ASSOCIATION DES
Centres Sociaux
RILLIEUX-LA-PAPE

ALLAGNIERS

Projet Famille

2021 - 2024

CENTRE SOCIAL ALLAGNIERS
Square Doisneau
Rue Alexandre Dumas
69140 RILLIEUX-LA-PAPE
Tél. 04 78 88 97 80

SOMMAIRE

1. PREAMBULE 1

2. NOTRE SOCLE DE REFERENCE 4

3. CARTE D'IDENTITE DES CENTRES SOCIAUX DE RILLIEUX LA PAPE 6

A) L'ASSOCIATION, LA GOUVERNANCE 6
- ➔ *Vie associative (rapport AG 2019) 6*
- ➔ *Moyens financiers et humains 8*
- ➔ *Fédérations ou réseaux auxquels est affiliée l'association 8*
- ➔ *Organisation par pôle 8*

B) CARACTERISTIQUES DES ADHERENTS DES CENTRES SOCIAUX, DES FAMILLES ACCUEILLIES 9

C) ZOOM CENTRE SOCIAL ALLAGNIERS 11

4. METHODOLOGIE DU PROJET FAMILLE : QUELQUES RAPPELS 14

A) UNE DEMARCHE D'ELABORATION COMMUNE ENTRE LE PROJET SOCIAL ET LE PROJET FAMILLE 14
- ➔ *Chronologie et présentation schématique de la démarche 15*
- ➔ *L'élaboration des nouveaux projets 15*

B) UNE DEMARCHE PARTICIPATIVE QUELQUE PEU PERTURBEE 17

C) L'ENQUETE DE TERRAIN 18
- ➔ *A la rencontre de nos adhérents et des habitants : 18*
- ➔ *Des échanges par action ont été organisés auprès des parents 18*
- ➔ *Recueillir l'expertise de nos partenaires 18*

D) DU DIAGNOSTIC A L'EVALUATION 19
- ➔ *La mobilisation des équipes des Centres Sociaux 19*

E) DEBATS D'ENJEUX : PERMETTRE L'EVOLUTION DE NOS AXES 20

5. UN DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE CENTRE SUR LA FAMILLE 22

A) PHOTOGRAPHIE DE LA COMMUNE DE RILLIEUX LA PAPE 22
- ➔ *Caractéristiques démographiques 22*
- ➔ *Rillieux la Pape, une ville jeune 23*
- ➔ *Caractéristiques des familles 26*

B) LA FAMILLE, UN ENJEU TRANSVERSAL DANS L'ACTION DES CENTRES SOCIAUX 32
- ➔ *Des actions parentalités très présentes 32*
- ➔ *Mais avant tout des dynamiques transversales 33*
- ➔ *Le constat du côté des professionnels 33*
- ➔ *Le constat du côté des parents 34*
- ➔ *Des problématiques partagées entre les partenaires et les habitants 35*

6. L'EVALUATION DU PRECEDENT PROJET: FAVORISER LES LIENS DE LA FAMILLE EN TENANT COMPTE DE SON EVOLUTION ET DE CELLE DE LA FAMILLE 37

- ➔ *Objectif Centre Social des Allagniers : renforcer la confiance des parents dans leurs capacités et dans leur rôle d'éducateur 38*
- ➔ *Synthèse : 42*

7. LE PROJET 2021-2025 43

A) LES VALEURS, LES FINALITES, LES MISSIONS DES CENTRES SOCIAUX 43
- ➔ *Les valeurs 43*
- ➔ *Les finalités d'un Centre Social 44*

B) LES ENJEUX DU NOUVEAU PROJET 45
- ➔ *Trois projets sociaux mais trois enjeux transversaux 45*
- ➔ *Trois projets familles mais trois enjeux transversaux 46*

C) LES ARBRES D'OBJECTIFS 49

➔ *Axe 1 : Soutenir les parents dans la compréhension de l'évolution de leur enfant 49*
➔ *Axe 2 : Développer un accompagnement et des actions autour des enfants à besoins particuliers ... 52*
➔ *Axe 3 : Favoriser les liens de solidarité au service des familles..... 55*
D) LES MOYENS, LES RESSOURCES POUR REMPLIR LES OBJECTIFS 58
➔ *Les points familles..... 59*
➔ *Les bénévoles et partenaires 59*
E) METHODOLOGIE DE SUIVI ET D'EVALUATION DU PROJET..... 59
➔ *Mise en œuvre annuelle 59*
➔ *Acteurs impliqués dans le suivi et l'évaluation 59*
➔ *Objet de l'évaluation 60*

8. CONCLUSION 61

1. PREAMBULE

Introduction

« Enseigner la compréhension entre les humains est la condition et le garant de la solidarité intellectuelle et morale de l'humanité. […] Les humains doivent se reconnaître dans leur humanité commune, en même temps que reconnaître leur diversité tant individuelle que culturelle. […] Si nous savons comprendre avant de condamner, nous serons sur la voie de l'humanisation des relations humaines. »

Cette vision des relations sociales, d'Edgar Morin, vient illustrer pleinement le sens de notre action et ce qui doit faire notre quotidien. Nous pouvons lire à travers cette vision, l'ensemble des projets, des domaines d'intervention, des orientations de notre association en matière de cohésion sociale, de coopération et de promotion de l'individu citoyen.

- **Charte fédérale des Centres Sociaux**

(https://www.centres-sociaux.fr/files/2010/02/Charte-des-centres-sociaux-et-socioculturels-de-France.pdf)

- **Charte éthique en matière de coopération dans les QPV**

(https://www.centres-sociaux.fr/files/2020/03/Charte-ethique-en-matiere-de-cooperations-dans-les-quartiers-prioritaires-de-la-politique-de-la-ville.pdf)

Cette période de crise sanitaire et pandémique, a mis en valeur avec force, cette affirmation d'Aristote : « l'homme est un animal social ». Le besoin de se retrouver, l'importance de partager ensemble, l'ouverture sur le monde, revêtent une acuité aiguë dans cette situation si particulière. Co-construire, élaborer un projet en commun sont le reflet d'un élan, d'une dynamique collective et rassembleuse. Dans le contexte actuel, cette démarche a relevé d'une gageure difficile à tenir. Le digital, la communication numérique ne remplace pas la rencontre physique.

Le rôle et la place de l'association des Centres Sociaux à Rillieux la Pape :

Notre association est un acteur majeur et incontournable au sein d'un maillage territorial dense et diversifié au service du lien social et du Vivre ensemble. Son action ne peut se faire sans partage, co-construction et relais avec les forces en présence sur le territoire. Depuis sa création, (plus de 50 ans d'existence à Rillieux la Pape) l'association des Centres Sociaux (ses professionnels, ses adhérents, ses bénévoles) a à cœur de développer et d'enrichir ses partenariats avec les acteurs locaux.

Les Centres Sociaux de Rillieux la Pape se définissent comme une association à même de fédérer les énergies, de mettre en lien, de développer le pouvoir d'agir des habitants. A ce titre, nous sommes au cœur des diverses politiques publiques avec, pour principale préoccupation, de redonner leur pleine place à chaque individu dans leur élaboration et leur mise en œuvre. La richesse des liens tissés, le fait d'être reconnu par les pouvoirs publics comme un acteur incontournable du développement local doit nous aider à «aller dans le sens d'une dynamique émancipatrice» à même, en ces temps difficiles, d'imaginer ensemble des réponses collectives aux besoins des rilliards.

L'ADN de l'association en tant qu'acteur de l'éducation populaire induit ce rôle de passeur et de transmetteur, qui permet de placer l'habitant au centre de l'action; de favoriser les complémentarités, pour enrichir son accompagnement et développer son pouvoir d'agir.

L'Éducation Populaire une Exigence du XXIème siècle…

Le C.E.S.E (Conseil Economique Social et Environnemental) au terme d'une étude très complète, a reconnu que **l'Éducation Populaire doit jouer un rôle crucial dans le cadre de la refondation des rapports sociaux.**
(https://www.lecese.fr/travaux-publies/leducation-populaire-une-exigence-du-21eme-siecle)

Présentation du rapport : « L'éducation populaire n'a rien perdu de son héritage fondateur : celui d'une société inclusive qui garantit à chacune et chacun l'exercice d'une citoyenneté pleine et entière dans la République. L'enjeu de cet avis est de mettre en lumière sa modernité notamment au regard des débats sur la participation citoyenne aux décisions publiques. Il propose vingt préconisations concrètes pour restaurer et valoriser ses démarches, permettre aux multiples actrices et acteurs de sortir de l'invisibilité.

Elles s'articulent autour de cinq grands axes :

- *Investir dans les politiques publiques d'éducation populaire, contribuer à réconcilier la société*
- *Développer le lien social pour conforter la citoyenneté*
- *Sécuriser le modèle économique*
- *Former les différents acteurs et reconnaître leurs compétences*
- *Favoriser l'engagement et renouveler la gouvernance*

Toutes ces préconisations, ont trouvé un écho particulier au fil de nos réflexions de ces derniers mois.

L'Education Populaire selon Condorcet : former et éduquer tout au long de la vie…

Le travail de diagnostic entrepris, a permis de mettre en cohérence l'action des Centres Sociaux avec les propositions faites sur le territoire. Il s'agit de valoriser le savoir-faire des Centres Sociaux pour apporter de la complémentarité avec tous les acteurs sociaux de l'éducation scolaire et populaire. Un bel exemple récent du développement des relations partenariales a été l'implication de notre association dans le cadre du dispositif « Cités Educatives » auprès de l'éducation nationale. La crise sanitaire de 2020 et l'instauration de vacances apprenantes ont permis de développer des projets en commun avec le collège Paul Emile Victor en co-construction avec l'équipe Jeunesse des Centres Sociaux et les éducateurs de prévention de la Métropole de Lyon.
Un projet, une vision, une équipe.

Nos Centres Sociaux se trouvent au cœur des grandes évolutions de notre société. Tisser des liens sociaux c'est important! Nos Centres Sociaux sont des ateliers, dans lesquels œuvrent inlassablement, des « artisans tisserands » du tissu social, (incarné par Bernard Devert, Habitat et Humanisme) dans la pure tradition sociale et humaniste lyonnaise. Nous ne pouvons qu'être fiers à Rillieux la Pape, du travail accompli, qui nous permet d'envisager l'avenir dans les meilleures conditions. Ces derniers mois de 2020/2021, nous ont permis de bien mettre en avant le fait que nos actions doivent trouver place sur plusieurs espaces :

- Au sein de nos équipements et de nos locaux où nous devons renforcer l'accueil et faire en sorte que chacun puisse y trouver une oreille attentive et un réconfort

- Sur l'espace public pour aller au-devant des plus éloignés, mieux prendre en compte les besoins et les attentes des rilliards

- Dans la sphère digitale, numérique. Nous y travaillons depuis plusieurs années. Nous nous devons d'y renforcer notre présence

Nous reconnaissons chaque individu pour ce qu'il est et partageons la conviction profonde que chacun d'entre nous possède des richesses, des savoir-faire, des connaissances à mettre au service les uns des autres. A nous, salariés, bénévoles, administrateurs, acteurs de notre association de tendre la main, de créer les occasions d'échanges et de reconnaissance des individus pour ce qu'ils sont et non pour ce qu'ils font.

La place du débat, de la conversation, de la rencontre et de l'échange, est aux fondements de notre vie commune. Nous avons, au cours du précédent projet, mis en place quelques belles aventures culturelles ou artistiques, dans le cadre de nos actions en direction du « Vivre ensemble ». Nous y trouvons de nombreux intérêts tant dans la construction d'une identité commune via le partage d'émotions collectives que dans le fait de pouvoir interpeller et interroger les enjeux du monde dans lequel nous vivons. C'est la multiplicité des propositions que nous mettrons en place, débats, spectacles, films, actions solidaires et bénévoles, qui nous permettra de partager cette vision solidaire et sociale avec le plus grand nombre

Nous avons maintes fois, tout au long de notre démarche, relevé et appuyé le rôle de passeur et de relais, de notre association. Cette notion nous semble bien résumer l'ensemble de notre projet. C'est parce que nous sommes un endroit où chacun trouve sa place, se sent accueilli, que nous pouvons imaginer et faire vivre ensemble le Rillieux la Pape des prochaines décennies.

Pour l'association des Centres Sociaux,
Les Co-Présidents

2. NOTRE SOCLE DE REFERENCE

Pour les Centres Sociaux de Rillieux la Pape, la question de la famille ou de la parentalité est centrale et est inscrite de manière transversale au sein de tous les secteurs de l'association.

Ce projet famille s'inscrit dans une démarche plus globale : celle du projet social qui représente notre feuille de route pour les 4 prochaines années. Le projet famille que nous présentons est donc complémentaire du projet social des Centres Sociaux de Rillieux la Pape.

Afin de permettre la compréhension de ce document, certains éléments de diagnostic ont été repris mais les 2 documents sont complémentaires et ont vocation à être parcouru ensemble.

➢ La famille, la parentalité, une notion centrale

La famille est en mutation, les structures familiales changent, les familles se recomposent. Le rôle de la parentalité évolue. Ces enjeux sont centraux au sein des Centres Sociaux car l'accompagnement du parent a une répercussion directe sur l'enfant. Cependant le soutien à la parentalité ne se limite pas au seul étayage des fonctions éducatives des parents mais prend également en compte le contexte environnemental et global de la famille.

De 1998 à 2013, un ensemble de dispositifs autour de la parentalité[1] a été construit afin d'accompagner les parents (Lieux Accueil Enfants-Parents, Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents, Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, Point Information Famille…).
Le soutien à la parentalité constitue une des priorités de la Convention d'Objectif et de Gestion (COG) signée entre la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF) et l'Etat et poursuit l'objectif de valoriser le rôle des parents et de contribuer à prévenir les difficultés rencontrées avec ou par leurs enfants.
Le Schéma départemental et métropolitain de soutien à la parentalité[2] de la Métropole de Lyon et du Département du Rhône permet déjà d'initier un premier cadre[3] car il a été validé par toutes les institutions participantes et représente donc un certain consensus sur le département.

> *"La parentalité désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. C'est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale, matérielle, psychologique, morale, culturelle, sociale. Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant. Cette relation adulte/enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) exercés dans l'intérêt supérieur de l'enfant en vertu d'un lien prévu par le droit (autorité parentale). Elle s'inscrit dans l'environnement social et éducatif où vivent la famille et l'enfant"*

[1] *CF. annexe : présentation des dispositifs accompagnant la parentalité*
[2] *Schéma départemental et métropolitain de soutien à la parentalité du Rhône 2016-2019 : "pour l'accompagnement des parents, p.10. Ce schéma est intégré au Schéma des Services aux Familles*
[3] *Définition issue est issue de la circulaire interministérielle n°2012-63 du 7/2/2012 relative à la coordination des dispositifs de soutien à la parentalité.*

Les Centres Sociaux sont au cœur de ces évolutions et sont des acteurs majeurs permettant de renforcer l'accès des familles aux différentes offres, de les rendre actrices et de les mettre dans une dynamique de pouvoir d'agir.

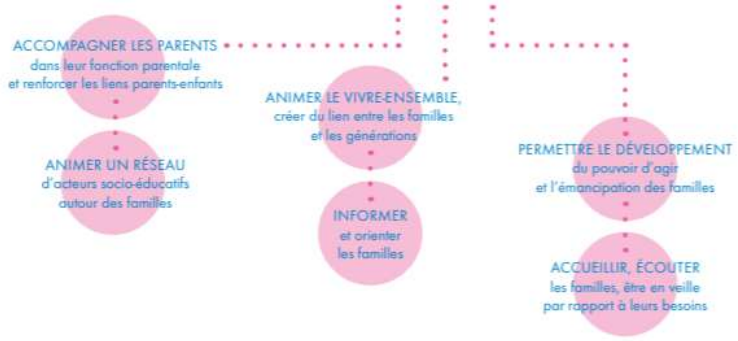
➢ Notre socle de référence

L'action famille se fonde sur une approche globale de la personne et des familles. Notre action autour de la famille est reconnue et agréée par la Caisse d'Allocations Familiales. En effet, l'agrément des Centres Sociaux s'inscrit dans le cadre d'un agrément spécifique nommé « action collective famille ». Au côté du projet social, le projet famille vise à répondre aux problématiques familiales du territoire et à soutenir les parents dans leurs rôles éducatifs.

Encadré par les circulaires de juin 2012 puis de mars 2016, le projet famille doit répondre aux problématiques familiales du territoire et soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif. Intégré au projet du Centre Social, ce dernier doit présenter les caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter familiales
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du Centre Social
- Faciliter l'articulation des actions familles du Centre Social avec celles conduites par les partenaires du territoire

Le schéma suivant résume l'action de l'animation famille[4]



Notre action autour des familles s'appuie sur la capacité d'écoute des besoins et des attentes des parents et des enfants des Centres Sociaux, ainsi que sur les relations privilégiées que les Centres Sociaux tissent avec les familles. Elle permet la transformation de demandes individuelles informelles en actions collectives qui ont également vocation à inscrire les familles dans la vie sociale de leur territoire de vie ou à favoriser la vie sociale des familles. La mise en œuvre du projet « famille » repose sur une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels du Centre Social et, le cas échéant, d'autres acteurs du territoire.

Par ce projet famille, notre objectif est de contribuer à la mise en cohérence des actions et des instances parentalité existantes sur le territoire de Rillieux la Pape en nous appuyant sur le savoir-faire des parents et des enfants.

[4] *L'animation dans les Centres Sociaux, un cœur de métier sur le site : https://www.centres-sociaux.fr/ressources/lanimation-famille-dans-les-centres-sociaux-un-coeur-de-metier/*

3. CARTE D'IDENTITE DES CENTRES SOCIAUX DE RILLIEUX LA PAPE

a) L'Association, La gouvernance

Association loi 1901, créée en 1972
85, avenue de l'Europe, BP 18, 69 141
Rillieux-la-Pape Cedex

Site internet : www.csxrillieux.asso.fr
Facebook : www.facebook.com/csx.rillieux

➔ Vie associative (rapport AG 2019)

L'association gère trois Centres Sociaux agréés par la CAF (Allagniers, Semailles et Velette).

➢ Conseil d'administration

- Composé de 13 membres adhérents, 3 membres associés
- 5 membres de droit (4 Mairie de Rillieux et 1 CAF)

➢ Comité exécutif

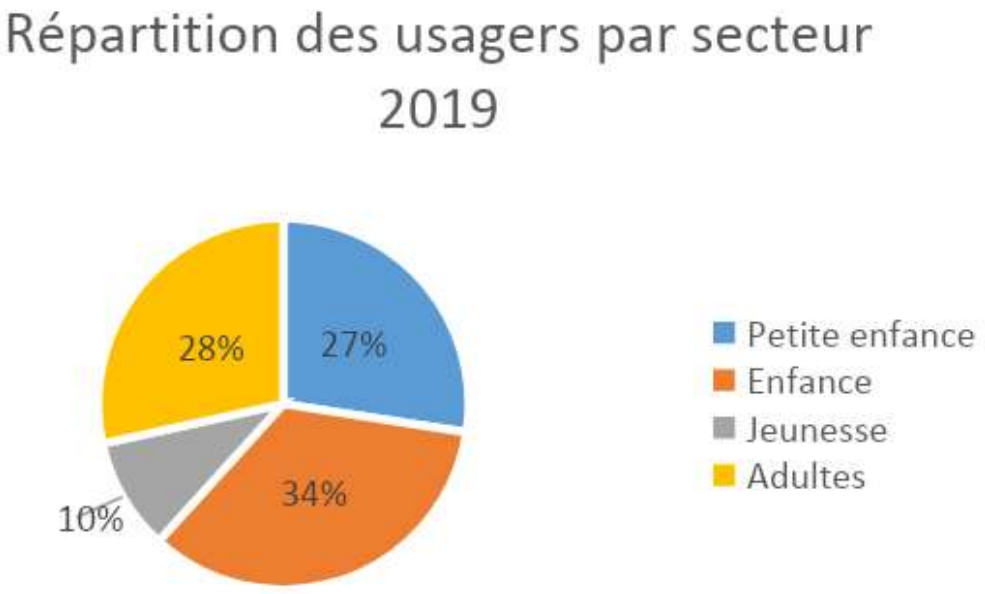
Trois coprésidents élus jusqu'en avril 2021 (Naouar ABDELHAI, Raphael CHOURAQUI, Firmin MUTABAZI)

➢ Direction

- Rémy DEBARD, Directeur de l'association et directeur du Pôle « Projets et territoires » et « Services et Supports »
- Mélanie ANGUISE, Directrice adjointe et directrice du Pôle « Activités »
- Camille BELDA, Directrice Centre Social de Velette

➢ Bénévoles, adhérents et usagers

- Bénévoles : 84
- Nombre d'adhérents : 851 familles (2019)
- Nombre d'usagers : 3839 (2019)



➔ Moyens financiers et humains

Ressources Financières

Données 2019	% du total
Recettes usagers	7%
Etat	6%
Commune	28%
CAF	49%
Métropole	2%
Fonds européens	2%
Bailleurs sociaux	1%
Autres	5%
TOTAL	**3 435 316€**

Ressources Humaines

Données 2019	ETP	Nombre personnes
Personnel Associatif	62	100
Personnel CAF	5	5
TOTAL	**67**	**105**

➔ Fédérations ou réseaux auxquels est affiliée l'association

- Fédération des Centres Sociaux du Rhône et Fédération des Centres Sociaux de France
- Réseau des Espaces Publics Numériques du Lyonnais (Réseau EPNL)/ CORAIA
- Accent Petite Enfance
- Association des Ludothèques Françaises
- Chambre Régionale de l'Economie sociale et solidaire AURA

➔ Organisation par pôle

L'association est organisée en trois pôles, en cohérence avec la Maison des activités, des projets et de la Citoyenneté qui avait été notre base de réflexion pour la réorganisation des moyens humains. Elle se présente comme suit :

- Un Pôle des activités : ce pôle développe sa mission à partir de cinq types de structures : les 3 équipements d'accueil du jeune enfant (84 berceaux), le lieu d'accueil enfants-parents « La Passerelle », le relais d'assistants maternels, la ludothèque et les accueils de loisirs 3/17 ans. Il rejoint aussi les secteurs autour des actions linguistiques et sociales, l'animation adulte et famille. La prise en compte de la parentalité et de la famille dans toutes ses dimensions constitue un fil conducteur et une préoccupation transverse à tous.

- Un Pôle Projet et Territoires : plusieurs types d'actions, notamment nouvelles et innovantes, structurent l'activité du pôle : l'accueil avec la mise en lien et l'animation collective de nos secrétaires accueillantes, les actions « Vie associative » qui englobent les enjeux de gouvernance, et de développement du bénévolat, les actions de développement social et de solidarités dite « coordination territoire », les actions d'apprentissage et d'éducation aux médias (@telier numérique).

- Un Pôle Services Ressources et Supports : pôle transversal, il vient en appui aux deux autres pôles : secrétariat général, comptabilité, gestion des ressources humaines, logistique…

b) Caractéristiques des adhérents des Centres Sociaux, des familles accueillies

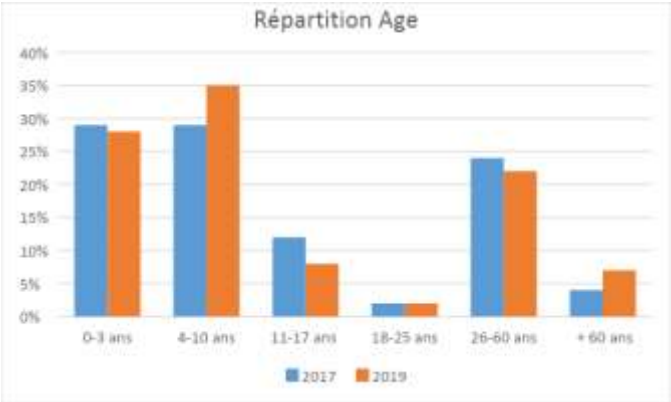
➢ Le nombre d'adhérents

En 2019, 3 839 personnes ont fréquenté les Centres Sociaux de Rillieux la Pape dont 851 familles adhérentes. Il y a une augmentation sensible (soit + 25%) des participants entre 2017 et 2019, due notamment à la création de nouvelles activités adultes et aux actions numériques.

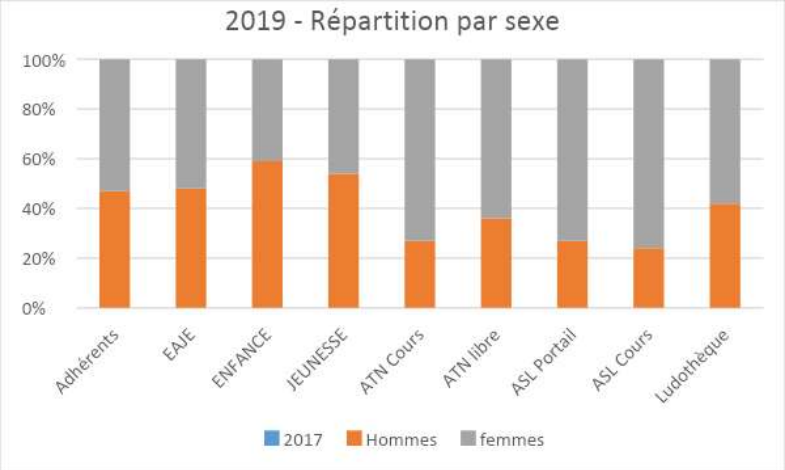
➢ Une mixité variable selon les âges

Les tranches d'âges les plus représentées sont les 0-3 ans 28%, 4-10 ans 29% et 26-60 ans 24% soit la petite enfance, l'enfance et les activités en direction des adultes et des familles. On remarque un décrochage pour les 11-17 ans dont le pourcentage de fréquentation baisse de 4% entre ces deux années. Les difficultés à stabiliser une équipe d'animateurs, le fait que les jeunes les plus âgés qui fréquentent le centre ne sont pas toujours répertoriés ou adhérents apportent quelques éléments d'explications à cette situation. Cette situation, à contrario des autres secteurs, s'est grandement améliorée en 2020.

Il est à noter l'accroissement de la fréquentation des enfants et donc des effectifs accueillis au sein de nos centres de loisirs.

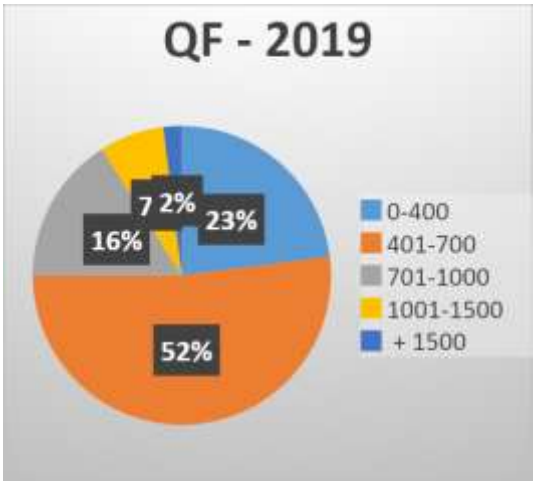


De façon générale, on remarque une bonne répartition par genre des usagers, puisque 53% sont du sexe féminin et 47% du sexe masculin. Toutefois, cette mixité relative cache d'importants écarts. Ainsi, si l'équilibre de genre est respecté dans le secteur Petite enfance et Enfance- Jeunesse, les hommes restent minoritaires sur les actions à destination des adultes et fréquentent peu les Centres Sociaux. L'équilibre de genre dans nos activités jeunesse s'est amélioré entre 2017 et 2019 et nous atteignons un quasi équilibre en 2019.

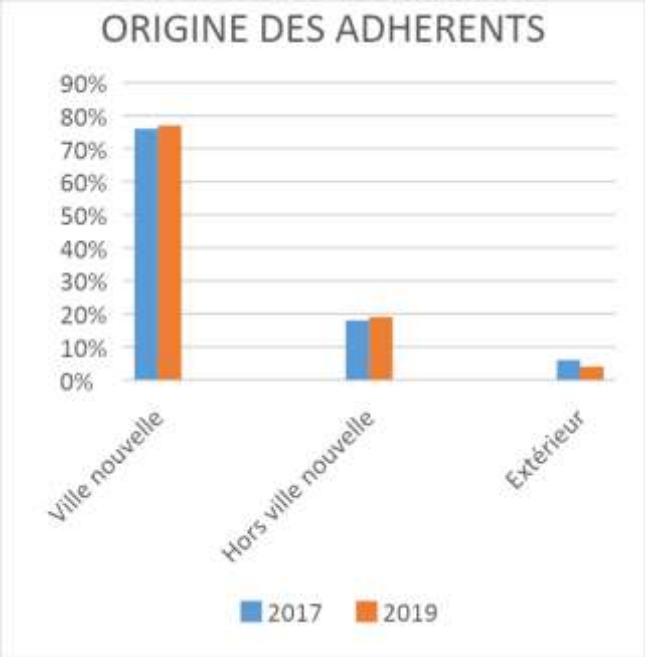


La répartition du public accueilli dans nos centres de loisirs (529 personnes en 2019) selon les quotients familiaux est restée stable ces dernières années. En 2019, 75% des familles ont un quotient familial compris entre 0 et 700 et seulement 7% ont un quotient supérieur à 1000. Nous constatons comme les années précédentes, une forte proportion de familles en dessous du seuil de pauvreté, tout du moins dans celles qui fréquentent notre centre de loisirs.

La révision de notre grille tarifaire et les modalités d'inscription sur les activités de loisirs 3-17 ans et sur les sorties familiales ont certainement contribué à accueillir davantage ces familles. Cette situation pose la question de la mixité sociale et de l'accueil de toutes les familles du territoire au sein de ces activités, voire même au sein de notre association. Elle est à considérer dans le cadre de notre prochain projet associatif. Notons toutefois que nombreuses de nos activités ne sont pas indexées sur le quotient familial et donc pas demandées aux familles.



➢ **La provenance des adhérents : une répartition stable entre les quartiers**



On constate qu'en trois ans, la répartition n'a pas évolué. Les activités se sont maintenues et l'ancrage au sein de la Ville Nouvelle reste prépondérant. Le nombre d'adhérents n'habitant pas Rillieux la Pape est très faible, en effet nombreuses activités de l'association sont destinées prioritairement aux rilliards.

c) Zoom Centre Social Allagniers

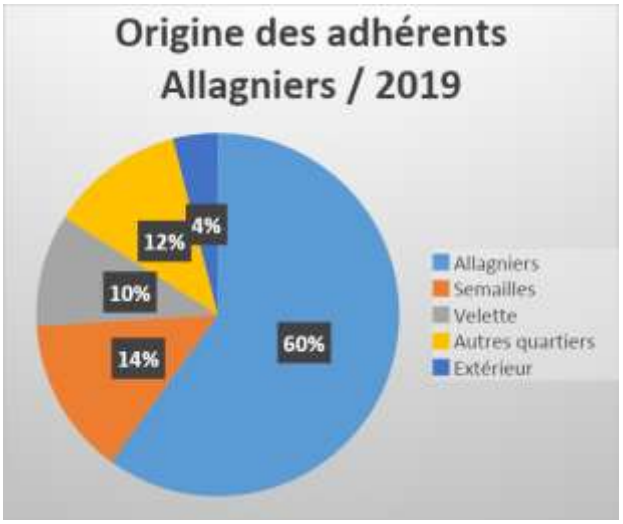
L'association des Centres Sociaux de Rillieux la Pape est composée de 3 Centres Sociaux qui disposent chacun de leur spécificité au vu de leur histoire et de leur implantation territoriale même si l'association a à cœur de travailler autour d'une dynamique globale.

Les secteurs Allagniers nord et sud, se situent à l'extrémité sud de la commune. Cependant, ce quartier est très bien desservi par les transports en commun avec les 2 lignes principales de bus (C2 et C5) reliant Rillieux la Pape et Lyon.

La zone des Allagniers couvre environ 31,7% de la population de Rillieux la Pape soit 9 712 habitants.

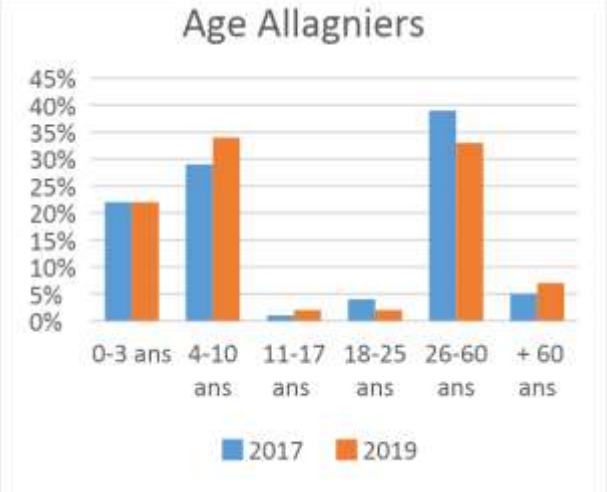
Exclusivement constitué de logements sociaux, il concentre les populations les plus en difficulté. C'est le quartier qui cumule le plus de dysfonctionnements et d'enclavement.
Le Centre Social des Allagniers présente un nombre d'adhérents stable sur les 3 dernières années : 586 familles adhérentes représentant 786 personnes en 2019[5] (562 familles / 826 personnes en 2017).

[5] *562 familles adhérentes représentant 826 personnes en 2017*

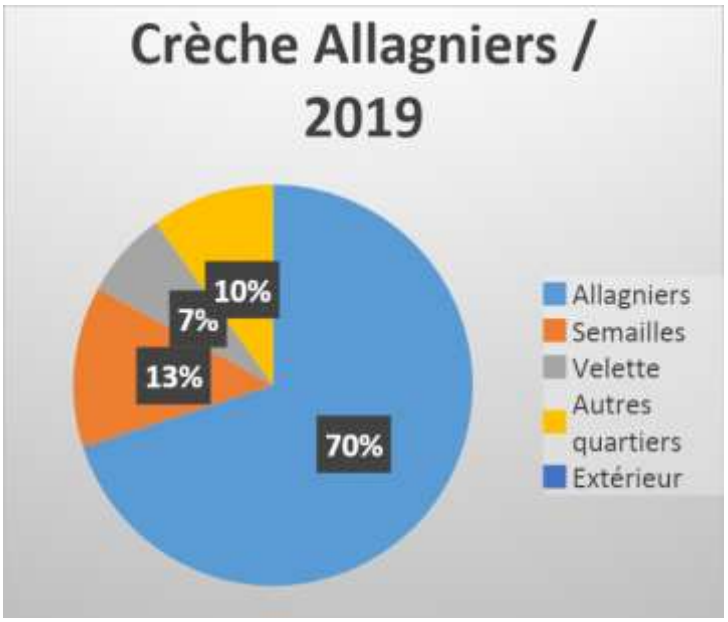


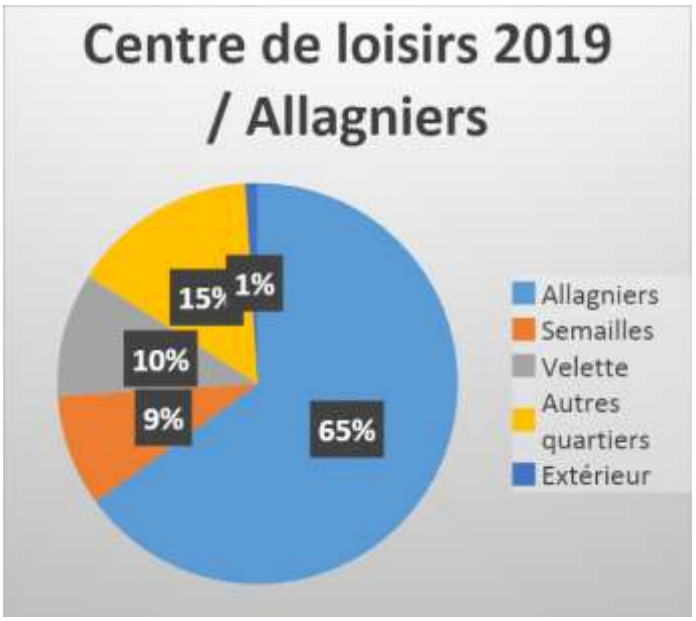
Le Centre Social est un équipement de proximité qui touche principalement les habitants du quartier (60%) et plus de 85 % originaire de la Ville Nouvelle.

Un relatif équilibre hommes-femmes qui n'a pas varié au fil de ces dernières années (60 % - 40 %). Ceci provient essentiellement de la diversité des activités proposées et notamment de la crèche.



- Un accueil plutôt tourné vers les familles avec une forte proportion d'enfants de moins de 10 ans. Ce qui est également représentatif du quartier car les Allagniers présentent une population très jeunes.
- Une légère progression des adultes accueillis liée en partie au rapatriement de certains groupes des Activités Socio Linguistiques.





Notre crèche et notre centre de loisirs sont très bien implantés au sein du quartier et bénéficient d'une image très positive. Ils constituent de réels équipements de proximité.

4. METHODOLOGIE DU PROJET FAMILLE : QUELQUES RAPPELS

a) Une démarche d'élaboration commune entre le projet social et le projet famille

L'agrément des 3 Centres Sociaux et des 3 projets famille doit être renouvelé pour la période 2021-2024. L'année 2020 a permis de faire un diagnostic partagé du territoire, d'effectuer le bilan, les constats des précédents projets et de définir les enjeux des prochains.

L'association a été accompagnée d'un prestataire extérieur pour enrichir les réflexions en cours par les enquêtes qualitatives. La mission d'appui méthodologique a été confiée aux cabinets RDC et Elycoop pour réaliser l'évaluation, le diagnostic des besoins sociaux du territoire concerné, ainsi que les nouveaux projets 2021-2024 (projet social et projet familles) des 3 sites (Allagniers, Semailles, Velette). La méthodologie d'intervention s'est déroulée sous forme d'assistance à maîtrise d'ouvrage, avec des temps d'ateliers à géométrie variable entrecoupés d'un travail de mise en œuvre des équipes des 3 centres.

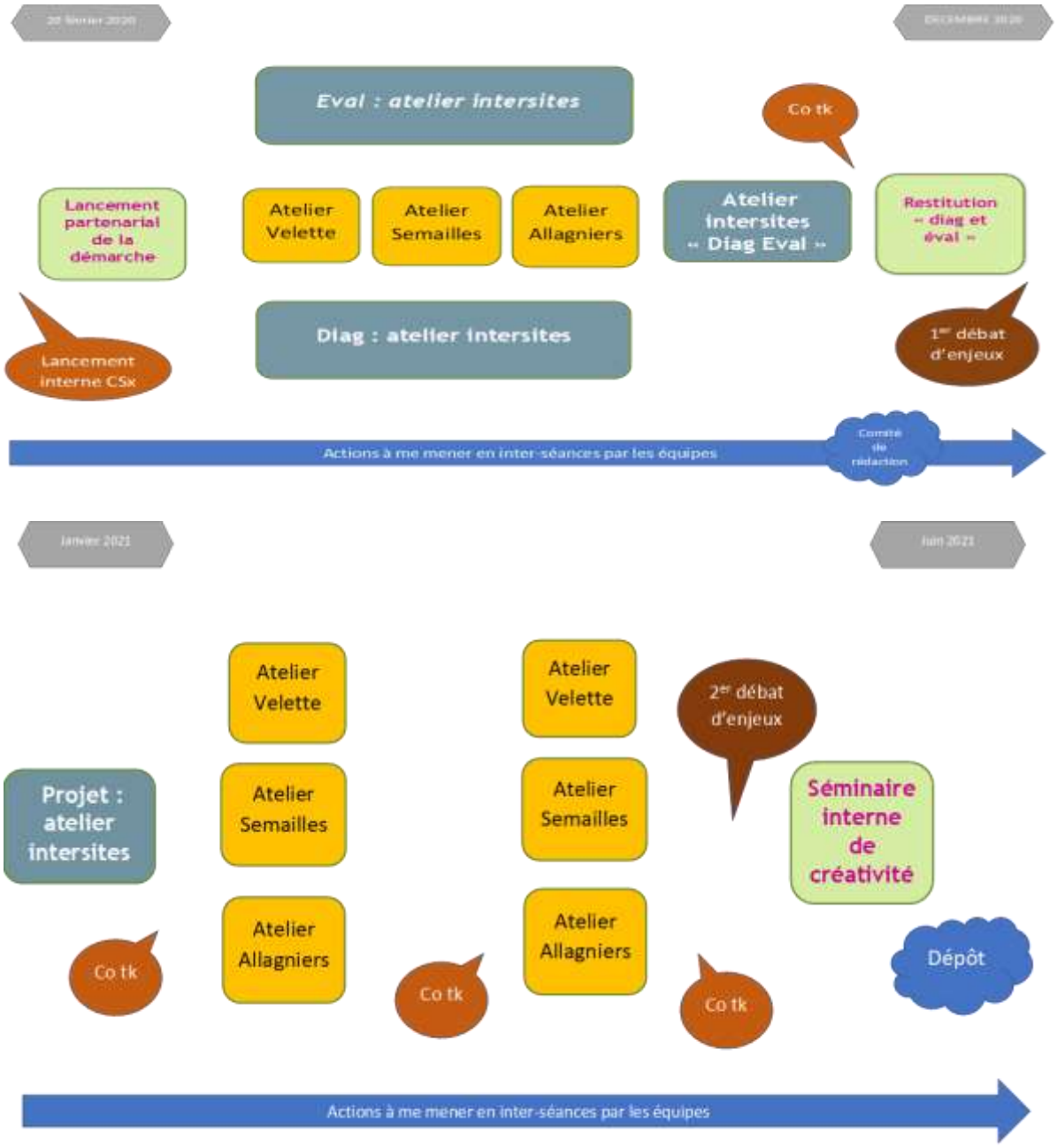
L'accompagnement s'est déroulé sur 3 volets :

- **Volet 1 - Le diagnostic** : un accompagnement à la réalisation d'un diagnostic de territoire. Il comporte un état des lieux partenarial partagé basé sur les enjeux du territoire qui a abouti à un approfondissement et une analyse participative grâce à une enquête de terrain menée sur les besoins jugés prioritaires.

- **Volet 2 - L'évaluation** : un appui à l'auto-évaluation des projets actuels des Centres Sociaux qui a porté plus précisément sur une question évaluative par axe d'intervention, définie ensemble et validée par le conseil d'administration.

- **Volet 3 - La démarche projet** : une aide à la définition des enjeux de l'intervention de l'association des Centres Sociaux. Cela consiste à accompagner la définition des 2 arbres d'objectifs pour chacun des projets des Centres Sociaux. Ils comprennent : les axes généraux, les objectifs stratégiques, les objectifs opérationnels et leurs indicateurs de suivis et enfin des idées d'actions associées qui restent à planifier dans le temps.

➔ Chronologie et présentation schématique de la démarche



➔ L'élaboration des nouveaux projets

La démarche projet a été lancée en lien avec les éléments du diagnostic et de l'évaluation précédemment travaillés par les équipes et partagés avec les partenaires locaux et institutionnels, les habitants, adhérents et bénévoles. En effet, ces éléments constituent le point de départ des nouveaux projets, leur socle, leurs racines et permettent de co-construire l'arbre d'objectifs du volet social et du volet famille.

Cet arbre d'objectifs contient les items suivants : les axes généraux, les objectifs stratégiques, les objectifs opérationnels et leurs indicateurs de suivi et /ou de réussites, mais aussi des idées d'actions priorisées et planifiées sur la durée du projet.

Pour y parvenir, différents ateliers ont été organisés, en particulier pour respecter la commande faite par la CAF et la Ville, d'élaborer des projets par site qui tiennent compte et mettent en lumière les spécificités de chaque territoire :

- 5 comités techniques
- 2 débats d'enjeux
- 3 séminaires participatifs et partenariaux : ces temps ont été bouleversés par la crise sanitaire et se sont transformés en 2 ateliers partenariaux en visioconférence, un questionnaire auprès de 140 habitants ainsi qu'un séminaire interne aux Centres Sociaux
- 6 ateliers intersites
- 3 ateliers sur chacun des sites
- 1 réunion du comité de rédaction

Les groupes de travail ont été les suivants :

- Un groupe inter sites sur la partie diagnostic qui s'est réuni 3 fois
- Un groupe intersites sur la partie Évaluation qui s'est réuni 3 fois
- Un groupe inter sites sur la partie Projet qui s'est réuni 1 fois
- Un groupe par site : Allagniers, Velette, Semailles qui se sont réunis 3 fois durant la démarche dont 2 fois sur le volet projet
- Des séminaires ouverts largement aux acteurs locaux, partenaires institutionnels, salariés, bénévoles, administrateurs et habitants. Trois temps forts étaient prévus tout au long de la démarche, un pour le lancement, un pour la restitution des éléments de diagnostic et d'évaluation et un séminaire de créativité pour le nouveau projet qui ont dû être adaptés suite aux contraintes sanitaires

Des instances de gouvernances ont été mobilisées également:

- Des comités techniques de suivi de la mission et d'organisation interne du plan de charge, au nombre de 5
- Des débats d'enjeux obligatoires et au nombre de 2
- Les Conseils d'administration permettant à la direction de faire des points d'étapes de l'état d'avancement de la démarche

Les animations et les outils utilisés sont spécifiques à chaque séance et s'adaptent au public représenté et à l'avancée des groupes.
Lors du précédent projet, le choix avait été fait sur le projet famille d'un axe spécifique par Centre Social. Mais si chaque axe était coordonné ou "porté" par un Centre Social en particulier, dans les réalités de terrain, chaque Centre Social l'a mis en œuvre.
Par exemple, l'éducation aux médias était portée par le Centre Social Velette mais chaque site a mis en œuvre des actions à son niveau.
Le choix a donc été fait pour ce renouvellement de partir sur des axes qui seront communs aux trois sites et déclinés de façon opérationnelle différemment pour tenir compte des spécificités de chaque territoire.

b) Une démarche participative quelque peu perturbée

La réalisation d'un diagnostic incluant la participation des habitants est une démarche importante pour les Centres Sociaux de Rillieux la Pape. Cela permet de s'appuyer sur les usages, les besoins, les envies réels des personnes et ne pas rester uniquement sur les idées des professionnels, des partenaires, ou de divers intervenants. Pour accomplir ces actions de concertation, l'association s'appuie sur une méthodologie permettant de travailler autour des enjeux de la participation. Toute la démarche a été réfléchie et pensée pour favoriser le recueil de la parole habitante et la participation des partenaires.
La démarche imaginée a été perturbée par la crise sanitaire et les injonctions imposant des limitations au nombre de personnes qu'il était possible de réunir. Des changements qui ont dû nous amener à nous adapter au fur et à mesure.
Pour travailler les enjeux de la participation, il faut réunir tous ces acteurs afin de pouvoir "confronter" les visions souvent complémentaires. L'enjeu de la participation des habitants est que chacun soit en capacité d'émettre des connaissances et un avis sur son territoire de vie.

Les aléas et les difficultés rencontrés :
Les principaux temps forts de la démarche, à savoir :

- La réunion de lancement
- La réunion de restitution des éléments du diagnostic et de l'évaluation
- Le séminaire de créativité

Ces temps devaient être réalisés en présentiel avec un nombre important de salariés, de partenaires, d'habitants. Ces temps sont essentiels à la mobilisation des équipes, mais aussi des différents acteurs. Ils sont riches et produisent une réflexion commune de qualité.
Malheureusement, chacun de ces temps a été annulé à cause des confinements ou couvre-feu successifs.

La méthodologie a donc dû s'adapter de manière constante.

c) L'enquête de terrain

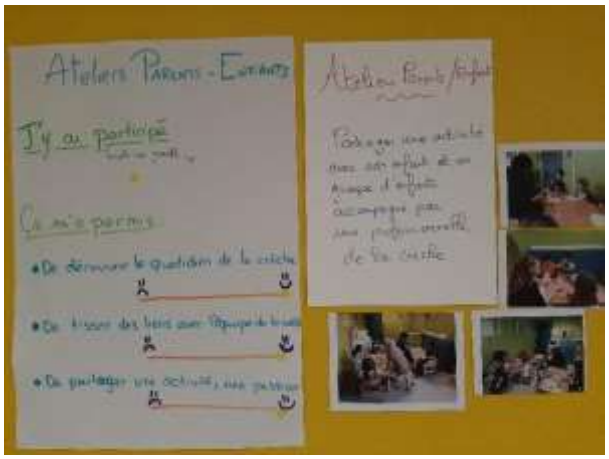
L'enquête de terrain a pu se dérouler pendant les vacances d'été et se terminer courant septembre.

➔ A la rencontre de nos adhérents et des habitants :

- 77 enquêtes habitants en « aller vers » : 29 sur Velette, 36 aux Allagniers, 12 sur Semailles où l'objectif était certes de remplir les questionnaires mais aussi de favoriser les échanges sur la vision du quartier
- Des échanges avec les parents des accueils de loisirs et des crèches
- Des entretiens collectifs avec les jeunes lors d'animations de rue en individuel et en groupe lorsque cela a été possible

➔ Des échanges par action ont été organisés auprès des parents

- Le groupe parents-adolescents avec des supports jeux de la ludothèque pour favoriser la parole
- Un café des parents autour du projet social pour recueillir les besoins, les attentes des parents. Les équipes se sont adaptées en gérant les déplacements autour des panneaux pour maintenir une distanciation physique tout en favorisant les échanges et l'expression des publics
- Le groupe d'enfant de la Web TV (entre 8 et 15 ans) ainsi que les parents bénéficiaires des actions d'accompagnement aux usages numériques de leurs enfants sur l'année dernière



➔ Recueillir l'expertise de nos partenaires

Malgré les reports multiples, 3 réunions partenariales ont eu lieu, et notamment une spécifique autour de la famille et de la parentalité.

d) Du diagnostic à l'évaluation

➔ La mobilisation des équipes des Centres Sociaux

- Des ateliers par sites
- Des ateliers diagnostic / évaluation
- Un travail autour des valeurs des Centres Sociaux
- Des ateliers par crèches
- Elaboration d'un swot général, par Centre Social et par secteur afin d'avoir une vision globale et concertée

La partie diagnostic s'est formalisée à partir du recueil des données d'enquête et sur l'analyse des représentations du territoire d'intervention des Centres Sociaux avec :

- Les forces du territoire, ses points d'appuis
- Les faiblesses, les problèmes rencontrés, ce qui préoccupe
- Les opportunités, les menaces externes
- Les populations identifiées comme prioritaires, leurs problématiques
- les enjeux prioritaires à partager

Un temps d'échange en visioconférence a permis de confronter les résultats et permettre de travailler les problématiques à approfondir.

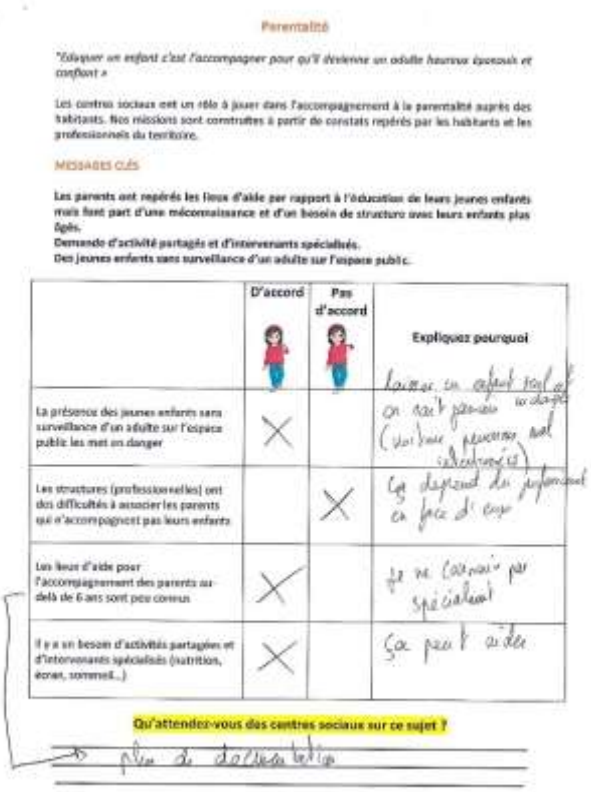
Pour l'évaluation :

- Les questions évaluatives ont été proposées aux partenaires, après avoir été élaborées par la Direction des Centres Sociaux à partir de la connaissance de l'action depuis 2017, de ce qui semblait important en 2020, et ont été proposées aux partenaires
- Les retours ont permis d'affiner les questions, de les prioriser voire d'en proposer d'autres
- Des rencontres sur l'évaluation en inter-sites ainsi qu'une réunion par site ont permis de définir les points essentiels

Le partage du diagnostic est une étape importante. Des temps de rencontres avec les différents acteurs du territoire ont permis de confronter les éléments du diagnostic qui avait été réalisés au cours de l'été. La parole habitante a ainsi pu être problématisée et partagée suite aux constats que nos partenaires font dans leurs structures.
4 propositions de questionnaires avec les messages clés sur les thématiques suivantes :

- Autour de la jeunesse
- Autour de la parentalité
- Enfance / habiter aux Allagniers / place dans la famille
- Mixité / renouvellement urbain / pouvoir d'agir

Tous les éléments recueillis ont été synthétisés et de nouveau confrontés sous forme d'un document « d'accord / pas d'accord ». 132 questionnaires ont été remplis en ligne ou sur papier dans une démarche d'aller vers réalisée par les équipes.



Parentalité

"Eduquer un enfant c'est l'accompagner pour qu'il devienne un adulte heureux épanouis et confiant »

Les centres sociaux ont un rôle à jouer dans l'accompagnement à la parentalité auprès des habitants. Nos missions sont construites à partir de constats repérés par les habitants et les professionnels du territoire.

MESSAGES CLÉS

Les parents ont repérés les lieux d'aide par rapport à l'éducation de leurs jeunes enfants mais font part d'une méconnaissance et d'un besoin de structure avec leurs enfants plus âgés.
Demande d'activité partagés et d'intervenants spécialisés.
Des jeunes enfants sans surveillance d'un adulte sur l'espace public.

	D'accord	Pas d'accord	Expliquez pourquoi
La présence des jeunes enfants sans surveillance d'un adulte sur l'espace public les met en danger	X		
Les structures (professionnelles) ont des difficultés à associer les parents qui n'accompagnent pas leurs enfants		X	
Les lieux d'aide pour l'accompagnement des parents au-delà de 6 ans sont peu connus	X		
Il y a un besoin d'activités partagées et d'intervenants spécialisés (nutrition, écran, sommeil...)	X		

Qu'attendez-vous des centres sociaux sur ce sujet ?

Ces 132 questionnaires se répartissent de la manière suivante : 115 habitants, 8 partenaires, 2 bénévoles, 4 salariés et 3 administrateurs :

- 24 autour de la jeunesse
- 43 autour de la parentalité
- 47 enfance / habiter aux Allagniers / place dans la famille
- 18 mixité / renouvellement urbain / pouvoir d'agir

A ces questionnaires se sont ajoutés six entretiens avec nos principaux partenaires par téléphone qui avaient pour objectif de confronter les visions des premiers éléments reçus.

Certes, ces adaptations ne remplacent pas les temps d'échange en présentiel, mais elles ont permis de poursuivre la démarche en recueillant du mieux possible les attentes, les expressions des partenaires et des habitants.

e) Débats d'enjeux : permettre l'évolution de nos axes

Au sein de la méthodologie proposée, 2 débats d'enjeux ont été proposés avec nos partenaires. Le 10 décembre 2020, s'est tenu le premier débat d'enjeux en comité restreint pour cause de crise sanitaire. Etaient présents d'une part, les principaux partenaires financeurs de l'association : la CAF et la Ville, d'autre part, côté Centres Sociaux : les co-présidents, la direction, les référente familles, et en écoute et soutien, la Fédération des Centres Sociaux du Rhône.

L'objet du **1er débat d'enjeu** était de présenter les points d'étape de la démarche et de débattre des questions importantes au regard des éléments de diagnostic et d'évaluation.

Dans la première partie de ce débat d'enjeux, l'équipe des Centres Sociaux a présenté ses réflexions autour des premières idées d'axes. Il a été convenu par les centres de proposer des axes communs aux trois centres puisqu'il s'agit d'une seule et même association qui a à cœur de travailler en transversalité. La distinction par centre se situera au niveau des objectifs stratégiques et plus encore dans la déclinaison opérationnelle de ceux-ci.
Les échanges ont porté sur ce qui était contenu derrière chaque formulation. Ils ont permis d'affiner les objectifs.

Des points importants ont permis la finalisation des axes définitifs du projet famille :

- Sur un territoire cosmopolite où cohabitent diverses cultures, il est important de favoriser les rencontres interculturelles pour assurer une interconnaissance et une meilleure compréhension des uns et des autres.
- Un échange sur les étapes clés. Derrière ces axes se posaient aussi la question des étapes clés du parcours de l'enfant : de la crèche au centre de loisirs, de l'élémentaire au collège, du collège au lycée et du lycée au supérieur : comment favoriser les passerelles et accompagner les parents dans ces transitions ?
- Plutôt que de partir du handicap à proprement parler qui pourrait être trop réducteur, le débat interroge sur la place des enfants atypiques, différents, les « zébulons » qui ne tiennent pas en place : comment on les accompagne ? Comment on les accueille ? Ce n'est pas toujours un handicap reconnu comme tel mais un comportement qui peut exclure ces enfants de la société et qui nécessite un besoin humain, un besoin de compétences approprié.

Lors **du 2ème débat d'enjeux**, le 4 mai, nous avons présenté nos axes à nos partenaires. Nous avons mis en avant nos points communs aux trois sites autour de 3 axes pour le projet social et trois axes pour le projet famille. Nous avons, ensuite abordé les spécificités à partir d'objectifs stratégiques différenciés par centre. Ce débat a permis de valider les axes et d'apporter quelques modifications.

5. UN DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE CENTRE SUR LA FAMILLE

Le diagnostic de territoire fait partie de notre démarche projet. Il a pour objectif de mettre un œuvre un travail participatif qui pointe les points forts, les points faibles, les potentialités et les menaces pour un territoire. Il nous permet de mieux connaitre les habitants, de partager et de confronter les visions de la ville de Rillieux la Pape et des différents quartiers.

Ce dernier a été réalisé plus largement au sein du projet social, les éléments présentés ci-dessous reprennent les principales caractéristiques afin de se centrer autour de la famille ou de la parentalité.

La réunion de lancement du projet social a permis un premier travail autour des représentations et des constats des partenaires et des salariés du Centre Social. Deux ateliers inter-sites ont ensuite permis sur cette base de travailler le cadre de l'enquête de terrain et un atelier par site, d'affiner les enjeux par territoire. Ce diagnostic est donc le croisement des regards entre les partenaires, les salariés du Centre Social et ses bénévoles et les habitants, adhérents ou non.

a) Photographie de la commune de Rillieux la Pape

➔ Caractéristiques démographiques

Rillieux la Pape, ville de 30 012 habitants[6] est située au Nord-Est de l'agglomération lyonnaise, dans le prolongement de Caluire et de la Croix-Rousse.

L'identité de Rillieux la Pape est marquée par sa proximité avec le département de l'Ain : la limite communale est en même temps la limite de la communauté urbaine et du département de l'Ain. Elle est le résultat d'une fusion entre deux communes : Rillieux ancienne commune rurale, structurée autour d'un bourg sur le plateau et Crépieux-la-pape.

Entre les deux communes est venue se construire, fin des années 50, une Zone à Urbaniser en Priorité (ZUP) formant une troisième entité distincte qui sera appelée Ville Nouvelle dans les années quatre-vingt-dix. 52% de la population de Rillieux la Pape réside au sein de la Ville Nouvelle, qui atteint 18 568 habitants en 2013, et 15 721 au dernier recensement.
Le quartier de la Ville nouvelle est classé parmi les 1300 quartiers les plus en difficulté en France.
Structurée autour de l'avenue de l'Europe, axe fort, les quartiers sont bien identifiés et se découpent en plusieurs secteurs : les Allagniers, le Mont-Blanc, Rivot, Ravel, La Velette, Verchères, Les Semailles, Bottet.

Le nombre d'habitants est en baisse sur tout le territoire de Rillieux la Pape. Sur la Ville nouvelle, la population est passée de 18 568 habitants en 2013, et 15 721 au dernier recensement.
Après une légère diminution, le taux de variation de la population progresse à nouveau légèrement depuis le début des années 2000.

[6] *Les éléments présentés sont issus de l'INSEE, 2017*

Ce taux est de nouveau légèrement négatif au dernier recensement. Les opérations de renouvellement urbain impactent fortement la population de la Ville Nouvelle à la baisse lors des opérations de relogements et de démolitions. Si de nouvelles populations s'installent, des opérations de relogements sont encore en cours notamment sur les Allagniers. Il est donc probable que le retour vers une stabilité de la population de ces quartiers ne soit pas effective avant plusieurs années.

POP T1 - Population en historique depuis 1968

	1968(*)	1975(*)	1982	1990	1999	2007	2012	2017
Population	18 152	30 676	31 560	30 791	28 367	29 546	30 140	30 012
Densité moyenne (hab/km²)	1 253,6	2 118,5	2 179,6	2 126,5	1 959,0	2 040,5	2 081,5	2 072,7

Source Insee

Les dynamiques migratoires montrent un taux d'évolution légèrement négatif, dû en grande partie à un solde naturel largement positif (dynamique des naissances), alors que le solde migratoire est négatif (différence entre les entrées et les sorties).
Il est intéressant de noter que lors des échanges avec les familles, le contraste de point de vue était très tranché. Soit les familles indiquent être très attachées à leur quartier (voir même Rillieux la Pape), soit à l'inverse les familles souhaitent déménager dans une autre ville le plus rapidement possible.

➔ Rillieux la Pape, une ville jeune

Rillieux la Pape est une ville jeune. Elle compte 22,8 % de moins de 15 ans et près de 30 % de moins de 20 ans.
Son indice de jeunesse[7] est supérieur sur la Ville Nouvelle.
Indice de jeunesse : rapport entre la population âgée de moins de 20 ans et celle des 60 ans et plus. S'il est supérieur à 1 c'est qu'il y a plus de jeunes de moins de 20 ans que de 60 ans et plus.

La Métropole est plutôt « jeune » dans son ensemble. On voit que Rillieux la Pape et particulièrement la Ville Nouvelle a un indice encore supérieur, donc plus de jeunes de -20 ans.
* 1,7 sur Ville Nouvelle
* 1,3 Rillieux la Pape
* 1,2 Métropole de Lyon

L'indice de jeunesse est bien plus élevé sur la Ville Nouvelle que sur les autres territoires de comparaison : 67 % des jeunes de moins de 20 ans résident sur la Ville Nouvelle.

[7] *C'est le rapport des moins de 20 ans aux plus de 60 ans. Si l'indicateur est supérieur à 1, le nombre des moins de 20 ans est supérieur à celui des plus de 60 ans.*

➢ Nombre d'enfants de 0 à 17 ans

Le nombre d'enfants de 0 à 17 ans couverts par au moins une prestation CAF a évolué de 4% entre 2016 et 2019[8]. L'évolution est constante et régulière chaque année.

	2016	**2017**	**2018**	**2019**	**évolution 2019/2016**
Nombre d'enfants total de 0 à 17 ans inclus	8 303	8 456	8 538	8 633	4,0%

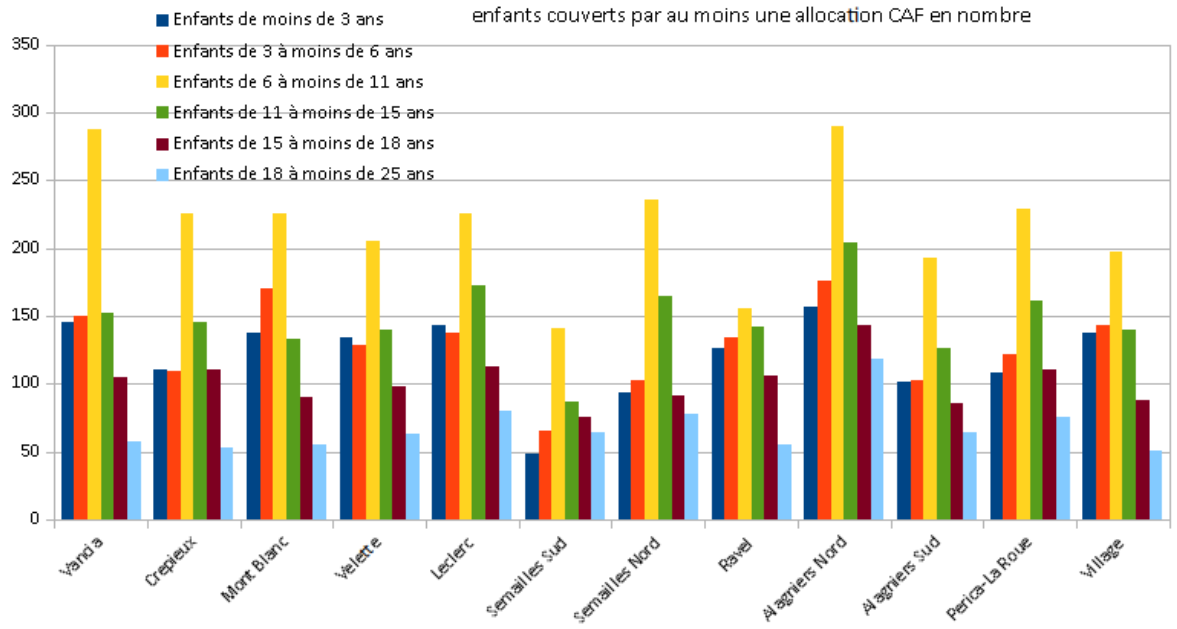
➢ Evolution du nombre de jeunes enfants sur Rillieux la Pape entre 2016 et 2019[9]

Le tableau ci–dessous présente le détail des évolutions par tranche d'âge, qui nous montre que le nombre de très jeunes enfants semble montrer un tassement entre 2016 et 2019.
Inversement, les 3 à 5 ans sont en augmentation régulière.

	2016	**2017**	**2018**	*évolution 2018/2017*	**2019**	*évolution 2019/2018*	*évolution 2019/2016*
Nombre d'enfants total de 0 à 2 ans inclus	1 456	1 466	1 443	*-1,6%*	1 397	*-3,2%*	*-4,1%*
Nombre d'enfants total de 3 à 5 ans inclus	1 540	1 536	1 537	*0,1%*	1 560	*1,5%*	*1,3%*

[8] *Sur le site de la Caf du Rhône : https://www.caf.fr/allocataires/caf-du-rhone/qui-sommes-nous/les-donnees-statistiques-communales-allocataires-caf-du-rhone*
[9] *Ibid*

➢ Répartition en nombre des enfants couverts par au moins une allocation CAF par tranche d'âge et par IRIS.



Source Insee, CNAF, fichier bénéficiaire des prestations versées par les CAF au 31/12/2018

On constate plus particulièrement une forte proportion d'enfants de 6 à moins de 11 ans sur les Allagniers Nord. On observe plutôt un tassement sur Semailles Sud.
Cette tranche d'âge est particulièrement représentée ce qui laisse entendre de forts besoins en centres de loisirs.
A noter que Vancia affiche un nombre d'enfants presque aussi important qu'Allagniers Nord sur cette tranche d'âge.
Sur les Allagniers Nord, toutes les tranches d'âge sont à un niveau élevé au regard des autres IRIS.

➢ Les enfants porteurs de handicap ou à besoins particuliers

Les enfants bénéficiaires de l'AEEH parmi les allocataires CAF[10]

	2016	**2017**	**2018**	*évolution 2018/2017*	**2019**	*évolution 2019/2018*	*évolution 2019/2016*
Nombre d'enfants de 0 à 17 ans inclus bénéficiaires de l'AEEH	169	192	194	*1,0%*	175	*-9,8%*	*3,6%*
Nombre d'enfants de 0 à 5 ans inclus bénéficiaires de l'AEEH	27	30	32	*6,7%*	25	*-21,9%*	*-7,4%*

Il est difficile de donner une interprétation des chiffres, en particulier des taux d'évolution car les données brutes sont faibles et les évolutions d'une année sur l'autre peu significatives.

[10] *Ibid*

Lors du premier débat d'enjeux, la question du handicap a été soulevée pour être élargie. Effectivement les chiffres relatifs à des enfants repérés, diagnostiqués et pris en charge ne semblent pas très élevés, les enfants n'étant souvent pas diagnostiqués avant leur 6 ans.

Certains enfants ne rentrent pas forcément dans le champ du handicap mais peuvent constituer des freins à l'inclusion importants. Nous parlerons « d'enfants à besoin particuliers », en entendant des enfants qui impliquent une attention renforcée. Ces enfants ont besoin que des mesures soient mises en place pour favoriser leur fonctionnement dans leur famille et leur intégration dans différents milieux, et notamment les lieux de collectivité. Ils peuvent également nécessiter des encadrements renforcés au niveau des équipes.

➔ Caractéristiques des familles

➢ Des naissances stables

La commune de Rillieux la Pape présente un nombre de naissance relativement stable. Il est compris entre 450 et 500 naissances par an. Cette dynamique des naissances est en corrélation avec la part des tranches d'âge de la population : 59 % de la population à – de 44 ans et la tranche des 0 – 14 ans est la plus représentée.

RFD G1 - Naissances et décès domiciliés

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Décès domiciliées	186	192	206	197	212	198
Naissances domiciliées	486	481	513	452	478	457

	2007	%	2012	%	2017	%
Ensemble	29 546	100,0	30 140	100,0	30 012	100,0
0 à 14 ans	6 550	22,2	6 944	23,0	6 828	22,8
15 à 29 ans	6 104	20,7	5 798	19,2	5 446	18,1
30 à 44 ans	5 893	19,9	5 674	18,8	5 312	17,7
45 à 59 ans	5 500	18,6	5 519	18,3	5 715	19,0
60 à 74 ans	3 740	12,7	3 930	13,0	4 308	14,4
75 ans ou plus	1 760	6,0	2 274	7,5	2 404	8,0

Parmi les ménages avec familles, les familles avec enfants sont les plus représentées (45%). Il est important de noter la part des familles monoparentales (14,4 %) en progression depuis 2012 et de 5 points supérieur à la moyenne départementale (9,3 %)[11].

[11] *Données caf*

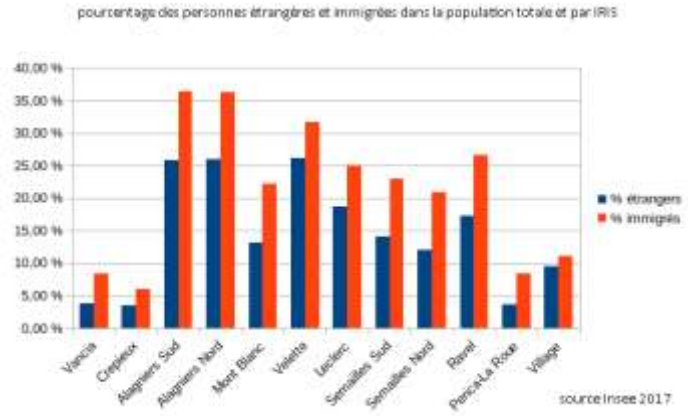
FAM T1 - Ménages selon leur composition

	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2007	%	2012	%	2017	%	2007	2012	2017
Ensemble	11 440	100,0	11 706	100,0	11 724	100,0	29 265	29 807	29 763
Ménages d'une personne	3 227	28,2	3 539	30,2	3 643	31,1	3 227	3 539	3 643
Hommes seuls	1 136	9,9	1 347	11,5	1 362	11,6	1 136	1 347	1 362
Femmes seules	2 091	18,3	2 191	18,7	2 282	19,5	2 091	2 191	2 282
Autres ménages sans famille	259	2,3	197	1,7	160	1,4	703	521	395
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	7 955	69,5	7 970	68,1	7 920	67,6	25 336	25 747	25 724
Un couple sans enfant	2 695	23,6	2 572	22,0	2 559	21,8	5 532	5 430	5 311
Un couple avec enfant(s)	3 840	33,6	3 780	32,3	3 669	31,3	15 804	15 667	15 521
Une famille monoparentale	1 420	12,4	1 619	13,8	1 692	14,4	4 000	4 650	4 893

ources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2020.

➢ Une population cosmopolite

Rillieux la Pape présente une proportion plus élevée que la moyenne de personnes étrangères et immigrées dans la quasi-totalité des quartiers de la Ville Nouvelle.
La Ville Nouvelle a un taux plus de deux fois supérieur à celui de la Métropole de Lyon de personnes étrangères.



60 communautés différentes cohabitent sur le territoire de la Ville Nouvelle.

On constate un pourcentage de population étrangère quasiment au même niveau sur Allagniers Nord et Sud et Velette (autour de 25%). Si ce pourcentage était à peu près équivalent sur les Allagniers lors du précédent diagnostic, il se situait en dessous de 20% pour Velette en 2012. On aurait donc une augmentation de la population étrangère sur Velette entre 2012 et 2017.

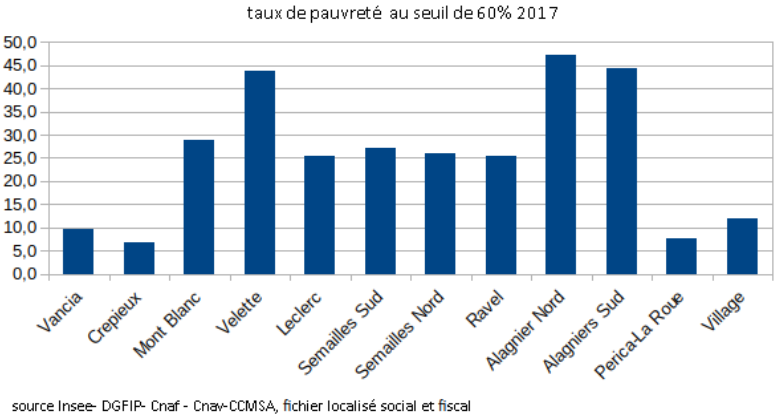
Les personnes étrangères représentent :

- 14,1% de la population de Rillieux la Pape en 2017 contre 12,8% en 2013
- 9,8% de la population de la Métropole de Lyon en 2017 contre 8,3% en 2013
- 21,2 % de la population sur de la Ville Nouvelle en 2017

Si la part de la population étrangère augmente légèrement tant sur Rillieux la Pape que sur la Métropole, cela semble être dans une proportion plus importante sur le quartier de Velette.

➢ Une précarité toujours présente

Sur Rillieux la Pape 45% des ménages sont imposables en 2017 contre 59,6% pour la Métropole de Lyon et 29,2% pour la Ville Nouvelle. Par rapport à 2013, il semblerait que la part des ménages non imposables soit en augmentation sur la Ville Nouvelle : près de 70% contre 55% en 2013.



source Insee- DGFIP- Cnaf - Cnav-CCMSA, fichier localisé social et fiscal

Le taux de pauvreté est particulièrement important sur les Allagniers et Velette. L'analyse des revenus moyens des rilliards montre d'une part que la part des ménages fiscaux imposés est de 12,5 % inférieure à celle du département et que l'écart sur la médiane du revenu disponible est de près de 4 210 €.

668 familles[12] (+0.8 % par rapport 2017) avec des enfants de moins de 6 ans bénéficient des minima sociaux.

La tarification des familles sur les centres de loisirs des Semailles ou des Allagniers est révélatrice de la précarité financière des familles :

- Plus de 70 % des familles fréquentant l'accueil de loisirs présentent un quotient familial inférieur à 700
- 68 % de familles paient moins de 1€ par heure de garde en crèche, cette somme sert de référence à la CAF comme un critère de précarité. Nous notons des écarts importants entre nos trois structures : 77% pour l'EAJE la Ronde (quartier Semailles), 91% pour l'EAJE Frimousse (quartier Allagniers), 36 % pour l'EAJE Roue'Doudou (quartier la Roue). Ces éléments sont en lien avec les statistiques socio-économiques des quartiers où elles sont implantées

➢ Des familles de grande taille

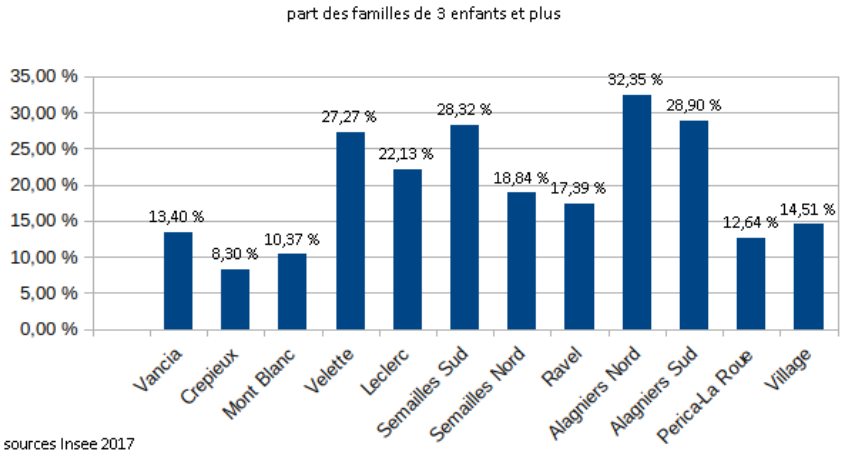
Globalement sur Rillieux la Pape, au fil des recensements depuis 2007, on observe une tendance à l'augmentation des familles nombreuses de 3 enfants et plus mais aussi des familles sans enfant. Les familles avec un ou deux enfants sont en régression.

[12] *Statistique infracommunal sur le site de la caf*

FAM T4 - Familles selon le nombre d'enfants âgés de moins de 25 ans

	2007	%	2012	%	2017	%
Ensemble	**8 019**	**100,0**	**8 081**	**100,0**	**8 020**	**100,0**
Aucun enfant	3 155	39,3	3 089	38,2	3 319	41,4
1 enfant	1 875	23,4	1 906	23,6	1 631	20,3
2 enfants	1 794	22,4	1 756	21,7	1 600	20,0
3 enfants	794	9,9	890	11,0	925	11,5
4 enfants ou plus	402	5,0	441	5,5	544	6,8

Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2020.



Le quartier des Allagniers présente le plus de familles nombreuses avec près de 30% sur l'ensemble du quartier. Les quartiers de Velette et de Semailles sont également sur représentés.

Les partenaires font souvent référence à certaines difficultés en lien avec les familles nombreuses et les problèmes de logement, les problèmes de précarité, de ressources. L'enquête de terrain nous a également permis de noter de nombreux retours sur des difficultés de logements avec des familles de 5 ou 6 personnes dans des T3.

➢ Des familles monoparentales en augmentation

Les familles monoparentales sont sur représentées sur la Ville Nouvelle (21,2% des allocataires contre 13,1% pour la Métropole) et sur l'ensemble de Rillieux la Pape par rapport à la Métropole de Lyon avec 7 points d'écart.
Sur l'ensemble de Rillieux la Pape, on constate une augmentation régulière du nombre d'allocataires mono-parents depuis 2016 avec une augmentation plus sensible entre 2018 et 2019 à confirmer sur les années suivantes.

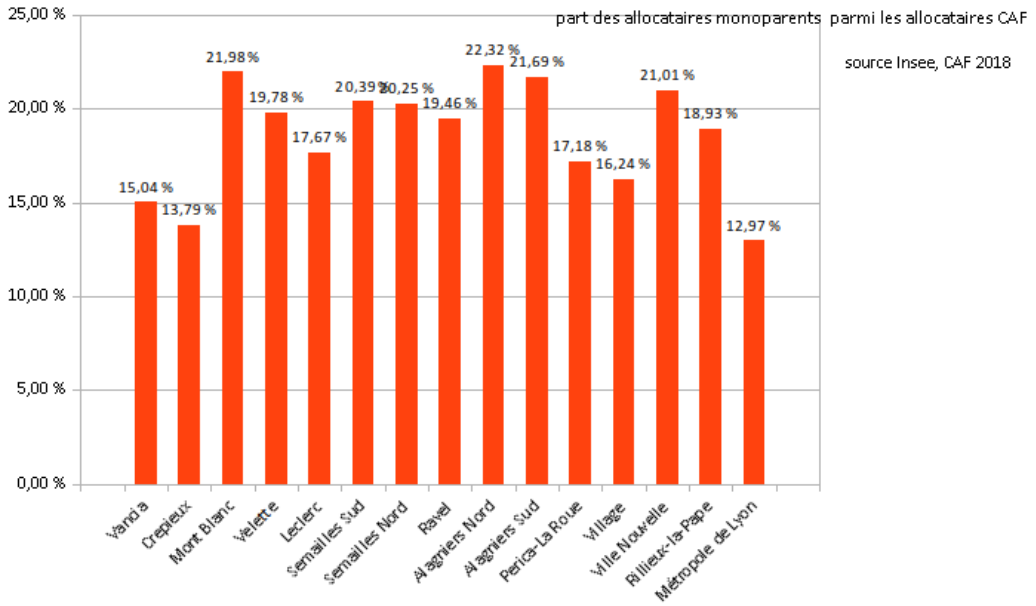
	2016	2017	2018	*évolution 2018/2017*	2019	*évolution 2019/2018*	*évolution 2019/2016*
Nombre de monoparents avec enfants de 0 à 17 ans inclus	1 183	1 174	1 178	*0,3%*	1 194	*1,4%*	*0,9%*

Source CAF du Rhône

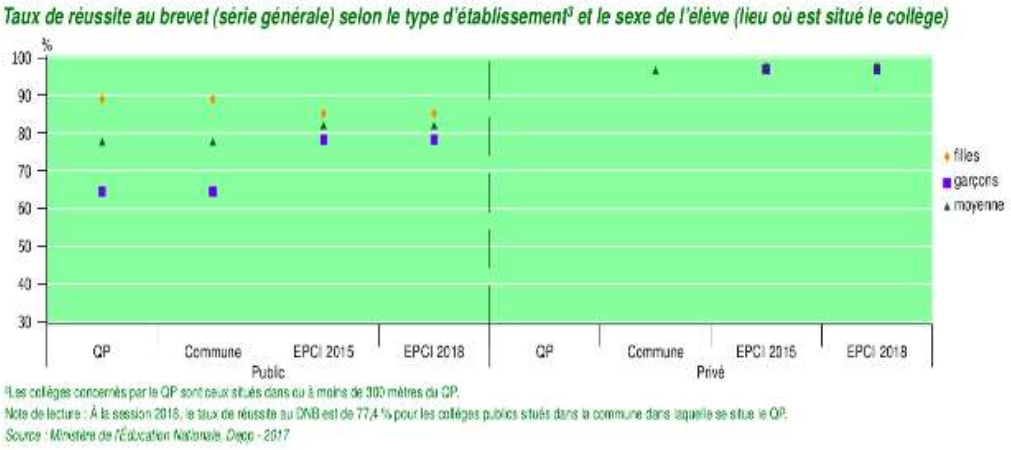
La part des familles monoparentales touchant les plus jeunes enfants est non négligeable puisque cela touche près de 450 familles avec 615 enfants de – de 6 ans.

De même, la Ville Nouvelle enregistre 6 points de plus que la Métropole concernant les couples avec 3 enfants et plus (source caf).
On observe donc une population d'allocataires avec une forte proportion de familles monoparentales et de familles nombreuses.

Les quartiers de Velette et Semailles comportent également un taux important d'allocataires monoparents avec plus de 20% pour les Semailles et 19,78 % pour Velette.



Sur le plan de la réussite scolaire, un chiffre interpelle la scolarité et laisse à penser qu'à l'adolescence des difficultés émergent en particulier pour les garçons :



Le taux de réussite au brevet dans le secteur public est particulièrement bas pour les garçons, que ce soit sur la Ville Nouvelle ou sur l'ensemble de Rillieux la Pape.

➢ En résumé :

Nous pouvons constater que la ville de Rillieux la Pape et tout particulièrement le secteur des Allagniers, regroupe un public particulièrement fragile avec :

- Une concentration de la population dans les quartiers classés QPV et ZUS
- Un taux de familles monoparentales en augmentation dans un contexte de stabilité du nombre d'enfants de moins de 5 ans
- Des critères économiques inquiétants : un taux de chômage nettement supérieur à la moyenne de la Métropole avec des revenus bien inférieurs et une proportion de familles avec enfants bénéficiant de minima sociaux non négligeable
- Un taux de couverture petite enfance bien inférieur à celle du département d'autant que 29 % des places en accueil collectif ne sont pas ou peu accessibles aux familles de la Ville Nouvelle (micro-crèches non PSU et crèche interentreprises)

b) La famille, un enjeu transversal dans l'action des Centres Sociaux

➔ Des actions parentalités très présentes

Les actions et les démarches de soutien à la parentalité sont très présentes dans les Centres Sociaux de Rillieux la Pape.

Cette thématique est prise en compte de façon quotidienne et "conscientisée" par les équipes des EAJE ou encore du RAM qui dépassent largement un accueil classique de la petite enfance.
Ces démarches se concrétisent par différentes formes :

- Des voyages autour du monde de l'EAJE frimousse
- Des débats, cafés parents
- Des ateliers parents
- Des tableaux de compétences pour mobiliser et mettre en valeur les parents

Le Lieu Ecoute Enfants Parents (LAEP) a une vraie vocation de soutien à la parentalité. Il permet l'accompagnement et vise à favoriser et conforter la relation entre les enfants et les adultes. Il permet un accompagnement précoce de la fonction parentale basé sur l'écoute et l'échange autour du lien familial et social.

L'accompagnement scolaire ou "asco" proposé par les Centres Sociaux aux primaires et aux collégiens a pour but de mettre en œuvre des actions visant à offrir l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'école, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social. L'objectif est d'intervenir de manière cumulative auprès des enfants et des parents tout en étant en coordination avec les écoles. L'accompagnement à la scolarité se décline avec un axe de travail impliquant les parents en valorisant leurs compétences. Il devient ainsi un moyen privilégié pour rendre les codes de l'école et de l'environnement proche compréhensibles aux parents.

La ludothèque représente un espace autour du jeu qui ouvre l'opportunité de rencontrer d'autres parents et adultes, d'observer leurs attitudes et d'avoir des échanges avec. Ce lieu autour du jeu est propice à la valorisation des rôles et compétences des parents : en les accompagnant sans jugement, en leur redonnant confiance, en s'appuyant sur leur savoir-faire.

Les points familles représentent une entrée inter-sectorielle autour de la parentalité. Portés par les référentes familles, ces temps permettent d'aborder entre professionnels de différents secteurs des problématiques qui nécessitent un accompagnement conjoint pour une famille afin de se coordonner pour résoudre la problématique identifiée.

Nous nous appuyons également sur le dispositif REAAP afin de développer de nombreuses actions rentrant dans le champ de la parentalité. Il a pour but :

- D'aider les parents à trouver des solutions concernant les difficultés rencontrées
- De conforter les compétences des parents à travers le dialogue, l'échange et la mise en réseau
- De favoriser l'entraide entre les familles

➔ Mais avant tout des dynamiques transversales

Parallèlement à ce travail, des actions transversales sont mises en place grâce à la mobilisation de parents et de professionnels de différents secteurs de l'association au sein de la commission parentalité.

Les postes des référents familles ont pour missions de travailler de manière transverse et sous différentes formes. Ils permettent de travailler de nombreuses actions de soutien à la parentalité. Ils sont les garants du projet famille.

La commission parentalité s'est réorganisée en 2018. Elle a donné naissance à 5 groupes de travail composés de professionnels et de parents:

- Accompagnement à la scolarité pour les primaires
- Actions parents/adolescents
- Organisation des sorties familiales
- Création d'une halte-garderie à forte implication parentale
- Organisation des rendez-vous parentalité (nouveau format de la « quinzaine parentalité ».)
  3 « rendez-vous parentalité » ont été proposés en week-end : en avril autour de l'alimentation saine et gourmande, en octobre sur « les relations au sein de la fratrie » et en décembre sur la thématique « Enfants, ados et écrans, la place essentielle des parents ».

L'objectif est de travailler, à partir des problématiques repérées sur un projet spécifique mais qui soit en cohérence avec notre projet social sous forme de fil rouge.
La **quinzaine de la parentalité** réunissait des activités permettant d'échanger sur les différentes vies qu'occupe un parent : vie professionnelle, vie de parent, vie de couple, vie sociale, vie familiale (famille élargie). Différents médias sont utilisés selon les envies/demandes mais répondant aux objectifs (théâtre forum, ateliers…). A ce jour, le format a évolué au vu des besoins repérés sur le territoire. Nous ne sommes plus sur une proposition en quinzaine mais plutôt en week-end ou sur une journée qui ont lieu 3 ou 4 fois dans l'année.
La ludothèque est un excellent outil pour favoriser la relation parents enfants avec la pratique du jeu que ce soit avec la jeunesse (soirées jeux vidéo et accueils réguliers), les familles (ateliers spécifiques) ou encore la petite enfance en lien avec les EAJE, accompagnement assistantes maternelles et écoles maternelles en essayant à chaque fois de toucher le parent.

➔ Le constat du côté des professionnels

Les professionnels des Centres Sociaux partent du principe que le parent est le premier éducateur de son enfant**. La notion de co-éducation** reste très importante et définit une relation complémentaire de partage, de confiance et de reconnaissance mutuelle. Elle est dans une logique de "faire avec".
Pour établir la confiance relationnelle et le partenariat éducatif, la convergence est souhaitable entre projet d'éducation des parents et projet individuel pour l'enfant.

Un 2ème élément est celui de **valoriser les compétences parentales**. Cette valorisation peut se faire sous diverses formes. Les tableaux des compétences mis en œuvre au sein de la petite enfance permettent de travailler la mobilisation des parents, d'orienter les activités mais également de les mettre en avant.

Le **développement du pouvoir d'agir**, qui rejoint la notion de valorisation des compétences parentales implique également un regard basé sur les potentialités. Être dans une posture de faire avec et non pas dans une expertise sur ce que la personne devrait être.

Les constats sont différents selon les sites:
Pour les Semailles, les professionnels font part du fait que les parents habitants sont « consommateurs » ou « demandeurs de services » (crèche, ALSH, activités), alors que sur les Allagniers ils demandent plutôt de l'écoute. Les Allagniers restent identifiés avec une entrée petite enfance due à la présence de la crèche et la mise en œuvre d'un centre de loisirs maternel alors que le souhait de diversifier ses activités est pourtant très marqué.
Velette n'ayant pas de centre de loisirs ou de crèche génère moins de passage des familles. Il y a un véritable enjeu à permettre des temps de passage récurrents pour les familles. Il est du coup nécessaire d'aller à leur rencontre sur les lieux type sorties d'école ou espaces publics du quartier. Des actions en pieds ou dans les halls d'immeuble du quartier sont également à développer pour favoriser cette relation.

➔ Le constat du côté des parents

De nombreux parents font part d'un besoin d'écoute et de confiance en ce qui concerne les échanges que nous avons pu avoir.
Les permanences familles mises en place par les référentes familles ainsi que les temps d'échanges souvent informels auprès des différents professionnels de crèches, de l'accueil de loisirs, du LAEP… permettent tant une écoute, que l'accompagnement d'un besoin repéré ou encore l'orientation vers des partenaires. Ce lien de confiance est souvent décrit comme la base d'un échange entre les parents et les professionnels qui engendre la possibilité d'être soit dans une démarche de co-éducation soit de créer des espaces de participation habitante.

Il est intéressant de noter que presque toutes les personnes interrogées ont répondu que les priorités, les buts, les objectifs pouvaient être différents autour de la parentalité.

Paroles de parents : "Éduquer mon enfant c'est l'accompagner pour qu'il devienne un adulte heureux, épanoui et confiant".[13]

"On ne voit pas les choses pas de la même place".

Beaucoup de familles évoquent leur perception de la parentalité à travers différents prismes : leur culture, leurs buts, leurs priorités, ou encore leur vision différente de la scolarité ou des rythmes différents. Des échanges autour de l'éducation fille/garçon ont pu amener de vrais débats entre les familles où chacune pouvait évoquer sa vision et ses façons de faire.

Les permanences familles représentent un moment privilégié pour permettre l'expression du côté des parents. Portées par les référentes familles, leur récurrence hebdomadaire permet de faire un lien suivi.

L'âge des enfants implique des attentes et des besoins différents.
Les parents ayant des enfants au sein de la petite enfance trouvent un accompagnement important. Le lien se fait notamment par les crèches mais que dès que l'enfant grandit, les lieux pour trouver de l'aide pour l'éducation de son enfant sont beaucoup moins bien identifiés.

[13] *Parole d'une mère de famille*

Les changements, tel que le passage de la petite enfance à l'enfance puis à l'adolescence ou encore les changements de structures notamment « le passage aux écoles » représentent des éléments d'inquiétude pour les parents. Ces temps nécessitent d'être accompagnés. Les étapes clés des différents âges et notamment le passage au collège sont vécues comme des étapes fortes entre le changement d'école et le passage à l'adolescence. L'importance de créer des passerelles est ici révélatrice.

De nombreuses demandes de parents étaient liées à des attentes autour du rythme de l'enfant et la mise œuvre d'une organisation.

Les parents expriment un besoin d'accompagnement dans l'éducation de leurs enfants. La difficulté d'être parent est évoquée sous deux angles :

- **La demande d'accompagnement** notamment autour des **différentes étapes de développement** de leurs enfants mais également en lien avec des difficultés autour d'un rythme de vie contraignant lié au manque de temps ou à la "gestion solo du quotidien".
- **La scolarité** représente toujours un élément central et un enjeu récurrent. Malgré le fait qu'il y ait de nombreux dispositifs autour de la scolarité portés par une diversité de partenaires (Ville, collège, Centre Sociaux, Club de jeunes, PRE…), les familles restent en demande d'accompagnement sur ce champ.

Le confinement et la période de reprise ont permis d'intensifier le partenariat avec les écoles afin de favoriser la reprise scolaire des enfants. Cette période a montré d'autant plus le besoin de coordination autour de ce champ.

➔ Des problématiques partagées entre les partenaires et les habitants

➢ La question des très jeunes enfants sur l'espace public

Le constat de la présence de jeunes enfants sur l'espace public a été remonté par plusieurs partenaires et à plusieurs reprises.
Elle revient désormais de façon récurrente depuis plusieurs années. Certains enfants ont la responsabilité de leurs petits frères/sœurs alors qu'eux-mêmes ont moins de 10 ans. Les écoles, ou l'accompagnement scolaire constatent également que les "plus grands" accompagnent les plus "petits".
Les actions de proximité mises en œuvre par les Centres Sociaux de Rillieux la Pape notamment l'été montrent une certaine difficulté à faire venir les parents avec les enfants. Les parents surveillent les enfants des fenêtres.

Comment travailler cette présence des enfants sans exclure ? Comment faire pour travailler ces questions ? Pour impliquer les parents ? Comment trouver une cohérence entre partenaires ? Ces questions représentent une base de travail qui sera à mettre en œuvre.
Le sorties familles représentent un bon outil pour travailler avec les parents en observant leurs comportements avec leurs enfants. Ces moments ne sont pas destinés à parler de leurs problèmes mais laisse l'espace pour le faire et ne sont, de ce fait, pas stigmatisants.

Les autres familles qui sont témoins de ces pratiques expriment leurs inquiétudes face à un espace public qui leur semble insécurisant. Certaines ressentent de la peur pour ces enfants, un sentiment d'insécurité qui renvoie également à une appréhension en lien avec le quartier :
« Je ne veux pas que mon enfant soit élevé ici » – habitante de Velette

Certaines interrogent la situation des parents ou les pratiques culturelles d'un pays d'origine :
« Jeune, dans mon pays natal nous avons pu jouer avec les voisins sans parents parce que tout le monde se connaissait » Habitante Ville Nouvelle

Certaines pointent aussi la violence verbale des enfants, même très jeunes, choquante.

➢ La problématique des violences intrafamiliales

Cette problématique d'actes violents exercés entre membres d'une même famille était déjà identifiée lors du précédent projet social.
Il y a une recrudescence des remontées des partenaires sur cette question. Un petit groupe existe dans le cadre du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance et va être relancé.

Une crèche du Centre Social est particulièrement sollicitée sur cette question et fait le lien avec le Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles (CIDFF). Le lieu des crèches semble propice pour que les personnes puissent déposer et se sentir en confiance avec les professionnels qui les accompagnent. Le CIDFF permet aussi l'accompagnement des professionnels mais parfois les temporalités d'ouverture du CIDFF ne correspondent pas avec les retours des parents et les professionnels des Centres Sociaux peuvent se trouver en difficulté.

Il semble nécessaire de travailler une double dimension, libérer la parole et développer un aspect préventif. Il semblerait intéressant d'amplifier les passerelles.
Des parents repèrent également des conflits inter familles qui se sont retrouvés jusqu'aux portes de l'école.

➢ La place des femmes

L'origine de ce constat provient des questions de départ portées sur la place de chacun, en particulier des femmes, des hommes dans la famille.

Comment sont éduqués les enfants par rapport à cette question ? La famille a-t-elle évolué?

Assez rapidement l'échange a évolué, avec les familles, sur la place de la femme, son rôle à la maison ou encore du sentiment que les femmes, les filles, ne sont pas aussi libres que les hommes, les garçons notamment sur l'espace public.
La grande majorité des parents interrogés indiquent éduquer filles et garçons de la même façon, ne pas faire de différence, les laisser libres du choix de leur futur métier. Mais des « résistances » émergent.

"Sage-femme, ah non ce n'est pas un métier de garçon" – Habitant Allagniers

Ou encore des qualifications différentes :
"Les filles sont plus calmes, les garçons sont plus sauvages" – Habitante Allagniers

Les échanges nous ont donné l'impression qu'il y avait "une réponse conventionnelle" qui devait être donnée. Cette question mérite d'être approfondie avec un lien et un rapport de confiance permettant aux personnes de ne pas faire une réponse convenue.

6. L'EVALUATION DU PRECEDENT PROJET: FAVORISER LES LIENS DE LA FAMILLE EN TENANT COMPTE DE SON EVOLUTION ET DE CELLE DE LA FAMILLE

L'évaluation est indispensable pour être en capacité de savoir si les réponses sont en adéquation avec les besoins repérés.

Les premières questions évaluatives pour chaque axe ont été élaborées par l'équipe des Centres Sociaux puis affinées et complétées avec les partenaires et des salariés du Centre Social lors de la réunion de lancement par visio-conférence. Le Conseil d'administration de l'association a ensuite validé les questions à prioriser.

2 ateliers inter sites ont ensuite permis sur cette base de travailler le cadre de l'enquête de terrain et via un atelier par site, d'affiner les questions spécifiques à chaque territoire.
L'évaluation de l'action des Centres Sociaux est donc le croisement des regards entre les partenaires, les salariés du Centre Social et ses bénévoles et les habitants, adhérents ou non.

Le projet famille 2017-2021 mettait en œuvre un objectif transversal aux 3 centres, décliné en objectifs opérationnels distincts pour chacun des trois sites :

Favoriser les liens au sein de la famille en tenant compte de son évolution et de celle de la famille.

3 objectifs stratégiques ont été construits dans le cadre du précédent projet autour des 3 sites, suite à des problématiques spécifiques repérées.
L'axe du projet famille a été décliné sous forme d'arbre d'objectifs, présentant les résultats à atteindre et les moyens nécessaires à mettre en place.
Chaque Centre Social avait proposé un objectif stratégique autour de cet axe.

- **Centre Social de Velette**

Promouvoir l'éducation aux médias et la formation aux enjeux du numérique.

- **Centre Social des Allagniers**

Renforcer la confiance des parents dans leurs capacités et dans leur rôle d'éducateur.

- **Centre Social des Semailles**

Susciter le dialogue et le débat entre parents et pré-ados / ados pour renforcer les liens et mieux se comprendre.

Chaque équipement est intervenu au sein de l'ensemble des équipements de l'association pour porter ces axes. Il revient donc de lire les trois projets famille en parallèle.

➔ Objectif Centre Social des Allagniers : renforcer la confiance des parents dans leurs capacités et dans leur rôle d'éducateur

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RESULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE A FAIRE
Entre 2017 et 2021, le Centre Social des Allagniers met en place à titre expérimental une action d'accompagnement à la scolarité portée par les parents et les bénévoles, à destination d'élèves d'une ou deux écoles primaires des Allagniers	- Nombre de parents et bénévoles présents et impliqués - Nombre d'enfants suivis - Nombre de rencontres entre accompagnateurs des Centres Sociaux/parents et enseignants - Témoignages de parents, d'enfants et d'enseignants - Meilleure compréhension « des codes » de l'école par les parents	L'accompagnement scolaire primaire a démarré pour l'année scolaire 2018-2019. Il a été mis en œuvre grâce à l'implication des parents dans la conception, la réalisation et l'évaluation du projet **Nombre d'enfants** - 2018-2019 : 31 enfants - 2019-2020 : 42 enfants - Changement de cadre avec des séances 2 fois par semaines pour les enfants - 2020-2021 : 48 enfants Chaque année entre 5 et 6 groupes scolaires représentés : école des Allagniers, Semailles, Charmilles, Paul Chevalier, Velette **Participation des parents** - 1 bilan semestriel avec les parents et l'enfant - Une participation des parents lors des séances a permis de mieux comprendre les enjeux de l'éducation nationale en fonction des niveaux. Une meilleure identification des rythmes scolaires et des attendus par section. 8 à 12 parents différents/mois assurent une présence en binôme avec les intervenants. Cependant, l'engagement des parents s'essouffle sur la durée. (+/- 2 mois), il faut les relancer assez régulièrement.	La crise sanitaire a modifié le fonctionnement sur la fin d'année scolaire 2020. Un temps de travail hebdomadaire ou bi-hebdomadaire "à distance" a été instauré pendant et après ce confinement. Dès la réouverture, nous avons remis en place des 1/2 journées d'accompagnement scolaire et nous avons remobilisé les enfants pour favoriser leur reprise de scolarité. Nous avons travaillé, en lien avec les écoles, à rassurer les parents et à inciter les enfants à reprendre le chemin de l'école. Il n'y a eu aucune rupture d'accompagnement durant le confinement COVID.	- Actions au sein des écoles à mettre en œuvre avec des temps de présentation lors des réunions de rentrée des enseignants - Mettre en œuvre des temps de rendez-vous avec les enseignants - Temps de formation commun avec les animateurs de l'accompagnement scolaire en lien avec les partenaires - Etre en capacité de garder des places pour accueillir les enfants lors d'orientation en cours d'année par les enseignants

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RESULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE A FAIRE
	- Acquisition d'outils par les parents leur permettant de mieux soutenir leur enfant dans leur scolarité - Acquisition par l'enfant de méthodes de travail - Organisation d'une sortie culturelle ou d'un projet sur l'année scolaire - Co-animation par des parents d'ateliers ludiques autour des apprentissages	L'accompagnement scolaire a permis aux parents une meilleure compréhension des attentes des enseignants sur les programmes scolaires mais aussi et essentiellement sur la méthodologie de travail (organisation, compréhension des consignes, temps de lecture hebdomadaire...) **Témoignages :** Une maman : « Les apports par *la S'cool* me conviennent bien, il y a à la fois du travail scolaire et des activités. Cela motive les enfants. Mon enfant aime bien l'orthophoniste et sa maîtresse a déjà remarqué une petite évolution ». Noor (élève de CE1) : « J'aime bien venir. J'ai compris que je devais faire mes devoirs le soir dès que je rentre à la maison et les intervenants nous donnent des astuces pour comprendre et apprendre, c'est plus facile ».	- la co-animation a été moins présente avec les parents sur l'année 2020-2021 à cause de la crise sanitaire - les contacts avec les écoles ont été réalisés par mail mais les temps de rencontre avec les enseignants n'ont pas eu lieu.	- Mieux évaluer les marges de progression de l'enfant

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RESULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE A FAIRE
Entre 2017 et 2021, le Centre Social des Allagniers développe à titre expérimental, des actions favorisant l'acquisition du langage et la diversité culturelle.	- Nombre d'enfants présents aux ateliers - Nombre de temps de rencontres avec les parents - Au moins une action par an favorisant l'acquisition du langage - Au moins trois actions par an favorisant la diversité culturelle	**Diversité culturelle** - Mise en place des Kamishibaï et Boîtes à histoires dans différentes langues : les parents sont invités à venir raconter une histoire dans leur langue d'origine - Tableau des compétences : tableau mis en place à l'entrée de la structure. Les familles notent leurs pays ou région d'origine et leurs compétences (cuisine, peinture, chant ou danse…) - Les voyages : tout au long de l'année les familles en lien avec l'équipe organisent un temps fort valorisant leurs racines : décoration de la crèche aux couleurs du pays, exposition de costumes et objets traditionnels, animation des parents par des danses, des chants et des histoires et buffet avec des spécialités locales. Entre 2017 et 2021, 20 voyages ont eu lieu à Frimousse... Une vingtaine de familles présentes à chaque fois L'un des points d'orgue a été la coupe du monde de l'amitié en juillet 2018 : 158 parents et enfants de 13 nationalités différentes ont organisé avec l'appui de la structure, ce temps festif. Une cérémonie d'ouverture avec défilé des équipes et drapeaux a ouvert les festivités, des ateliers foot étaient animés par des papas et des stands aux couleurs de chaque pays ont régalé tous les participants. Grâce à un appel à projet de la fondation de France « des racines pour grandir », cette action a été enrichie par l'achat de matériel (drapeaux…) et par l'intervention d'un spécialiste du plurilinguisme (animation d'un débat avec les parents : « votre langue est un trésor »).		

RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	RESULTATS ATTEINTS	ECARTS OBSERVES	CE QUI RESTE A FAIRE
		Acquisition du langage - Plusieurs séances avec les boîtes à histoires et les kamishibaï ont eu lieu concernant environ une quinzaine d'enfants par séance avec une séance par mois - Interventions d'une orthophoniste auprès des familles. Elle est venue 2 fois entre 2017 et 2020 - Une spécialiste du plurilinguisme a animé une séance en 2019 après d'une dizaine de familles - Partenariat avec CMTRA autour de l'enregistrement d'histoires en différentes langues - Formation de l'équipe de Frimousse par l'association DULALA (d'une langue à l'autre)		

➔ Synthèse :

Un projet autour de **l'accompagnement scolaire primaire (ASCO)** a été mis en place à l'initiative des parents des Allagniers et en lien avec un besoin fort repéré autour de l'accompagnement scolaire.
Projet également mis en places aux Semailles.

Le projet a été mis en place suite au constat que le retard scolaire en 6ème est deux fois plus élevé que la moyenne dans le Rhône : 7,9% des élèves de 6ème de Rillieux la Pape, accusent un retard d'au moins 2 ans, contre 4,1% pour l'ensemble des collèges du département. De plus, le taux de réussite au Brevet des collèges est inférieur à la moyenne de presque 10 points.
Enfin une proportion élevée de jeunes de 15 à 25 ans sont inactifs et hors du système scolaire : 41% en moyenne sur la commune contre 26% pour l'agglomération lyonnaise.

L'ASCO est un vrai projet parentalité qui n'a pas pour but de refaire l'école après l'école mais d'apporter des ressources complémentaires pour réussir l'école, avec un projet d'accompagnement à la scolarité très axé parentalité en demandant aux familles de venir aux séances.
La double approche enfants/parents dont la dimension d'appui à la parentalité est incontournable. Elle différencie le CLAS des autres actions de soutien en direction soit des enfants, soit des parents. L'enjeu étant de maintenir la mobilisation des parents.

Toujours dans cette dynamique de co-éducation, le Centre Social des Allagniers a confirmé sa posture autour de la co-éducation avec différentes actions :

- Le **plurilinguisme** permet de mettre en valeur les cultures différentes au sein de la structure. Les parents rentrent avec leurs cultures qu'ils peuvent mettre en valeur.
- **Des ateliers parents** tous les mois permettent aux parents de participer sur différents sujets variés. Faire jouer les parents permet également de travailler la thématique de la parentalité. D'autres actions comme goûter d'antan et de maintenant, soirée dansante parents/enfants ont également eu lieu de manière récurrente.

Le souhait est que cette posture de coéducation soutienne le parent en tant qu'éducateur. La difficulté rencontrée sur la mobilisation des pères reste présente, mais nous arrivons à les mobiliser sur certains temps comme le sport, qui marche bien.
L'action autour de la coupe du monde de l'amitié a bien fonctionné et réunit 15 pays différents ou encore 3 papas qui étaient venus animer des séances de futsal.
Les partenaires confirment l'importance de travailler sur la mobilisation des pères. La réflexion sur la place des pères est nécessaire et elle mérite d'être poursuivie.

7. LE PROJET 2021-2025

a) Les valeurs, les finalités, les missions des Centres Sociaux

➔ Les valeurs

Dans le projet associatif, le Conseil d'administration a repris à son compte les valeurs définies par la Fédération des Centres Sociaux et socioculturels de France à laquelle l'association est adhérente.

La Dignité humaine - La Solidarité - La Démocratie

ET CELLE DE LA CNAF (Circulaire 2012)
Laïcité, neutralité, mixité sociale, partenariat

Le Conseil d'administration souhaite pour ce nouveau projet associatif les réaffirmer et les faire partager avec ses nouveaux membres. En effet, ces valeurs constituent des repères et permettent de donner « un cap politique» à chacune de nos actions. Dans la démarche participative qui a été celle de la construction de ce projet, il importera de poursuivre ces échanges autour de ces concepts avec les adhérents, habitants, bénévoles et professionnels afin de constituer ce socle commun qui permettra à chacun de s'approprier ces valeurs et de les incarner.

Un premier atelier inter site pour les 3 Centres Sociaux, comprenant une vingtaine de personnes dont des administrateurs, des bénévoles d'activités, des salariés tous secteurs confondus et des membres de la direction, a permis de travailler sur les valeurs de chaque structure par la constitution d'un blason. Celui-ci inclut :

- 3 valeurs et leurs significations
- La devise de la structure
- Le nom de la structure

L'objectif était d'identifier les valeurs communes pour clarifier les processus de décisions car ce sont ces valeurs qui conditionnent nos choix et par conséquent les actions menées.
Baser nos objectifs sur ces valeurs nous permet également d'apporter un sentiment de réalisation, de satisfaction sur les 4 ans du projet.
Elles sont notre vecteur de motivation. Chaque individu à son propre système de valeurs et il s'appuie sur plusieurs d'entre elles en fonction des situations. Elles peuvent être morales, éthiques, idéologiques, spirituelles, individuelles ou collectives… Elles représentent au nom de quoi nous agissons. Nos valeurs sont nos guides, nos repères dans nos critères de décision et de pensée.

Nous avons commencé par nous baser sur les valeurs individuelles pour que chacun se sente en phase avec les valeurs de la structure et reste motivé dans le temps, mette du sens à son action.

➔ Les finalités d'un Centre Social

Dans l'atelier inter sites qui a enclenché la démarche projet, les participants ont repéré pour l'association des Centres Sociaux de Rillieux la Pape les finalités suivantes :

- Lieu de rencontres, de croisement de regards, tous publics
- Un lieu ressource
- Lieu en lien avec les partenaires
- Dépasser le simple « lieu » et augmenter la surface de contact avec les habitants
- Le « aller vers » essentiel pour entendre, effectuer une veille sociale, faire remonter…
- L'espace numérique aussi pour augmenter cette surface de contact avec les habitants
- Un espace intermédiaire
- Pour favoriser des ateliers, (dans le sens de fabriquer, collaborer…)
- Faire tomber les tabous
- Pour rendre les clés aux habitants
- Permettre l'engagement dans la cité
- Lieu où l'on trouve les clés

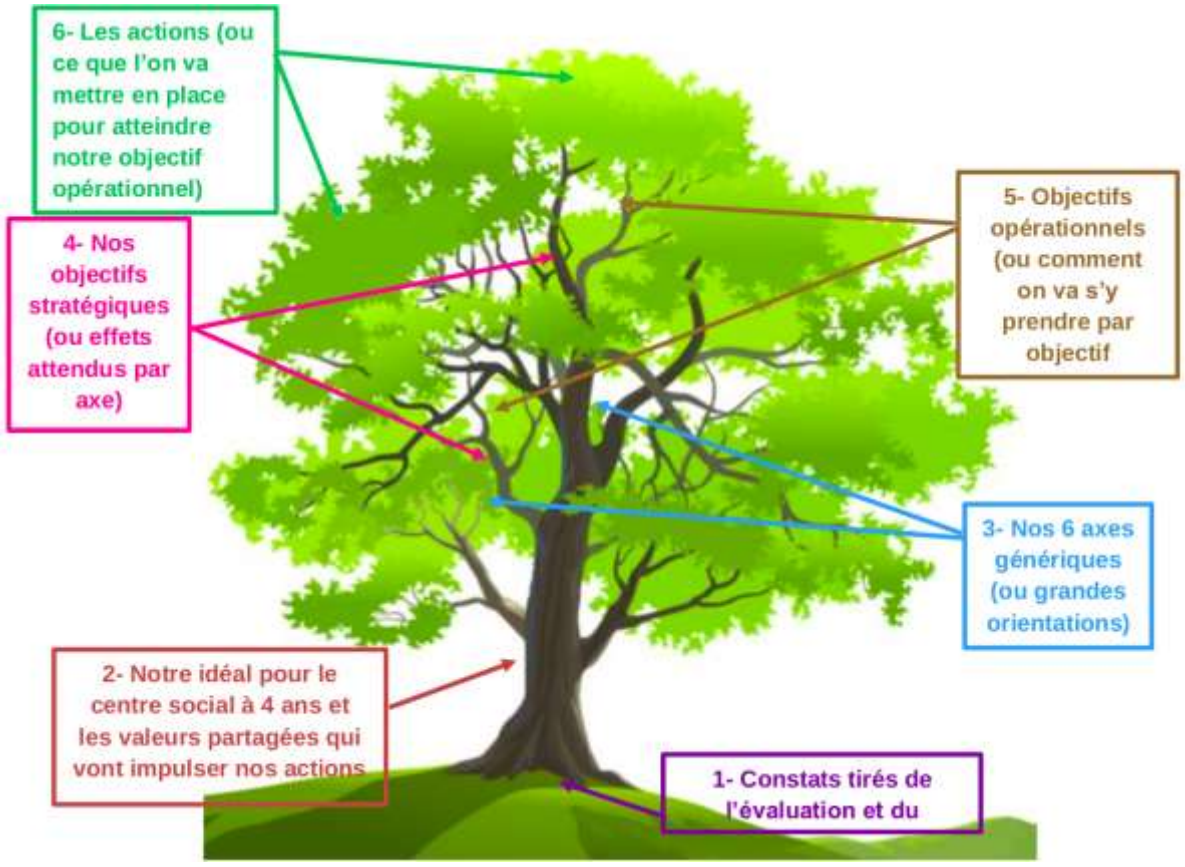
Si l'on compare ces items avec les finalités d'un Centre Social telles qu'indiquées dans les circulaires nationales CNAF LC2012 et LC 2016, on retrouve :

- Inclusion sociale et socialisation des personnes
- Développement des liens sociaux et cohésion sociale sur le territoire
- Prise de responsabilité des usagers et développement de la citoyenneté de proximité

Les Centres Sociaux de Rillieux la Pape sont donc bien en cohérence avec les finalités inscrites dans les circulaires.

b) Les enjeux du nouveau projet

➔ Trois projets sociaux mais trois enjeux transversaux



➢ Les axes

Ce sont les grands enjeux du projet à 4 ans. Ces enjeux sont communs aux 3 Centres Sociaux.

➢ Les objectifs stratégiques (O.S)

Il s'agit de la stratégie que le Centre Social souhaite mettre en place pour tendre vers les axes.

➢ Les indicateurs de résultats

Ils vont permettent d'apprécier tout au long du contrat si le Centre Social va dans le bon sens, s'il garde le cap et de réajuster l'opérationnel en cas de besoin.

➢ Les objectifs opérationnels (O.P)

Il s'agit de la déclinaison pratique des O.S : la manière concrète dont va s'y prendre le Centre Social.

Notre slogan : S'offrir la liberté d'agir dans la dignité et la bienveillance

Nos valeurs : Bienveillance, Dignité, Liberté

➔ Trois projets familles mais trois enjeux transversaux

L'association des Centres Sociaux de Rillieux la Pape réunit 3 Centres Sociaux mais en une seule association. L'enjeu autour du projet a été de travailler une stratégie commune à l'aide d'axes transversaux mais qui s'adaptent selon les particularités des sites et de leur environnement.

➢ Axe 1 : Soutenir les parents dans la compréhension de l'évolution de leur enfant

Pourquoi cet enjeu pour notre nouveau projet associatif ?

- Un besoin de présence et de mise en relation tout au long des étapes de développement de l'enfant
- Réassurer les parents dans leurs compétences
- Cohérence pédagogique entre l'éducation familiale et le projet mis en place par le centre
- Une spécificité affirmée par centre

Une stratégie commune aux 3 Centres Sociaux		
➢ Maintenir une logique d'accompagnement sur des sujets différents		
Des objectifs stratégiques par centre		
Allagniers	**Semailles**	**Velette**
➢ Accompagner les familles dans la compréhension des étapes clés du développement de l'enfant ➢ Valoriser les familles dans leurs compétences et leur environnement ➢ Accompagner les familles à trouver des réponses adaptées sur le territoire	➢ Favoriser la place des parents dans les activités du Centre Social ➢ Faciliter les échanges entre les partenaires et les habitants	➢ Accompagner une meilleure compréhension par les parents des usages numériques de leur enfant ➢ Faciliter les usages des outils numériques des parents pour mieux accompagner leur enfant de la petite enfance à l'âge adulte

➢ Axe 2 : Développer un accompagnement et des actions autour des enfants à besoins particuliers

Pourquoi cet enjeu pour notre nouveau projet associatif ?

- Les besoins particuliers : ceux qui impliquent une attention renforcée, des moyens plus importants pour l'accompagnement au quotidien
- Un besoin d'assurer une continuité suite à une expérience et une reconnaissance de la question du handicap en petite enfance
- Nécessité de fluidifier le passage de relais (changements de structures ou de prises en charge selon l'âge ou le besoin repéré) / une continuité des accueils des enfants à besoins particuliers

Une stratégie commune aux 3 Centres Sociaux		
➢ Accueillir TOUS les enfants avec leurs spécificités ➢ Former les équipes		
Des objectifs stratégiques par centre		
Allagniers	**Semailles**	**Velette**
➢ Mettre en œuvre un accueil de qualité et adapté ➢ Faire de l'individuel en collectif (inclusion) ➢ Développer la compétence et l'expertise des professionnels en matière de handicap et de troubles du comportement	➢ Réaffirmer et communiquer sur l'accueil de tous les enfants ➢ Adapter l'offre de services et les activités ➢ Faciliter l'accueil, par les professionnels et les adhérents, des enfants aux besoins particuliers	➢ Mettre à disposition des moyens humains dédiés et formés pour l'accueil de ces enfants ➢ Proposer des activités adaptées aux enfants à besoins particuliers

➢ Axe 3 : Favoriser les liens de solidarité au service des familles

Pourquoi cet enjeu pour notre nouveau projet associatif ?

- Un besoin de faciliter l'interconnaissance de voisinage pour créer une synergie entre les familles. Créer des liens solidaires entre les familles, que les habitants se soutiennent entre eux en toute autonomie
- Un besoin de réappropriation des espaces publics
- Une volonté de s'appuyer sur des logiques/rapports/relations de solidarité pour contrer ou apaiser les fragilités

Une stratégie commune aux 3 Centres Sociaux		
➢ Créer des espaces de rencontres et d'échanges propices à la solidarité entre les familles		
Des objectifs stratégiques par centre		
Allagniers	**Semailles**	**Velette**
➢ Créer des espaces de rencontre et d'échanges qui favorisent la solidarité entre les familles ➢ Accompagner et développer des actions pour permettre de tisser des liens de proximité ➢ Amener les familles à construire des réponses collectives à leurs besoins	➢ Créer des espaces de rencontre et d'échanges propices aux actions de solidarité entre familles ➢ Encourager les dynamiques intergénérationnelles pour favoriser l'entraide ➢ Amener les familles à construire des réponses collectives aux enjeux du bien vivre	➢ Créer des espaces de rencontre et d'échanges propices aux actions de solidarité entre familles ➢ Aller à la rencontre des familles pour renforcer l'ancrage du Centre Social sur le quartier

c) Les arbres d'objectifs

➔ Axe 1 : Soutenir les parents dans la compréhension de l'évolution de leur enfant

Dans la continuité de notre projet famille 2017-2021, le Centre Social des Allagniers réaffirme son souhait d'accompagner les parents et de les mettre en position de co-éducateur. Cet enjeu de soutien des parents dans la compréhension de l'évolution de leur enfant, correspond à une forte demande des parents d'être accompagnés sur les temps clés de leurs enfants. Nous avons un effet, un rôle autour des étapes "clés" de leurs enfants, de faire du lien, des passerelles entre nos structures Centre Social mais également les structures portées par les partenaires.
Créer des temps d'échanges, des espaces permettant de partager des expériences, des doutes avec d'autres parents est un bon moyen d'améliorer la confiance en ses propres compétences.
Notre rôle est d'encourager et de susciter de nouvelles initiatives.

Notre stratégie pour y parvenir :

- Accompagner les familles dans la compréhension des étapes clés du développement de l'enfant
- Valoriser les familles dans leurs compétences et leur environnement.
- Accompagner les familles à trouver des réponses adaptées sur le territoire

Attendu : réassurer les parents dans leurs compétences.

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite / de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Accompagner les familles dans la compréhension des étapes clé du développement de l'enfant	- Implication des familles au sein des actions proposées - Répertorier l'ensemble de nos partenaires et les actions mises en place - Perception des parents sur les étapes de développement de leurs enfants	Structurer des passerelles entre les différents services en associant les parents.	2021	- Mettre en œuvre des passerelles « formelles » entre chaque structure - Impliquer les parents dans le fonctionnement des structures via les commissions de parents - Favoriser les actions communes pour accompagner l'enfant dans son développement
		Impliquer les parents en favorisant l'expression de leurs besoins	2021	- Créer des temps d'échanges entre les familles (cafés des parents, voyages, journée à thème) - Plurilinguisme
				- Cafés des parents - Posture : écoute active, confiance, empathie - Adapter nos actions et nos communications en fonction des besoins exprimés par les familles
		Mettre en réseau les différents acteurs de la vie de l'enfant	2022	- Créer du lien avec les autres acteurs de la vie de l'enfant - Favoriser la connaissance des actions menées par d'autres acteurs en faveur des enfants

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite / de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Valoriser les familles dans leurs compétences et leur environnement	- Quantifier le nombre d'actions - Nombre de familles impliquées sur des actions collectives - Satisfaction des familles	Impliquer les familles dans les commissions parentales et les actions des Centres Sociaux	2021	- Mettre en œuvre des commissions parentales - Impliquer les familles dans les actions des Centres Sociaux
		Mise en place d'instances de concertation mobilisant les parents		- Créer des temps d'échanges entre les familles - Favoriser des systèmes de parrainage entre les familles
		Mettre en place un accueil bienveillant et des relations de qualité entre les familles		- Faire porter certains projets directement par les familles avec le soutien des Centres Sociaux - Temps conviviaux pour valoriser les compétences des familles type voyage de Frimousse
Accompagner les familles à trouver des réponses adaptées sur le territoire	- Nombre de permanences au Centre Social par des partenaires extérieurs - Nombre de rencontres partenariales - Satisfaction des familles (Questionnaire)	Développer des liens entre les familles et les partenaires	2021	- Personne ressource identifée - Impliquer dans les groupes de travail de la commune
		Faire du Centre Social un lieu ouvert aux partenaires extérieurs	2022	- Servir d'intermédiaire et de soutien entre les institutions et les familles - Recueillir les interrogations et difficultés des familles - Tisser des liens de confiance avec les familles

➔ Axe 2 : Développer un accompagnement et des actions autour des enfants à besoins particuliers

De nombreuses familles du territoire connaissent une grande précarité sociale et de nombreuses problématiques de santé. Ces constats ont amené la commune à travailler en lien avec l'observatoire de la santé pour établir un diagnostic. A cela s'ajoute un contexte de surcharge des structures médico-sociales (environ 1 an d'attente).

Depuis 2019, la crèche Frimousse a impulsé un travail autour des enfants en situation de handicap suite au constat de l'augmentation du nombre d'enfants concernés, aux sollicitations des partenaires locaux notamment du CAMPS.

L'équipe était déjà très sensibilisée à cet accueil depuis de nombreuses années et a suivi des formations notamment via la « Souris verte ».

En 2019, nous avons mis en place une formation autour de l'accueil de l'enfant en situation de handicap, la création d'une salle Snoezelen et d'un renfort dans l'équipe. Par ailleurs, le projet de Frimousse étant connu de nos partenaires, nous avons également signé une convention avec le CAMPS (échange réciproque, formation, points mensuels et participation au projet d'accueil individualisé de chaque enfant accueilli dans la structure).

L'accueil de la petite enfance va désormais au-delà des attendus du droit commun. Nous souhaitons travailler cet accueil en faisant des passerelles avec les autres secteurs des Centres Sociaux ou faire les liens avec les partenaires afin que l'enfant ne connaisse pas de rupture dans son parcours et réassurer les parents en facilitant le plus possible l'accueil de leur enfant.

Notre réflexion ne s'est pas portée uniquement sur le handicap, nous notons la présence de plus en plus d'enfants que nous pourrions qualifiés « à besoins particuliers» ce qui signifie qu'ils ne sont pas repérés MDPH mais présentent des troubles du langage, du comportement, de la gestion des émotions…
La gestion de ces enfants nécessite un accompagnement et une attention spécifique afin de permettre à ses derniers d'évoluer au sein d'un collectif et de ne pas être stigmatisés. L'accompagnement des familles est également un axe à travailler.

Notre stratégie pour y parvenir :

- Mettre en œuvre un accueil de qualité et adapté
- Faire de l'individuel en collectif (Inclusion)
- Développer la compétence et l'expertise des professionnels en matière en handicap et de trouble du comportement

Attendu : une continuité des accueils des enfants à besoins particuliers.

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite / de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Mettre en œuvre un accueil de qualité et adapté	- Augmentation du nombre d'enfants différents accueillis sur le centre - Achat de matériel adapté	Impulser une communication partenariale autour de l'accueil des enfants différents	2021	- Actions de formations partenariales avec la ville, les partenaires, les familles - Inviter les familles à participer à des temps d'échanges avec les équipes afin de les rassurer
		Penser des aménagements et des espaces cohérents et accessibles	2021	- Formation sur l'aménagement de l'espace - Aménager les espaces en fonction des enfants accueillis - Gestion du stock de jeux adaptés au handicap
Faire de l'individuel en collectif (Inclusion)	- Mise en place d'un suivi individualisé - Retours des parents	Concevoir des parcours individuels	2021	- Concevoir et mettre en œuvre un parcours de vie pour chaque enfant différent de façon transversale - Organiser des groupes de paroles inter-parents - Formation en brain gym RMTI parents professionnels
		Travailler en équipe la prise en charge individualisée de chaque enfant	2021	- Travailler en équipe la prise en charge individualisée de chaque enfant - Former les professionnels au handicap - Intervention d'orthophonistes

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite / de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
		Développer les temps partenariaux pour mieux accueillir chaque enfant	2021	- Réfléchir l'aménagement et l'organisation des espaces selon les capacités de chaque enfant - Participer aux réunions des divers partenaires s'occupant des enfants afin de mieux les connaître
Développer la compétence et l'expertise des professionnels en matière en handicap et de trouble du comportement	- Nombre de professionnels formés aux handicaps - Satisfaction des professionnels	Qualifier les professionnelles autour du handicap et des troubles du comportement	2021	- Proposer aux professionnels des formations spécifiques - Permettre aux psychologues assurant les analyses de la pratique de faire des temps d'observation sur le terrain afin de mieux répondre aux questions des équipes
		Accompagner les professionnels dans la prise en charge de ces enfants	2021	- Mettre en place des formations pour l'ensemble des professionnels (crèches, alsh) - Inviter des professionnels spécialisés dans les différents troubles à venir observer et échanger avec les équipes - Organiser des ateliers pratico-pratique avec des professionnels spécialisés directement dans les structures

➔ Axe 3 : Favoriser les liens de solidarité au service des familles

Il a été souligné dans l'évaluation et le diagnostic de territoire, que l'échelle du quartier pouvait parfois être trop large pour "se rencontrer". Le quartier des Allagniers est en cours d'un renouvellement urbain d'envergure et va entrainer de nombreux relogements ce qui provoquent de nombreuses inquiétudes voire tensions.

L'objectif est de créer des temps, des espaces qui permettront de tisser des liens de proximité. Nous avons expérimenté un projet "les brigades du vivre ensemble" en 2021. Cette action a été mise en œuvre suite au constat d'un repli sur soi généralisé, une lassitude, une perte de repère des habitants. L'objectif était de travailler à créer de nouveaux repères, de nouvelles habitudes. Des interventions en pied d'immeubles, halls d'entrée ou directement chez les habitants un travail avec différents supports ont permis de rencontrer et de faire du lien avec de nouvelles familles.

Il apparait donc important de continuer cette dynamique de rencontre, d'aller vers auprès de ces familles.
L'enjeu étant de créer des espaces, des temps de rencontres favorables qui permettront de mettre les familles dans une posture de pouvoir d'agir qui les amènera à construire collectivement leurs propres réponses.
Le constat est fait d'un fort besoin sur des thématiques telles que l'alimentation ou encore le développement durable

Notre stratégie pour y parvenir :

- Créer des espaces de rencontre et d'échanges qui favorisent la solidarité entre les familles
- Accompagner et développer des actions pour permettre de tisser des liens de proximité
- Amener les familles à construire des réponses collectives à leurs besoins

Attendu : créer des liens solidaires entre les familles.

Objectifs stratégiques	Indicateurs de réussite / de suivi	Objectifs opérationnels	Temporalité	Actions existantes ou à créer
Créer des espaces de rencontre et d'échanges qui favorisent la solidarité entre les familles	- Nombre d'actions solidaires mises en place - Satisfaction des familles et vision de la solidarité par les familles	Proposer des actions collectives à visées solidaire entre les familles	2022	- Brigades du vivre ensemble - Spectacles et animations en pied d'immeuble - Actions d'aller vers à destination des familles type « Rue aux habitants » - Ateliers à thème
		Recenser et repérer les besoins des familles	2021	- Commissions parentalité thématiques (sorties familles, conseils de parents, halte-garderie…) - Mur des familles - Fête des générations
Accompagner et développer des actions pour permettre de tisser des liens de proximité	- Initiatives autonomes des familles - Nombre d'actions de grandes proximité mise en œuvre	Développer des actions de grande proximité afin de faciliter les liens	2021	- Brigades du vivre ensemble - Organisation de temps de jeux en pied d'immeuble - Bourses d'échanges, aux jouets - Maraudes par les jeunes
			2021	- Créer des liens conviviaux intergénérationnels type repas partagés - Actions à vocation intergénérationnelles

		Mobiliser des familles d'horizons différents autour d'un projet communs	2022/2023	- Repas partagés professionnels, bénévoles, habitants - Cafés des habitants récurrents - Liens entre l'accueil de loisirs des Lônes et du Centre Social
Amener les familles à construire des réponses collectives à leurs besoins	- Nombre d'actions à l'initiative des familles - Nombre d'actions qui aboutissent - Nombre de familles participantes aux actions	Créer des espaces permettant aux familles de construire des réponses collectives	2023	- Travail autour de l'alimentation des enfants (lien pluri-secteurs : crèches, centre de loisirs, familles) - Actions parents-ados autour du bien-être
		Développer des projets autour des besoins repérés par les habitants (alimentation, développement durable)	2022	- Sensibilisation autour du tri - Une dynamique interne autour du développement durable à mettre en œuvre

d) Les moyens, les ressources pour remplir les objectifs

Pour conduire à bien ce projet famille, l'association des Centres Sociaux se donne les conditions favorables à sa mise en œuvre avec :

➢ Une référente famille par site

Le pilotage de l'Animation Collective Famille sur chacun des trois territoires d'intervention des Centres Sociaux est assuré par une coordinatrice famille de proximité.

Ces postes seront confiés à :

- **Charlotte Brière,** conseillère en économie sociale et familiale (niveau 3), en charge du territoire des Allagniers
- **Marie-Pierre Noret**, éducatrice spécialisée (niveau 3), en charge du territoire des Semailles
- **Clémence Charif**, conseillère en économie sociale et familiale (niveau 3), en charge du territoire de Velette

Chacune d'entre elles est responsable de deux missions territoriales et d'une mission transversale :

- Missions territoriales :
  - Animation de son site d'implantation
  - Conception et développement d'actions d'accompagnement à la parentalité en lien avec ses deux autres collègues
- Mission spécifique en lien avec les axes du projet famille et l'axe 2 du projet social. Chacune d'entre elles porte la responsabilité de la mise en œuvre spécifique d'un ou deux de ces axes.

➢ La mobilisation des parents

Les parents sont également des ressources à prendre en compte de par leur mobilisation, leurs idées leur implication au sein de nos projets :

- Des projets avec les parents dans nos centres
- Des conseils de parents dans les crèches
- Des conseils de parents dans le centre de loisirs
- Les parents mobilisés pour créer et participer à la halte-garderie parentale

➢ Une logique de parcours avec la commission parentalité

- De mener une réflexion autour du concept de parentalité
- De mettre en place des actions ou des projets
- Lors de ces temps de travail, des parents sont associés afin d'alimenter le groupe, de faire remonter les besoins des familles et de participer dès le démarrage des actions
- Une forte dynamique de ce groupe permet ensuite de relayer les actions auprès des autres collègues

➔ Les points familles

Suite à une réflexion du groupe parentalité, il a été mis en place au sein des Centres Sociaux depuis plusieurs années, la possibilité de demander à la référente famille des différents sites d'organiser un point famille. Ce temps permet d'aborder entre professionnels compétents et concernés par l'accueil d'une famille, une situation repérée et analysée comme problématique ou posant problème.

La famille concernée est toujours informée de cette démarche. Elle est ensuite reçue par le professionnel qui connait le mieux la famille pour lui faire part des pistes proposées par l'ensemble des professionnels présents lors du point famille afin de l'accompagner au mieux dans la résolution de sa problématique.

➔ Les bénévoles et partenaires

Pour la mise en œuvre des actions et projets, les bénévoles de l'association sont aussi sollicités dans une démarche transversale et collective.

L'association s'appuie sur un solide réseau de partenaires constitué au cours des années et avec lesquels elle mène des projets en commun ou vers lesquels elle oriente les habitants et usagers. Ce projet famille ne pourra se faire sans ces liens indispensables qui permettent à la fois de prendre la famille dans sa globalité tout en développant des complémentarités, des partenariats opérationnels et des synergies de façon à renforcer l'efficacité de son action.

e) Méthodologie de suivi et d'évaluation du projet

➔ Mise en œuvre annuelle

L'évaluation fait partie intégrante de la démarche projet du Centre Social. Comme pour l'élaboration du projet, nous souhaitons que l'évaluation du projet 2021-2024 soit collective et partagée. De plus, elle doit être un processus permanent, un outil pour communiquer et pour mobiliser les acteurs et, enfin un moyen d'accompagnement des personnes et de production d'une intelligence collective.

La richesse et la justesse de cette évaluation tient à la démarche collective et partagée mise en œuvre. La période que nous avons passée ne nous a pas toujours permis de rassembler autant que nous l'aurions souhaité autour de ce projet. Une évaluation régulière y trouve donc une pertinence accrue.

A ceci s'ajoute le fait qu'au fil des années, les équipes se renouvellent. Nous avons donc particulièrement besoin de ce fil conducteur et de nous remettre ensemble devant régulièrement.
Afin d'assurer la mise en œuvre du projet associatif, un plan d'action pluriannuel sera défini pour chaque objectif en utilisant un outil standardisé. Ce plan annuel sera ajusté après évaluation et décliné au niveau de chaque secteur.

➔ Acteurs impliqués dans le suivi et l'évaluation

L'association a fait le choix d'une démarche participative pour la construction de ce projet, afin d'impliquer dans la mesure du possible les personnes ayant été engagées dans la définition des perspectives stratégiques.

Le Conseil d'administration sera le garant de la mise en œuvre du projet associatif et de l'évaluation des actions mises en œuvre au regard de la demande sociale.

Nous nous revendiquons d'une démarche collective et d'une maison qui appartiennent à tous. Au vu des années passées, nous nous engageons à partager une évaluation annuelle de notre projet sur la base des objectifs et du phasage fixé dans nos tableaux d'objectifs ci-dessus.

La convention pluri-annuelle tri-partite Ville de Rillieux La Pape – Centres Sociaux – CAF du Rhône, signée jusque fin 2020 et que nous espérons renouvelée sur les bases de ce nouvel agrément, prévoyait un comité de pilotage annuel. Celui-ci pourrait-être l'occasion de cet échange autour de l'avancement de notre projet.

➔ Objet de l'évaluation

Par ailleurs, une évaluation globale sur les critères retenus se fera nécessairement à l'issue de la période de quatre ans, avant le renouvellement de l'agrément. Toutefois, une évaluation à mi-parcours sera à définir.

En cohérence avec le choix de la méthodologie de projet, l'association s'attachera à évaluer les différents éléments du cadre logique (objectifs, résultats, activités, moyens) au regard des différents indicateurs identifiés et selon le schéma ci-dessous :

➢ Pertinence

Le projet associatif répond-il aux attentes des habitants, à des besoins démontrés et aux objectifs globaux auxquels il cherche à contribuer ?

➢ Efficacité

Dans quelle mesure les résultats escomptés ont-ils été atteints ?

➢ Efficience

Le projet associatif a-t-il été mis en œuvre de manière optimale ? Etait-il possible d'atteindre des résultats similaires avec d'autres moyens, à un coût moins élevé et dans les mêmes délais ?

➢ Impact

Quels effets de long terme, positifs et négatifs, attendus ou non, le projet associatif a-t-il généré sur le territoire ?

➢ Viabilité

Dans quelle mesure les effets du projet associatif vont-ils perdurer après son arrêt ?

➢ Perspectives

Quels besoins nouveaux sont apparus ? Et quelles adaptations de nos objectifs devons-nous envisager pour y répondre ?

8. CONCLUSION

« Ils ne savaient pas que c'était impossible, alors ils l'ont fait. »
MarcTwain

Ce projet associatif intervient, rappelons-le dans un contexte particulier, à plusieurs titres :

- La situation sanitaire a fortement impactée la démarche d'élaboration de notre projet social, et a largement entravée la mobilisation et le travail collectif préalable à un tel projet.

- Nous n'avons pas fini de mesurer et ressentir les conséquences de cette crise sans précédent. Ceci tant au niveau de nos adhérents, des rilliards et des incidences économiques et sociales qui vont en découler, qu'à celui des équipes salariées de l'association (départs, difficultés de recrutement, remobilisation, accompagnement à la reprise du travail, …).

- Des changements de personnel et, notamment de directrice adjointe, de l'ensemble de l'équipe des référents familles, de certaines de nos responsables de crèches n'ont pas facilité cette démarche projet après laquelle nous courrions.

La période a changé, les défis qui s'ouvrent à nous sont nombreux, l'avenir comporte des inconnus divers et variés pour notre association mais aussi pour chacun d'entre nous.

Permettre aux individus de se retrouver, d'échanger, de trouver un espace où l'on se sente bien, où l'on peut construire ensemble l'avenir, est, plus que jamais nécessaire. C'est notre mission de demain et c'est tout le sens de notre projet.

« Aller vers », « Bien vivre ensemble », «Faciliter l'appréhension par tous de la société numérique », « Se rencontrer », « Se reconnaitre », « faciliter et encourager l'engagement », « construire l'avenir en commençant par celui de nos enfants », « accompagner et soutenir la famille», … tels sont les principales notions de ce projet 2021-2024. Elles résonnent comme autant de réponses aux enjeux de la période qui s'ouvre à nous.

Regardons ces perspectives comme des chances de réinventer le monde, de participer à créer une société plus fraternelle, plus respectueuse de chacun d'entre nous, plus apaisée.

Notre association va devoir, pour cela, faire preuve d'esprit créatif, d'innovation, d'ouverture. Nous devrons sortir de nos cadres habituels d'intervention. Il nous revient, en lien avec nos partenaires, de créer des espaces collectifs à même de réunir toutes les forces vives de notre territoire au service de projets de développement locaux harmonieux et respectueux des habitants qui y vivent. Le tiers lieu Fab-Lab mais aussi la Halte-Garderie à forte implication parentale, le projet de MEDIABUS, l'accompagnement de « projets jeunes », … contribuent pleinement de cette recherche. Notre projet montre que le chemin est pris, il nous faut maintenant tenir la route, garder le cap.

L'enthousiasme de chacun d'entre nous, l'énergie, la créativité, la mobilisation de tous, vont nous permettre de continuer à tracer cette voie. Nous sommes collectivement les garants de ce nouveau projet, saisissons-le !