Des familles monoparentales en augmentation

Les familles monoparentales sont sur représentées sur la Ville Nouvelle (21,2% des allocataires contre 13,1% pour la Métropole) et sur l'ensemble de Rillieux la Pape par rapport à la Métropole de Lyon avec 7 points d'écart.
Sur l'ensemble de Rillieux la Pape, on constate une augmentation régulière du nombre d'allocataires mono-parents depuis 2016 avec une augmentation plus sensible entre 2018 et 2019 à confirmer sur les années suivantes.

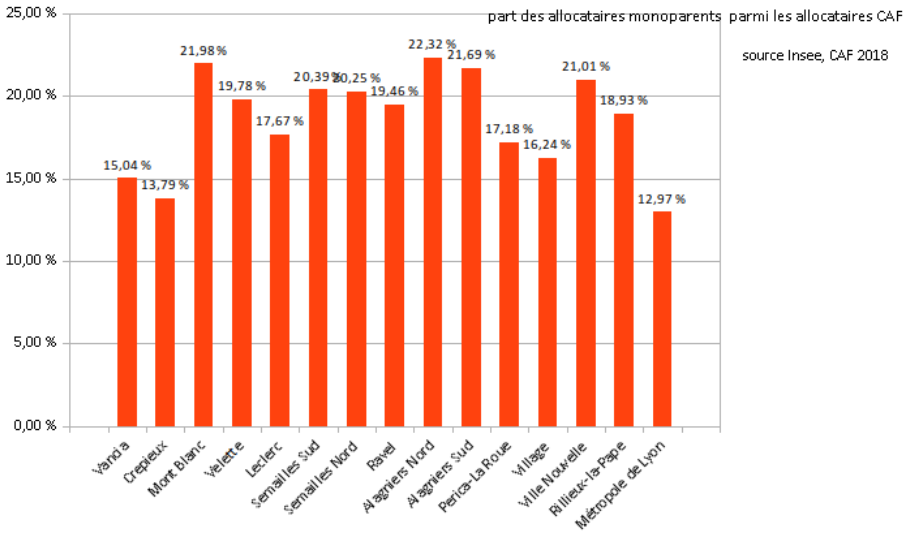
	2016	**2017**	**2018**	*évolution 2018/2017*	**2019**	*évolution 2019/2018*	*évolution 2019/2016*
Nombre de monoparents avec enfants de 0 à 17 ans inclus	1 183	1 174	1 178	*0,3%*	1 194	*1,4%*	*0,9%*

Source CAF du Rhône

La part des familles monoparentales touchant les plus jeunes enfants est non négligeable puisque cela touche près de 450 familles avec 615 enfants de – de 6 ans.

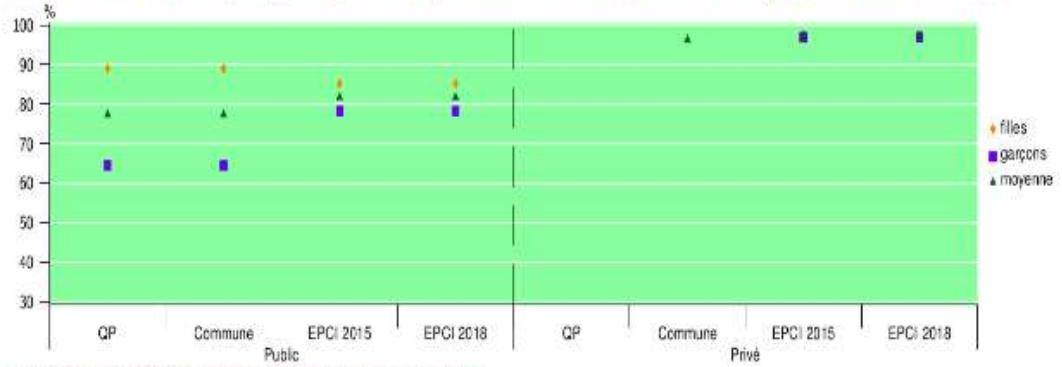
De même, la Ville Nouvelle enregistre 6 points de plus que la Métropole concernant les couples avec 3 enfants et plus (source caf).
On observe donc une population d'allocataires avec une forte proportion de familles monoparentales et de familles nombreuses.

Les quartiers de Velette et Semailles comportent également un taux important d'allocataires mono-parents avec plus de 20% pour les Semailles et 19,78 % pour Velette.



Sur le plan de la réussite scolaire, un chiffre interpelle la scolarité et laisse à penser qu'à l'adolescence des difficultés émergent en particulier pour les garçons :

Taux de réussite au brevet (série générale) selon le type d'établissement[3] et le sexe de l'élève (lieu où est situé le collège)



[3] Les collèges concernés par le QP sont ceux situés dans ou à moins de 300 mètres du QP.
Note de lecture : À la session 2016, le taux de réussite au DNB est de 77,4 % pour les collèges publics situés dans la commune dans laquelle se situe le QP.
Source : Ministère de l'Éducation Nationale, Depp - 2017

Le taux de réussite au brevet dans le secteur public est particulièrement bas pour les garçons, que ce soit sur la Ville Nouvelle ou sur l'ensemble de Rillieux la Pape.

➢ En résumé :

Nous pouvons constater que la ville de Rillieux la Pape et tout particulièrement le secteur des Allagniers, regroupe un public particulièrement fragile avec :

- Une concentration de la population dans les quartiers classés QPV et ZUS
- Un taux de familles monoparentales en augmentation dans un contexte de stabilité du nombre d'enfants de moins de 5 ans
- Des critères économiques inquiétants : un taux de chômage nettement supérieur à la moyenne de la Métropole avec des revenus bien inférieurs et une proportion de familles avec enfants bénéficiant de minima sociaux non négligeable
- Un taux de couverture petite enfance bien inférieur à celle du département d'autant que 29 % des places en accueil collectif ne sont pas ou peu accessibles aux familles de la Ville Nouvelle (micro-crèches non PSU et crèche interentreprises)

b) La famille, un enjeu transversal dans l'action des Centres Sociaux

➔ Des actions parentalités très présentes

Les actions et les démarches de soutien à la parentalité sont très présentes dans les Centres Sociaux de Rillieux la Pape.

Cette thématique est prise en compte de façon quotidienne et "conscientisée" par les équipes des EAJE ou encore du RAM qui dépassent largement un accueil classique de la petite enfance.
Ces démarches se concrétisent par différentes formes :

- Des voyages autour du monde de l'EAJE frimousse
- Des débats, cafés parents
- Des ateliers parents
- Des tableaux de compétences pour mobiliser et mettre en valeur les parents

Le Lieu Ecoute Enfants Parents (LAEP) a une vraie vocation de soutien à la parentalité. Il permet l'accompagnement et vise à favoriser et conforter la relation entre les enfants et les adultes. Il permet un accompagnement précoce de la fonction parentale basé sur l'écoute et l'échange autour du lien familial et social.

L'accompagnement scolaire ou "asco" proposé par les Centres Sociaux aux primaires et aux collégiens a pour but de mettre en œuvre des actions visant à offrir l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'école, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social. L'objectif est d'intervenir de manière cumulative auprès des enfants et des parents tout en étant en coordination avec les écoles. L'accompagnement à la scolarité se décline avec un axe de travail impliquant les parents en valorisant leurs compétences. Il devient ainsi un moyen privilégié pour rendre les codes de l'école et de l'environnement proche compréhensibles aux parents.

La ludothèque représente un espace autour du jeu qui ouvre l'opportunité de rencontrer d'autres parents et adultes, d'observer leurs attitudes et d'avoir des échanges avec. Ce lieu autour du jeu est propice à la valorisation des rôles et compétences des parents : en les accompagnant sans jugement, en leur redonnant confiance, en s'appuyant sur leur savoir-faire.

Les points familles représentent une entrée inter-sectorielle autour de la parentalité. Portés par les référentes familles, ces temps permettent d'aborder entre professionnels de différents secteurs des problématiques qui nécessitent un accompagnement conjoint pour une famille afin de se coordonner pour résoudre la problématique identifiée.

Nous nous appuyons également sur le dispositif REAAP afin de développer de nombreuses actions rentrant dans le champ de la parentalité. Il a pour but :

- D'aider les parents à trouver des solutions concernant les difficultés rencontrées
- De conforter les compétences des parents à travers le dialogue, l'échange et la mise en réseau
- De favoriser l'entraide entre les familles

➔ Mais avant tout des dynamiques transversales

Parallèlement à ce travail, des actions transversales sont mises en place grâce à la mobilisation de parents et de professionnels de différents secteurs de l'association au sein de la commission parentalité.

Les postes des référents familles ont pour missions de travailler de manière transverse et sous différentes formes. Ils permettent de travailler de nombreuses actions de soutien à la parentalité. Ils sont les garants du projet famille.

La commission parentalité s'est réorganisée en 2018. Elle a donné naissance à 5 groupes de travail composés de professionnels et de parents:

- Accompagnement à la scolarité pour les primaires
- Actions parents/adolescents
- Organisation des sorties familiales
- Création d'une halte-garderie à forte implication parentale
- Organisation des rendez-vous parentalité (nouveau format de la « quinzaine parentalité ».)
  3 « rendez-vous parentalité » ont été proposés en week-end : en avril autour de l'alimentation saine et gourmande, en octobre sur « les relations au sein de la fratrie » et en décembre sur la thématique « Enfants, ados et écrans, la place essentielle des parents ».

L'objectif est de travailler, à partir des problématiques repérées sur un projet spécifique mais qui soit en cohérence avec notre projet social sous forme de fil rouge.
La **quinzaine de la parentalité** réunissait des activités permettant d'échanger sur les différentes vies qu'occupe un parent : vie professionnelle, vie de parent, vie de couple, vie sociale, vie familiale (famille élargie). Différents médias sont utilisés selon les envies/demandes mais répondant aux objectifs (théâtre forum, ateliers…). A ce jour, le format a évolué au vu des besoins repérés sur le territoire. Nous ne sommes plus sur une proposition en quinzaine mais plutôt en week-end ou sur une journée qui ont lieu 3 ou 4 fois dans l'année.
La ludothèque est un excellent outil pour favoriser la relation parents enfants avec la pratique du jeu que ce soit avec la jeunesse (soirées jeux vidéo et accueils réguliers), les familles (ateliers spécifiques) ou encore la petite enfance en lien avec les EAJE, accompagnement assistantes maternelles et écoles maternelles en essayant à chaque fois de toucher le parent.

➔ Le constat du côté des professionnels

Les professionnels des Centres Sociaux partent du principe que le parent est le premier éducateur de son enfant**. La notion de co-éducation** reste très importante et définit une relation complémentaire de partage, de confiance et de reconnaissance mutuelle. Elle est dans une logique de "faire avec".
Pour établir la confiance relationnelle et le partenariat éducatif, la convergence est souhaitable entre projet d'éducation des parents et projet individuel pour l'enfant.

Un 2ème élément est celui de **valoriser les compétences parentales**. Cette valorisation peut se faire sous diverses formes. Les tableaux des compétences mis en œuvre au sein de la petite enfance permettent de travailler la mobilisation des parents, d'orienter les activités mais également de les mettre en avant.

Le **développement du pouvoir d'agir**, qui rejoint la notion de valorisation des compétences parentales implique également un regard basé sur les potentialités. Être dans une posture de faire avec et non pas dans une expertise sur ce que la personne devrait être.

Les constats sont différents selon les sites:
Pour les Semailles, les professionnels font part du fait que les parents habitants sont « consommateurs » ou « demandeurs de services » (crèche, ALSH, activités), alors que sur les Allagniers ils demandent plutôt de l'écoute. Les Allagniers restent identifiés avec une entrée petite enfance due à la présence de la crèche et la mise en œuvre d'un centre de loisirs maternel alors que le souhait de diversifier ses activités est pourtant très marqué.
Velette n'ayant pas de centre de loisirs ou de crèche génère moins de passage des familles. Il y a un véritable enjeu à permettre des temps de passage récurrents pour les familles. Il est du coup nécessaire d'aller à leur rencontre sur les lieux type sorties d'école ou espaces publics du quartier. Des actions en pieds ou dans les halls d'immeuble du quartier sont également à développer pour favoriser cette relation.

➔ Le constat du côté des parents

De nombreux parents font part d'un besoin d'écoute et de confiance en ce qui concerne les échanges que nous avons pu avoir.
Les permanences familles mises en place par les référentes familles ainsi que les temps d'échanges souvent informels auprès des différents professionnels de crèches, de l'accueil de loisirs, du LAEP… permettent tant une écoute, que l'accompagnement d'un besoin repéré ou encore l'orientation vers des partenaires. Ce lien de confiance est souvent décrit comme la base d'un échange entre les parents et les professionnels qui engendre la possibilité d'être soit dans une démarche de co-éducation soit de créer des espaces de participation habitante.

Il est intéressant de noter que presque toutes les personnes interrogées ont répondu que les priorités, les buts, les objectifs pouvaient être différents autour de la parentalité.

Paroles de parents : "Éduquer mon enfant c'est l'accompagner pour qu'il devienne un adulte heureux, épanoui et confiant".[13]

"On ne voit pas les choses pas de la même place".

Beaucoup de familles évoquent leur perception de la parentalité à travers différents prismes : leur culture, leurs buts, leurs priorités, ou encore leur vision différente de la scolarité ou des rythmes différents. Des échanges autour de l'éducation fille/garçon ont pu amener de vrais débats entre les familles où chacune pouvait évoquer sa vision et ses façons de faire.

Les permanences familles représentent un moment privilégié pour permettre l'expression du côté des parents. Portées par les référentes familles, leur récurrence hebdomadaire permet de faire un lien suivi.

L'âge des enfants implique des attentes et des besoins différents.
Les parents ayant des enfants au sein de la petite enfance trouvent un accompagnement important. Le lien se fait notamment par les crèches mais que dès que l'enfant grandit, les lieux pour trouver de l'aide pour l'éducation de son enfant sont beaucoup moins bien identifiés.

[13] *Parole d'une mère de famille*

Les changements, tel que le passage de la petite enfance à l'enfance puis à l'adolescence ou encore les changements de structures notamment « le passage aux écoles » représentent des éléments d'inquiétude pour les parents. Ces temps nécessitent d'être accompagnés. Les étapes clés des différents âges et notamment le passage au collège sont vécues comme des étapes fortes entre le changement d'école et le passage à l'adolescence. L'importance de créer des passerelles est ici révélatrice.

De nombreuses demandes de parents étaient liées à des attentes autour du rythme de l'enfant et la mise œuvre d'une organisation.

Les parents expriment un besoin d'accompagnement dans l'éducation de leurs enfants. La difficulté d'être parent est évoquée sous deux angles :

- **La demande d'accompagnement** notamment autour des **différentes étapes de développement** de leurs enfants mais également en lien avec des difficultés autour d'un rythme de vie contraignant lié au manque de temps ou à la "gestion solo du quotidien".
- **La scolarité** représente toujours un élément central et un enjeu récurrent. Malgré le fait qu'il y ait de nombreux dispositifs autour de la scolarité portés par une diversité de partenaires (Ville, collège, Centre Sociaux, Club de jeunes, PRE…), les familles restent en demande d'accompagnement sur ce champ.

Le confinement et la période de reprise ont permis d'intensifier le partenariat avec les écoles afin de favoriser la reprise scolaire des enfants. Cette période a montré d'autant plus le besoin de coordination autour de ce champ.

➔ Des problématiques partagées entre les partenaires et les habitants

➢ La question des très jeunes enfants sur l'espace public

Le constat de la présence de jeunes enfants sur l'espace public a été remonté par plusieurs partenaires et à plusieurs reprises.
Elle revient désormais de façon récurrente depuis plusieurs années. Certains enfants ont la responsabilité de leurs petits frères/sœurs alors qu'eux-mêmes ont moins de 10 ans. Les écoles, ou l'accompagnement scolaire constatent également que les "plus grands" accompagnent les plus "petits".
Les actions de proximité mises en œuvre par les Centres Sociaux de Rillieux la Pape notamment l'été montrent une certaine difficulté à faire venir les parents avec les enfants. Les parents surveillent les enfants des fenêtres.

Comment travailler cette présence des enfants sans exclure ? Comment faire pour travailler ces questions ? Pour impliquer les parents ? Comment trouver une cohérence entre partenaires ? Ces questions représentent une base de travail qui sera à mettre en œuvre.
Le sorties familles représentent un bon outil pour travailler avec les parents en observant leurs comportements avec leurs enfants. Ces moments ne sont pas destinés à parler de leurs problèmes mais laisse l'espace pour le faire et ne sont, de ce fait, pas stigmatisants.

Les autres familles qui sont témoins de ces pratiques expriment leurs inquiétudes face à un espace public qui leur semble insécurisant. Certaines ressentent de la peur pour ces enfants, un sentiment d'insécurité qui renvoie également à une appréhension en lien avec le quartier :
« Je ne veux pas que mon enfant soit élevé ici » – habitante de Velette

Certaines interrogent la situation des parents ou les pratiques culturelles d'un pays d'origine :
« Jeune, dans mon pays natal nous avons pu jouer avec les voisins sans parents parce que tout le monde se connaissait » Habitante Ville Nouvelle

Certaines pointent aussi la violence verbale des enfants, même très jeunes, choquante.

➢ La problématique des violences intrafamiliales

Cette problématique d'actes violents exercés entre membres d'une même famille était déjà identifiée lors du précédent projet social.
Il y a une recrudescence des remontées des partenaires sur cette question. Un petit groupe existe dans le cadre du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance et va être relancé.

Une crèche du Centre Social est particulièrement sollicitée sur cette question et fait le lien avec le Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles (CIDFF). Le lieu des crèches semble propice pour que les personnes puissent déposer et se sentir en confiance avec les professionnels qui les accompagnent. Le CIDFF permet aussi l'accompagnement des professionnels mais parfois les temporalités d'ouverture du CIDFF ne correspondent pas avec les retours des parents et les professionnels des Centres Sociaux peuvent se trouver en difficulté.

Il semble nécessaire de travailler une double dimension, libérer la parole et développer un aspect préventif. Il semblerait intéressant d'amplifier les passerelles.
Des parents repèrent également des conflits inter familles qui se sont retrouvés jusqu'aux portes de l'école.

➢ La place des femmes

L'origine de ce constat provient des questions de départ portées sur la place de chacun, en particulier des femmes, des hommes dans la famille.

Comment sont éduqués les enfants par rapport à cette question ? La famille a-t-elle évolué?

Assez rapidement l'échange a évolué, avec les familles, sur la place de la femme, son rôle à la maison ou encore du sentiment que les femmes, les filles, ne sont pas aussi libres que les hommes, les garçons notamment sur l'espace public.
La grande majorité des parents interrogés indiquent éduquer filles et garçons de la même façon, ne pas faire de différence, les laisser libres du choix de leur futur métier. Mais des « résistances » émergent.

"Sage-femme, ah non ce n'est pas un métier de garçon" – Habitant Allagniers

Ou encore des qualifications différentes :
"Les filles sont plus calmes, les garçons sont plus sauvages" – Habitante Allagniers

Les échanges nous ont donné l'impression qu'il y avait "une réponse conventionnelle" qui devait être donnée. Cette question mérite d'être approfondie avec un lien et un rapport de confiance permettant aux personnes de ne pas faire une réponse convenue.

6. L'EVALUATION DU PRECEDENT PROJET: FAVORISER LES LIENS DE LA FAMILLE EN TENANT COMPTE DE SON EVOLUTION ET DE CELLE DE LA FAMILLE

L'évaluation est indispensable pour être en capacité de savoir si les réponses sont en adéquation avec les besoins repérés.

Les premières questions évaluatives pour chaque axe ont été élaborées par l'équipe des Centres Sociaux puis affinées et complétées avec les partenaires et des salariés du Centre Social lors de la réunion de lancement par visio-conférence. Le Conseil d'administration de l'association a ensuite validé les questions à prioriser.

2 ateliers inter sites ont ensuite permis sur cette base de travailler le cadre de l'enquête de terrain et via un atelier par site, d'affiner les questions spécifiques à chaque territoire.
L'évaluation de l'action des Centres Sociaux est donc le croisement des regards entre les partenaires, les salariés du Centre Social et ses bénévoles et les habitants, adhérents ou non.

Le projet famille 2017-2021 mettait en œuvre un objectif transversal aux 3 centres, décliné en objectifs opérationnels distincts pour chacun des trois sites :

Favoriser les liens au sein de la famille en tenant compte de son évolution et de celle de la famille.

3 objectifs stratégiques ont été construits dans le cadre du précédent projet autour des 3 sites, suite à des problématiques spécifiques repérées.
L'axe du projet famille a été décliné sous forme d'arbre d'objectifs, présentant les résultats à atteindre et les moyens nécessaires à mettre en place.
Chaque Centre Social avait proposé un objectif stratégique autour de cet axe.

- **Centre Social de Velette**

Promouvoir l'éducation aux médias et la formation aux enjeux du numérique.

- **Centre Social des Allagniers**

Renforcer la confiance des parents dans leurs capacités et dans leur rôle d'éducateur.

- **Centre Social des Semailles**

Susciter le dialogue et le débat entre parents et pré-ados / ados pour renforcer les liens et mieux se comprendre.

Chaque équipement est intervenu au sein de l'ensemble des équipements de l'association pour porter ces axes. Il revient donc de lire les trois projets famille en parallèle.

➔ Objectif Centre Social de Velette : promouvoir l'éducation aux médias et la formation aux enjeux du numérique

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RESULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE A FAIRE
En 2021, le Centre Social de Velette informe et forme les parents aux médias pour accompagner leurs enfants dans leurs usages.	- Nombre de personnes impliquées dans le média citoyen - Nombre de parents formés aux questions d'éducations aux médias et d'enjeux du numérique - Nombre d'ateliers d'échanges d'expérience mis en place notamment autour des bonnes pratiques - Nombre de personnes ayant suivi ces temps de prévention	- 6 jeunes par an de 9 à 16 ans dans les ateliers web tv - Entre 500 et 1 300 jeunes sensibilisés à l'EMI par an lors d'interventions en classe ou lors de journées de sensibilisation dans les collèges et lycées de la ville - 8 parents formés aux questions d'éducation aux médias en 4 ans - 35 ateliers d'échanges d'expérience à destination de parents : de la petite enfance à l'âge adulte, des temps de débats autour des enjeux du numérique à des actions ciblées parentalité au sein de nos crèches, mais également des structures partenaires du territoire : Maison de la famille et de la Parentalité - 56 adultes participants	Depuis 4 ans, le Centre Social de Velette a fortement développé son action d'éducation aux médias et à l'information sur le territoire. Ce développement a finalement concerné davantage le public jeune que les parents, qui restent difficilement mobilisables malgré les nombreuses propositions, sous différents formats, mises en œuvre ces dernières années : dans les crèches, lors de la semaine petite enfance et parentalité de la ville, lors d'ateliers mensuels à la maison de la parentalité, lors de soirées débats dans nos centres, lors des cafés des parents dans les collèges de la Ville Nouvelle…	Un travail considérable d'accompagnement des jeunes sur ces nouveaux moyens de communication a été effectué par le centre. Il convient d'impliquer davantage les parents pour les soutenir dans leur fonction parentale à ce sujet mais également de permettre aux plus jeunes, une découverte raisonnée et sereine des outils informatiques et de leurs usages. Un enjeu à travailler afin de proposer des modalités d'actions adaptées et pertinentes.

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RESULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE A FAIRE
En 2021, le Centre Social de Velette forme des professionnels des différents secteurs des Centres Sociaux aux enjeux du numérique pour partager une culture commune	- Nombre de formations réalisées par les professionnels - 1/3 des professionnels formés aux enjeux du numérique et dotés d'outils pour mieux accompagner les familles - Un référent médiation numérique par centre	- Une formation par an a été dispensée par l'Atelier Numérique auprès des professionnels du secteur Petite Enfance - 14 formations pour un total de 41 professionnels du territoire formés aux usages et outils numériques dont l'EMI (dont l'équipe entière de la nouvelle Médiathèque de Rillieux la Pape) - 20 professionnels des Centres Sociaux accompagnés dans une montée en compétences sur les outils numériques - Formations à la demande des professionnels des Centres Sociaux aux outils bureautiques pour favoriser leur appropriation et pour la création d'outils de communication à destination des publics - Rationalisation des outils de communication à destination des publics, mise en œuvre d'une boîte à outils de communication pour les professionnels pour la création de leurs flyers, affiches etc. dans le cadre de leurs activités	La référence numérique par Centre Social n'a pas été encore mise en œuvre	Approfondir la connaissance des différents professionnels aux enjeux du numérique Faciliter l'appropriation des outils et usages du numérique par les différents secteurs d'activités, hors de Velette Proposer un espace dédié, identifier, et, former un référent numérique par centre

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RESULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE A FAIRE
En 2021, le Centre Social de Velette est identifié comme un lieu ressource sur les questions d'éducation aux médias et des enjeux du numérique par les partenaires du territoire	- Nombre d'interventions réalisées auprès des écoles, collèges et partenaires extérieurs - Nombre de partenaires formés aux questions d'éducations aux médias et d'enjeux du numérique	**Interventions EMI :** - Nombre d'interventions réalisées auprès de structures partenaires de 2017 à 2021 : - Création d'un jeu intelligent « le Mediapoly » comme support pour ces interventions afin de favoriser les interactions et les échanges sur les questions d'EMI : 100 exemplaires fabriqués **Formations et Partenaires :** - 12 formations professionnelles EMI dispensées sur le territoire pour 40 personnes en tout, issues des partenaires : Ville de Rillieux la Pape, association Weeefund, Centres Sociaux du Rhône - 45 formations bureautiques proposées à destination de groupes constitués par des partenaires du territoire : CIDFF, Pole Emploi, MJC, CCAS, Métropole de Lyon, Mairie Tranche d'âge des publics formés : 26-60 ans Au total de 2017 à 2021, 224 personnes du territoire, habitants et/ou professionnels, ont été formés aux outils et usages du numérique : 143 femmes et 81 hommes		Ces interventions sont en très fort développement depuis 2017. Avec la labellisation de la Ville en tant que Cité Educative, les établissements scolaires nous sollicitent de plus en plus pour intervenir auprès de leurs élèves afin de donner des clés de lecture de ces nouveaux médias et de développer l'esprit critique face à une information de masse. Les partenaires du territoire ont bien identifié l'atelier numérique comme lieu ressource pour ces questions. Avec l'ouverture de la nouvelle Médiathèque « L'Echappée » il s'agit de pouvoir proposer des ateliers grand public dans l'enceinte de cet équipement de centre-ville. Concernant les interventions auprès des enfants et des jeunes, il s'agit de travailler la pérennité de nos actions avec les établissements scolaires : ne pas intervenir qu'en one shot mais favoriser l'assimilation des messages par des ateliers disséminés sur une année scolaire ou par des interventions renouvelées chaque année devant la même classe.

➔ Synthèse :

Entre 2017 et 2021, cet objectif de **« Promouvoir l'éducation aux médias et la formation aux enjeux du numérique »** a été l'enjeu central du Centre Social Velette pour son action auprès des familles rilliardes. En 5 ans, cette action a connu **une évolution considérable**.

Alors qu'en 2017, cet objectif était mis en œuvre lors d'actions ponctuelles des animateurs multimédia, il est en 2021 au cœur de l'action de l'Atelier Numérique sur le territoire. Cette évolution est due à un **important travail de réseau et maillage territorial** pour promouvoir notre action et nos compétences, renforcée **par l'arrivée à temps plein d'une animatrice EMI en novembre 2018**, journaliste de formation, qui a pris à bras le corps cet enjeu, en lien avec l'ensemble de l'équipe.

Ainsi, il nous a été possible de développer considérablement notre action, à la fois en direction des habitants – jeunes et moins jeunes- mais également des professionnels du territoire et au-delà (réseau des Centres Sociaux du Rhône, service jeunesse de la Ville de Fontaines-sur-Saône…).

Souvent destinées au public enfant et jeune, ces actions en Education aux Medias et à l'Information ont également concerné les familles dans leur globalité. Au-delà de l'accompagnement de la découverte des écrans et réseaux sociaux, il s'agissait également de **provoquer des échanges entre parents et enfants sur leurs usages respectifs** de ces outils, **favoriser l'interconnaissance et permettre aux parents de mieux comprendre les usages de leurs enfants pour mieux les accompagner au quotidien.**

Ainsi, des actions « parents vous êtes formidables », « écran et ados », des ateliers débats à la Maison de la Famille et de la Parentalité, des temps d'échanges en crèche ont été réalisées tout au long de ces dernières années par les équipes du Centre Social Velette dans cet objectif (cf. affiches ci-dessous).

En outre, il s'agissait également pour les membres de l'équipe du Centre Social Velette de **confirmer leur posture professionnelle** pour la mise en œuvre de cet objectif en bénéficiant d'apports extérieurs venant enrichir leurs pratiques. Ainsi, la totalité de l'équipe d'animateurs multimédia a été accompagnée par l'association « Entre les lignes », constituée de membres de l'Agence France Presse.

Fort de cet apport, le Centre Social Velette a pu **mettre à disposition du territoire son expérience et ses compétences pour accompagner à son tour les professionnels intervenant auprès du public jeune**. C'est par exemple une vingtaine de professionnels de la Médiathèque « L'Echappée » qui ont été formés à une sensibilisation en EMI par l'équipe du Centre Social Velette en juillet 2020.

Dans la continuité de ces 5 dernières années, il s'agit pour le Centre Social Velette de **confirmer ce rôle ressource sur le territoire** et de **développer sa relation avec les parents rilliards** pour les soutenir dans leur rôle d'éducateur et leur apporter des clés de compréhension. Le numérique est en effet un domaine où les parents expriment une forte demande d'accompagnement mais sont à la fois peu présents lors des actions. Quel(s) levier(s) de mobilisation ? Il s'agit peut-être de partir davantage de leurs besoins au quotidien…

LE PROGRÈS *Vendredi 10 juillet 2020*

RETOUR SUR INFO

RILLIEUX-LA-PAPE Éducation

En 2019, Yann Gascon imaginait un jeu d'éducation aux médias

Mediapoly, c'est le "serious game" imaginé par Yann Gascon, animateur à l'atelier numérique des centres sociaux. Le sujet ? L'éducation aux médias et à l'information. Un outil pédagogique et éducatif pour aiguiser l'esprit des jeunes sur les pièges à éviter sur Internet. L'idée a germé dans l'esprit du créateur après plusieurs interventions auprès des jeunes qui avaient du mal à se concentrer face aux vignettes des PowerPoint. Petit à petit, il imagine un autre support, plus ludique, pour les intéresser. Une idée qu'il concrétise en juillet 2019.

… un an après, le jeu est créé et proposé aux professionnels

Dès le mois de juillet 2019, Yann Gascon présentait *Mediapoly* lors de l'assemblée générale de la Fédération des centres sociaux. Le jour même, il enregistre dix commandes alors que le jeu n'a toujours pas été imprimé : « J'ai reçu un très bon accueil », confie le créateur. La fabrication du jeu est lancée en janvier par l'entreprise française *Strategy Games* et la maquette est validée fin février.

Le jeu est remis avec une formation pour les pros

« Le vendredi 15 mai, nous avons reçu les 100 premiers exemplaires », indique Yann Gascon. Sur fond de célèbre jeu de transactions immobilières, l'animateur a imaginé un jeu alliant convivialité, stratégie et éducation avec un design moderne. Un jeu qui attire aussi les particuliers. À ce jour, les centres sociaux se concentrent sur les professionnels qui pourront s'en servir de support pour accompagner les publics médiatiques et numériques. Le jeu est vendu avec une formation « car c'est à eux de transmettre le message au public ensuite », précise l'inventeur.

À partir de 12 ans, les joueurs peuvent s'affronter sur trois niveaux de difficulté

Avec une trentaine de réservations, l'animateur va débuter la distribution auprès des établissements dans une quinzaine de jours. « Ça démarre bien », confie Yann Gascon, convaincu de l'intérêt des jeunes pour les jeux de plateau. À partir de 12 ans, les joueurs peuvent s'affronter sur trois niveaux de difficulté, selon les âges des participants. Les cartes quiz, les cases règles et bois et les cases défis rythment la partie pour apprendre tout en s'amusant.

Pour intéresser au mieux les jeunes, Yann a aussi intégré des « QR Codes » où le joueur doit se servir de son smartphone pour y faire la vidéo associée. Il y a aussi vocation à montrer le négatif comme le positif des médias et d'Internet.

Yann Gascon a imaginé ce jeu pour intéresser les jeunes.

Les 100 premiers exemplaires du jeu *Mediapoly* ont été livrés le 15 mai 2020.

Atelier numérique de Rillieux.
Tél. 04.78.88.42.44
Mail : yann.gascon@...

7. LE PROJET 2021-2025

a) Les valeurs, les finalités, les missions des Centres Sociaux

➔ Les valeurs

Dans le projet associatif, le Conseil d'administration a repris à son compte les valeurs définies par la Fédération des Centres Sociaux et socioculturels de France à laquelle l'association est adhérente.

La Dignité humaine - La Solidarité - La Démocratie

ET CELLE DE LA CNAF (Circulaire 2012)
Laïcité, neutralité, mixité sociale, partenariat

Le Conseil d'administration souhaite pour ce nouveau projet associatif les réaffirmer et les faire partager avec ses nouveaux membres. En effet, ces valeurs constituent des repères et permettent de donner « un cap politique» à chacune de nos actions. Dans la démarche participative qui a été celle de la construction de ce projet, il importera de poursuivre ces échanges autour de ces concepts avec les adhérents, habitants, bénévoles et professionnels afin de constituer ce socle commun qui permettra à chacun de s'approprier ces valeurs et de les incarner.

Un premier atelier inter sites pour les 3 Centres Sociaux, comprenant une vingtaine de personnes dont des administrateurs, des bénévoles d'activités, des salariés tous secteurs confondus et des membres de la direction, a permis de travailler sur les valeurs de chaque structure par la constitution d'un blason. Celui-ci inclut :

- 3 valeurs et leurs significations
- La devise de la structure
- Le nom de la structure

L'objectif était d'identifier les valeurs communes pour clarifier les processus de décisions car ce sont ces valeurs qui conditionnent nos choix et par conséquent les actions menées.
Baser nos objectifs sur ces valeurs nous permet également d'apporter un sentiment de réalisation, de satisfaction sur les 4 ans du projet.
Elles sont notre vecteur de motivation. Chaque individu à son propre système de valeurs et il s'appuie sur plusieurs d'entre elles en fonction des situations. Elles peuvent être morales, éthiques, idéologiques, spirituelles, individuelles ou collectives… Elles représentent au nom de quoi nous agissons. Nos valeurs sont nos guides, nos repères dans nos critères de décision et de pensée.

Nous avons commencé par nous baser sur les valeurs individuelles pour que chacun se sente en phase avec les valeurs de la structure et reste motivé dans le temps, mette du sens à son action.

➔ Les finalités d'un Centre Social

Dans l'atelier inter sites qui a enclenché la démarche projet, les participants ont repéré pour l'association des Centres Sociaux de Rillieux la Pape les finalités suivantes :

- Lieu de rencontres, de croisement de regards, tous publics
- Un lieu ressource
- Lieu en lien avec les partenaires
- Dépasser le simple « lieu » et augmenter la surface de contact avec les habitants
- Le « aller vers » essentiel pour entendre, effectuer une veille sociale, faire remonter…
- L'espace numérique aussi pour augmenter cette surface de contact avec les habitants
- Un espace intermédiaire
- Pour favoriser des ateliers, (dans le sens de fabriquer, collaborer…)
- Faire tomber les tabous
- Pour rendre les clés aux habitants
- Permettre l'engagement dans la cité
- Lieu où l'on trouve les clés

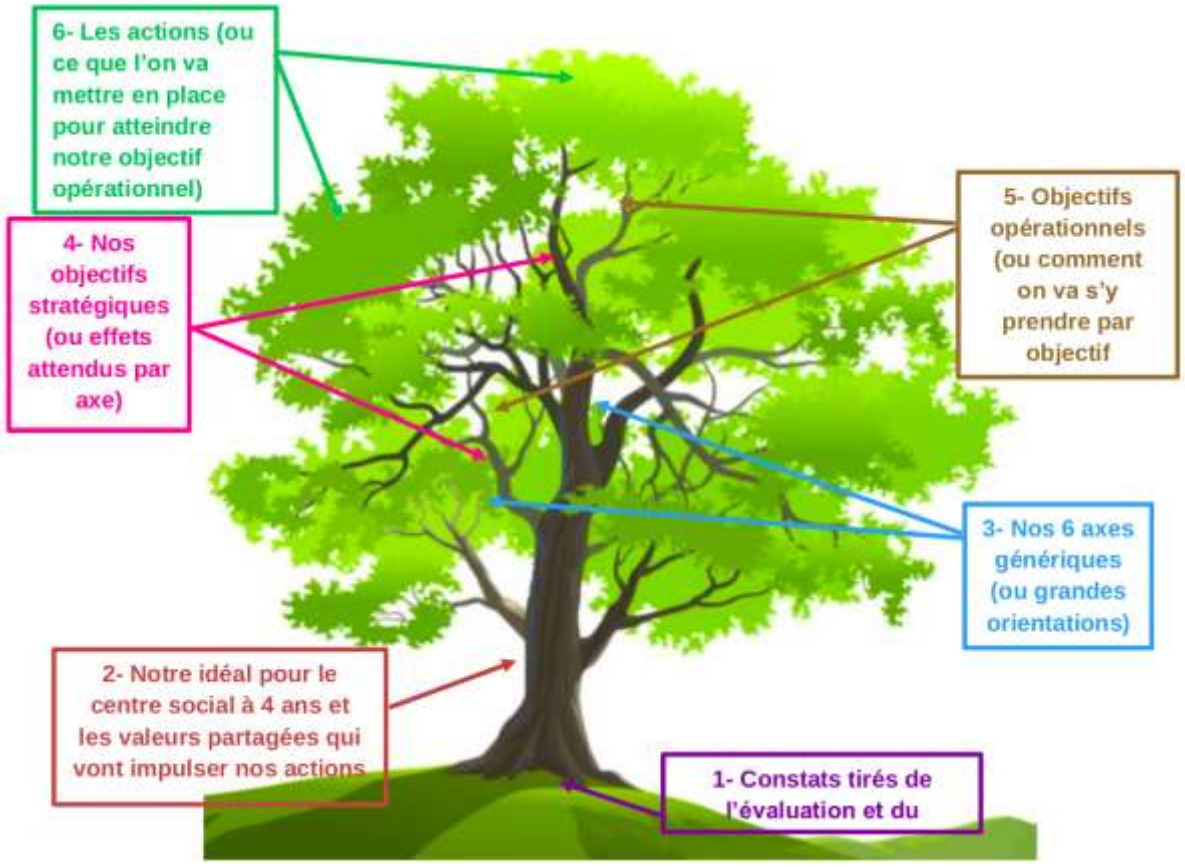
Si l'on compare ces items avec les finalités d'un Centre Social telles qu'indiquées dans les circulaires nationales CNAF LC2012 et LC 2016, on retrouve :

- Inclusion sociale et socialisation des personnes
- Développement des liens sociaux et cohésion sociale sur le territoire
- Prise de responsabilité des usagers et développement de la citoyenneté de proximité

Les Centres Sociaux de Rillieux la Pape sont donc bien en cohérence avec les finalités inscrites dans les circulaires.

b) Les enjeux du nouveau projet

➔ Trois projets sociaux mais trois enjeux transversaux



➢ Les axes

Ce sont les grands enjeux du projet à 4 ans. Ces enjeux sont communs aux 3 Centres Sociaux.

➢ Les objectifs stratégiques (O.S)

Il s'agit de la stratégie que le Centre Social souhaite mettre en place pour tendre vers les axes.

➢ Les indicateurs de résultats

Ils vont permettent d'apprécier tout au long du contrat si le Centre Social va dans le bon sens, s'il garde le cap et de réajuster l'opérationnel en cas de besoin.

➢ Les objectifs opérationnels (O.P)

Il s'agit de la déclinaison pratique des O.S : la manière concrète dont va s'y prendre le Centre Social.

Notre slogan : Vous et nous en partage

Nos valeurs : Partage, Accueil, Solidarité

➔ Trois projets familles mais trois enjeux transversaux

L'association des Centres Sociaux de Rillieux la Pape réunit 3 Centres Sociaux mais en une seule association. L'enjeu autour du projet a été de travailler une stratégie commune à l'aide d'axes transversaux mais qui s'adaptent selon les particularités des sites et de leur environnement.

➢ Axe 1 : Soutenir les parents dans la compréhension de l'évolution de leur enfant

Pourquoi cet enjeu pour notre nouveau projet associatif ?

- Un besoin de présence et de mise en relation tout au long des étapes de développement de l'enfant
- Réassurer les parents dans leurs compétences
- Cohérence pédagogique entre l'éducation familiale et le projet mis en place par le centre
- Une spécificité affirmée par centre

Une stratégie commune aux 3 Centres Sociaux		
➢ Maintenir une logique d'accompagnement sur des sujets différents		
Des objectifs stratégiques par centre		
Allagniers	**Semailles**	**Velette**
➢ Accompagner les familles dans la compréhension des étapes clés du développement de l'enfant ➢ Valoriser les familles dans leurs compétences et leur environnement ➢ Accompagner les familles à trouver des réponses adaptées sur le territoire	➢ Favoriser la place des parents dans les activités du Centre Social ➢ Faciliter les échanges entre les partenaires et les habitants	➢ Accompagner une meilleure compréhension par les parents des usages numériques de leur enfant ➢ Faciliter les usages des outils numériques des parents pour mieux accompagner leur enfant de la petite enfance à l'âge adulte

➢ Axe 2 : Développer un accompagnement et des actions autour des enfants à besoins particuliers

Pourquoi cet enjeu pour notre nouveau projet associatif ?

- ➢ Les besoins particuliers : ceux qui impliquent une attention renforcée, des moyens plus importants pour l'accompagnement au quotidien
- ➢ Un besoin d'assurer une continuité suite à une expérience et une reconnaissance de la question du handicap en petite enfance
- ➢ Nécessité de fluidifier le passage de relais (changements de structures ou de prises en charge selon l'âge ou le besoin repéré) / une continuité des accueils des enfants à besoins particuliers

Une stratégie commune aux 3 Centres Sociaux		
➢ Accueillir TOUS les enfants avec leurs spécificités ➢ Former les équipes		
Des objectifs stratégiques par centre		
Allagniers	**Semailles**	**Velette**
➢ Mettre en œuvre un accueil de qualité et adapté ➢ Faire de l'individuel en collectif (inclusion) ➢ Développer la compétence et l'expertise des professionnels en matière de handicap et de troubles du comportement	➢ Réaffirmer et communiquer sur l'accueil de tous les enfants ➢ Adapter l'offre de services et les activités ➢ Faciliter l'accueil, par les professionnels et les adhérents, des enfants aux besoins particuliers	➢ Mettre à disposition des moyens humains dédiés et formés pour l'accueil de ces enfants ➢ Proposer des activités adaptées aux enfants à besoins particuliers

➢ Axe 3 : Favoriser les liens de solidarité au service des familles

Pourquoi cet enjeu pour notre nouveau projet associatif ?

- Un besoin de faciliter l'interconnaissance de voisinage pour créer une synergie entre les familles. Créer des liens solidaires entre les familles, que les habitants se soutiennent entre eux en toute autonomie
- Un besoin de réappropriation des espaces publics
- Une volonté de s'appuyer sur des logiques/rapports/relations de solidarité pour contrer ou apaiser les fragilités

Une stratégie commune aux 3 Centres Sociaux		
➢ Créer des espaces de rencontres et d'échanges propices à la solidarité entre les familles		
Des objectifs stratégiques par centre		
Allagniers	**Semailles**	**Velette**
➢ Créer des espaces de rencontre et d'échanges qui favorisent la solidarité entre les familles ➢ Accompagner et développer des actions pour permettre de tisser des liens de proximité ➢ Amener les familles à construire des réponses collectives à leurs besoins	➢ Créer des espaces de rencontre et d'échanges propices aux actions de solidarité entre familles ➢ Encourager les dynamiques intergénérationnelles pour favoriser l'entraide ➢ Amener les familles à construire des réponses collectives aux enjeux du bien vivre	➢ Créer des espaces de rencontre et d'échanges propices aux actions de solidarité entre familles ➢ Aller à la rencontre des familles pour renforcer l'ancrage du Centre Social sur le quartier

c) Les arbres d'objectifs

➔ Axe 1 : Soutenir les parents dans la compréhension de l'évolution de leur enfant

Dans la continuité de notre projet famille 2017-2021, le Centre Social Velette affirme son rôle de pôle ressource numérique du territoire à destination des familles rilliardes. Dans cet enjeu de soutien des parents dans la compréhension de l'évolution de leur enfant, le Centre Social Velette s'appuie sur son expérience et les compétences développées au fil des années, dans l'accompagnement des habitants aux outils et usages numériques. Reconnu localement et au-delà comme acteur phare de la médiation numérique, il s'agit de tirer profit de ces compétences pour enrichir, développer notre accompagnement des parents.

Au fil des années, les équipes de médiation numérique ont fait le constat d'un sentiment de démobilisation voire de peur de certains parents face aux usages numériques des enfants. La découverte des écrans dès la petite enfance, puis des réseaux sociaux parfois dès la fin de l'école élémentaire avec une amplification des usages à l'adolescence sont parfois difficiles à suivre dans un environnement numérique en constante mutation et évolution. Pour cela, il convient d'offrir des espaces propices aux échanges entre parents et enfants pour faciliter la compréhension mutuelle autour de ces outils ; par exemple, avec la mise en place de soirées jeux vidéo parents-enfants ou d'ateliers de fabrication autour d'une imprimante 3D d'emportes pièces à ramener à la maison, où chacun participe à la création en mettant en pratique ses talents, le parent comme l'enfant ; et en partageant ce savoir.

A ce développement continu de la société numérique qui ne facilite pas son appropriation, s'allie une fracture numérique qui se creuse et pour laquelle la crise sanitaire liée à la COVID-19 en 2020 a révélé de nouvelles facettes. Lors du premier confinement d'avril 2020, alors que les écoles étaient fermées, les parents ont dû assurer le suivi de la scolarité de leur(s) enfant(s) à distance. Faute d'équipement informatique ou par méconnaissance des usages numériques, de nombreuses familles se sont retrouvées en grande difficulté pour ce suivi.

Aussi, le Centre Social Velette souhaite mettre au service des familles rilliardes ses compétences et son savoir-faire en matière de médiation numérique pour à la fois permettre aux parents de mieux connaître les usages des écrans et des nouveaux moyens de communication de leurs enfants pour être plus à l'aise dans l'accompagnement au quotidien, et à la fois faciliter leurs propres usages numériques pour être plus à même d'accompagner tout au long de leur vie, leurs enfants. En effet, du portail famille pour les inscriptions en crèche à parcour'sup à la sortie du lycée, en passant par les divers Espaces Numériques de travail qui ont remplacé les cahiers de texte, toutes les démarches de suivi de la scolarité se font désormais en ligne. Il est donc nécessaire d'accompagner l'appropriation de ces outils en proposant des temps dédiés aux parents dans et hors nos murs, et en travaillant ces propositions en lien avec les acteurs socio-éducatifs du territoire.

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Accompagner une meilleure compréhension par les parents des usages des médias et écrans par leurs enfants	- Nombre de temps de médiation numérique parents-enfants organisés - Evolution du nombre de parents présents sur les actions de médiation numérique	Proposer des ateliers pour parents-enfants Faciliter les échanges entre parents et enfants autour des usages numériques de chacun	2021	Mise en place d'ateliers numérique parents-enfants
Faciliter les usages des outils numériques pour accompagner leurs enfants de la petite enfance à l'âge adulte	- Nombre de parents participant à nos actions - Nombre d'interventions hors les murs, en lien avec des partenaires de la parentalité	Proposer des temps dédiés aux parents dans le cadre de la médiation numérique Travailler le contenu de nos ateliers en lien avec l'éducation nationale et les partenaires socio-éducatifs du territoire (PRE, coordinateurs périscolaires, ASCO...)	2021-2022	Permanences parents lors des étapes clés du suivi de la scolarité de l'enfant : demandes de bourse, inscriptions sur parcour'sup…

➔ Axe 2 : Développer un accompagnement et des actions autour des enfants à besoins particuliers

En lien avec les équipes des différents secteurs de l'association (adulte-famille, jeunesse, enfance…), le Centre Social Velette est de plus en plus amené à travailler en lien avec des enfants à besoins particuliers. Il s'agit par exemples des enfants du groupe ados de l'IME Aline Renard que l'équipe rencontre plusieurs fois par an lors d'ateliers EMI sur les réseaux sociaux, mais aussi d'enfants turbulents, ou particulièrement introvertis dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité collégien.

Les animateurs du Centre Social Velette sont parfois démunis dans leur accompagnement face aux besoins spécifiques de ces enfants. Afin d'adapter notre offre d'activités et notre posture professionnelle pour mieux accompagner tous les enfants, nous souhaitons travailler ces prochaines années sur la formation et la qualification de nos équipes, les relations avec les acteurs ressources du territoire, pour proposer des activités et un cadre adapté aux besoins particuliers.

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Mettre à disposition des moyens humains dédiés et formés pour l'accueil de ces enfants	- Nombre de professionnels du Centre Social Velette formés à l'animation face à des enfants à besoins particuliers (ex: IME/SEGPA…) - Nombre de formations et thèmes proposés aux bénévoles et salariés - Nombre de partenaires impliqués	Former, qualifier l'équipe du Centre Social Velette à cet accueil Promouvoir l'intérêt de nos activités auprès des structures spécialisées Coopérer avec les structures spécialisées pour ouvrir nos activités et nous faire connaître	2022-2023	Formation des animateurs du Centre Social Velette à l'animation auprès d'enfants en situation de handicap mental

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Proposer des activités adaptées aux enfants à besoins particuliers	- Fidélité des enfants et de l'animateur - Nombre d'activités proposées aux enfants - Evaluer que le groupe fonctionne avec un échange entre l'animateur et le groupe lui-même	Travailler notre ligne pédagogique	2023-2024	Mise en place d'un effectif maximal par activité pour veiller à être en capacité d'accompagner l'ensemble du groupe quel que soit sa composition
		Mettre en place des activités qui valorisent l'enfant		
		Co-construire des projets avec les enfants et les parents		

➔ Axe 3 : Favoriser les liens de solidarité au service des familles

Il a été souligné dans l'évaluation et le diagnostic de territoire, une difficulté à rencontrer les familles du quartier de Velette. Un quartier enclavé avec peu de services et commerces de proximité si ce n'est l'école, la MJC et le Centre Social. Un quartier qui a connu une grande évolution ces dernières années dans le cadre du renouvellement urbain avec la démolition d'habitations, la requalification des espaces extérieurs, et la création d'un nouveau quartier dans le quartier : les balcons de Sermenaz, où pour la première fois, cohabitent des copropriétaires venant de la Métropole et des locataires, plutôt originaires de Rillieux la Pape.

Aussi, il parait évident pour le Centre Social Velette d'agir pour aller à la rencontre de ces familles difficiles d'accès, favoriser la rencontre entre les nouveaux et anciens habitants et de créer des temps et espaces favorables aux échanges et à la rencontre entre ces familles.

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Créer des espaces de rencontre et d'échanges propices aux actions de solidarité entre familles	- Evolution de nombre d'inscrits au Centre Social Velette : répartition inter-quartiers (Balcons/Velette) - Nombre d'animations réunissant des habitants de différents horizons (mixité sociale et géographique) - Nombre d'animations de proximité qui réunissent des habitants - Diversité des actions proposées aux familles	Prévoir des temps d'accueil spécifiques pour les nouveaux arrivants Proposer des actions ouvertes à tous, en dehors du numérique	2021-2022	- Organiser une fête des voisins - Bourse aux vêtements

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite/ de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Aller à la rencontre des familles pour renforcer l'ancrage du Centre Social sur le quartier	- Evolution du nombre de personnes qui franchissent la porte du Centre Social Velette - Fréquentation régulière (fidélité) - Evolution du nombre de temps "d'aller vers" et d'animations du quartier	Développer des actions aux pieds des immeubles	2021	Un animateur du Centre Social Velette participe aux cafés des parents hebdomadaires du collège PEV
		Favoriser des temps d'accueil informels		
		Intégrer dans le temps de travail des salariés des temps dédiés et régulier à l'accueil et la rencontre des habitants		
		Favoriser le pouvoir d'agir des habitants	2021	
		Identifier les besoins en termes de « bien vivre »	2022	

d) Les moyens, les ressources pour remplir les objectifs

Pour conduire à bien ce projet famille, l'association des Centres Sociaux se donne les conditions favorables à sa mise en œuvre avec :

➢ Une référente famille par site

Le pilotage de l'Animation Collective Famille sur chacun des trois territoires d'intervention des Centres Sociaux est assuré par une coordinatrice famille de proximité.

Ces postes seront confiés à :

- **Charlotte Brière,** conseillère en économie sociale et familiale (niveau 3), en charge du territoire des Allagniers
- **Marie-Pierre Noret**, éducatrice spécialisée (niveau 3), en charge du territoire des Semailles
- **Clémence Charif**, conseillère en économie sociale et familiale (niveau 3), en charge du territoire de Velette

Chacune d'entre elles est responsable de deux missions territoriales et d'une mission transversale :

- Missions territoriales :
  - Animation de son site d'implantation
  - Conception et développement d'actions d'accompagnement à la parentalité en lien avec ses deux autres collègues
- Mission spécifique en lien avec les axes du projet famille et l'axe 2 du projet social. Chacune d'entre elles porte la responsabilité de la mise en œuvre spécifique d'un ou deux de ces axes.

➢ La mobilisation des parents

Les parents sont également des ressources à prendre en compte de par leur mobilisation, leurs idées leur implication au sein de nos projets :

- Des projets avec les parents dans nos centres
- Des conseils de parents dans les crèches
- Des conseils de parents dans le centre de loisirs
- Les parents mobilisés pour créer et participer à la halte-garderie parentale

➢ Une logique de parcours avec la commission parentalité

- De mener une réflexion autour du concept de parentalité
- De mettre en place des actions ou des projets
- Lors de ces temps de travail, des parents sont associés afin d'alimenter le groupe, de faire remonter les besoins des familles et de participer dès le démarrage des actions
- Une forte dynamique de ce groupe permet ensuite de relayer les actions auprès des autres collègues

➔ Les points familles

Suite à une réflexion du groupe parentalité, il a été mis en place au sein des Centres Sociaux depuis plusieurs années, la possibilité de demander à la référente famille des différents sites d'organiser un point famille. Ce temps permet d'aborder entre professionnels compétents et concernés par l'accueil d'une famille, une situation repérée et analysée comme problématique ou posant problème.

La famille concernée est toujours informée de cette démarche. Elle est ensuite reçue par le professionnel qui connait le mieux la famille pour lui faire part des pistes proposées par l'ensemble des professionnels présents lors du point famille afin de l'accompagner au mieux dans la résolution de sa problématique.

➔ Les bénévoles et partenaires

Pour la mise en œuvre des actions et projets, les bénévoles de l'association sont aussi sollicités dans une démarche transversale et collective.

L'association s'appuie sur un solide réseau de partenaires constitué au cours des années et avec lesquels elle mène des projets en commun ou vers lesquels elle oriente les habitants et usagers. Ce projet famille ne pourra se faire sans ces liens indispensables qui permettent à la fois de prendre la famille dans sa globalité tout en développant des complémentarités, des partenariats opérationnels et des synergies de façon à renforcer l'efficacité de son action.

e) Méthodologie de suivi et d'évaluation du projet

➔ Mise en œuvre annuelle

L'évaluation fait partie intégrante de la démarche projet du Centre Social. Comme pour l'élaboration du projet, nous souhaitons que l'évaluation du projet 2021-2024 soit collective et partagée. De plus, elle doit être un processus permanent, un outil pour communiquer et pour mobiliser les acteurs et, enfin un moyen d'accompagnement des personnes et de production d'une intelligence collective.

La richesse et la justesse de cette évaluation tient à la démarche collective et partagée mise en œuvre. La période que nous avons passée ne nous a pas toujours permis de rassembler autant que nous l'aurions souhaité autour de ce projet. Une évaluation régulière y trouve donc une pertinence accrue.

A ceci s'ajoute le fait qu'au fil des années, les équipes se renouvellent. Nous avons donc particulièrement besoin de ce fil conducteur et de nous remettre ensemble devant régulièrement.
Afin d'assurer la mise en œuvre du projet associatif, un plan d'action pluriannuel sera défini pour chaque objectif en utilisant un outil standardisé. Ce plan annuel sera ajusté après évaluation et décliné au niveau de chaque secteur.

➔ Acteurs impliqués dans le suivi et l'évaluation

L'association a fait le choix d'une démarche participative pour la construction de ce projet, afin d'impliquer dans la mesure du possible les personnes ayant été engagées dans la définition des perspectives stratégiques.

Le Conseil d'administration sera le garant de la mise en œuvre du projet associatif et de l'évaluation des actions mises en œuvre au regard de la demande sociale.

Nous nous revendiquons d'une démarche collective et d'une maison qui appartiennent à tous. Au vu des années passées, nous nous engageons à partager une évaluation annuelle de notre projet sur la base des objectifs et du phasage fixé dans nos tableaux d'objectifs ci-dessus.

La convention pluri-annuelle tri-partite Ville de Rillieux La Pape – Centres Sociaux – CAF du Rhône, signée jusque fin 2020 et que nous espérons renouvelée sur les bases de ce nouvel agrément, prévoyait un comité de pilotage annuel. Celui-ci pourrait-être l'occasion de cet échange autour de l'avancement de notre projet.

➔ Objet de l'évaluation

Par ailleurs, une évaluation globale sur les critères retenus se fera nécessairement à l'issue de la période de quatre ans, avant le renouvellement de l'agrément. Toutefois, une évaluation à mi-parcours sera à définir.

En cohérence avec le choix de la méthodologie de projet, l'association s'attachera à évaluer les différents éléments du cadre logique (objectifs, résultats, activités, moyens) au regard des différents indicateurs identifiés et selon le schéma ci-dessous :

➢ Pertinence

Le projet associatif répond-il aux attentes des habitants, à des besoins démontrés et aux objectifs globaux auxquels il cherche à contribuer ?

➢ Efficacité

Dans quelle mesure les résultats escomptés ont-ils été atteints ?

➢ Efficience

Le projet associatif a-t-il été mis en œuvre de manière optimale ? Etait-il possible d'atteindre des résultats similaires avec d'autres moyens, à un coût moins élevé et dans les mêmes délais ?

➢ Impact

Quels effets de long terme, positifs et négatifs, attendus ou non, le projet associatif a-t-il généré sur le territoire ?

➢ Viabilité

Dans quelle mesure les effets du projet associatif vont-ils perdurer après son arrêt ?

➢ Perspectives

Quels besoins nouveaux sont apparus ? Et quelles adaptations de nos objectifs devons-nous envisager pour y répondre ?

8. CONCLUSION

« Ils ne savaient pas que c'était impossible, alors ils l'ont fait. »
MarcTwain

Ce projet associatif intervient, rappelons-le dans un contexte particulier, à plusieurs titres :

- La situation sanitaire a fortement impactée la démarche d'élaboration de notre projet social, et a largement entravée la mobilisation et le travail collectif préalable à un tel projet.

- Nous n'avons pas fini de mesurer et ressentir les conséquences de cette crise sans précédent. Ceci tant au niveau de nos adhérents, des rilliards et des incidences économiques et sociales qui vont en découler, qu'à celui des équipes salariées de l'association (départs, difficultés de recrutement, remobilisation, accompagnement à la reprise du travail, …).

- Des changements de personnel et, notamment de directrice adjointe, de l'ensemble de l'équipe des référents familles, de certaines de nos responsables de crèches n'ont pas facilité cette démarche projet après laquelle nous courrions.

La période a changé, les défis qui s'ouvrent à nous sont nombreux, l'avenir comporte des inconnus divers et variés pour notre association mais aussi pour chacun d'entre nous.

Permettre aux individus de se retrouver, d'échanger, de trouver un espace où l'on se sente bien, où l'on peut construire ensemble l'avenir, est, plus que jamais nécessaire. C'est notre mission de demain et c'est tout le sens de notre projet.

« Aller vers », « Bien vivre ensemble », «Faciliter l'appréhension par tous de la société numérique », « Se rencontrer », « Se reconnaitre », « faciliter et encourager l'engagement », « construire l'avenir en commençant par celui de nos enfants », « accompagner et soutenir la famille», … tels sont les principales notions de ce projet 2021-2024. Elles résonnent comme autant de réponses aux enjeux de la période qui s'ouvre à nous.

Regardons ces perspectives comme des chances de réinventer le monde, de participer à créer une société plus fraternelle, plus respectueuse de chacun d'entre nous, plus apaisée.

Notre association va devoir, pour cela, faire preuve d'esprit créatif, d'innovation, d'ouverture. Nous devrons sortir de nos cadres habituels d'intervention. Il nous revient, en lien avec nos partenaires, de créer des espaces collectifs à même de réunir toutes les forces vives de notre territoire au service de projets de développement locaux harmonieux et respectueux des habitants qui y vivent. Le tiers lieu Fab-Lab mais aussi la Halte-Garderie à forte implication parentale, le projet de MEDIABUS, l'accompagnement de « projets jeunes », … contribuent pleinement de cette recherche. Notre projet montre que le chemin est pris, il nous faut maintenant tenir la route, garder le cap.

L'enthousiasme de chacun d'entre nous, l'énergie, la créativité, la mobilisation de tous, vont nous permettre de continuer à tracer cette voie. Nous sommes collectivement les garants de ce nouveau projet, saisissons-le !