



# PASS NUMERIQUE AXE 3 E-administration

Comment gérer son administration en ligne



# La dématérialisation ???

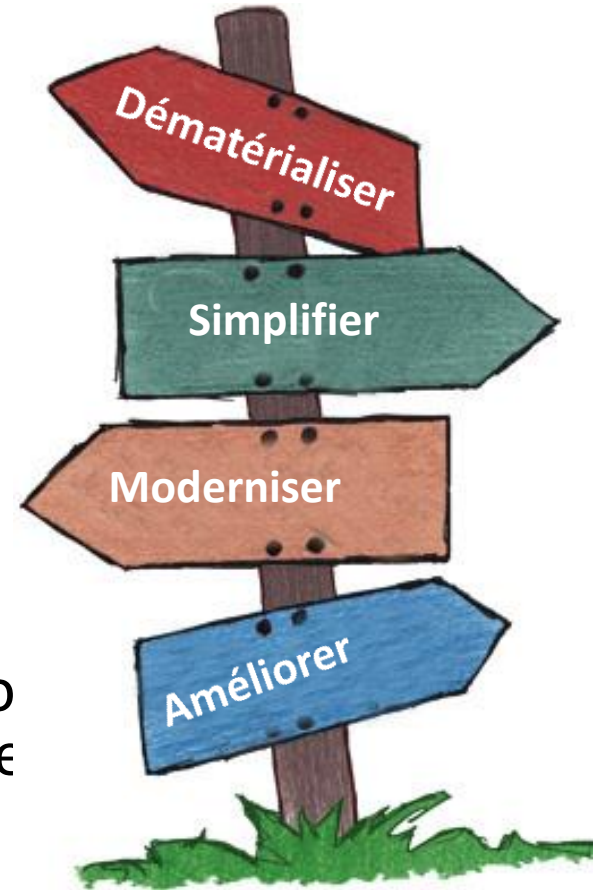
La **dématérialisation** est le remplacement des supports d'informations matériels (souvent du papier) par des fichiers informatiques.

Elle vise une efficacité accrue en permettant une gestion entièrement électronique des documents.



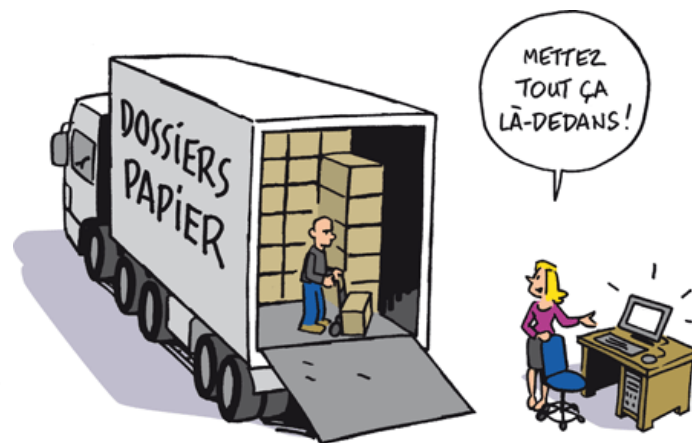
# La dématérialisation en 3 axes

- Donner la parole aux usagers pour **améliorer le service public et innover**. [www.modernisation.gouv.fr](http://www.modernisation.gouv.fr)
- Offrir encore **plus de services personnalisés** (<http://mon.service-public.fr>)
- Fournir **un accès visible simple et cohérent** aux services de l'administration (Par exemple le changement d'adresse en ligne <http://tinyurl.com/bnmg7a8>)



# Les atouts de la dématérialisation

- Éviter des frais de déplacement ou d'affranchissement.
- Accéder plus rapidement à certains services.
- Partager des données entre les administrations.
- Faire émerger de nouveaux services
- Participer au développement économique de notre pays.
- Recueillir la parole ou l'avis des habitants individuellement ou collectivement



**« Des services en ligne existent à tous les niveaux : Europe, Etat, collectivités locales »**

# Vos démarches administratives

- L'utilisation d'Internet pour effectuer ses démarches administratives, vise à simplifier les relations que chaque citoyen peut avoir avec l'administration.

Certaines démarches ne peuvent d'ailleurs qu'être effectuées en ligne comme la recherche d'emploi par exemple.



- <http://www.youtube.com/watch?v=6QbSqWbLUT8#t=28>

# Les démarches en ligne publiques

Le plan **France numérique 2020** prévoit que « le papier devra être définitivement abandonné et l'intégralité des démarches administratives devront être dématérialisées.

Le portail [monservicepublic.fr](https://monservicepublic.fr) regroupe un grand nombre de téléservices, conseils, formulaires et modèles.

Il est accessible aux particuliers, professionnels et associations.



*Liberté • Égalité • Fraternité*

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

En voici quelques exemples

# Mon service public

## Réalisez et suivez simplement vos démarches administratives :

- Unifiez vos comptes avec un mot de passe unique
- Conservez et réutilisez en toute sécurité vos pièces justificatives
- Obtenez des informations personnalisées sur vos droits et démarches
- Toutes vos démarches en ligne avec un seul compte et un seul mot de passe.
- Des échanges faciles avec les différents services publics.  
Une vision d'ensemble de vos démarches en cours.
- Des informations sur mesure



## Sélectionnez :

- vos contacts administratifs
- les fiches pratiques du guide des droits et démarches

[Mon service public](#)

## Vos documents et vos coordonnées :

Remplissez les formulaires administratifs en un clic

Stockez en toute sécurité documents personnels, courriers administratifs.



# La Caisse d'allocation Familiale C.A.F.

## Connaître vos droits selon votre situation :

- Vous avez ou attendez un enfant
- Vous changez de situation (familiale, professionnelle)
- Vous louez ou achetez un logement
- ...

## Les services en ligne:

- Estimer vos droits
- Aide au logement.
- Prestation d'accueil du jeune enfant (page)
- Revenu de solidarité active (RSA)

## Faire une demande en ligne:

- Aide au logement.
- La prestation d'accueil du jeune enfant
- Télécharger un formulaire
- S'informer sur les aides



<http://www.caf.fr>

# La Caisse Primaire d'assurance Maladie CPAM

Pour les particuliers:



- Consulter ses remboursements
- Obtenir une attestation
- Commander une carte européenne d'assurance maladie
- Déclarer sa nouvelle adresse
- Signaler la perte ou le vol de sa carte Vitale
- Contacter sa caisse par e-mail
- Obtenir un formulaire

[www.ameli.fr/](http://www.ameli.fr/)

L'application ameli pour smartphone



Découvrez la toute nouvelle version de l'application ameli de l'Assurance Maladie, une application simple et ludique pour mettre votre compte en poche et profiter de vos services où que vous soyez et à tout moment.

# L'assurance retraite

## Services « Assurés » personnalisés:

- Moins de 35 ans.
- De 35 à 44 ans.
- De 45 à 54 ans.
- Plus de 55 ans

## Services « Entreprises »:

- Emploi des séniors
- Fonction Conseils entreprises
- Informer vos salariés
- Documentation
- Contact

## Bien Vivre sa retraite:

- Rester en forme
- Surveiller votre santé
- Être aidé au quotidien
- Adapter votre logement



[www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)



Remerciement à la communauté  
d'agglomération de la ville de  
Roanne, au Grand Projet de Ville de  
Rillieux la pape et aux Transports en  
Commun Lyonnais (TCL)

